



Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«ОСОБИСТЕ СТРАХУВАННЯ ВІД НЕЩАСНИХ ВИПАДКІВ
НА ТРАНСПОРТІ»
(дія редакції з «13» червня 2025 року).

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Товариство з додатковою відповідальністю «Експрес Страхування» (скорочене найменування ТДВ “Експрес Страхування”) Код ЄДРПОУ 36086124
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 29.04.2024 про переоформлення ліцензії на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування)
4	Місцезнаходження страховика	проспект Бандери Степана, 22, Київ, Україна.
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://www.express-insurance.com.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	2.1. Страхування здійснюється у межах Класу страхування 1 «Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)», що визначений пунктом 1 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування», за ризиком у межах класу страхування - страхування від нещасного випадку, уключаючи страхування на випадок виробничої травми та професійного захворювання, зазначений в пункті 9 глави 3 розділу II Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування, затвердженого постановою НБУ 25.12.2023 № 182. 2.2. Клас страхування 1 характеризується обов’язком Страховика за визначену Договором плату (страховий платіж) здійснити страхову виплату Страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором або на підставі законодавства) відповідно до умов Договору та/або законодавства в разі настання страхового випадку, уключаючи смерть, встановлення інвалідності, втрату працездатності або отримання Застрахованою особою (надалі – ЗО) травматичних ушкоджень та/або функціональних розладів здоров’я, унаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування

		(страхового ризику). 2.3. Опис страхового продукту наведений в Загальних умовах страхового продукту (публічній частині Договору страхування) «Особисте страхування від нещасних випадків на транспорті» (надалі – Загальні умови).
8	Страхові ризики та обмеження страхування	2.4. Страховим ризиком є настання нещасного випадку на транспорті. 2.5. Страховим випадком є наступні події, що сталися із ЗО внаслідок нещасного випадку на транспорті під час обслуговування поїздки або перебування в транспортному засобі, що експлуатується Страхувальником на законних підставах: - загибель або смерть ЗО внаслідок нещасного випадку на транспорті; - одержання ЗО травми внаслідок нещасного випадку на транспорті при встановленні їй інвалідності; - тимчасова втрата ЗО працездатності внаслідок нещасного випадку на транспорті. 2.6. Зазначені вище події, визнаються страховими випадками за умови, що вони сталися внаслідок нещасного випадку на транспорті під час дії та у місці дії договору страхування, підтверджені документами, виданими компетентними органами у встановленому чинним законодавством України порядку. 2.7. Подія визнається страховим випадком, якщо вона сталася внаслідок нещасного випадку, який настав протягом строку дії Договору та в межах території дії Договору, та підтверджені документами, наданими компетентними органами (поліцією, Державною службою України з безпеки на транспорті, іншими компетентними органами), медичними закладами. 2.8. Смерть ЗО або встановлення їй інвалідності (в тому числі змінення групи інвалідності на вищу) внаслідок нещасного випадку, що стався протягом строку дії Договору, визнається страховим випадком за наявності прямого причинно-наслідкового зв'язку між смертю ЗО або встановлення їй інвалідності та настанням нещасного випадку. 2.9. Нещасний випадок на транспорті - обмежена в часі, раптова, випадкова та несподівана подія (або раптовий вплив на ЗО внаслідок цієї події) - дорожньо-транспортна пригода (ДТП), що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди. 2.10. Обмеження страхування: 2.10.1. Договори на підставі Загальних умов не укладаються та страхове покриття не поширюється на: – працівників (водіїв/машиністів, помічників машиністів) морського, річкового, повітряного, залізничного транспорту (поїздів, електровозів, тепловозів, дизель-поїздів); – водіїв/машиністів міського електричного транспорту; – водіїв таксі, легкового автомобіля на замовлення; – осіб, які не входять до штату Страхувальника. 2.10.2. За Договором, укладеним на підставі Загальних умов, не відшкодовуються будь-які випадки заподіяння непрямих збитків, зокрема, моральна шкода, неустойка (штраф, пеня), упущена вигода, витрати тощо, уключаючи витрати на отримання документів, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку.
9	Територія та строк дії договору страхування	2.11. Територія дії Договору: Україна, крім територій, у межах яких на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, ведуться (не завершенні) активні бойові дії та/або які перебувають в

		тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні) (якщо інше не передбачене Договором), що визначені згідно з Переліком територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженим Наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року № 376, Розпорядженням КМУ від 7 листопада 2014 р. № 1085-р «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування». 2.12. Строк дії Договору становить 1 (один) календарний рік і зазначається в Договорі за згодою Сторін. 2.13. Час дії Договору в межах доби: тільки на час обслуговування ЗО поїздки або перебування ЗО в транспортному засобі, що експлуатуються Страхувальником на законних підставах. 2.14. Договір набирає чинності з моменту, зазначеного в Договорі, але не раніше 00 год. 00 хв. за Київським часом дати, наступної за датою сплати страхового платежу за Договором, якщо інше не передбачено Договором. Дія Договору закінчується о 23 год. 59 хв. за Київським часом дати, визначеної в Договорі, як дата закінчення строку дії Договору, якщо інше не передбачено Договором. 2.15. Дія Договору не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності цим Договором. 2.16. Страхове покриття за Договором, укладеним відповідно до Загальних умов, діє протягом строку дії Договору під час виконання ЗО своїх трудових обов'язків, з урахуванням інших умов такого Договору.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	2.17. Розмір страхової суми (ліміту відповідальності) визначається на кожну Застраховану особу у розмірі 6 000 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян на одну Застраховану особу (102 000 грн.). 2.18. Страхова сума є агрегатною (зменшується після кожної страхової виплати). Наступна страхова виплата здійснюється у межах залишку страхової суми, зменшеної на суму попередньої проведеної страхової виплати. Сума страхових виплат за один або декілька страхових випадків не може бути більшою за страхову суму (ліміт відповідальності), встановлену Договором.
11	Франшиза	2.19. Не застосовується
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	2.20. Розмір страхової премії (страхового платежу) визначається шляхом множення страхової суми та страхового тарифу, у межах від 102,00 грн. - до 306,00 грн. на одну Застраховану особу. 2.21. Розмір страхового тарифу визначається у межах від 0,1% - до 0,3% від страхової суми. 2.22. Конкретні розміри страхового тарифу та страхової премії визначаються в Договорі за згодою страховика та страхувальника.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	2.23. Порядок та строки сплати страхового платежу визначається Договором за згодою Страховика та Страхувальника. 2.24. Датою сплати страхового платежу (страхової премії) є надходження страхового платежу в повному обсязі на поточний рахунок Страховика за банківськими реквізитами зазначеними в Договорі. 2.25. У разі недотримання Страхувальником умов Договору щодо сплати страхового платежу на поточний рахунок Страховика, Договір є таким, що не набрав чинності, а Страховик не несе відповідальності за відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та працездатності ЗО.

14	Обов'язки сторін	2.26. Страховик зобов'язаний: 2.26.1. надати Страхувальнику інформацію про умови страхування, про Страховий продукт, Страховика, страхового посередника (у разі його залучення), в обсязі згідно з вимогами статей 86 - 88 Закону України «Про страхування», а також інформацію, передбачену статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» в письмовій формі, в тому числі шляхом надання страхувальнику доступу до такої інформації на вебсайті страховика за адресою https://www.express-insurance.com.ua; 2.26.2. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати; 2.26.3. ознайомити страхувальника з умовами договору страхування та з порядком його дії при настанні події, що має ознаки страхового випадку; 2.26.4. у разі настання страхового випадку протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання всіх необхідних документів, які підтверджують факт настання страхового випадку, здійснити страхову виплату, або відмовити у страховій виплаті з письмовим обґрунтуванням причин відмови; 2.26.5. надавати особам, які мають право на отримання страхової виплати, консультаційну допомогу щодо складання заяви про страхову виплату та надання документів, які підтверджують обставини, викладені у такій заяві; 2.26.6. за заявою Страхувальника у разі вжиття ним заходів, що зменшили ступінь страхового ризику, переукласти зі Страхувальником Договір або внести до нього зміни; 2.26.7. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування». Керівники та працівники Страховика та/або страхового посередника при вступі на посаду підписують зобов'язання про збереження таємниці фінансової послуги. Керівники та працівники Страховика та/або страхового посередника зобов'язані не розголошувати та не використовувати з вигодою для себе чи для третіх осіб інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, в т.ч. таємницю страхування, яка стала їм відома у зв'язку з виконанням службових обов'язків. 2.27. Страхувальник зобов'язаний: 2.27.1. своєчасно та в повному обсязі сплатити страховий платіж (страхову премію) у розмірі і строки визначені Договором; 2.27.2. сповіщати Страховика протягом строку дії Договору про зміни в інформації про ЗО (прізвищ, адрес) та інших договірних реквізитів, що стосуються Страхувальника та/або ЗО; 2.27.3. надати Страховику достовірні дані про стан здоров'я ЗО, її професію, а також іншу необхідну достовірну інформацію, якщо Страховик вимагає цього при укладанні Договору; 2.27.4. при укладанні Договору та протягом строку дії Договору повідомляти Страховика про будь-які обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхового платежу за Договором, і надалі письмово, протягом 2 (двох) робочих днів інформувати його про будь-які зміни таких обставин, які сталися після укладення Договору; 2.27.5. повідомити Страховика про інші чинні договори страхування
----	------------------	---

		щодо об'єкта страхування; 2.27.6. ознайомити ЗО з умовами Договору і порядком здійснення страхової виплати; 2.27.7. у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, повідомити Страховика протягом 3 (трьох) днів з моменту її настання; 2.27.8. вживати всіх необхідних заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку; 2.27.9. не перешкоджати Страховику або його представникам у визначенні обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, характеру та ступеню ушкоджень; 2.27.10. з метою здійснення страхової виплати надати Страховику документи, перелік яких зазначено у Договорі; 2.27.11. дотримуватись умов Договору та належно виконувати свої обов'язки за Договором; 2.27.12. дотримуватися конфіденційності у взаємовідносинах із Страховиком, не допускати передавання інформації, що є конфіденційною та/або комерційною Страховика, іншим особам, за винятком випадків, передбачених законодавством України; 2.27.13. виконувати інші обов'язки, передбачені Договором. 2.28. Страхувальник зобов'язаний повідомити в будь-який спосіб, за умови можливості підтвердження факту здійснення такого повідомлення, ЗО про укладений на її користь Договір.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	2.29. Порядок дострокового припинення дії Договору та розрахунків між Сторонами визначається згідно зі статтею 105 Закону «Про страхування». 2.29. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: 2.29.1. закінчення строку дії Договору; 2.29.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником/отримувачем страхової виплати у повному обсязі; 2.29.3. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним, з дати, вказаної у рішенні суду; 2.29.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи-підприємця за винятком випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»; 2.29.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; 2.29.6. в інших випадках, передбачених законодавством України або Договором. 2.30. Договір може бути достроково припинено за вимогою однієї із Сторін. 2.31. Дія Договору не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору. 2.32. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору. 2.33. У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника Страховик повертає йому страховий платіж за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, в розмірі визначеному в такому Договорі, та фактично проведених страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю.

		2.34. У разі дострокового припинення Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачений ним страховий платіж. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страховий платіж за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, в розмірі визначеному в такому Договорі, та фактично проведених страхових виплат, що були здійснені за Договором. 2.35. У випадку дострокового припинення дії Договору, повернення страхового платежу здійснюється в безготівковій формі протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів (якщо інший строк не обумовлений договором страхування) після дати припинення дії Договору, якщо інше не обумовлено письмовою згодою Сторін. 2.36. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов Договору за Загальними умовами встановлюється у розмірі 40% від страхового тарифу
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	3.1. При настанні події, що може бути визнана страховим випадком (надалі - подія), Страхувальник/ЗО зобов'язаний: 3.1.1. вжити всіх необхідних засобів щодо запобігання та зменшення шкоди, завданої внаслідок настання події; 3.1.2. протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту настання події (якщо інший строк не обумовлений Договором) повідомити про це Страховика за телефоном: 0-800-502-300 (цілодобово); +38 073 073 88 17 (цілодобово), а також надати Страховику достовірні дані про: номер Договору; потерпілу ЗО, характер отриманої шкоди, травматичних (тілесних) ушкоджень та/або розладу здоров'я; умови та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку; іншу необхідну достовірну інформацію на вимогу Страховика; та дотримуватись подальших вказівок Страховика; 3.1.3. Протягом 3 (трьох) робочих днів з дати настання події письмово повідомити Страховика шляхом надання заяви про подію за встановленою Страховиком формою на адресу місцезнаходження Страховика та/або на електронну пошту Страховика (dc@express-group.com.ua) та на вимогу Страховика надати в письмовій формі достовірні дані про умови та обставини страхового випадку, а також іншу необхідну достовірну інформацію на вимогу Страховика, зазначену у Договорі. В письмовій заяві про настання події Страхувальник/ЗО має докладно вказати повну інформацію про обставини події: дата, час, місце та обставини події; коли і в які компетентні органи про це заявлено, зазначити характер отриманої шкоди, травматичних (тілесних) ушкоджень. 3.1.4. негайно (безпосередньо з місця події), але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин (якщо інший строк не обумовлений договором страхування) з моменту настання події, звернутися за медико-санітарною допомогою до медичного закладу (лікарні, травмпункту), а також, за необхідності повідомити про настання події правоохоронні чи інші компетентні органи, дочекатися реєстрації факту настання події (якщо це не становить загрози життю та здоров'ю ЗО) й одержати від компетентних органів документи, що підтверджують факт, час і обставини настання події. У разі неприбуття представників відповідних органів на місце події, звернутись до територіального відділення органу, яке сповіщалося

		про подію, для отримання довідки, що підтверджує факт і час звернення; 3.1.5. своєчасно зробити медичне освідчення ЗО на вміст алкоголю, наркотиків, психотропних речовин, якщо його було направлено на таке освідчення працівниками Національної поліції України; 3.1.6. негайно, але у будь-якому разі не пізніше 3 робочих днів повідомити про таку подію Страховика або його представника, та надати: 3.1.6.1. список постраждалих ЗО із зазначенням їх прізвищ, ім'я, по-батькові номеру договору, причин та обставин нещасного випадку, його наслідків (якщо вони відомі); 3.1.6.2. копії документів, що підтверджують трудові відносини між цими особами та Страхувальником; 3.1.7. скласти акт розслідування (спеціального розслідування) нещасного випадку, гострого професійного захворювання (отруєння), аварії; 3.1.8. виконувати призначення лікаря і докладати всіх зусиль для зведення наслідків нещасного випадку до мінімуму; 3.1.9. надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин настання події, яка може бути визнана страховим випадком; 3.1.10. повідомити Страховика протягом 72 годин (за винятком вихідних та святкових днів) про погіршення стану здоров'я або смерть ЗО, якщо до цього було повідомлено тільки про втрату працездатності або травму. 3.2. Несвоєчасне повідомлення Страховика про настання страхового випадку без поважних на це причин надає Страховику право відмовити у страховій виплаті, якщо не буде доведено, що страховику своєчасно стало відомо про настання страхового випадку. 3.3. У випадку, коли своєчасне виконання дій, зазначених вище з поважних причин було неможливим (відсутність зв'язку на місці події, непритомність чи інший стан здоров'я тощо), Страхувальник/ЗО повинен довести це документально. 3.4. У разі неможливості зробити таке повідомлення Страхувальником/ЗО, повідомити Страховика та відповідні компетентні органи про настання події може представник Страхувальника/ЗО, Вигодонабувач або спадкоємці ЗО за законом. 3.5. Невиконання Страхувальником/ЗО будь-якої з дій, передбачених Загальними умовами, дає підстави для відмови у здійсненні страхової виплати. 3.6. Надання Страхувальнику інструкцій Страховиком або його представником у зв'язку з настанням події, має ознаки страхового випадку, а також вжиття Страхувальником заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитку, не є підставою для визнання цієї події страховим випадком.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	3.7. При настанні страхового випадку Страховик здійснює страхову виплату: 3.7.1. у разі загибелі або смерті ЗО внаслідок нещасного випадку на транспорті – сім'ї загиблої ЗО або її спадкоємцю у розмірі 100 відсотків страхової суми; 3.7.2. ЗО у разі одержання ЗО травми внаслідок нещасного випадку на транспорті при встановленні їй інвалідності: 3.7.2.1. I групи – 90 відсотків страхової суми; 3.7.2.2. II групи – 75 відсотків страхової суми; 3.7.2.3. III групи – 50 відсотків страхової суми; 3.7.3. у разі тимчасової втрати ЗО працездатності за кожну добу – 0,2

		відсотка страхової суми, але не більше 50 відсотків страхової суми. 3.8. У разі смерті або встановлення інвалідності ЗО після тимчасової втрати працездатності та отримання нею страхової виплати, ЗО або її спадкоємцю виплачується різниця між максимальною страховою сумою, передбаченою пп.12.1.1-12.1.2 Загальних умов, та вже отриманими виплатами. 3.9. Страхова виплата здійснюється не пізніше як через 10 (десять) днів з дня одержання Страховиком необхідних документів, передбачених п.11.1 Загальних умов (перебіг зазначеного строку починається з дня одержання Страховиком останнього із перелічених документів та відповідей від компетентних органів, підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку, на запити Страховика), шляхом перерахування на банківські реквізити рахунку, зазначеного ЗО або її спадкоємцем у заяві про виплату. 3.10. Страхова виплата здійснюється незалежно від виплат по державному соціальному страхуванню, соціальному забезпеченню та в порядку відшкодування збитків. 3.11. Загальний розмір усіх здійснених страхових виплат за одним страховим випадком або декільком страховим випадкам щодо однієї ЗО не може перевищувати розміру встановленої у Договорі для такої особи страхової суми. Якщо страхова виплата здійснена в розмірі повної страхової суми, встановленої у Договорі для такої ЗО, дія Договору припиняється по відношенню до цієї ЗО. 3.12. Після здійснення Страховиком страхової виплати, що становить частину страхової суми, Договір зберігає чинність до закінчення строку його дії. При цьому, сума зобов'язань Страховика (максимальний розмір страхової виплати, який на момент укладення Договору дорівнює страховій сумі) зменшується на суму здійсненої страхової виплати. 3.13. Якщо виявиться така обставина, що за законом або за умовами Договору повністю або частково позбавляє ЗО або іншу особу, що одержала страхову виплату, права на страхову виплату – така особа зобов'язана повернути Страховику отриману страхову виплату (або її відповідну частину). 3.14. Страхова виплата здійснюється в безготівковій формі у національній валюті України. 3.15. Після перерахування страхової виплати за реквізитами, вказаними одержувачем страхової виплати письмово в заяві про страхову виплату, одержувач страхової виплати не може змінювати реквізити для здійснення страхової виплати. Здійснена страхова виплата не підлягає поверненню Страховику та повторному перерахуванню. 3.16. Страхова виплата може бути здійснена представнику ЗО по довіреності, оформленій ЗО в установленому законодавством України порядку або, у разі смерті ЗО, її спадкоємцю(-ям) за законом або за заповітом. 3.17. Днем здійснення страхової виплати є дата списання грошових коштів з поточного рахунку Страховика.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	3.18. До страхових випадків не відносяться та страхова виплата не здійснюється, якщо нещасний випадок стався внаслідок: 3.18.1. керування ЗО транспортним засобом у стані алкогольного, наркотичного, токсичного чи іншого сп'яніння, під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, під час вживання яких заборонено керувати транспортним засобом, або

		якщо 30 після нещасного випадку, що стався внаслідок ДТП, відмовилася пройти медичний огляд (експертизу); 3.18.2. керування 30 транспортним засобом, на керування яким вона не мала права, не була належним чином уповноважена, або за відсутності у неї посвідчення водія на право керування транспортним засобом відповідної категорії; 3.18.3. передачі 30 керування транспортним засобом іншій особі, яка знаходиться у стані алкогольного, наркотичного, токсичного чи іншого сп'яніння, під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, під час вживання яких заборонено керувати транспортним засобом, або якщо така особа після нещасного випадку, що стався внаслідок ДТП відмовилася пройти медичний огляд (експертизу); особі, яка на керування яким вона не мала права, не була належним чином уповноважена, або за відсутності у неї посвідчення водія на право керування транспортним засобом відповідної категорії; 3.18.4. експлуатації транспортного засобу в аварійному або технічно несправному стані. Страховик звільняється від здійснення страхової виплати у результаті порушення водієм правил експлуатації та (або) ремонту транспортного засобу, у тому числі використання технічно несправного транспортного засобу, транспортного засобу, що не пройшов технічного огляду у встановленому порядку, а також у результаті порушення правил пожежної безпеки, правил перевезення й зберігання вогнебезпечних і вибухонебезпечних речовин і предметів, вимог безпеки під час перевезення вантажів (відповідно до ПДР); 3.18.5. непокори владі (втеча з місця пригоди, переслідування правоохоронними органами), вчинення дій, що караються згідно з чинним законодавством країн на території дії Договору; 3.18.6. перевищення числа пасажирів над визначеною у технічному паспорті кількістю посадкових місць транспортного засобу; 3.18.7. використання транспортного засобу не за призначенням; 3.18.8. використання 30 транспортного засобу з іншою метою, ніж у цілях виконання трудових обов'язків; 3.18.9. порушення правил перевезення вантажів; 3.18.10. вибуху, спричиненого перевезенням, зберіганням боєприпасів, вибухових речовин; 3.18.11. експлуатації транспортного засобу в аварійному або технічно несправному стані; 3.18.12. використання транспортного засобу в технічному стані, який не відповідає вимогам пункту 31 ПДР; 3.18.13. порушення водієм ПДР, що призвело до ДТП, а саме: - порушення правил проїзду залізничних переїздів, визначених пунктом 20 ПДР; - перевищення дозволеної швидкості руху більш ніж на 40 км/год., визначених пунктом 12 ПДР; - перетин дороги, на якій транспортні потоки розділені подвійною осьюовою лінією (лінія 1.3 згідно з ДСТУ 2587-94); - виїзд на зустрічну смугу руху з перетином подвійної осьюової лінії (лінія 1.3 згідно з ДСТУ 2587-94); - проїзд на заборонений сигнал світлофора або жест регулювальника; - порушення правил обгону транспортним засобом, визначених пунктом 14.6. ПДР (а саме: обгін: на перехресті; на залізничних переїздах і ближче ніж за 100 м перед ними; ближче ніж за 50 м перед пішохідним переходом у населеному пункті і 100 м - поза населеним
--	--	---

	пунктом; у кінці підйому, на мостах, естакадах, шляхопроводах, крутих поворотах та інших ділянках доріг з обмеженою оглядовістю чи в умовах недостатньої видимості; транспортного засобу, який здійснює обгін або об'їзд; у тунелях; на дорогах, що мають дві і більше смуги для руху в одному напрямку; колони транспортних засобів, позаду якої рухається транспортний засіб з увімкненим проблисковим маячком (крім оранжевого). - порушення правил розвороту та руху заднім ходом, визначених пунктом пунктами 10.7, 10.9, 10.10. ПДР, під час руху транспортного засобу; 3.18.14. спроби вчинення або вчинення ЗО дій, щодо яких правоохоронними органами встановлений склад злочину; 3.18.15. події, що сталася не під час виконання ЗО своїх трудових обов'язків; 3.18.16. порушення Страхувальником правил техніки безпеки та охорони праці; 3.18.17. навмисного заподіяння ЗО собі тілесних ушкоджень, самогубства, спроби самогубства або їх наслідків за виключенням випадків, коли вона була доведена до такого стану протиправними діями третіх осіб під час керування або перебування у транспортному засобі. При цьому зазначені дії ЗО визнаються такими тільки на підставі рішення компетентних органів, що доводять вчинене; 3.18.18. будь-яких захворювань, їх наслідків та ускладнень; 3.18.19. свідомого перебування в місцях, заздалегідь відомих як такі, що небезпечні для життя (місця проведення вибухових робіт, будівельно-монтажних робіт, військові полігони тощо), якщо це не пов'язане з виробничою необхідністю або спробою врятування людського життя; 3.18.20. впливу радіоактивного випромінювання, матеріалів ядерної зброї, іонізуючої радіації чи радіоактивного забруднення від будь-якого ядерного палива, чи від будь-яких ядерних відходів від спалення ядерного палива; 3.18.21. військових, мобілізаційних, воєнних, диверсійних, терористичних, антитерористичних, бойових операцій/заходів/дій; дій озброєних повстанців, а також дій влади, спрямованих на їхнє придушення; 3.18.22. будь-якої події, викликаній збройним конфліктом; війни будь-якого роду; 3.18.23. вторгнення; ворожих дії іноземного противника, дії будь-яких законних чи незаконних військових, воєнізованих, збройних формувань; дії та розпоряджень самопроголошених (не передбачених законодавством України) органів влади; піратства; 3.18.24. впливу будь-якої зброї, військової техніки, знарядь війни, вибухових речовин та/або пристроїв. 3.18.25. комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування та/або відсічі збройної агресії зі сторони іноземної держави; 3.18.26. дій військових сил та/або спеціальних формувань (підрозділів) будь-якої держави, будь-якого роду недержавних збройних сил або збройних формувань, дій бойовиків, збройних угруповань, їх окремих учасників (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану); 3.18.27. надзвичайного стану; стану облоги, якщо збитки, прямо або опосередковано, були заподіяні або викликані внаслідок введення цих
--	---

		станів; 3.18.28. громадських заворушень, безладів, демонстрацій, бунтів, революцій, заколоту, повстання та будь-яких інших масових порушень громадського порядку; дій, що викликані трудовими конфліктами (локауту, страйку тощо), акцій та маршів протесту, масових безладь, блокад (перекриття) доріг, демонстрацій, мітингів, пікетів, страйків, заколотів, бунтів, захоплення адміністративних будівель, повстань, революцій, інших заходів, подібних до вище перелічених при здійсненні терористичних актів, диверсій, або проведенні антитерористичних операцій; 3.18.29. дій, спрямованих на зміну чи повалення конституційного ладу, захоплення державної влади, посягання на територіальну цілісність держави, путчу, військового перевороту; 3.18.30. події, що сталася поза межами території дії Договору. 3.19. Підставами (причинами) для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є: 3.19.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої був укладений Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями; 3.19.2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої був укладений Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку; 3.19.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку; 3.19.4. неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником Страховика про настання страхового випадку у випадку, коли це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди; 3.19.4. недотримання особою, яка повідомляє Страховика про настання події, що може бути визнана страховим випадком, та/або подає Страховику заяву про страхову виплату, строків, передбачених Договором; 3.19.5. невиконання Страхувальником обов'язків, визначених Договором або законодавством, тому числі такого, що призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків); 3.19.6. наявність обставин, які є винятками зі страхових випадків і обмеженнями страхування, передбаченими Договором; 3.19.7. порушення Страхувальником, ЗО правил експлуатації та (або) ремонту транспортного засобу, у тому числі використання технічно несправного транспортного засобу, транспортного засобу, що не пройшов технічного огляду у встановленому порядку, а також у результаті порушення правил пожежної безпеки, правил перевезення й зберігання вогнебезпечних і вибухонебезпечних речовин і предметів, вимог безпеки під час перевезення небезпечних вантажів відповідно до ПДР. 3.20. Рішення про відмову у здійсненні страхової виплати приймається Страховиком протягом 10 (десяти) календарних днів з дня одержання всіх необхідних документів, передбачених п.11.1 Загальних умов, та у триденний термін з дати прийняття рішення повідомляється Страхувальнику/ЗО/спадкоємцям ЗО у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови. 3.21. Рішення Страховика про відмову у здійсненні страхової виплати
--	--	--

		може бути оскаржене в судовому порядку.
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	4.1. Договір укладається відповідно до Загальних умов виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, із урахуванням вимог порядку укладання та підписання договорів, визначених Законами України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та інших законодавчих та нормативно-правових актів, що визначають порядок укладання та підписання договорів на ринках небанківських фінансових послуг. 4.2. За згодою Сторін Договір може укладатися шляхом приєднання до Загальних умов, що розміщуються у вигляді електронного документу у форматі, що унеможливило змїну його змісту, у відкритому доступі на вебсайті Страховика за адресою: https://www.express-insurance.com.ua. У разі укладення Договору шляхом приєднання, такий Договір включає як свою складову частину Загальні умови, а в Індивідуальній частині Договору (надалі – ІЧД) зазначаються індивідуальні умови Договору та конкретний обсяг страхового покриття за Договором, що укладається зі Страхувальником. Підписанням ІЧД Страхувальник приєднується до Загальних умов в цілому. 4.3. За запитом клієнта, Страховик надає клієнту індивідуальну консультацію та рекомендації щодо оптимальних умов страхування, що відповідають вимогам та потребам клієнта у страхуванні. Використовуючи надану клієнтом інформацію, Страховик формує для клієнта Договір (ІЧД у разі укладення Договору шляхом приєднання). 4.4. Договір (ІЧД, у разі укладення Договору шляхом приєднання) за згодою Сторін може укладатися та підписуватися: 4.4.1. у паперовій формі, шляхом підписання Договору (ІЧД) власноручними підписами уповноважених осіб Сторін. Договір (ІЧД) оформлюється у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу для кожної зі Сторін. Примірник Договору (ІЧД), укладеного у паперовій формі, Страховик або страховий посередник (у разі його залучення) надає Страхувальнику одразу після його підписання Страховиком та Страхувальником; 4.4.2. у формі електронного документа згідно Закону України «Про електронні довірчі послуги», Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» з використанням сервісу електронного документообігу, що обрано за згодою Сторін. Підписання Договору (ІЧД) у формі електронного документа здійснюється шляхом накладення кваліфікованих електронних підписів (надалі - КЕП) або удосконалених електронних підписів (надалі - УЕП) уповноважених осіб Страхувальника та Страховика. Електронні печатки Сторін не є обов'язковими реквізитами електронного документа. Передача примірника Договору (ІЧД), укладеного у формі електронного документа (відправлення, отримання, тощо) здійснюється з використанням сервісу електронного документообігу, в якому він був підписаний, що вважається легітимним підтвердженням фактичного прийому-передачі оригіналів таких документів уповноваженими особами Сторін і не вимагає додаткового доказування. 4.5. Укладення Договору може посвідчуватися страховим полісом, сертифікатом.
22	Канал(и) реалізації страхового	4.6. Головний офіс проспект Степана Бандери, 22, Київ, 04073, Україна.

	продукту	4.7. Відокремлені підрозділи страховика: з переліком можна ознайомитись за посиланням: https://www.express-insurance.com.ua/downloads/Vidokremleni_pidrozdili.pdf. 4.8. Вебсайт страховика: – https://www.express-insurance.com.ua/ 4.9. Страхові посередники: з переліком можна ознайомитись за посиланням: https://www.express-insurance.com.ua/agents.
23	Інша інформація про страховий продукт	4.10. Інформація про страховий продукт розміщена у відкритому доступі на веб-сайті Страховика в Розділі «Страхові продукти» за посиланням: https://www.express-insurance.com.ua/productsonvt .
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	4.11. Загальні умови страхового продукту (публічна частина Договору страхування) «Особисте страхування від нещасних випадків на транспорті» розміщені у відкритому доступі на веб-сайті Страховика в Розділі «Страхові продукти» за посиланням: - для перегляду у форматі PDF за посиланням: https://www.express-insurance.com.ua/downloads/12062025_ZUSP_ONVT.pdf для завантаження у вигляді електронного документу у форматі, що унеможливорює зміну його змісту, за посиланням: https://www.express-insurance.com.ua/downloads/12062025_ZUSP_ONVT.pdf.p7s.zip
25	Перелік відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії	4.12. Перед укладанням Договору Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику наступні відомості: 4.12.1. інформацію, на підставі якої ідентифікується Страхувальник та ЗО відповідно до вимог законодавства України (власні персональні дані (прізвище, ім'я та по батькові (за наявності), дату народження або найменування страхувальника, реквізити паспорту, банківські реквізити, РНОКПП/код ЄДРПОУ, дату та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань, адресу проживання/реєстрації / адресу місцезнаходження, контактну інформацію) та підтвердити надання згоди на обробку власних персональних даних відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних»; 4.12.2. про ЗО, життя, здоров'я та працездатність яких є об'єктом страхування, про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу Страхувальника щодо об'єкту страхування; 4.12.3. інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування; 4.12.4. про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інші обставини, що впливають на розмір страхового платежу та визначення умов Договору. 4.13. Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, є наступні відомості (або їх зміна): 4.13.1. вид професійної діяльності ЗО (місце роботи, посада, професія, наявність небезпечних факторів на виробництві, зміна умов праці, переведення на інше місце або дільницю роботи, припинення (звільнення з посади) трудових відносин ЗО зі Страхувальником тощо); 4.13.2. початок оформлення документів для присвоєння групи інвалідності внаслідок хвороби; захворювання на довготривалі та/чи важкі хронічні захворювання (тривалістю понад 4 календарні місяці поспіль); захворювання, при яких погіршується стан органів слуху, зору, вестибулярного апарату, а також такі, що можуть викликати: запаморочення, затемнення, затьмарення чи втрату свідомості, епілептичні чи інші випадки тощо; 4.13.3. інші обставини, пов'язані з підвищенням небезпеки для життя та здоров'я ЗО. 4.14. Відповідальність за достовірність та повноту відомостей

		(документів), наданої Страхувальником Страховику при укладенні Договору, несе Страхувальник. 4.15. Страховик має право на отримання від Страхувальника іншої додаткової інформації та документів, необхідних для оцінки страхового ризику.
26	Застереження для споживача	4.16. Страхувальник зобов'язаний ознайомитись до укладення Договору з інформацією про: 4.16.1. винятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат (пп.3.18.-3.19. Інформаційного документу про стандартний страховий продукт «Особисте страхування від нещасних випадків на транспорті» (надалі - Інформаційний документ)); 4.16.2. ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування (п.2.17 Інформаційного документу); 4.16.3. страхові ризики та обмеження страхування (п.2.4., 2.10. Інформаційного документу); 4.16.4. порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат (п.3.7 Інформаційного документу).