



**Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт  
«Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок  
використання (експлуатації) наземних транспортних засобів  
(іншої, ніж ОСЦПВВНТЗ)»  
(дія редакції з «20» жовтня 2025 р.)**

Цей документ (Інформаційний документ про стандартний страховий продукт «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (іншої, ніж ОСЦПВВНТЗ)», надалі – скорочено ІДСП) містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

| № з/п | Вид інформації                                                                               | Інформація для заповнення страховиком                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | 2                                                                                            | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|       | <b>1. Інформація про страховика</b>                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2     | Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України | 1.1. Товариство з додатковою відповідальністю «Експрес Страхування» (скорочене найменування ТДВ «Експрес Страхування») Код ЄДРПОУ 36086124                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3     | Номер і дата витягу з Реєстру                                                                | 1.2. Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 29.04.2024 про переоформлення ліцензії на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) за класами страхування 1-16 та 18                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 4     | Місцезнаходження страховика                                                                  | 1.3. Проспект Бандери Степана, 22, Київ, 04073, Україна.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 5     | Адреса офіційного вебсайту страховика                                                        | 1.4. <a href="https://www.express-insurance.com.ua">https://www.express-insurance.com.ua</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 6     | <b>2. Основні умови страхового продукту</b>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 7     | Клас страхування та опис страхового продукту                                                 | 2.1. Клас страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)».<br>2.2. Опис страхового продукту наведений в Загальних умовах страхового продукту «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (іншої, ніж ОСЦПВВНТЗ)» (далі- Загальні умови).<br>2.3. Згідно із Загальними умовами договір страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (надалі – Договір) укладається додатково до договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (надалі – договір ОСЦПВВНТЗ), що діє виключно на території України, укладеного щодо наземного транспортного засобу, зазначеного в Договорі (далі - Забезпеченого ТЗ). |
| 8     | Страхові ризики та обмеження                                                                 | 2.4. Страхування здійснюється за ризиком у межах класу страхування 10: страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| страхування | <p>(експлуатації) наземних транспортних засобів, іншої, ніж визначена Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів», зазначеним в підпункті 2 пункту 51 глави 12 розділу IV Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування (надалі – Положення), затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 25.12.2023 №182.</p> <p>Ризик у межах класу страхування 10 характеризується обов'язком Страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування та законодавства шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), під час використання (експлуатації) зазначеного в договорі страхування наземного транспортного засобу.</p> <p><b>2.5. Страховим ризиком</b>, на випадок виникнення якого проводиться страхування, є заподіяння шкоди майну (транспортному засобу) потерпілої третьої особи (надалі - Потерпіла особа), внаслідок використання (експлуатації) Забезпеченого ТЗ особою, відповідальність якої застрахована.</p> <p><b>2.6. Страховим випадком</b> є дорожньо-транспортна пригода (надалі - ДТП) за участю Забезпеченого ТЗ, внаслідок якої у особи, відповідальність якої застрахована, виник обов'язок відшкодувати шкоду, заподіяну майну (транспортному засобу) Потерпілої особи.</p> <p><b>2.7. Обмеження страхування:</b> Страховик не відшкодовує шкоду/збитки, заподіяні:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Забезпеченому ТЗ та/або будь-якому майну, що перебувало у Забезпеченому ТЗ, у тому числі вантажу, що перевозився Забезпеченим ТЗ;</li> <li>– життю, здоров'ю, працездатності Страхувальника, власника, водія та/або пасажирів Забезпеченого ТЗ;</li> <li>– майну, що знаходиться у власності, користуванні (в тому числі на підставі договору оренди, лізингу) та/або на зберіганні Страхувальника, власника, водія та/або пасажирів Забезпеченого ТЗ;</li> <li>– життю, здоров'ю, працездатності Потерпілої особи;</li> <li>– будь-якому майну, що перебувало у транспортному засобі Потерпілої особи, у тому числі вантажу, що перевозився транспортним засобом Потерпілої особи;</li> <li>– транспортному засобу Потерпілої особи вантажем, що випав із Забезпеченого ТЗ; предметом, що вилетів з-під колеса Забезпеченого ТЗ; під час користування спеціальним обладнанням або механізмом, змонтованим на Забезпеченому ТЗ;</li> <li>– у частині втрати товарної вартості транспортного засобу Потерпілої особи;</li> <li>– транспортному засобу Потерпілої особи під час перевезення, буксирування Забезпеченого ТЗ;</li> <li>– внаслідок вибуху вибухових речовин, які перевозилися в Забезпеченому ТЗ в момент настання ДТП;</li> <li>– земельним ділянкам, будинкам, спорудам, іншому нерухомому майну та/або навколишньому природному середовищу;</li> <li>– пошкодженням чи знищенням дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху та іншого майна;</li> <li>– внаслідок зливу, розливу, викиду, розсіювання, поширення, витоку або скидання забруднюючих речовин та/або оцінкою, перевіркою, контролем,</li> </ul> |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                 | <p>очищенням, обробкою, дезактивацією або нейтралізацією забруднюючих речовин або здійсненням управління цими процесами;</p> <p>– у разі пошкодження або знищення предметів антикваріату, виробів із дорогоцінних металів, дорогоцінного та напівдорогоцінного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, творів мистецтва, рукописів, грошових знаків, валютних цінностей, цінних паперів, документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекційних речей (предметів);</p> <p>– за вимогами/претензіями, що висуваються одна одній особами, відповідальність яких застрахована за одним Договором, або висунуті будь-якою іншою особою, що належить, контролюється або управляється Страхувальником або особою, що володіє, контролює або управляє Страхувальником;</p> <p>– за вимогами/претензіями третіх осіб, які є членами родини Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) або знаходяться з ним в трудових відносинах згідно з трудовим законодавством України.</p> <p>У Договорі Сторони можуть передбачити інші або уточнені (конкретизовані) обмеження страхування, відповідно до конкретних умов страхового покриття за таким Договором.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 9  | Територія та строк дії договору страхування     | <p><b>2.8. Територія дії договору:</b> в межах території України, за виключенням територій та населених пунктів, в межах яких на дату настання події, яка має ознаки страхового випадку, ведуться (не завершенні) активні бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, визначених відповідно до чинного на дату настання події Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року № 376; Переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, затвердженого Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 7 листопада 2014 року №1085-р.</p> <p><b>2.9. Строк дії договору</b> – до 12 міс. Договір не діє в період, коли його дія не співпадає з періодом дії договору ОСЦПВВНТЗ, укладеного щодо Забезпеченого ТЗ та зазначеного в Договорі.</p> <p><b>2.10.</b> Договір набирає чинності з моменту, визначеної в Договорі, але не раніше дати початку дії договору ОСЦПВВНТЗ, зазначеного в Договорі. Договір не діє в період, коли його дія не співпадає з періодом дії договору ОСЦПВВНТЗ, зазначеного в Договорі.</p> <p><b>2.11.</b> Якщо страховий платіж не надійшов в розмірі та в строк, зазначені в Договорі, то цей Договір є таким, що не набрав чинності.</p> <p><b>2.12.</b> Дія Договору закінчується о 24 годині 00 хвилин за Київським часом дати, зазначеної в Договорі, як дата закінчення строку дії Договору.</p> <p><b>2.13.</b> У разі припинення дії договору ОСЦПВВНТЗ, зазначеного в Договорі, незалежно від причин, одночасно та автоматично припиняється дія Договору, без будь-якого повідомлення Страхувальника.</p> |
| 10 | Розмір страхової суми (ліміту відповідальності) | <p><b>2.14.</b> Розмір страхової суми (ліміту відповідальності) визначається взаємною згодою між Страховиком та Страхувальником під час укладення Договору або внесення змін до такого Договору у <b>межах 25 000 грн - 1 000 000 грн</b>, понад відповідний розмір страхової суми за шкоду, заподіяну майну за договором ОСЦПВВНТЗ.</p> <p>Страхова сума є агрегатною (зменшується після кожного страхового відшкодування на величину здійсненого страхового відшкодування).</p> <p>Всі наступні виплати страхового відшкодування здійснюються у межах залишку страхової суми, зменшеної на суму виплаченого страхового відшкодування.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 11 | Франшиза                                        | <p><b>2.15.</b> Франшиза безумовна - не застосовується</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|    |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12 | <b>Розмір страхової премії / страхового тарифу</b> | <p><b>2.16.</b> Розмір страхового платежу (страхової премії) встановлюється у межах <b>27,50 грн – 8 000 грн.</b></p> <p><b>2.17.</b> Страховий тариф встановлюється у межах <b>0,11% - 0,8%</b> від страхової суми, та визначається залежно від типу Забезпеченого ТЗ, місця реєстрації Забезпеченого ТЗ, розміру страхової суми, строку страхування, інших умов страхового покриття та обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику.</p> <p>Конкретні розміри страхової премії та страхового тарифу встановлюється в Договорі.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 13 | <b>Порядок та строки сплати страхової премії</b>   | <p><b>2.18.</b> Страховий платіж (страхова премія) за Договором сплачується Страхувальником в порядку і на умовах згідно графіку, зазначеного в Договорі у безготівковій формі на поточний рахунок Страховика за банківськими реквізитами зазначеними, в Договорі. Датою сплати Страхувальником страхового платежу Страховикові є день зарахування повної суми страхового платежу на поточний рахунок Страховика.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 14 | <b>Обов'язки сторін</b>                            | <p><b>2.19. Страхувальник зобов'язаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ознайомити осіб, відповідальність яких застрахована (водіїв Забезпеченого ТЗ), з умовами Договору, а також роз'яснити відповідальність за невиконання зобов'язань за Договором.</li> <li>– При укладанні Договору повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування.</li> <li>– При укладанні Договору повідомити Страховику про об'єкт страхування, включаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування, про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, зазначені в <b>п.5.2. Загальних умов</b>, та/або інші обставини, що впливають на розмір страхового платежу та умови Договору, і надалі протягом дії Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну таких відомостей та обставин протягом <b>2 (двох) робочих днів</b> з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про зміну таких відомостей та/або обставин, та, за необхідності, укласти додаткову угоду до Договору та здійснити додатковий страховий платіж у разі зміни ступеню страхового ризику. Не виконання умов цього пункту надає право Страховику відмовити у виплаті страхового відшкодування згідно з <b>п.13.1.7. Загальних умов</b>, або достроково припинити Договір згідно з <b>п.8.4.7. Загальних умов</b>.</li> <li>– Своєчасно та в повному обсязі сплачувати страхові платежі в порядку та на умовах, зазначених в Договорі.</li> <li>– Вживати заходів щодо запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку,</li> <li>– Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, та вчиняти дії у строки та в порядку, передбачені <b>розділом 10 Загальних умов</b>.</li> <li>– Надати Страховику заяву про виплату страхового відшкодування протягом строку, передбаченого <b>п.7.1.5. Загальних умов</b>, а також документи, передбачені <b>розділом 11 Загальних умов</b>.</li> <li>– При отриманні від Потерпілої особи вимоги (претензії чи позову), - протягом <b>3 (трьох) робочих днів</b> подати Страховику копію цієї вимоги (претензії чи позову) за адресою місцезнаходження Страховика та/або на електронну пошту Страховика <b>dc@express-group.com.ua</b>.</li> <li>– Не визнавати частково або повністю будь-які претензії або позови, пред'явлені йому Потерпілими особами, та не відшкодовувати завдані збитки, не здійснювати будь-які компенсації, а також не брати на себе будь-які зобов'язання з врегулювання таких претензій або вимог, без письмової згоди Страховика.</li> </ul> |

- Узгодити зі Страховиком подальші спільні дії по врегулюванню претензій, судових або інших позовів або розглядів, що можуть мати місце у зв'язку із заподіянням шкоди Потерпілим особам.
  - Страхувальник та Потерпіла особа зобов'язані письмово надати Страховику адресу місцезнаходження пошкодженого ТЗ, за якою Страховик може провести огляд пошкодженого майна (ТЗ).
  - Письмово поінформувати Потерпілу особу, що для отримання останньої суми страхового відшкодування вона має надати Страховику документи, передбачені **розділом 11 Загальних умов**, та погодити зі Страховиком всі свої дії, спрямовані на ліквідацію наслідків страхового випадку.
  - На виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» надати Страховику інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації Страхувальника/Потерпілої особи, протягом **10 (десяти) календарних днів** повідомляти Страховика про втрату чинності/обміну ідентифікаційного документа Страхувальника, наданого перед укладенням Договору, та/або про суттєві зміни у діяльності Страхувальника (зміна кінцевого бенефіціарного власника, керівника, місцезнаходження юридичної особи, встановлення факту належності Страхувальника-фізичної особи до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб).
  - Виконувати інші обов'язки, передбачені Договором та законодавством України.
  - Обов'язки Страхувальника, передбачені Договором, за винятком обов'язку сплатити страховий платіж/страхові платежі, розповсюджуються на осіб, відповідальність яких застрахована (водіїв Забезпеченого ТЗ). Невиконання особами, відповідальність яких застрахована, спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх Страхувальником.
- 2.20. Страховик зобов'язаний:**
- До укладення Договору надати Страхувальнику інформацію про Страховий продукт, про Страховика та страхового посередника (у разі його залучення), в обсязі згідно зі статтями 86, 87, 88 Закону України «Про страхування», інформацію, передбачену статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в письмовій формі. Така інформація надається шляхом надання Страхувальнику доступу до такої інформації на вебсайті Страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua>.
  - У разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк.
  - У разі нездійснення виплати страхового відшкодування відповідно до умов Договору сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому **п.7.5.2. Загальних умов**.
  - Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, та не розголошувати таку інформацію з урахуванням вимог статті 113 Закону України «Про страхування». Керівники та працівники Страховика та/або страхового посередника при вступі на посаду підписують зобов'язання про збереження таємниці фінансової послуги. Керівники та працівники Страховика та/або страхового посередника зобов'язані не розголошувати та не використовувати з вигодою для себе чи для третіх осіб інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, в тому числі таємницю страхування, яка стала їм відома у зв'язку з виконанням службових обов'язків.

|    |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                         | <p>– У випадку прийняття рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування, письмово повідомити про це рішення Страхувальника, Потерпілих осіб (іншу особу, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхового відшкодування) з обґрунтуванням причин відмови у здійсненні виплати страхового відшкодування протягом <b>5 (п'яти) робочих днів</b> з дати прийняття такого рішення.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 15 | Підстави та порядок припинення дії договору страхування | <p><b>2.21.</b> Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за взаємною письмовою згодою Сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– закінчення строку дії Договору та/або припинення дії договору ОСЦПВВНТЗ, зазначеного в Договорі;</li> <li>– виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником/Потерпілими особами у повному обсязі, якщо Страховик виплатив страхове відшкодування в розмірі страхової суми, передбаченої Договором;</li> <li>– несплати Страхувальником страхової премії (страхового платежу) у встановлений Договором строк;</li> <li>– ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи-підприємця за винятком випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»;</li> <li>– ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;</li> <li>– набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним з дати, вказаної у рішенні суду;</li> <li>– не виконання умов Страхувальником обов'язків, визначених <b>п.7.2.3. Загальних умов</b>;</li> <li>– в інших випадках, передбачених законодавством України.</li> </ul> <p><b>2.22.</b> Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страховика або Страхувальника. Дія Договору не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник.</p> <p><b>2.23.</b> У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страховий платіж за кількість днів, що залишилися до закінчення періоду страхування за Договором, за який сплачено страховий платіж, з вирахуванням <b>витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, в розмірі, зазначеному в Договорі</b>, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені протягом строку дії відповідного періоду страхування за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж за період страхування за Договором в повному обсязі. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику письмову заяву про дострокове припинення дії Договору із зазначення банківських реквізитів для повернення частки страхового платежу, розрахованої в порядку, передбаченому цим пунктом, або підписати зі Страховиком додаткову угоду до Договору про дострокове припинення дії Договору.</p> <p><b>2.24.</b> У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика, Страховик повертає Страхувальнику повністю сплачений Страхувальником страховий платіж за відповідний період страхування за Договором. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику страховий платіж за кількість днів, що залишилися до закінчення періоду страхування за Договором, з вирахуванням <b>витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, в розмірі,</b></p> |

|           |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |                                                                            | <b>встановленому в Договорі</b> , та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за період страхування за цим Договором.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>16</b> | <b>3. Здійснення страхових виплат</b>                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>17</b> | <b>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</b> | <p><b>3.1.</b> При настанні події, що має ознаки страхового випадку (скорочено – подія), Страхувальник (особа відповідальність якої застрахована) повинен здійснити наступні дії:</p> <p><b>3.1.1.</b> Вжити заходів з метою запобігання чи зменшення шкоди у подальшому;</p> <p><b>3.1.2.</b> <b>Негайно з місця події, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин</b> з моменту настання події повідомити відповідні підрозділи Національної поліції України (скорочено – поліцію) про настання ДТП, діяти у відповідності до вимог законодавства та Правил дорожнього руху (надалі – ПДР). Дочекатися реєстрації факту ДТП й одержати від представників поліції документи, що підтверджують факт, час і обставини настання події. До прибуття представників поліції не переміщувати транспортні засоби учасників події, не змінювати картину події, за винятком дій, пов’язаних з рятуванням людей, майна або запобіганням надзвичайним ситуаціям.</p> <p>Страхувальник звільняється від обов’язку інформування відповідних підрозділів поліції про настання ДТП за наступних умов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– настання контактної (наявне зіткнення) ДТП за участю Забезпеченого ТЗ та лише одного іншого транспортного засобу, забезпеченого договором обов’язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів;</li> <li>– <b>негайного, протягом 1 (однієї) години</b>, але не залишаючи місце події, повідомлення Страховика за телефоном <b>0-800-502-300 (цілодобово)</b> про обставини події, що сталася, та в подальшому діяти відповідно до інструкцій Страховика;</li> <li>– заподіяння шкоди майну виключно у вигляді пошкодження (знищення) транспортного засобу;</li> <li>– відсутність завданої шкоди життю та здоров’ю фізичних осіб;</li> <li>– відсутності у водіїв обох транспортних засобів ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп’яніння, впливу лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції;</li> <li>– досягнення згоди обох водіїв щодо обставин скоєння ДТП та спільного складення для надання Страховику Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду («Європротоколу») у паперовій чи електронній формі за формою і відповідно до Інструкції щодо заповнення Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, затверджених протоколом Президії Моторного (транспортного) страхового бюро України (МТСБУ) від 17.10.2024 №609/2024.</li> </ul> <p>Після складення такого Повідомлення водій Забезпеченого ТЗ має право залишити місце ДТП та звільняється від обов’язку інформування відповідних підрозділів Національної поліції України про настання ДТП.</p> <p>У разі невиконання хоча б однієї з умов, зазначених в <b>п.10.1.2.1. Загальних умов</b>, виклик відповідного підрозділу поліції для оформлення ДТП є обов’язковим.</p> <p><b>3.1.3.</b> <b>Не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дати настання події</b> повідомити Страховика про її настання за телефоном <b>0-800-502-300 (цілодобово)</b> або <b>+38 (044) 594-87-00 (цілодобово)</b> та протягом наступних <b>2 (двох) робочих днів</b> підтвердити це повідомлення письмово із описом обставин ДТП, відомостей про місцезнаходження Забезпеченого ТЗ, заподіяної шкоди майну Потерпілої особи/Потерпілих осіб, інформації про Потерпілу особу/Потерпілих осіб та інших учасників</p> |

ДТП (прізвище, ім'я, по-батькові, дата народження, контактний телефон та адресу, у тому числі електронну (у разі наявності) для листування, про наявність/відсутність договору ОСЦПВВНТЗ, договору страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (іншої, ніж ОСЦПВВНТЗ) та найменування страхової компанії, з якою укладено зазначені договори) шляхом надання письмової Заяви про подію за встановленою Страховиком формою на адресу місцезнаходження Страховика та/або на електронну пошту Страховика **dc@express-group.com.ua**. Виконувати всі вказівки Страховика.

**3.1.4. Не пізніше 3 (трьох) робочих днів** з дати настання події повідомити Потерпілу особу про наявність у Страхувальника Договору страхування відповідальності та про процедуру отримання страхового відшкодування відповідно до умов Договору.

**3.1.5. Протягом 10 (десяти) робочих днів** з дня повідомлення Страховика про ДТП, на вимогу Страховика, пред'явити Забезпечений ТЗ (у разі необхідності) та забезпечити пред'явлення Потерпілою особою пошкодженого транспортного засобу Потерпілої особи Страховику для огляду та експертизи (до початку відновлювального ремонту пошкодженого ТЗ). Водії/власники транспортних засобів, причетних до ДТП, зобов'язані зберігати транспортні засоби, у тому стані, в якому вони перебували після настання ДТП, до того часу, поки їх не огляне представник Страховика. Зазначені в **п.10.1.5.1. Загальних умов** особи звільняються від обов'язку зберігання транспортних засобів у тому стані, в якому вони перебували після настання ДТП, якщо з причин, що не залежать від них, їхніх дій чи бездіяльності, представник Страховика не провів огляд транспортного засобу, **протягом 10 (десяти) робочих днів** з дня повідомлення Страховика про місцезнаходження Забезпеченого ТЗ та/або пошкодженого ТЗ Потерпілої особи чи в більший строк за зверненням зазначених осіб.

**3.1.6.** Якщо Страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована) не мали можливості здійснити дії, зазначені в **пп.10.1.1.-10.1.5. Загальних умов**, Страхувальника (особа, відповідальність якої застрахована), зобов'язаний довести це документально.

**3.1.7.** Надати документи, передбачені **розділом 11 Загальних умов**, на адресу місцезнаходження Страховика та/або на електронну пошту Страховика **dc@express-group.com.ua**;

**3.1.8.** Забезпечити Страховику можливість провести розслідування ДТП, взяти участь у заходах по зменшенню заподіяної шкоди.

**3.2.** Загальними умовами передбачений **розширений період, строком один рік з дня настання ДТП, подання вимог Потерпілою особою** для отримання виплати страхового відшкодування чи іншою особою, які має право на її отримання, за страховими випадками, що сталися в період дії Договору.

Потерпіла особа має право протягом зазначеного вище строку, передбаченого **п.4.19. Загальних умов**, самостійно звертатись до Страховика із заявою про виплату страхового відшкодування та вчиняти всі дії, необхідні для отримання страхового відшкодування відповідно до умов Договору.

**3.3.** Протягом одного року з дати настання ДТП Страхувальник має право звернутися до Страховика із заявою про компенсацію своїх витрат з відшкодуванням шкоди, заподіяної майну (транспортному засобу) Потерпілої особи, якщо такі витрати були здійснені за згодою Страховика або на виконання рішення суду у справі, в якій учасником був Страховик.

|    |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18 | <p><b>Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат</b></p> | <p><b>3.4.</b> Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком відповідно до умов Договору на підставі письмової заяви від Страхувальника та/або Потерпілої особи і страхового акту, що складається Страховиком.</p> <p><b>3.5.</b> Протягом <b>15 (п'ятнадцяти) робочих днів</b> з дати, коли Страховику було надано останній зі всіх необхідних документів, зазначених у <b>розділі 11 Загальних умов</b>, Страховик:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приймає рішення (страховий акт) про визнання випадку страховим та здійснення виплати страхового відшкодування;</li> <li>- приймає обґрунтоване рішення про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування та протягом <b>5 (п'яти) робочих днів</b> з дати прийняття такого рішення повідомляє Страхувальника та Потерпілу особу, в письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням причини відмови.</li> </ul> <p>Перебіг граничного строку для прийняття Страховиком рішення за заявою Страхувальника або Потерпілої особи про виплату страхового відшкодування може бути зупинений Страховиком з дня направлення Страховиком запитів згідно з <b>п.7.3.9. Загальних умов</b> та поновлюється з наступного робочого дня після отримання Страховиком таких документів у повному обсязі. Страховик повідомляє заявника (Страхувальника/Потерпілу особу) про зупинення строку для прийняття рішення про виплату страхового відшкодування письмово протягом <b>3 (трьох) робочих днів</b> з дня прийняття Страховиком рішення про зупинення перебігу цього строку з обґрунтуванням підстав такого зупинення.</p> <p><b>3.6.</b> Виплата страхового відшкодування здійснюється протягом <b>20 (двадцяти) робочих днів</b> з дати підписання страхового акту, але не раніше дати виплати страхового відшкодування за договором ОСЦПВВНТЗ, укладеним щодо Забезпеченого ТЗ, зазначеним в Договорі.</p> <p><b>3.7.</b> Розмір страхового відшкодування за шкodu заподіяну майну (транспортному засобу) Потерпілої особи, визначається у розмірі прямого збитку, нанесеного транспортному засобу Потерпілої особи внаслідок ДТП, за вирахуванням суми отриманого Потерпілою особою страхового відшкодування за договором ОСЦПВВНТЗ, зазначеним в Договорі, та іншими договорами страхування, але не більше страхової суми зазначеної в Договорі.</p> <p><b>3.8.</b> Розмір прямого збитку, завданого транспортному засобу Потерпілої особи визначається:</p> <p><b>3.8.1.</b> Страховиком – на підставі вимоги Потерпілої особи до Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) або Страховика, яка містить документи, що підтверджують розмір завданих збитків, а також на підставі матеріалів і висновків компетентних органів про причини, наслідки і обсяг завданих збитків.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>При повній конструктивній загибелі</b> транспортного засобу (коли вартість відновлювального ремонту перевищує його ринкову (дійсну) вартість на дату настання страхового випадку) – в розмірі дійсної вартості транспортного засобу на дату настання страхового випадку за вирахуванням вартості залишків, придатних для подальшого використання (розмір вартості залишків пошкодженого транспортного засобу визначається на розсуд Страховика шляхом проведення автотоварознавчого дослідження (експертизи) або за письмовою угодою Страховика і Потерпілої особи);</li> <li>- <b>При пошкодженні</b> транспортного засобу – в розмірі витрат на відновлювальний ремонт пошкодженого транспортного засобу (витрати, необхідні для відновлення пошкодженого транспортного засобу до того стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням</li> </ul> |
|----|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

страхового випадку), які включають вартість ремонтних робіт, вартість матеріалів і вартість деталей, які в процесі ремонту необхідно замінити. Розмір витрат на відновлювальний ремонт пошкодженого транспортного засобу визначається виключно на підставі висновку експертної організації (акт товарознавчої експертизи, дослідження, звіту), складений на підставі чинних нормативних та методичних документів. Розрахунок розміру витрат на відновлювальний ремонт пошкодженого транспортного засобу на підставі рахунків СТО не здійснюється.

**3.8.2.** незалежними експертами – за згодою Сторін при наявності спору між Страховиком, Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) і Потерпілою особою за результатами процедури, визначеної у **п.12.5.1.2. Загальних умов**;

**3.8.3.** на підставі рішення суду, що набрало законної сили.

**3.9.** Страхове відшкодування може бути виплачено лише за умови надання транспортного засобу Потерпілої особи для огляду та складання акту огляду Страховику (його представнику) до здійснення ремонту транспортного засобу, згідно **п.10.1.5. Загальних умов**.

**3.10.** Страхове відшкодування за Договором виплачується тільки у випадку, якщо розмір шкоди, заподіяної майну Потерпілої особи (Потерпілих осіб) внаслідок настання страхового випадку, перевищує відповідний розмір страхової суми за шкоду, заподіяну майну Потерпілої особи (Потерпілих осіб) за договором ОСЦПВВНТЗ, укладеним щодо Забезпеченого ТЗ, зазначеним в Договорі. При цьому страхове відшкодування здійснюється в межах такого перевищення, але не більше розміру страхової суми, зазначеної в Договорі.

**3.11.** Якщо внаслідок однієї події заподіяно шкоду майну декількох Потерпілих осіб, та загальний розмір шкоди перевищує страхову суму за Договором, то страхове відшкодування кожній Потерпілій особі, яка подала заяву про виплату страхового відшкодування, виплачується пропорційно розміру завданого їй збитку до загальної суми збитків за страховим випадком. У випадку, якщо на момент подання Потерпілою особою заяви про виплату страхового відшкодування Страховиком вже здійснено виплату страхового відшкодування іншій (-им) Потерпілій (-им) особі (-ам), страхове відшкодування такій особі виплачується у розмірі, що не перевищує різницю між страховою сумою за Договором і здійсненою виплатою. Різницю між фактичним розміром збитку та виплаченим страховим відшкодуванням відшкодовує особа, що несе відповідальність за спричинену шкоду відповідно до законодавства.

**3.12.** Якщо на момент настання страхового випадку відносно об'єкта страхування по аналогічних ризиках діяли договори страхування, укладені з іншими страховиками, то страхове відшкодування розподіляється пропорційно співвідношенню страхових сум, у яких об'єкт страхування застрахований кожним страховиком, а Страховик виплачує страхове відшкодування пропорційно його відповідальності в загальній відповідальності всіх страховиків. При цьому загальна сума страхового відшкодування, виплачена усіма страховиками, не може перевищувати розміру збитків, які фактично завдано Страхувальником Потерпілій (-им) особі (-ам).

**3.13.** Якщо винуватцями ДТП є кілька водіїв транспортних засобів, які спричинили ДТП, то відповідальність Страховика встановлюється пропорційно вині Страхувальника, визначеної згідно з законодавством.

**3.14.** Розмір страхового відшкодування зменшується на документально підтверджену суму отриманого Потерпілою особою (особою, яка має право на отримання відшкодування) від Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) чи від третьої особи відшкодування (компенсації) за заподіяння шкоди у зв'язку з ДТП.

|    |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                           | <p><b>3.15.</b> Сума страхового відшкодування за одним страховим випадком або декількома страховими випадками не може перевищувати страхову суму, обумовлену Договором. Якщо страхове відшкодування виплачене в розмірі страхової суми за Договором, дія Договору припиняється згідно з <b>п.8.4.2. Загальних умов.</b></p> <p><b>3.16.</b> Виплата страхового відшкодування здійснюється в безготівковій формі у національній грошовій одиниці України шляхом її перерахування на банківські реквізити рахунку одержувача, зазначені в заяві про виплату страхового відшкодування:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Потерпілій особі, майну якої заподіяно шкоду в результаті настання страхового випадку;</li> <li>– спадкоємцю / опікуну / правонаступнику Потерпілої особи за законом (у разі смерті / втрати дієздатності / ліквідації Потерпілої особи);</li> <li>– Страхувальнику, якщо останній, за письмовою згодою Страховика, відшкодував заподіяні Потерпілій особі збитки власними коштами;</li> <li>– представнику Страхувальника/Потерпілої особи, при наявності довіреності від Страхувальника/Потерпілої особи на одержання страхового відшкодування;</li> <li>– погодженим зі Страхувальником/Потерпілою особою підприємствам, установам та організаціям, що надають послуги у зв'язку з відновлювальним ремонтом пошкодженого внаслідок настання страхового випадку транспортного засобу.</li> </ul> <p><b>3.17.</b> Страховик не несе відповідальності за недостовірність наданих Страхувальником/Потерпілою особою (особою, яка має право на одержання страхового відшкодування) банківських реквізитів для перерахування страхового відшкодування.</p> <p><b>3.18.</b> Днем виплати страхового відшкодування є дата списання коштів з поточного рахунку Страховика.</p> <p><b>3.19.</b> Після перерахування страхового відшкодування за реквізитами, вказаними Страхувальником та/або Потерпілою особою (особою, яка має право на одержання страхового відшкодування) письмово в заяві про виплату страхового відшкодування, Страхувальник не може змінювати одержувача страхового відшкодування. Виплачене страхове відшкодування не підлягає поверненню Страховику та повторному перерахуванню.</p> <p><b>3.20.</b> Після виплати страхового відшкодування страхова сума за Договором зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування з дати його виплати. При цьому Договір діє до кінця строку його дії в межах страхової суми, що є різницею між страховою сумою на дату укладання Договору і розміром виплачених за Договором страхових відшкодувань.</p> <p><b>3.21.</b> Страхувальник та/або Потерпіла особа (особа, яка отримала страхове відшкодування) зобов'язані повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або його частину), якщо виявиться така обставина, що за законом або Договором цілком або частково позбавляє Страхувальника та/або Потерпілу особу права на страхове відшкодування за умовами Договору.</p> <p><b>3.22.</b> В Договорі Сторони можуть передбачити інші та/або уточнені (конкретизовані) умови та порядок здійснення страхових відшкодувань згідно умов страхового покриття за таким Договором.</p> |
| 19 | Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті | <p><b>3.23. Винятки із страхових випадків.</b></p> <p>Страховим випадком не визнається подія та не здійснюється страхове відшкодування у випадках настання події та/або заподіяння шкоди:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– за межами території дії Договору та/або до набрання чинності Договором або після закінчення строку дії Договору;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– внаслідок дії причин та обставин, що виникли до початку дії Договору, але були виявлені тільки після укладання Договору;</li> <li>– якщо факт настання ДТП за участю Забезпеченого ТЗ та транспортного засобу Потерпілої особи не підтверджено відповідними документами Національної поліції України (або оригіналом Повідомленням про дорожньо-транспортну пригоду, складеного відповідно за законодавства у випадку та за умов, визначених законодавством та/або <b>п.10.1.2.1 Загальних умов</b>) та рішенням (постановою) суду;</li> <li>– якщо керування Забезпеченим ТЗ здійснювалося особою: без права на керування транспортним засобом, у тому числі відповідної категорії; яка не мала законних підстав на керування Забезпеченим ТЗ; яка використовувала Забезпечений ТЗ для вчинення кримінального правопорушення;</li> <li>– внаслідок вчинення особою, яка керувала Забезпеченим ТЗ самогубства чи спроби самогубства;</li> <li>– у разі невідкорення владі (втеча з місця ДТП, переслідування робітниками правоохоронних органів);</li> <li>– якщо особа, яка керувала Забезпеченим ТЗ, після ДТП за її участю самовільно залишила місце ДТП (крім випадку, передбаченого <b>п.10.1.2.1 Загальних умов</b>) чи відмовилася від проходження відповідно до встановленого порядку огляду щодо стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції, або така особа до проведення зазначеного огляду вжила алкоголь, наркотичні засоби, психотропні речовини, їх аналоги, а також лікарські засоби (лікарські препарати), виготовлені на їх основі (крім тих, що входять до офіційно затвердженого складу аптечки або призначені медичним працівником);</li> <li>– внаслідок протиправних дій Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) або повнолітнього члена його родини, Потерпілої особи, їх працівників або осіб, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим);</li> <li>– якщо ДТП сталася внаслідок або після незаконного заволодіння Забезпеченим ТЗ;</li> <li>– якщо ДТП сталася внаслідок невідповідності технічного стану та обладнання транспортного засобу вимогам стандартів, що стосуються безпеки дорожнього руху та охорони навколишнього середовища, порушення вимог ст.31 Правил дорожнього руху та технічної експлуатації;</li> <li>– у разі тимчасового передання Забезпеченого ТЗ працівникам поліції або охорони здоров'я для виконання ними своїх невідкладних службових або професійних обов'язків згідно з законодавством;</li> <li>– в разі використання Забезпеченого ТЗ під час тренувальної поїздки перед офіційним змаганням чи для участі в такому змаганні, а також участі у спортивних заходах та інших заходах, включаючи перегони, змагання, тренування, тестування та демонстрацію в обмеженій та відмежованій зоні;</li> <li>– у разі порушення законодавства щодо безпеки перевезення пасажирів та вантажу;</li> <li>– внаслідок та/або під час використання, зберігання або перевезення Забезпеченим ТЗ небезпечних вантажів;</li> <li>– внаслідок та/або під час буксирування Забезпеченого ТЗ іншим транспортним засобом або буксирування іншого транспортного засобу Забезпеченим ТЗ;</li> <li>– на територіях, на яких ведуться (не завершенні) активні бойові дії</li> </ul> |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

та/або які перебувають в тимчасовій окупації, визначених відповідно до чинного на дату настання події Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року № 376; в населених пунктах, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, згідно з Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 7 листопада 2014 року №1085-р.

У Договорі Сторони можуть передбачити інші або уточнені (конкретизовані) винятки із страхових випадків, відповідно до конкретних умов страхового покриття за таким Договором.

### **3.24. Підстави для відмови у здійсненні виплати страхового відшкодування.**

Страхове відшкодування не здійснюється у випадках, передбачених ч.2 ст.104 Закону України «Про страхування», а також у разі:

- навмисних дій Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) та/або Потерпілої особи (членів їх родини або працівників), спрямованих на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій встановлюється відповідно до законодавства України;

- вчинення Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) та/або Потерпілою особою умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

- подання Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, визначені в **п.5.2. Загальних умов**, або про факт настання страхового випадку;

- несвоєчасного повідомлення Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована), про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

- керування Забезпеченим ТЗ особою у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або під впливом лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції, що документально підтверджено у встановленому законом порядку;

- ненадання Страхувальником / Потерпілою особою (особою, яка має право на отримання відшкодування), документів, передбачених **п.11.1 Загальних умов**, або подання документів, оформлених з порушеннями дійсних норм (відсутні номери, печатки чи дати, наявність виправлень тощо), подання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин та обставин страхового випадку та розміру шкоди (збитку);

- порушення (невиконання або неналежне виконання) Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) обов'язків, передбачених Договором та/або законодавством, в тому числі невиконання обов'язків, визначених **п.п.7.2.3, 7.2.6, 7.2.7, 7.2.8, 7.2.11. Загальних умов**;

- ненадання пошкодженого транспортного засобу Потерпілої особи Страховику для огляду та експертизи до початку відновлювального ремонту пошкодженого ТЗ, згідно з умовами **п.10.1.5. Загальних умов**;

- одержання Потерпілою особою (особою, яка має право на отримання відшкодування) повного відшкодування заподіяних збитків за іншими договорами страхування та/або від третіх осіб. Якщо збиток

|    |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                   | <p>відшкодований частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням сум, отриманих як відшкодування збитків за іншими договорами страхування та/або від третіх осіб;</p> <p>– наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування передбаченими <b>розділом 14 Загальних умов</b>;</p> <p>– наявність інших підстав, встановлених Договором та/або законодавством.</p> <p>Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована), Потерпілою особою (особою, яка має право на одержання страхового відшкодування) у судовому порядку.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 20 | <b>4. Інша інформація</b>         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 21 | <b>Форма договору страхування</b> | <p><b>4.1.</b> Договір укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, із урахуванням вимог Законів України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та інших законодавчих та нормативно-правових актів, що визначають порядок укладання та підписання договорів на ринках небанківських фінансових послуг.</p> <p><b>4.2.</b> За згодою Сторін Договір може укладатися шляхом приєднання до Загальних умов, що є пропозицією Страховика невизначеному колу осіб укласти Договір, та розміщуються у вигляді електронного документу у форматі, що унеможливило зміню його змісту, у відкритому доступі на вебсайті Страховика за адресою: <a href="https://www.express-insurance.com.ua">https://www.express-insurance.com.ua</a>.</p> <p><b>4.3.</b> У разі укладення Договору шляхом приєднання такий Договір включає як свою складову частину ці Загальні умови, що є публічною частиною Договору, та Індивідуальну частину Договору (надалі скорочено - ІЧД), в якому зазначаються індивідуальні умови Договору та конкретний обсяг страхового покриття за Договором, що укладається зі Страхувальником. Підписанням ІЧД, за формою встановленою Страховиком, Страхувальник приєднується до Загальних умов в цілому.</p> <p><b>4.4.</b> Договір (ІЧД, у разі укладення Договору шляхом приєднання) за згодою Сторін може укладатися та підписуватися:</p> <p><b>4.4.1. У паперовій формі,</b> шляхом підписання Договору (ІЧД) власноручними підписами уповноважених осіб Сторін. Договір (ІЧД) оформлюється у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу для кожної зі Сторін. Примірник Договору (ІЧД) у паперовій формі Страховик або страховий посередник (у разі його залучення) надає Страхувальнику одразу після його підписання Страховиком та Страхувальником.</p> <p><b>4.4.2. У формі електронного документа</b> згідно Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» з використанням сервісу електронного документообігу в програмному забезпеченні «Medoc» (<a href="https://medoc.ua/uk">https://medoc.ua/uk</a>), або «Вчасно» (<a href="https://vchasno.ua">https://vchasno.ua</a>), або «Paperless» (<a href="https://paperless.com.ua">https://paperless.com.ua</a>), обрані за згодою Сторін. Підписання Договору (ІЧД) у формі електронного документа здійснюється шляхом накладення кваліфікованих електронних підписів (надалі - КЕП) або удосконалених електронних підписів (надалі - УЕП) уповноважених осіб Страховика та Страхувальника. Електронні печатки Сторін не є обов'язковими реквізитами електронного документа. Передача примірника Договору (ІЧД), укладеного у формі електронного документа (відправлення, отримання, тощо) здійснюється з використанням сервісу електронного документообігу, в якому Договору (ІЧД) був підписаний, що вважається легітимним підтвердженням</p> |

фактичного прийому-передачі оригіналів таких документів уповноваженими особами Сторін і не вимагає додаткового доказування.

**4.4.3. У формі електронного документа, створеного через особистий кабінет Клієнта (Страховальника) - фізичної особи** на вебсайті Страховика за адресою: <https://www.express-insurance.com.ua> згідно з Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію, шляхом індивідуальної пропозиції (Оферти) Страховика укласти Договір та прийняття (Акцепту) Клієнтом (Страховальником). В якості підпису Клієнта (Страховальника) – фізичної особи використовується підпис одноразовим ідентифікатором в порядку, визначеному статтею 12 Закону України «Про електронну комерцію», що надсилає Страховик шляхом направлення SMS-повідомлення на телефонний номер Клієнта, вказаний ним під час проходження електронної дистанційної ідентифікації фізичної особи з використанням Системи BankID. Підписання (Акцепт) Клієнтом (Страховальником) Договору одноразовим ідентифікатором є належним підписанням Клієнтом (Страховальником) Договору. В якості підпису Страховиком використовується кваліфікований електронний підпис (КЕП) або удосконалений електронний підпис (УЕП) уповноваженої особи Страховика із кваліфікованою електронною позначкою часу накладення КЕП/УЕП та забезпеченням можливості перевірки підпису КЕП/УЕП відповідно згідно законодавства. Підписання Договору Страховиком в порядку, зазначеному вище, є належним підписанням Страховиком Договору. Примірник Договору, укладеного у формі електронного документа, та додатків до нього (за наявності) Страховик надає Страховальнику – фізичній особі одразу після підписання Страховиком Договору шляхом завантаження підписаного Сторонами Договору в особистий кабінет Страховальника-фізичної особи з можливістю перегляду та/або завантаження Договору в електронній формі. Страховальник-фізична особа має право звернутись до Страховика із запитом на отримання Договору в інший спосіб, зокрема шляхом направлення Договору в електронній формі на електронну адресу Страховальника, вказану у запиті.

**4.4.4. У формі електронного документа - ІЧД, підписаної в порядку, визначеному статтею 12 Закону України «Про електронну комерцію», що здійснюється наступним чином:**

- 1) Страховальник надає Страховику з використанням інформаційних систем або іншими засобами зв'язку, що погодженні Сторонами, дані необхідні для укладення договору страхування та реєстрації страховальника в інформаційній системі Страховика(Посередника);
- 2) Страховик на підставі отриманих від Страховальника даних формує індивідуальну Пропозицію (ІЧД) укласти Договір шляхом приєднання до Загальних умов та направляє її Страховальнику за наданими ним засобами зв'язку у обраний ним спосіб: на номер мобільного телефону або на адресу електронної пошти;
- 3) Безумовним прийняттям (акцептом) Страховальником умов індивідуальної Пропозиції укласти Договір (ІЧД) є підписання ІЧД електронним підписом одноразовим ідентифікатором, який направляється Страховиком або його посередником у вигляді SMS-повідомлення на електронну пошту та/або на мобільний телефон Страховальника та вводиться Страховальником в інформаційну систему Страховика або його посередника, та сплата страхового платежу в повному обсязі. При цьому підписання (акцепт) Страховальником ІЧД таким одноразовим ідентифікатором вважається належним підписанням Страховальником Договору у відповідності до вимог статті 12 Закону

|    |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                      | <p>України «Про електронну комерцію.</p> <p>4) Після підписання (акцепту) ІЧД Страхувальником, ІЧД підписується Страховиком. В якості підпису Страховиком використовується кваліфікований електронний підпис (КЕП) або удосконалений електронний підпис (УЕП) уповноваженої особи Страховика із кваліфікованою електронною позначкою часу накладення КЕП/УЕП та забезпеченням можливості перевірки підпису КЕП/УЕП відповідно згідно законодавства. Підписання Договору Страховиком в порядку, зазначеному вище, є належним підписанням Страховиком Договору.</p> <p>5) Підписана Сторонами ІЧД в електронній формі надсилається Страхувальнику одразу після підписання Договору, але не пізніше початку строку його дії за наданими ним засобами зв'язку у обраний ним спосіб: на номер мобільного телефону або на адресу електронної пошти, разом з кваліфікованим сертифікатом, що міститься в заархівованому файлі (перевірити підписання можна за посиланням: <a href="https://czo.gov.ua/verify">https://czo.gov.ua/verify</a>).</p> <p>Конкретна технологія (порядок) укладання і підписання Договору зазначається в Договорі (ІЧД) за згодою Сторін.</p> |
| 22 | Канал(и) реалізації страхового продукту                                                                                                              | <p><b>4.5. Головний офіс:</b> за адресою місцезнаходження проспект Бандери Степана, 22, Київ, 04073, Україна.</p> <p><b>4.6. Вебсайт страховика</b> – <a href="https://www.express-insurance.com.ua/">https://www.express-insurance.com.ua/</a></p> <p><b>4.7. Страхові посередники:</b> з переліком можна ознайомитись за посиланням <a href="https://www.express-insurance.com.ua/downloads/Agents.pdf">https://www.express-insurance.com.ua/downloads/Agents.pdf</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 23 | Інша інформація про страховий продукт                                                                                                                | <p><b>4.8.</b> Інформація про страховий продукт розміщена у відкритому доступі на веб-сайті Страховика в Розділі «Страхові продукти» за посиланням: <a href="https://www.express-insurance.com.ua/productsdscpv">https://www.express-insurance.com.ua/productsdscpv</a></p> <p><b>4.9.</b> Цей Страховий продукт пропонується додатково до договору ОСЦПВВНТЗ. Договір, укладений згідно із Загальними умовами, не діє в період, коли його дія не співпадає з періодом дії договору ОСЦПВВНТЗ. У разі припинення дії договору ОСЦПВВНТЗ незалежно від причин, одночасно та автоматично припиняється дія Договору, без будь-якого повідомлення Страхувальника.</p> <p><b>4.10.</b> Страховий продукт «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (іншої, ніж ОСЦПВВНТЗ)» не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.</p>                                                                                                                                                                                                                                           |
| 24 | Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт                                                          | <p><b>4.11.</b> Загальні умови страхового продукту «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (іншої, ніж ОСЦПВВНТЗ)» розміщені як окремий документ (файл) у відкритому доступі на веб-сайті Страховика (на окремих веб-сторінках за Програмами страхування) та доступні:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- для перегляду у форматі PDF за посиланням: <a href="https://www.express-insurance.com.ua/downloads/16.10.2025_ZUSP_DCV.pdf">https://www.express-insurance.com.ua/downloads/16.10.2025_ZUSP_DCV.pdf</a></li> <li>- для завантаження у вигляді електронного документу у форматі, що унеможливорює зміну його змісту, за посиланням: <a href="https://www.express-insurance.com.ua/downloads/16.10.2025_ZUSP_DCV.pdf.p7s.zip">https://www.express-insurance.com.ua/downloads/16.10.2025_ZUSP_DCV.pdf.p7s.zip</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                              |
| 25 | Перелік відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення | <p><b>4.12.</b> Перед укладанням Договору Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика наступні відомості:</p> <p><b>4.12.1.</b> інформацію, на підставі якої ідентифікується Страхувальник, згідно законодавства України, та підтвердити надання згоди на обробку персональних даних згідно Закону України «Про захист персональних даних»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– для фізичних осіб: прізвище, ім'я та по батькові (за наявності), дату народження, реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП), реквізити документу, що посвідчує особу (паспорту/ID картки), адресу місця проживання/перебування, особисту контактну</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p><b>розміру страхової премії</b></p> <p>інформацію (телефон, електронну пошту (за наявності);<br/>         – для юридичних осіб: найменування, код ЄДРПОУ, адресу місцезнаходження, контактну інформацію (телефон, електронну пошту), інформацію про уповноважену особу та підставу її повноважень (реквізити документу), банківські реквізити, контактну інформацію (телефон, електронну пошту);</p> <p><b>4.12.2.</b> інформацію про об'єкт страхування, уключаючи інформацію про чинні договори страхування щодо об'єкта страхування (наявність чинного договору ОСЦПВВНТЗ та/або іншого договору страхування відповідальності, та найменування страхової компанії, з якою укладено зазначені договори), та надати копію Полісу ОСЦПВВНТЗ, укладеного щодо транспортного засобу, відповідальність за яким є об'єктом страхування;</p> <p><b>4.12.3.</b> інформацію про наявність у Страхувальника страхового інтересу щодо об'єкта страхування на законних підставах, або на підставі інших правовідносин (реквізити документу);</p> <p><b>4.12.4.</b> інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інші обставини, що впливають на розмір страхового платежу та визначення умов Договору.</p> <p><b>4.13.</b> Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення вірогідності/ймовірності настання страхового випадку) є наступні відомості (у тому числі будь-які зміни і інформації, наданій Страхувальником при укладанні Договору):</p> <p><b>4.13.1.</b> інформація про ТЗ, відповідальність за яким є об'єктом страхування (тип, марка, модель, рік випуску, VIN номер кузова/шасі, рами, номер державної реєстрації (у разі наявності), місце реєстрації ТЗ), номер та строк дії чинного договору ОСЦПВВНТЗ;</p> <p><b>4.13.2.</b> наявність страхових випадків за останні 5 років;</p> <p><b>4.13.3.</b> інші відомості/обставини, що впливають на збільшення степеню страхового ризику, розмір страхового платежу та визначення умов Договору, а також будь-які зміни таких обставин, що, якби Сторони мали змогу це передбачити, то Договір взагалі не було б укладено, або було б укладено на інших умовах.</p> <p><b>4.14.</b> Страховик має право вимагати від Страхувальника надання іншої додаткової інформації та документів, необхідних для оцінки страхового ризику.</p> <p><b>4.15.</b> Відповідальність за достовірність та повноту інформації та документів, наданих Страхувальником Страховику несе Страхувальник.</p> <p><b>4.16.</b> У випадку, коли Страхувальник не повідомив Страховика про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інші обставини, що впливають на розмір страхового платежу за Договором, при укладенні Договору або про зміну таких обставин протягом строку дії Договору, Страховик має право вимагати дострокового припинення дії Договору.</p> |
| 26 | <p><b>Застереження для споживача</b></p> <p><b>4.17.</b> Страхувальник зобов'язаний ознайомитись до укладення договору страхування з інформацією про:</p> <p><b>4.17.1.</b> страхові ризики та обмеження страхування (п.2.5, п.2.7. ІДСП);</p> <p><b>4.17.2.</b> ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування (п.2.14. ІДСП);</p> <p><b>4.17.3.</b> порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат (п.3.4.-3.22. ІДСП);</p> <p><b>4.17.4.</b> винятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат (п.3.23, п. 3.24. ІДСП)».</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |