

## Публічна пропозиція щодо укладення Договору комплексного страхування майна та відповідальності перед третіми особами

нова редакція дійсна з «08» березня 2024 р.

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

**1.1.** Дана Публічна пропозиція щодо укладення Договору комплексного страхування майна та відповідальності перед третіми особами (надалі – «Пропозиція»), є офіційною пропозицією Товариства з додатковою відповідальністю «ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ» (04073, м. Київ, просп. Степана Бандери, 22, код ЄДРПОУ 36086124; П/р № UA703004650000000265073011592 в АТ «Ощадбанк»; електронна пошта: [Express.lns@express-group.com.ua](mailto:Express.lns@express-group.com.ua)); веб-сайт: <https://www.express-insurance.com.ua/about/>; в особі Директора Щучьової Тетяни Андріївни, яка діє на підставі Статуту (надалі – «Страховик»), невизначеному колу дієздатних фізичних осіб укласти Договір комплексного страхування майна та відповідальності перед третіми особами (надалі – «Договір» або «Договір страхування») у вигляді електронного документа на визначених в Пропозиції умовах страхування.

**1.2.** Страхування здійснюється на підставі ліцензій серії АВ №429902 від 04.11.2008р.; серії АВ №429903 від 04.11.2008р.; серії АВ №429894 від 04.11.2008р., виданих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України, (строк дії ліцензій: з 23.10.2008 р. - безстроковий), у відповідності до Загальних умов страхового продукту «Житло без огляду» (надалі – «Страховий продукт») та Загальних умов комплексного страхування майна та відповідальності перед третіми особами, що є Додатком №1 до цієї Пропозиції (надалі – «Умови страхування»), які розроблені відповідно до Цивільного Кодексу України, Законів України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», інших нормативно-правових актів законодавства України та затверджені Страховиком у встановленому порядку.

**1.3.** Для укладення Договору потенційний страхувальник (надалі – «Клієнт», «Страхувальник») повинен ознайомитись із цією Пропозицією та повідомити Страховика (уповноважену особу Страховика) про намір укласти Договір згідно з «Умовами страхування», що додаються до цієї Пропозиції та є публічною частиною Договору.

**1.4.** Загальні умови Страхового продукту, Інформаційний документ про стандартний страховий продукт, Пропозиція та «Умови страхування» розміщені у вигляді електронного документа у форматі, що унеможливорює зміну його змісту, і доступні на веб-сайті Страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua/about/>, набирають чинності з дати, визначеної на їх першій сторінці, та є чинними до дати розміщення на веб-сайті Страховика повідомлення про припинення їх дії (втрату чинності) в цілому або внесення до них змін (викладенні в новій редакції).

**1.5.** Страховик забезпечує безперешкодний доступ особам, яким адресована пропозиція укласти Договір, до електронних документів, що включають Загальні умови Страхового продукту, Інформаційний документ про стандартний страховий продукт, Умови страхування та до самої Пропозиції на власному сайті за посиланням <https://www.express-insurance.com.ua/about/>.

**1.6.** Невід'ємною частиною Пропозиції є:

- **Додаток №1 – Загальні умови комплексного страхування майна та відповідальності перед третіми особами («Умови страхування»);**
- **Додаток №2 – Форма Індивідуальної частини Договору комплексного страхування майна та відповідальності перед третіми особами (надалі – «Індивідуальна частина Договору»).**

### 2. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ

**2.1.** Для укладання Договору потенційний страхувальник (надалі – «Клієнт», «Страхувальник») повинен ознайомитись із даною Пропозицією, розміщеною на веб-сайті Страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua/about/> та повідомити Страховика (уповноважену особу Страховика) про намір укласти Договір на умовах страхування, визначених в «Умовах страхування», що додаються до цієї Пропозиції.

**2.2.** Договір укладається на підставі письмової заяви Страхувальника за формою, що встановлена Страховиком, або Страхувальник іншим чином заявляє про свій намір укласти Договір. Разом із заявою на страхування Страхувальник перед укладенням Договору зобов'язаний повідомити Страховику (страховому посереднику) інформацію, на підставі якої ідентифікується Страхувальник та об'єкт страхування, а також інформацію, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору та/або про розмір страхового платежу за Договором, а саме:

**2.2.1.** про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, в тому числі у Вигодонабувача (документи, що підтверджують право власності на майно, право користування чи розпорядження майном);

**2.2.2.** про об'єкт страхування, в т.ч. інформацію про чинні договори страхування щодо об'єкта страхування;

2.2.3. про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків):

- технічні характеристики будинку/квартири (кількість поверхів, поверх розташування квартири, площа приміщень, матеріал стін, даху, перекриття), відомі дефекти матеріалів і конструкцій;
- технічні характеристики систем водо-тепло-газо-електро постачання;
- переведення квартири/будинку у нежитловий фонд;
- перехід права власності чи права користування майном до іншої особи;
- знесення, перебудова (перепланування) чи переобладнання (переустаткування) квартири/будинку, проведення ремонтних, будівельно-монтажних робіт;
- зникнення чи втрата ключів від дверей квартири/будинку, якщо замки не були замінені на рівноцінні;
- характеристика оточуючого середовища, місцеві географічні умови;
- наявність засобів та систем захисту чи охорони майна, звільнення (залишення без нагляду) квартири/будинку на строк більший, ніж 60 днів;
- наявність протипожежних систем, засобів захисту від пожежі, відстань до найближчої частини пожежної охорони;
- факти страхових випадків, причиною яких були події, аналогічні ризикам щодо яких укладається Договір, які виникали до укладення Договору;
- інші відомості/обставини, що можуть стати причиною збільшення страхового ризику.

Відповідальність за достовірність та повноту інформації (документації), наданої Страхувальником Страховику при укладенні Договору, несе Страхувальник. Після укладення Договору письмова заява на страхування та надані Страхувальником документи становлять його невід'ємну частину.

**2.3.** Перед укладенням Договору Страхувальник повинен ознайомитись з «Умовами страхування», що розміщені у вигляді електронного документу у форматі, що унеможливорює зміну його змісту, та доступні на **веб-сайті Страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua>**, інформацією про фінансову послугу, що надається Страховиком, та підтвердити надання згоди на обробку власних персональних даних.

**2.4.** Після виконання Страхувальником п.п. 2.1. - 2.3. цієї Пропозиції заповнюється Індивідуальна частина Договору для Страхувальника, за формою встановленою Страховиком.

**2.5.** Договір вважається таким, що укладений в письмовій формі із врахуванням вимог порядку укладання договорів, визначених Цивільним кодексом України, Законами України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

**2.6.** Безумовним прийняттям (акцептом) Клієнтом (Страхувальником) умов Пропозиції та «Умов страхування» вважається вчинення сукупності дій:

- а) підписання Індивідуальної частини Договору;
- б) сплата страхового платежу (страхової премії) в розмірі, зазначеному в п.6.3. Індивідуальної частини Договору, у строк, передбачений п.7.1. Індивідуальної частини Договору, на поточний рахунок Страховика. Датою оплати страхового платежу (страхової премії) вважається дата надходження суми коштів на рахунок Страховика. Страховий платіж (страхова премія) сплачується за наступними банківськими реквізитами Страховика:

Отримувач: ТДВ «Експрес Страхування», код ЄДРПОУ отримувача: 36086124

IBAN: UA703004650000000265073011592 в АТ «ОЩАДБАНК»

**2.7.** Підписання Індивідуальної частини Договору здійснюється власноручним підписом Клієнта та власноручним підписом уповноваженої особи Страховика.

**2.8.** Номер Договору зазначається в Індивідуальній частині Договору.

**2.9.** Примірник Індивідуальної частини Договору надається Страховиком (страховим посередником) Страхувальнику одразу після його підписання.

**2.10.** Договір набирає чинності та діє в строк, передбачений п.8 Індивідуальної частини Договору.

**2.11.** Кожна із Сторін має право виступити з ініціативою внесення змін до Договору. Зміни в Договір вносяться шляхом укладення Додаткової угоди до Договору в письмовій формі.

## **СТРАХОВИК**

**ТДВ "Експрес Страхування"**

**04073, м. Київ, пр. Бандери Степана, 22**

**тел. (044) 594-87-00, факс: (044) 594-87-02**

**e-mail: [Express.Ins@express-group.com.ua](mailto:Express.Ins@express-group.com.ua)**

**веб-сайт: <https://www.express-insurance.com.ua/about/>**

**П/р UA703004650000000265073011592**

**в АТ «Державний ощадний банк України»**

**Код ЄДРПОУ 36086124**

**Директор Тетяна ЩУЧЬЄВА**



## Загальні умови комплексного страхування майна та відповідальності перед третіми особами (публічна частина)

надалі по тексті «Умови страхування»  
нова редакція дійсна з «08» березня 2024 року

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

**1.1.** Договір комплексного страхування майна та відповідальності перед третіми особами (надалі – «Договір» або «Договір страхування») складається із цих Умов страхування, які є публічною частиною Договору, та Індивідуальної частини Договору, яка підписується Страхувальником, що є невід'ємними частинами Договору, який укладається між ТДВ «Експрес Страхування» та Страхувальником.

**1.2.** Поняття, що застосовуються в даному Договорі, використовуються в наступному значенні:

**1.2.1. Страхувальник** – дієздатна фізична особа (крім орендаря), яка укладає договір страхування зі Страховиком та має майновий інтерес у застрахованому майні.

**1.2.2. Експлуатанти** – члени сім'ї Страхувальника (Вигодонабувача), які користуються застрахованим майном з відома Страхувальника (Вигодонабувача). Під членами сім'ї Страхувальника (Вигодонабувача) розуміються особи, які спільно проживають, пов'язані спільним побутом, мають взаємні права та обов'язки.

**1.2.3. Вигодонабувач** – дієздатна фізична особа або фізична особа-підприємець, юридична особа будь-якої організаційно-правової форми, на користь якої Страхувальником укладено Договір і яка має заснований на законі, іншому правовому акті або договорі майновий інтерес (право володіння, користування та розпорядження) у застрахованому майні та/або може зазнати збитків внаслідок настання страхового випадку.

**В частині страхування майна Вигодонабувачем** є власник/співвласник застрахованого нерухомого майна (квартири/будинку), що знаходиться за адресою, зазначеною у п. 4.1. Індивідуальної частини Договору.

**В частині страхування відповідальності перед третіми особами Вигодонабувачем** є потерпіла третя особа, якій завдана шкода (майновий збиток) унаслідок настання події, передбаченої Договором (страхового ризику), в процесі експлуатації Страхувальником застрахованого майна.

**1.2.4. Майно** – окрема матеріальна річ (предмет), сукупність речей (предметів) та інших цінностей, які мають вартісне визначення, використовуються у домашньому господарстві.

**1.2.5. Застраховане майно** – об'єкт нерухомого майна (квартира/будинок), дані про який зафіксовані у генеральному плані, експлікації до генерального плану, технічному паспорті на нерухомість, що включає комплексно наступні групи (види) майна: конструктивні елементи, внутрішнє оздоблення, інженерне обладнання та домашнє майно, що заходиться в місці дії Договору і по відношенню до якого укладається Договір.

**Під квартирою** розуміється ізольоване помешкання (або частина помешкання виділена в натурі) в житловому будинку, призначене та придатне для постійного у ньому проживання, з визначеними щодо нього площею і межами згідно з технічним планом.

**Під будинком** розуміється окрема споруда (приватний будинок), крім дерев'яних будівель не облицьованих цеглою, що складається з несучих конструкцій та перекриттів, даху, які утворюють наземні або підземні приміщення, призначені для проживання або перебування людей.

**1.2.6. Конструктивні елементи** – частини житлової нерухомості, які забезпечують її цілісність та необхідні технічні умови функціонування а саме: фундамент, несучі стіни, підлога, цементна або бетонна стяжка підлоги, стеля, конструкції даху, покрівля, окремі опори, міжповерхові перекриття, сходи, балкон/лоджія, всі вбудовані конструкції, ліфти, без інженерних комунікацій, інженерного обладнання та оздоблення.

**1.2.7. Внутрішнє оздоблення**, яке складається з:

– **внутрішнього поліпшення** конструктивних елементів, а саме: внутрішнє покриття стін, підлоги, стелі (штукатурка, побілка; гіпсокартон, обклеювання стін та стель шпалерами, вирівнююче та підстилаюче покриття (основа); ліпнина; обмащення глиною; облицювання деревом, каменем, плиткою, штучним мармуром тощо; фарбування; підвісна стеля; дошка, паркет, ламінат, лінолеум, плитка, тепло- та звукоізоляційне покриття; тепла підлога тощо);

– **інженерних мереж квартири/будинку**, передбачених проектною і технічною документацією, а саме: системи електропостачання (проводка, електроштити, розподільники, розетки), газопостачання (труби), водопостачання/водовідведення (труби), центрального/автономного опалення (труби, радіатори, печі), інші внутрішні невід'ємні інженерні комунікації і системи.

1.2.8. **Інженерне обладнання** – стаціонарно встановлене в квартирі/будинку обладнання, а саме: опалювальні прилади, камін, обладнання для вентиляції та кондиціонування повітря, газове обладнання (водонагрівальна колонка, газова плита, газовий котел), санітарнотехнічне обладнання (ванни, раковини, душові кабінки, пральні та посудомийні машини, тощо), електроустаткування (електроплита, електрична система обігріву (електронагрівач, «тепла підлога» тощо), вбудоване освітлювальне обладнання), лічильники газу, води та електроенергії, системи очищення води, системи пожежогасіння та виявлення пожежі, охоронні системи.

1.2.9. **Домашнє майно** – вміст приміщення застрахованої будинку/квартири, а саме рухоме майно, що використовується для приватних потреб у домашньому господарстві Страхувальника (Експлуатантів, Вигодонабувача), яке включає: меблі (в тому числі, вбудовані), побутова техніка, аудіо та відео апаратура, стаціонарні телефони, комп'ютерна та оргтехніка, спортивне та туристичне обладнання, предмети домашнього вжитку (посуд, килимові вироби, предмети інтер'єру, господарський інвентар). Страховий захист відносно домашнього майна надається тільки в тому випадку, якщо воно знаходиться в приміщенні застрахованої квартири/будинку.

1.2.10. **Компетентні органи** - державні органи, органи місцевого самоврядування, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, що в подальшому можуть бути кваліфіковані як страхові випадки, встановлення причин та обставин настання таких подій, оцінка їх наслідків, а також надання офіційних роз'яснень відносно питань, що мають відношення до застрахованого майна, яке пошкоджено (знищено) внаслідок страхового випадку.

1.2.11. **Строк дії Договору** – проміжок часу, протягом якого Страховик несе відповідальність за Договором, та протягом якого може виникнути подія, що дає Страхувальнику та/або Вигодонабувачу підстави для отримання страхового відшкодування за Договором, за умови сплати Страхувальником страхових платежів та виконання Страхувальником інших умов Договору.

1.2.12. **Ринкова (дійсна) вартість майна** – вартість майна, в обсязі якої майну може бути завдано шкоди та за яку можливе відчуження майна (його складових частин) на дату встановлення такої вартості за договором, укладеним між покупцем та продавцем, та визначається на підставі звіту суб'єкта оціночної діяльності про оцінку майна, з яким згоден Страховик, або самостійно Страховиком на основі:

– довідки-рахунку, виданої торговою організацією, чи договору купівлі-продажу майна (при первинній купівлі майна), митних документів на майно;

– оцінки дійсної вартості майна, проведеної компетентною організацією (наприклад: товарознавча експертиза, біржовий продаж, аукціон (в т.ч. інтернет-аукціон) тощо);

– на розсуд Страховика шляхом вивчення вартості, попиту та пропозицій на ринку такого або аналогічного майна (в т.ч., але не виключно на інтернет-сайтах) або шляхом погодження Страховиком заявленої Страхувальником вартості майна;

**Ринкова (дійсна) вартість майна за групами (видами) майна може визначатися:**

- **для конструктивних елементів:** у розмірі вартості квартири/будинку, аналогічного застрахованому за призначенням, площею, плануванням, роком будівництва та фізичним станом, розміщеному в цій місцевості (населеному пункті, районі населеного пункту) без урахування вартості внутрішніх інженерних комунікацій, інженерного обладнання та оздоблення;

- **для внутрішнього оздоблення** - у розмірі витрат, необхідних для повторного проведення оздоблювальних робіт (включаючи вартість аналогічних матеріалів) за обсягом та якістю, що відповідає застрахованому оздобленню;

- **для інженерного обладнання** - у розмірі витрат, що необхідні для придбання цілком аналогічного за призначенням та експлуатаційно-технічними характеристиками нового обладнання (включаючи витрати на перевезення, монтаж, оплату митних платежів та зборів, інші обов'язкові платежі);

- **для домашнього майна** - у розмірі вартості придбання аналогічних нових предметів, за вирахуванням зносу.

1.2.13. **Страховий ризик** – певна подія, на випадок настання якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.2.14. **Страховий випадок** – передбачена Договором страхування подія, що відбулася під час дії Договору і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування.

1.2.15. **Втрата майна** – зникнення майна внаслідок незаконного заволодіння третьою особою цим майном з будь-якою метою.

1.2.16. **Збиток, завданий майну** - знищення або пошкодження майна, втрата ним споживчих властивостей чи експлуатаційних якостей.

1.2.17. **Знищення (загибель) майна** – стан застрахованого майна, при якому внаслідок завданої йому шкоди при настанні страхового випадку вартість відновлювального ремонту майна перевищує 70% його ринкової (дійсної) вартості на дату настання страхового випадку до завдання збитків.

1.2.18. **Знос** – втрата вартості майна (його складників) порівняно з вартістю нового аналогічного майна, обумовлена частковою або повною втратою первісних технічних і технологічних якостей та інших властивостей майна (його складників).

1.2.19. **Агрегатна страхова сума (ліміт)** – грошова сума, в межах якої Страховик зобов'язується здійснити страхове відшкодування за кожним страховим випадком, що стався протягом строку дії Договору. При цьому страхова сума



(ліміт) за Договором зменшується після виплати Страховиком кожного страхового відшкодування на величину проведеного попереднього страхового відшкодування. Всі наступні виплати страхового відшкодування здійснюються у межах залишку страхової суми (ліміту), зменшеної на суму виплаченого страхового відшкодування.

**1.2.20. Ліміт відшкодування** – сума, зазначена в Договорі, що не перевищує страхову суму, встановлену в Договорі, та у межах якої Страховик зобов'язаний на умовах цього Договору здійснити виплату страхового відшкодування за окремою групою (видом) застрахованого майна при настанні страхового випадку.

**1.2.21. Ліміт відповідальності** - сума, зазначена в Договорі страхування, у межах якої Страховик зобов'язаний на умовах цього Договору здійснити виплату страхового відшкодування потерпілим третім особам, майну яких заподіяно шкоду (майновий збиток), внаслідок настання страхового випадку в процесі експлуатації Страхувальником застрахованого майна.

**1.2.22. Страхове відшкодування** – грошова сума в межах встановленої Договором страхової суми (ліміту відшкодування за групою майна) та в межах встановленого ліміту відповідальності перед третіми особами, яку Страховик повинен виплатити Страхувальнику (Вигодонабувачу) у разі настання страхового випадку.

**1.2.23. Франшиза безумовна** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором за кожним об'єктом страхування, по кожному та будь-якому страховому випадку.

**1.2.24. Франшиза часова** – це період з дати сплати страхового платежу, протягом якого Страховик не приймає до розгляду звернення щодо виплати страхового відшкодування у разі настання події за певним страховим ризиком (страховим випадком).

**1.2.25. Третя особа** - особа, яка не є Страхувальником (Вигодонабувачем чи Експлуатантом при страхуванні майна), його представником або працівником (в тому числі особою, найнятою для охорони застрахованого майна та (або) будинку, приміщень, у яких це майно знаходиться, у місці дії Договору), не перебуває у застрахованій квартирі/будинку з відома Страхувальника (Вигодонабувача, Експлуатанта).

**1.2.26. Потерпіла третя особа** – фізична, фізична особа-підприємець, юридична особа, майну якої заподіяно шкоду (майновий збиток) особою, відповідальність якої застрахована, унаслідок настання події, передбаченої Договором (страхового ризику).

**1.2.27. Особа, відповідальність якої застрахована** – Страхувальник та/або інша особа, яка визначена в Договорі, відповідальність якої за заподіяну шкоду її майну є об'єктом страхування за Договором.

**1.3.** Інші терміни, що не обумовлені даним Договором та Загальними умовами страхового продукту, визначені законодавством України. Якщо значення якого-небудь терміну не обумовлено даним Договором та не може бути визначено, виходячи із законодавства, то такий термін використовується у своєму звичайному лексичному значенні.

**1.4.** Сторони дійшли згоди, що в цьому Договорі під терміном «несвоєчасне» розуміється невиконання Стороною зобов'язань у строки, передбачені даним Договором.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

**2.1. Предметом Договору** є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.

**2.2. Об'єктом страхування за Договором є:**

**2.2.1. в частині страхування майна** - об'єкт нерухомого майна (житлова нерухомість: квартира/будинки), зазначений у п.4 Індивідуальної частини Договору, на праві володіння, користування і розпорядження цим майном та/або можливі збитки чи витрати. Об'єкт нерухомого майна (квартира/будинки) страхується комплексно з конструктивними елементами, внутрішнім оздобленням, інженерним обладнанням та домашнім майном, що знаходиться в його приміщенні. Майно приймається на страхування без огляду та без опису.

**2.2.2. в частині страхування відповідальності перед третіми особами** - відповідальність за шкоду, заподіяну майну третьої особи (майновий збиток) в процесі експлуатації Страхувальником застрахованого майна. За цим Договором страхування відповідальності перед третіми особами може здійснюватися лише за умови страхування об'єкту нерухомого майна (квартири/будинку).

**2.3.** Майно вважається застрахованим тільки у приміщенні квартирі/будинку за зазначеною у п.4.1. Індивідуальної частини Договору адресою, в т.ч. на застланому балконі (лоджії). У разі переміщення майна за межі квартири/будинку дія Договору щодо такого майна припиняється.

**2.4.** Обладнання квартири/будинку вважається застрахованим, якщо воно стаціонарно встановлене всередині або на зовнішньому боці конструктивних елементів в приміщенні квартири/будинку за адресою, зазначеною в п.4.1. Індивідуальної частини Договору.

**2.5.** У разі, якщо застрахована квартира/будинки знаходиться у спільній сумісній або спільній частковій власності Страхувальника та інших осіб, та право кожної особи на частину квартири/будинку не виділено в натурі, Страхувальник підписанням цього Договору підтверджує досягнення ним усної домовленості з іншими співвласниками щодо укладення цього Договору. Страхувальник зобов'язується відшкодувати Страховику у повному обсязі усі збитки, понесені Страховиком у зв'язку із наданням Страхувальником Страховику

недостовірної інформації про досягнення усної домовленості із співвласниками застрахованого майна щодо його страхування.

### 3. КЛАС СТРАХУВАННЯ. СТРАХОВІ РИЗИКИ ТА СТРАХОВІ ВИПАДКИ. ВИНЯТКИ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ. ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ.

**3.1. Перелік страхових ризиків в частині страхування майна**, на випадок настання яких здійснюється страхування за цим Договором, визначений в п.3.3. Умов страхування у межах:

**3.1.1. Класу страхування 8 “Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ”.** Клас страхування 8 характеризується обов’язком Страховика за визначену Договором плату (страховий платіж) здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування шляхом відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу) збитку, понесеного ними у зв’язку з пошкодженням та/або знищенням (загибеллю) застрахованого майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

**3.1.2. Класу страхування 9 “Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження або знищення майна),** крім подій, визначених у Класі страхування 8”. Клас страхування 9 характеризується обов’язком Страховика за визначену Договором плату (страховий платіж) здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору шляхом відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу), збитку, понесеного ними у зв’язку з пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою застрахованого майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

**3.2. Страховим випадком в частині страхування майна** є пошкодження, знищення (загибель), втрата застрахованого майна, що відбулося внаслідок подій (страхових ризиків), визначених в п.3.3. Умов страхування, за умови, що вони фактично настали в період дії цього Договору і підтверджені документально. До моменту прийняття Страховиком рішення про здійснення виплати страхового відшкодування та оформлення Страхового акту будь-яка подія, передбачена п.3.3. Умов страхування, у рамках цього Договору, називається «подія, що має ознаки страхового випадку» (надалі – Подія). Пошкодження, знищення (загибель) або втрата застрахованого майна внаслідок настання однієї події або декількох взаємопов’язаних подій, що виникли послідовно або одночасно, розглядається як один страховий випадок.

#### **3.3. Визначення страхового ризику:**

##### **3.3.1. Вогонь (пожежа), крім підпалу; Вибух:**

1) **Вогонь (пожежа)** - неконтрольоване горіння, що виникає поза межею спеціально призначених місць чи виходить за межі цих місць, здатне до самостійного розповсюдження в просторі, часі, в т.ч.:

- висока температура, задимлення, що супроводжує пожежу, включаючи виділення корозійного газу та осідання сажі та кіптяви).

Відшкодуванню підлягають збитки, що мали місце внаслідок пошкодження або знищення (загибелі) застрахованого майна високою температурою, задимленням, що супроводжує пожежу, включаючи виділення корозійного газу та осідання сажі і кіптяви.

- пожежа, викликана ударом

#### **3.4. Винятки із страхових випадків (п.3.4.1. та п. 3.4.2.)**

##### **3.4.1. Не визнається страховим випадком пошкодження, знищення (загибель) або втрата застрахованого майна, що сталося у разі або внаслідок:**

- 1) пошкодження вогнем не через пожежу, а внаслідок впливу на майно вогню, тепла, іншого термічного впливу або хімічного впливу з метою його обробки, переробки чи в інших цілях; звичайної експлуатації майна, за допомогою якого чи в якому вогонь спеціально створюється і яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі. Якщо внаслідок такого впливу сталася пожежа або вибух, то завдані збитки підлягають відшкодуванню, за винятком збитків, завданих пошкодженням або знищенням майна, що стало джерелом виникнення пожежі або вибуху;
- 2) порушення норм, правил та вимог протипожежної безпеки, правил зберігання та поводження з вибухо- або вогненебезпечними речовинами, якщо це призвело до виникнення страхового випадку або збільшення розміру збитку;
- 3) використання в квартирі/будинку, камінів, печей, саун, опалювальних приладів, не призначених для використання в квартирах/будинках (на використання відсутній дозвіл відповідних компетентних органів);
- 4) обпалювання або пропалювання палаючим вугіллям, що випало з камінів тощо, цигарками або сигарами (в т.ч. пошкодження тютюновим димом, попелом або внаслідок паління), паяльною лампою та аналогічними предметами, або обпалювання, викликаного раптовим виходом вогню з місця, спеціально для нього відведеного, крім випадків виникнення пожежі;
- 5) раптового і несподіваного виділення сажі з печей, що використовуються для обігріву приміщень, а також дымоходів або систем осушення будинку, крім випадків виникнення пожежі;
- 6) впливу на Майно вогню через тління, підземний вогонь (торф'яники);
- 7) пожежі, яка виникла внаслідок горіння лісів, лісопосадок, кущів, очищення земельних ділянок вогнем;
- 8) проведення зварювальних або інших подібних робіт у місцях, спеціально не призначених для проведення таких робіт, або проведення таких робіт без

<p>блискавки (безпосередній перехід розряду блискавки на застраховане майно, що призводить до термічного чи механічного знищення (загибелі) або пошкодження застрахованого майна). Відшкодуванню підлягають збитки, які безпосередньо завдані ударом блискавки, а також збитки, завдані пожежею, що виникла внаслідок удару блискавки.</p> <p>2) <b>Вибух:</b> раптовий та миттєвий прояв сил, заснований на природній властивості газів та/або парів до розширення, а саме: вибух газу, що використовується для внутрішніх (побутових) потреб, виключаючи вибух, який виник внаслідок землетрусу, виверження вулкану, дії підземного вогню або інших природних катаклізмів; вибух парових котлів, резервуарів або інших ємностей, механізмів і апаратів, в роботі яких використовується тиск.</p>	<p>спеціальних дозволів відповідних служб (органів);</p> <p>9) самоспалахування матеріалів, речовин, предметів, устаткування, обладнання, в т.ч. що є невід'ємною частиною інженерних мереж (комунікацій) чи обладнання застрахованого майна, що зберігалися або поводження з ними здійснювалось з порушенням встановлених норм і правил;</p> <p>10) використання, збереження тимчасового та/або розміщення в межах місцезнаходження застрахованого майна (в т.ч. на балконі (лоджії), веранді, підвалі, горищі, прибудовах тощо) будь-якої зброї, набоїв, озброєння, боєприпасів, вибухових, вогненебезпечних чи легкозаймистих (горючих) речовин (рідин, газів), матеріалів, предметів, устаткування, обладнання, що не є невід'ємною частиною інженерних мереж (комунікацій) чи обладнання застрахованого майна; газу у балонах, отрутих чи їдких речовин (рідин, газів), паливних та мастильних матеріалів, в т.ч. твердого, дизпалива; будь-яких добрив, хімікатів;</p> <p>11) удару чи дії блискавки на будь-які електричні мережі чи електричне обладнання, якщо удар блискавки безпосередньо не призвів до термічного чи механічного знищення (загибелі) або пошкодження такого майна;</p> <p>12) раптового і несподіваного виділення сажі з печей, що використовуються для обігріву приміщень, а також димоходів або систем осушення будинку, крім випадків виникнення пожежі; впливу електричного струму на різноманітні електричні прилади, з виникненням полум'я чи без нього, у результаті стрибків напруги, порушення ізоляції, короткого замикання, інших аварій та неполадок електрообладнання, якщо це не стало причиною виникнення подальшої пожежі;</p> <p>13) встановлення системи пожежогасіння організацією, що не мала відповідного дозволу (ліцензії) на проектування, монтаж такої системи та/або якщо її технічне обслуговування здійснювалось з порушенням правил обслуговування системи;</p> <p>14) заходів з пожежогасіння, які не використовувались з метою запобігання подальшого розповсюдження вогню;</p>
<p><b>3.3.2. Природні явища</b> (крім граду, морозу) згідно з класифікацією відповідно до законодавства, а саме: буря, ураган, шквал, смерч, шторм, сильна злива, тривалі дощі, сильні снігопади надзвичайні для даної місцевості, тиск снігового покриву, льодохід, повінь, надходження підґрунтових вод, зсув, обвал, провалля, осідання ґрунтів, карстове поглиблення, сель, каменепад, гірські обвали, схід лавин, землетрус, виверження вулкану.</p>	<p>15) проникнення в приміщення дощу, снігу або бруду через незачинені вікна, двері та інші технічні отвори або прорізи, крім випадків виникнення таких отворів або прорізів внаслідок подій, на випадок настання яких укладений Договір, через не відремонтовану покрівлю (протікання покрівлі), стелю, стіни (в тому числі, якщо вони виникли у результаті технічних недоліків приватного будинку або житлового будинку, в якому знаходиться квартира, або через їх неналежну ізоляцію), або інші отвори в будинках, зроблені спеціально, або які виникли внаслідок ветхості або будівельних дефектів;</p> <p>16) дії шару снігу, що був сформований людиною;</p> <p>17) вологості і сухості атмосфери, змінення температури, смогу, стиску, випару, втрати ваги, змінення кольору, структури або запаху, за винятком тих випадків, коли такі втрати або пошкодження були безпосередньо викликані страховим випадком;</p> <p>18) впливу звичайних коливань температури, дії нормальних погодних умов, які є звичайними для даної пори року, вологості всередині приміщення (пліснява, грибок);</p> <p>19) нормального осідання нових будівель (споруд), усідання, розтріскування фундаментів, стін, стель, конструкцій даху, доріг, бордюрів, підпірних стінок чи басейнів, внаслідок знесення або зміщення, усунення чи ослаблення опори;</p> <p>20) руйнування, пошкодження, падіння конструктивних елементів і уламків (частин) будівлі в результаті внутрішніх пошкоджень будівлі, що не спричинені зовнішніми факторами, або викликані частковою руйнацією або ушкодженням внаслідок старіння (зносу) будівлі або виробничих (будівельних) дефектів, помилок проектувальників, дефектів виготовлення (браку) матеріалів (в тому числі тих, що проявилися внаслідок страхового випадку), недороблень конструктивних елементів будівлі у період проведення капітального ремонту будівлі або при перебудові квартири, житлового будинку, будівлі, господарських приміщень;</p>

	<p>21) повільних та звичайних для даної місцевості геологічних процесів, в зонах оповзню, зсуву, на схилах ярів, на зсувонебезпечних, кастрових територіях та ґрунтах;</p> <p>22) землетрусу у випадку, якщо при проектуванні, будівництві та експлуатації будівлі належним чином не були враховані сейсмологічні умови;</p> <p>23) обвалу (раптового руйнування) приватного будинку або житлового будинку, в якому знаходиться квартира, падіння його конструктивних елементів і уламків (частин), викликаного його частковою руйнацією або ушкодженням внаслідок ветхості, старіння (зносу) майна або проведення несанкціонованого перебудування;</p> <p>24) зсуву, осідання або іншого руху ґрунту, якщо вони викликані виїмкою ґрунту, висипки пустот або внаслідок проведенням вибухових чи земляних робіт, видобутком або розробкою родовищ твердих, рідких або газоподібних корисних копалин, порушенням технологічного процесу будівництва;</p>
<p><b>3.3.3. Град, мороз:</b></p> <p>- під градом слід розуміти «крупний град», а саме: утворення частинок щільного льоду діаметром від 20 мм, які випадають із купчасто-дощових хмар у теплий період року;</p> <p>- під морозом слід розуміти «надзвичайний мороз», а саме: вплив температури повітря мінус 30 °С та нижче.</p>	<p>25) пошкодження або знищення майна градом та/або морозом, якщо майно перебувало на відкритих ділянках, незасклених балконах, верандах;</p> <p>26) проникнення в приміщення граду або пошкодження майна впливом низьких температур через незачинені вікна, двері та інші технічні отвори або прорізи, крім випадків виникнення таких отворів або прорізів внаслідок подій, на випадок настання яких укладений Договір, через не відремонтовану покрівлю (протікання покрівлі), стелю, стіни (в тому числі, якщо вони виникли у результаті технічних недоліків приватного будинку або житлового будинку, в якому знаходиться квартира, або через їх неналежну ізоляцію), або інші отвори в будинках, зроблені спеціально, або які виникли внаслідок ветхості або будівельних дефектів;</p> <p>27) пошкодження або знищення майна градом діаметром менше 20 мм;</p> <p>28) пошкодження або знищення майна впливом низьких температур вище мінус 30 °С;</p> <p>29) впливу звичайних коливань температури, дії нормальних погодних умов, які є звичайними для даної пори року;</p>
<p><b>3.3.4. Вплив рідини</b></p> <p>з водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем, з систем пожежогасіння (в т.ч. спрацьовування протипожежних систем, внаслідок їх раптового хибного вмикання) всупереч встановленим нормам експлуатації; з сусідніх приміщень (включаючи горище), які не належать Страхувальнику (Вигодонабувачу), в місця розташування майна внаслідок аварії водопровідних, каналізаційних і опалювальних систем в сусідніх приміщеннях або внаслідок гасіння пожежі у сусідніх приміщеннях. Відшкодуванню також підлягає збиток, пов'язаний з: усуненням раптових поломок в трубопроводах, устаткуванні або обладнанні систем водопостачання,</p>	<p>30) витікання води в результаті застосування фізичної сили людини (перекидання резервуарів з водою і т.ін.), в т.ч. пошкодження рідиною, що використовується для прибирання, чищення або миття;</p> <p>31) тривалої розмочуючої (розчиняючої або роз'їдаючої) дії води або інших рідин, в т.ч. через підмочування (просачку) фундаменту, спричинену тривалими витокami з водопровідних, каналізаційних, систем, тривалим знаходженням рідини (води, каналізаційних стоків тощо) в підвальних приміщеннях;</p> <p>32) впливу водяного пару, конденсату тощо на застраховане майно, якщо такий вплив не спричинений страховим випадком;</p> <p>33) zalивання рідиною (затоплення) майна, яке зберігалося в підвальних або інших приміщеннях для зберігання на відстані менш 20 см від поверхні полу;</p> <p>34) механічної дії підвищеного тиску в мережах водо- та теплопостачання, гідрошвидкісного напору, гідравлічного удару рідини внаслідок тиску рідини або дефекту матеріалу тощо;</p> <p>35) розширення рідин в мережах водо- та теплопостачання від перепадів температури, термічного розширення рідин (парів) внаслідок їх нагрівання (охолодження), якщо гідравлічні системи не були обладнані захисними клапанами або розширювальними баками;</p> <p>36) аварії опалювальної системи, водопровідної чи каналізаційної мережі з-за дії низьких температур (морозів), що викликані чи виникли внаслідок замерзання, коли будівля чи споруда була незайнята та якщо не були прийняті достатні заходи для підтримки плюсової температури у будівлі чи споруді і не перекрито надходження води та не забезпечено злив з систем водопостачання, опалення та кондиціювання повітря;</p> <p>37) впливу підвищеної вологості (цвіль, пліснява, грибок тощо) всередині приміщення, де знаходиться застраховане майно,</p> <p>38) затоплення, внаслідок зворотного тиску води у водопровідних та каналізаційних мережах та/або викликаного недостатньою пропускною здатністю каналізаційних (внутрішніх і зовнішніх) систем, якщо зобов'язання</p>



<p>каналізації і опалення, внаслідок яких сталося витікання рідини; усуненням збитків від раптового замерзання рідини у вищезазначених системах та їх розморожуванням.</p>	<p>щодо забезпечення цієї пропускну здатності несе Страхувальник (Вигодонабувач); 39) раптового включення систем пожежогасіння, яке сталося внаслідок: випробовування чи ремонту системи пожежогасіння, монтажу (ремонту, демонтажу, заміни) конструкції систем; дефектів або недоліків систем пожежогасіння, про які було відомо або повинно бути відомо Страхувальнику до настання страхового випадку; 40) встановлення системи пожежогасіння організацією, що не мала відповідного дозволу (ліцензії) на проектування, монтаж такої системи та/або якщо її технічне обслуговування здійснювалося з порушенням правил обслуговування системи;</p>
<p><b>3.3.5. Протиправні дії третіх осіб (ПДТО)</b> – дії третіх осіб цілеспрямованого неправомірного характеру, заподіяні з метою завдання шкоди застрахованому майну, в т.ч.:</p> <p>1) <b>Крадіжка з проникненням</b> – таємне викрадення застрахованого майна, поєднане з проникненням у приміщення, де знаходиться застраховане майно;</p> <p>2) <b>Грабіж</b> – відкрите викрадення застрахованого майна;</p> <p>3) <b>Розбій</b> – напад з метою заволодіння чужим майном, поєднаний з насильством, небезпечним для життя або здоров'я особи, на яку був скоєний напад, або з загрозою застосування такого насильства;</p> <p>4) <b>Умисне пошкодження або знищення майна</b> - пошкодження або знищення (загибель) застрахованого майна внаслідок навмисних дій третіх осіб вчинене шляхом підпалу, вибуху чи іншим способом.</p>	<p>41) протиправних дій третіх осіб, що не підтверджені компетентними органами; 42) навмисної, злочинної або протиправної дії чи бездіяльності Страхувальника (Вигодонабувача, Експлуатанта); 43) крадіжки або розкрадання пошкодженого майна під час або безпосередньо після настання події та у період усунення наслідків такої події (іншого, ніж крадіжка, розбій, грабіж); 44) нанесенням на майно малюнків, написів, приклеюванням паперової, плівкової та іншої поліграфічної продукції (оголошення, реклама, плакати, листівки і т.д.), інших подібних дій; 45) протиправних дій третіх осіб, якщо майно знаходилося під охороною спеціальних систем захисту і така система не була включена, в тому числі в зв'язку з її несправністю, за винятком випадків, якщо система охорони була виведена з ладу зловмисником. 46) нез'ясованої втрати, чи таємничого зникнення застрахованого майна з місця дії Договору, тобто внаслідок причини, час, обставини або місце якої невідомі та/або при відсутності доказів крадіжки з проникненням у приміщення; 47) шахрайства з боку третіх осіб (вибуття з володіння (втрата) майна внаслідок умисного, протиправного обернення особою певним способом майна на свою користь або на користь іншої особи шляхом шахрайства, вимагання, привласнення); 48) невиконання Страхувальником (Вигодонабувачем, Експлуатантом) негайної (протягом однієї доби) заміни замків у застрахованій квартирі/будинку на рівноцінні, якщо ключі до замків були втрачені.</p>

3.3.5.1. **Ризик «ПДТО»** вважається таким, що мав місце, лише за умови внесення відомостей про кримінальне правопорушення до Єдиного реєстру досудових розслідувань за відповідною правовою кваліфікацією згідно Кримінального кодексу України в порядку, передбаченому Кримінальним процесуальним кодексом України, та надання Страхувальнику Витягу Єдиного реєстру досудових розслідувань про порушення кримінального провадження.

3.3.5.2. За умовами цього Договору **ризик «Крадіжка з проникненням»** кваліфікується таким, якщо третя особа або група третіх осіб:

- проникає в приміщення, де знаходиться застраховане майно, зламуючи з використанням або без використання технічних засобів двері, вікна, ґрати, ставні, стіни, підлогу або стелю; або
- проникає в приміщення, де знаходиться застраховане майно, застосовуючи відмички або підроблені ключі чи інші технічні засоби. Підробленими вважаються ключі, що виготовлені особами, які не мають права розпоряджатися справжніми (оригінальними) ключами, або за їх дорученням (з їх відомою); або
- проникає в приміщення, де знаходиться застраховане майно, за допомогою справжнього (оригінального) ключа або відчиняє справжнім ключем майно, що зберігається там, за умови, що він заволодів ключем в результаті крадіжки з проникненням, грабежу, розбою; або

г) злам у межах приміщень предмети, що використовуються як сховища застрахованого майна, з використанням або без використання технічних засобів, або відчиняє їх за допомогою піддроблених ключів; або  
д) вилучає предмети із замкнутих приміщень, куди він раніше проник звичайним шляхом і таємно продовжував залишатися до їх зачинення і використовував засоби, зазначені в підпунктах а) та (або) б), коли залишав приміщення.

Доказами крадіжки з проникненням у приміщення (якщо орган дізнання, слідчий або інші слідчі органи визнають наявність крадіжки з проникненням у приміщення та такі обставини належним чином зафіксовані як докази в кримінальному провадженні) є наявність хоча б однієї із наведених нижче обставин: а) сліди зламу приміщення, де знаходиться застраховане майно; б) сліди зламу предметів, що використовуються як сховища застрахованого майна; в) сліди від застосування піддроблених ключів при проникненні у приміщення, де знаходиться застраховане майно; г) сліди зламу приміщення, де знаходяться ключі, або предметів, що використовуються як сховища ключів, якими третя особа скористалась для проникнення в приміщення, де знаходиться застраховане майно.

При цьому страховий захист діє тільки в тих випадках, коли особа, яка проникла у приміщення, залишає сліди, що кваліфікуються як доказ. Якщо третя особа або група третіх осіб використали оригінал (дублікат) ключа від входних дверей (вікон), то збитки, заподіяні такою крадіжкою, не відшкодовуються за ризиком «Крадіжка з проникненням», крім випадку, зазначеного у підпункті «в». Дублікатом ключа вважається ключ, що виготовлений особами, які мають права розпоряджатися справжніми (оригінальними) ключами або за їх дорученням (з їх відома).

3.3.5.3. За умовами цього Договору **ризик «Грабіж»** кваліфікується таким за наявності хоча б однієї із наведених нижче обставин:

- а) до Страхувальника (Експлуатанта), членів його родини протиправно застосовується сила (насильство) для подолання їхнього опору щодо вилучення (захоплення) застрахованого майна;
- б) Страхувальник (Експлуатант), члени його родини передають третій особі або групі третіх осіб застраховане майно або допускають його вилучення без опору в межах місця дії Договору під загрозою заподіяння їхньому здоров'ю та (або) життю шкоди, що може бути реалізована на місці;
- в) застраховане майно вилучається у Страхувальника (Експлуатанта), членів його родини під час їхнього перебування за місцем грабежу у безпомічному стані, якщо такий їхній стан не є наслідком їхніх зловмисних або грубих необережних дій і не дозволяє їм чинити опір такому вилученню.

3.3.5.4. За умовами цього Договору **ризик «Розбій»** кваліфікується таким у разі виконання умов, передбачених у п.3.3.5.3. Умов страхування.

**3.4.2. За цим Договором також не визнаються страховим випадком та не підлягають відшкодуванню збитки, завдані у разі або внаслідок:**

- 1) настання події, що сталася поза зазначеним у Договорі місцем його дії та/або сталася до початку дії Договору, але виявлена після початку його дії, а також якщо збиток завдано після закінчення строку дії Договору;
- 2) якщо відсутній прямий безпосередній причинно-наслідковий зв'язок між подією, що сталася, та пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою майна;
- 3) війни, вторгнень, нападів зовнішнього ворога, військових дій будь-якого характеру (незалежно від оголошення війни), відділення територій, громадянської війни та безладдя; заколоту, бунту, страйку, локауту, збройного повстання, революції, захоплення влади військовими або узурпації влади, пов'язаних із цим або з воєнним станом грабежів і мародерства;
- 4) вилучення, захоплення, націоналізації, конфіскації, арешту, заборони або затримання, їх наслідків та спроб їх здійснення та інших подібних заходів політичного характеру, які здійснюються згідно з розпорядженням військової чи цивільної влади та політичних організацій;
- 5) прямих або побічних терористичних дій, наслідків терористичних актів. В рамках цього Договору терористичний акт означає застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створюють небезпеку життю чи здоров'ю людини та/або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або не вчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднанням громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також загроза вчинення таких дій). Даним застереженням також виключаються збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-якими діями, спрямованими на контроль, запобігання, придушення, або здійснені у будь-якому зв'язку з терористичним актом або плануванням, підготовкою чи замахом на нього;
- 6) дії мін, торпед, бомб, снарядів, інших видів зброї;
- 7) прямого або непрямого впливу атомного вибуху, радіації чи радіоактивного зараження у зв'язку із будь-яким застосуванням атомної енергії і використанням, маніпуляцією з радіоактивними матеріалами, устаткуванням і приладами, що містять такі матеріали, чи будь-якими джерелами іонізуючого випромінювання, ядерними установками, реакторами чи будь-яким ядерним комплексом або його частиною, будь-якою зброєю з

застосуванням ядерного розпаду та/або синтезу, або інших аналогічних реакцій, чи радіоактивної сили, чи матеріалу;

8) застосування бактеріологічної зброї і зброї психотропної дії, а також непридатності майна для подальшого використання внаслідок зараження вірусами будь-якого виду або впливу отруйних, хімічних або біологічно-активних речовин;

9) дії таких чинників як шум, вібрація, хвиля, звуковий удар, інфра- та ультразвук чи інші фактори подібного роду, вплив електромагнітного поля, електричної та електромагнітної інтерференції;

10) впливу діетилstilбестролу, азбесту або матеріалів, що містять азбест;

11) обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Під «непереборною силою» розуміють зовнішні і надзвичайні події, які виникли незалежно від волі Сторін Договору, їх настанню і подальшій дії Сторони Договору не мали змоги протистояти за допомогою всіх розумних зусиль і засобів, які могли бути застосовані по відношенню до конкретних проявів непереборної сили. При настанні обставин непереборної сили (форс-мажору) строк виконання зобов'язань Сторін за Договором страхування збільшується відповідно до строку, протягом якого будуть діяти ці обставини. Якщо цей період буде продовжуватись понад 3 місяці, то будь-яка із Сторін буде вправі відмовитись від подальшого виконання зобов'язань за Договором. При цьому жодна із Сторін не буде мати права на відшкодування можливих збитків. Після припинення дії (впливу) обставин непереборної сили, зобов'язання по Договору, строк виконання яких настав, підлягають негайному виконанню;

12) навмисних або ненавмисних дій чи бездіяльності посадових осіб державних, правоохоронних та громадських організацій, що призвели до страхового випадку;

13) дій Страхувальника (Вигодонабувача, Експлуатанта) в стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин;

14) обставин, про які Страхувальник (Вигодонабувач, Експлуатант) знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів, щоб запобігти настанню страхового випадку, та/або обставин після зміни страхового ризику, без попереднього письмового узгодження зі Страховиком та укладання, за необхідності, відповідних додаткових угод до Договору, сплати додаткового страхового платежу та оформлення належним чином документів згідно з законодавством;

15) здійснення Страхувальником (Вигодонабувачем, Експлуатантом) будівельно-монтажних, ремонтних робіт;

16) дій, за які несуть відповідальність треті особи за договорами ремонту або наданих експлуатаційних гарантій щодо застрахованого майна;

17) руйнування, пошкодження, знищення або спотворення інформації, кодів, електронних даних, будь-яких носіїв інформації аудіо-, відео-, комп'ютерних і подібних систем (зокрема, касети, дискети, CD і DVD диски тощо), кінострічок, негативів чи фотокарток, фотознімків, слайдів тощо; програм або програмного забезпечення, а також внаслідок будь-яких збоїв у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем;

18) дій тварин (в т.ч. в результаті хвороби тварин), які належать або утримуються Страхувальником (Вигодонабувачем, Експлуатантом) або були ним (нею) продані;

19) недотримання Страхувальником правил експлуатації та або несанкціонованого переобладнання інженерних мереж (систем), газоопалювальної системи, систем водо-, газо-, енергопостачання, каналізації та/або перебудови конструктивних елементів квартири/будинку, або невиконання припису компетентних органів (експертів) щодо необхідності зміни/заміни відповідної мережі (системи);

20) використання несправного майна або не за його цільовим призначенням; порушення інструкцій, правил та порядку збереження, експлуатації, обслуговування застрахованого майна, правил та технологій виконання робіт у місці знаходження застрахованого майна; недотримання правил техніки безпеки;

21) спричинені поверхневими пошкодженнями, виникненням незначних тріщин, деформацій тощо), які не призвели до втрати стійкості несучих конструкцій;

22) внутрішнього пошкодження інженерних мереж (систем) чи обладнання, якщо це не викликано зовнішніми чинниками, передбаченими Договором;

23) втрати якості або інших природних властивостей, експлуатаційного чи природного зносу майна, корозії, гниття, окислювання, набуття запахів, подряпин, рубцювання, відколювання фарби, лакового покриття, емалі, хімічних змін, внутрішнього псування, окремих предметів і матеріалів або пошкодження майна гризунами, комахами, деревинними хробаками, птахами, цвіллю, грибом, іншими мікроорганізмами, тваринами, рослинами, паразитами тощо;

24) регулярного та тривалого впливу на застраховане майно газів, пару, променів, рідин, конденсату, запліlostі, вологості, осаду, включаючи кіптяву, дим, пил та інші неатмосферні опади та відкладення, вплив водяних, кислотних або інших парів (якщо збиток настає раптово, це не вважається тривалим впливом);

### **3.5. Обмеження страхування:**

**3.5.1. За цим Договором Страхових не несе відповідальність та страховий захист не діє відносно наступного майна:**

- 1) дерев'яної будівлі (крім дерев'яних будівель облицьованих цеглою) або яке перебуває в аварійному стані (ветхі), у стані ремонту, реконструкції чи консервації, підлягає знесенню, або конструктивні елементи та інженерні системи яких перебувають в аварійному стані або потребують капітального ремонту, або якщо приватний будинок побудований більше 60 (шістдесят) років тому чи житловий будинок, у якому розташована квартира, побудований більше 70 (сімдесят) років тому;
- 2) об'єкта незавершеного будівництва або переведеного у нежитловий фонд, або яке використовується (в тому числі вміст квартири/будинку) у підприємницькій діяльності, комерційних та виробничих цілях (незалежно від реєстрації чи її відсутності), а також яке Страхувальник передбачає реалізувати/використовувати з метою одержання прибутку;
- 3) взятого/переданого в оренду, прокат, лізинг, заставу, іпотеку тощо, або прийняте/передане на зберігання;
- 4) комунікаційних ліній, інженерних систем, частин приміщень, коридорів, тамбурів загального користування у житловому будинку;
- 5) зовнішнього оздоблення та/або обладнання, домашнього та іншого майна, що знаходиться під відкритим небом (в т.ч. на верандах, терасах, відкритих (незасклених) балконах, лоджіях), в підвалах, на горищі або поза приміщенням застрахованої квартири чи приватного будинку;
- 6) господарських будівель (літня кухня, гараж, прибудова без фундаменту, будиночок для охорони, сарай, хлів, конюшня, пташник, інші конструкції, басейн тощо), будівельних матеріалів, металу, майна, розміщеного в господарських будівлях та/або присадибних ділянках, устаткування для прибирання присадибної ділянки чи басейну тощо;
- 7) будь-яких транспортних засобів (водні, наземні, повітряні, у т. ч. мотоцикли, мопеди, велосипеди, самокати, моноцикли, скутери, гіроскутери тощо) та запасних частин і деталей до них; каное, надувних та веслових човнів, дощок для серфінгу; дельтапланів, паропланів; лиж, іншого переносного спортивного інвентарю і знаряддя;
- 8) скла, дзеркал, світильників, інших скляних конструкцій та виробів;
- 9) несправного та непридатного до експлуатації майна;
- 10) готівки (грошових знаків), цінних паперів, векселів, ощадних книжок, чеків банку, рахунки, боргових зобов'язань, документів або бланків суворої звітності (обліку), документації, картотеки, рукописів та інші документи;
- 11) дорогоцінних металів в самородках, злитках, дроті або у вигляді хімічного посуду, дорогоцінних, напівдорогоцінних каменів без оправ, виробів з дорогоцінних та напівдорогоцінних металів, каменів і перлин, ювелірних виробів та інших коштовностей;
- 12) творів мистецтва, картин, рідкісних, унікальних речей, орденів, медалей, іменних знаків, нагород, предметів релігійного культу, колекцій (марок, монет, грошових знаків тощо), предметів антикваріату; годинників, музичних, оптичних та вимірювальних інструментів та приладів;
- 13) мобільних телефонів, ігрових приставок;
- 14) тварин і птахів (у т. ч. домашніх), кормів для тварин, рослин (у т. ч. кімнатних рослини, зеленої огорожі, кущів чи дерев) та їх насіння, плодово-ягідних та інші насаджень, посадкового матеріалу, продуктів харчування, особистих речей (одяг, взуття, аксесуари, в тому числі одяг із хутра та шкіри, тощо).

**3.5.2. За цим Договором не підлягають відшкодуванню непрямі витрати та збитки** (в т.ч. за вимогами та претензіями третіх осіб), а саме:

- 1) будь-які фінансові збитки, не пов'язані з будь-яким майновим збитком (чиста фінансова втрата);
- 2) штрафи, пені та інші стягнення чи відшкодування, накладені на Страхувальника або потерпілу третю особу органами державної влади;
- 3) будь-які витрати, пов'язані з інфляційними процесами та інші непрямі збитки, а також втрати доходу або недоотримання прибутку, що викликана страховим випадком;
- 4) вимоги третіх осіб щодо відшкодування збитків, нанесених їм в наслідок навмисних дій, з відома, при бездіяльності або при співучасті Страхувальника(Вигодонабувача, Експлуатанта) або іншої особи, яка перебувала у застрахованій квартирі/будинку, з відома Страхувальника (Вигодонабувача, Експлуатанта) та/або якщо в діях цих осіб є ознаки злочину;
- 5) моральна шкода та компенсація упущеної вигоди;
- 6) нанесення шкоди навколишньому природному середовищу;
- 7) за будь-якими вимогами про відшкодування збитків, пов'язаних з пошкодженням, знищенням або псуванням предметів, які Страхувальник (Вигодонабувач, Експлуатант) та/або потерпіла особа взяли в оренду, прокат, лізинг, заставу або прийняли на зберігання за договором або в якості додаткової послуги;
- 8) вимоги Експлуатантів, інших членів сім'ї Страхувальника чи осіб, які є пов'язаними зі Страхувальником якими-небудь родинними узами про відшкодування шкоди, заподіяної їм діями Страхувальника;
- 9) збитки, що відбулися, спричинилися або збільшилися у адміністративних межах тимчасово окупованих територій, територій на яких ведуться (не завершені) воєнні (бойові) дії, а також збитки, що виникли територією воєнних (бойових) дій, однак прямо чи опосередковано пов'язані з їх проведенням.



**3.6. Страховим ризиком в частині страхування відповідальності перед третіми особами** – є подія, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання, внаслідок якої нанесена шкода майну третіх осіб, відповідальність за заподіяння якої в процесі експлуатації застрахованого майна (квартири/будинку) несе Страхувальник. **Страховий ризик визначений у межах Класу страхування 13 “Страхування іншої відповідальності (крім визначеної в частині першій статті 4 Закону України “Про страхування” у Класах страхування 10, 11, 12)”**. Ризик Класу страхування 13 характеризується обов’язком Страховика за визначену Договором плату (страховий платіж) здійснити страхову виплату шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій особі внаслідок дій або бездіяльності особи, відповідальність якої застрахована, відповідно до умов, передбачених Договором, та/або законодавством.

**3.7. Страховим випадком в частині страхування відповідальності перед третіми особами** є настання події в період дії Договору в межах приміщення застрахованої квартири/будинку за зазначеною у п.4.1. Індивідуальної частини Договору адресою, яка спричинила заподіяння шкоди (майнового збитку) третім особам і внаслідок якої виникає обов’язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування потерпілим третім особам, майну яких заподіяно шкоду (майновий збиток).

**3.8.** Сукупність усіх претензій та позовів, викликаних однією подією, вважаються одним страховим випадком. Виникнення відповідальності Страхувальника внаслідок заподіяння шкоди майну декількох третіх осіб у результаті однієї події або декількох взаємопов’язаних подій, що виникли послідовно або одночасно, розглядається як один страховий випадок.

**3.9. Подія, може бути визнана страховим випадком в частині страхування відповідальності перед третіми особами** за таких умов:

3.9.1. подія фактично сталася протягом строку дії Договору, підтверджена документально та Страхувальник до укладення Договору не знав про обставини, які можуть спричинити настання такої події;

3.9.2. вимоги (претензії або судові позови) щодо відшкодування шкоди, заподіяної майну третіх осіб протягом строку дії Договору, та пред’явлені Страхувальникові у період дії Договору або протягом 3 (трьох) місяців після закінчення строку його дії;

3.9.3. зобов’язання Страхувальника щодо відшкодування заподіяної шкоди внаслідок настання такої події визнане ним у добровільному порядку за попередньою письмовою згодою Страховика або встановлене рішенням суду, що набуло законної сили;

3.9.4. має місце причинно-наслідковий зв’язок між діями або бездіяльністю Страхувальника (Експлуатанта, Вигодонабувача) та фактом заподіяння шкоди (збитку) третій особі;

3.9.5. пред’явлені третіми особами вимоги щодо відшкодування заподіяної шкоди заявлені на підставі норм законодавства, що діють у місці дії Договору;

3.9.6. факт заподіяння шкоди (збитку) є обґрунтованим та доведеним.

**3.10.** Якщо неможливо встановити точну дату заподіяння шкоди (збитку) майну потерпілій третій особі, то збиток вважається завданим у момент, коли він був заявленим потерпілою третьою особою.

**3.11.** Всі вимоги про шкоду, заподіяну майну потерпілих третіх осіб, що виникли в результаті настання одного випадку, будуть вважатися заявленими з моменту подання першої із цих вимог Страхувальнику, якщо вони були подані до моменту прийняття рішення про здійснення виплати або відмову здійснити виплату страхового відшкодування.

#### 4. СТРАХОВА СУМА. ФРАНШИЗА

**4.5. Страхова сума** - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору зобов’язаний здійснити виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.

**4.6.** Розмір страхової суми визначається за взаємною згодою між Страховиком і Страхувальником на дату укладення Договору та зазначається у п.6.1. Індивідуальної частини Договору.

**4.7.** У межах страхової суми за Договором встановлюються ліміти відшкодування за групами (видами) майна.

**4.8.** За цим Договором додатково до страхової суми за взаємною згодою між Страховиком і Страхувальником може встановлюватися ліміт відповідальності перед третіми особами.

**4.9.** Страхова сума, ліміти відшкодування за групами (видами) майна та ліміт відповідальності перед третіми особами за цим Договором є агрегатними. Сума страхових відшкодувань за один або декілька страхових випадків не може бути більшою за страхову суму та ліміти, встановлені Договором.

**4.10.** Договір укладається за умови власної участі Страхувальника у відшкодуванні збитків шляхом встановлення безумовної франшизи, розмір якої зазначається в п.6.4. Індивідуальної частини Договору, що вираховується з суми страхового відшкодування за кожним об’єктом страхування та кожним страховим випадком.

**4.11.** За цим Договором встановлена часова франшиза, згідно з якою зобов’язання Страховика за Договором в частині ризику "Вплив рідини" починаються не раніше 00 годин п’ятого дня з дати сплати страхового платежу за цим Договором.

#### 5. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ ТА ПОРЯДОК ЙОГО СПЛАТИ

**5.1. Страховий тариф** - ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

**5.2. Страховий платіж** (страхова премія) – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором.

**5.3.** Страховий платіж за Договором сплачується Страхувальником у безготівковій формі одноразово у розмірі, зазначеному в п.6.3. Індивідуальної частини Договору у визначений п.7.1. Індивідуальної частини Договору строк.

**5.4.** Днем сплати Страхувальником страхового платежу Страховикові є дата зарахування повної суми страхового платежу за Договором на поточний рахунок Страховика.

## **6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВСТУПУ ЙОГО В ДІЮ. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

**6.1.** Строк дії Договору зазначається в п.8 Індивідуальної частини Договору.

**6.2.** Договір набирає чинності та страховий захист за Договором починає діяти з 00 год. дати, наступної за датою надходження страхового платежу в розмірі, зазначеному в п. 6.3. Індивідуальної частини Договору, на поточний рахунок Страховика, але не раніше дати початку строку дії Договору, та закінчує свою дію о 24:00 год. дати, вказаної в Договорі як дата закінчення дії Договору.

**6.3.** Якщо страховий платіж в розмірі, зазначеному в п.6.3. Індивідуальної частини Договору не надійшов у строк, зазначений в п.7.1. Індивідуальної частини Договору, то Договір вважається таким, що не набрав чинності.

**6.4.** Дія Договору страхування не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності Договором.

**6.5.** Територія дії Договору зазначається в п.9 Індивідуальної частини Договору.

**6.6.** Дія Договору поширюється на територію України, за адресою, зазначеною в п.4.1. Індивідуальної частини Договору, за виключенням територій, на яких ведуться та не завершенні бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), а також територій Донецької, Луганської областей, Автономної Республіки Крим і м.Севастополь у їх адміністративних межах.

## **7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

### **7.1. Страхувальник має право:**

7.1.1. ознайомитися із Загальними умовами страхового продукту та Інформаційним документом про стандартний страховий продукт;

7.1.2. одержувати від Страховика інформацію, що стосується умов Договору;

7.1.3. при настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку та в строк, передбачений Договором;

7.1.4. призначити Вигодонабувача та змінювати його до настання страхового випадку. Укладання Договору на користь Вигодонабувача не звільняє Страхувальника від виконання обов'язків за Договором;

7.1.5. отримати дублікат Договору у разі втрати оригіналу. Страховик видає дублікат Договору протягом 5-ти (п'яти) робочих днів з дати отримання від Страхувальника письмової заяви про видачу дублікату Договору. Видача копії чи дублікату Договору не впливає на чинність Договору. З моменту видачі дублікату втрачений екземпляр Договору (оригінал) вважається недійсним;

7.1.6. змінити умови Договору за згодою Сторін згідно з розділом 13 Умов страхування;

7.1.7. достроково припинити дію Договору у випадках, передбачених Договором та/або законом;

7.1.8. оскаржити розмір сплаченого Страховиком страхового відшкодування або рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування в порядку, передбаченому законодавством;

7.1.9. у разі незгоди з результатами експертизи пошкодженого (знищеного) майна, проведеної Страховиком, вартість якої була оплачена Страховиком, організувати за власний рахунок проведення повторної експертизи незалежною експертною організацією.

### **7.2. Страхувальник зобов'язаний:**

7.2.1. своєчасно та в повному обсязі сплачувати страхові платежі у порядку та строки, встановлені Договором;

7.2.2. при укладенні Договору повідомити Страховика про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у Вигодонабувача, та відомості про об'єкт страхування, включаючи інформацію про чинні договори страхування щодо об'єкта страхування. Якщо Страхувальник при укладенні Договору письмово не повідомив Страховика про інші чинні договори страхування, такий Договір є нікчемним;

7.2.3. при укладенні Договору надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), і надалі протягом строку дії Договору письмово інформувати Страховика про будь-яку зміну страхового ризику (в тому числі, такі, які протягом дії Договору змінилися настільки, що, якби вони були відомі під час укладення Договору, Договір взагалі не був би укладений Страховиком чи був би укладений на інших умовах):

- **за 3 (три) робочі дні** до зміни обставин, що впливають на оцінку страхового ризику, якщо зміна таких обставин залежить від Страхувальника;

- **протягом 3 (трьох) робочих днів** з моменту зміни обставин, що впливають на оцінку страхового ризику, якщо Страхувальник не може вплинути на такі обставини та дізнається про них лише після їх настання, та, за необхідності, укласти додаткову угоду до Договору та здійснити доплату страхового платежу у випадку збільшення страхового ризику.

**Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, є наступні відомості:**

- технічні характеристики будинку/квартири (кількість поверхів, поверх розташування квартири, площа приміщень, матеріал стін, даху, перекриття), відомі дефекти матеріалів і конструкцій;
- технічні характеристики систем водо-тепло-газо-електро постачання;
- переведення квартири/будинку у нежитловий фонд;
- перехід права власності чи права користування майном до іншої особи;
- знесення, перебудова (перепланування) чи переобладнання (переустаткування) квартири/будинку, проведення ремонтних, будівельно-монтажних робіт;
- зникнення чи втрата ключів від дверей квартири/будинку, якщо замки не були замінені на рівноцінні. При цьому, Страхувальник має право не повідомляти про зникнення ключів у випадку заміни замків на рівноцінні до закінчення строку здійснення повідомлення Страхувальником про зміну ступеня ризику, передбаченого Договором;
- характеристика оточуючого середовища, місцеві географічні умови;
- наявність засобів та систем захисту чи охорони майна, звільнення (залишення без нагляду) квартири/будинку на строк більший, ніж 60 днів;
- наявність протипожежних систем та засобів захисту від пожежі, відстань до найближчої частини пожежної охорони;
- факти страхових випадків, причиною яких були події, аналогічні ризикам щодо яких укладається Договір, які виникали до укладення Договору;
- будь-яка зміна відомостей, що надані Страхувальником в заяві на страхування та/або Договорі;
- інші відомості/обставини, що можуть стати причиною збільшення страхового ризику.

7.2.4. на вимогу Страховика, у разі збільшення страхового ризику, укласти додаткову угоду до цього Договору про внесення відповідних змін та сплатити додатковий страховий платіж. Невиконання Страхувальником цієї умови надає право Страховикові достроково припинити дію цього Договору та (або) відмовити у виплаті страхового відшкодування на підставі невиконання Страхувальником своїх зобов'язань;

7.2.5. ставитися до застрахованого майна так, ніби воно не є застрахованим, дотримуватися правил пожежної безпеки та інших відповідних правил та інструкції, що стосуються безпеки життєдіяльності та які встановлені законом;

7.2.6. вживати всіх необхідних і доцільних заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання події, що може бути визнана страховим випадком, порятунку або збереження майна після настання страхового випадку, усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку, в тому числі, виконувати рекомендації Страховика. **Невиконання Страхувальником цієї умови надає право Страховикові зменшити розмір страхового відшкодування на 20%;**

7.2.7. у разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, діяти згідно з розділом 8 Умов страхування та надати документи, передбачені розділом 9 Умов страхування, а також документи, що вимагаються Страховиком і безпосередньо пов'язані з цією подією;

7.2.8. надавати Страховику (його представнику) всю необхідну допомогу для встановлення причин настання страхового випадку та надавати необхідні повні відповіді на його питання, а також, при необхідності та на вимогу Страховика, забезпечити безперешкодний доступ Страховика (його представника) до пошкодженого внаслідок страхового випадку майна та документів, які мають значення і відношення для визначення обставин, характеру та розміру завданого збитку чи настання страхового випадку;

7.2.9. повідомити Страховику при здійсненні страхового відшкодування про наявність страхового інтересу Страхувальника або іншої особи, відповідальність якої застрахована (у разі визначення такої особи в Договорі);

7.2.10. сприяти Страховику в судовій справі про відшкодування збитків та витрат по страховому випадку;

7.2.11. вжити всіх заходів щодо можливості здійснення права вимоги (суброгації) до винної сторони та оформити всі необхідні для цього документи;

7.2.12. **протягом 20 (двадцяти) робочих днів** з дати отримання письмової вимоги Страховика повернути Страховику одержане страхове відшкодування (або його відповідну частину) та відшкодувати витрати Страховика, пов'язані з такою виплатою, якщо виявиться обставина, яка повністю або частково позбавляє Страхувальника права на страхове відшкодування

7.2.13. у випадку, якщо Страхувальнику після виплати страхового відшкодування було повернено застраховане майно, яким незаконно заволоділи, **протягом 20 (двадцяти) робочих днів** з дати повернення майна повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину) або передати Страховику за його згодою це майно;

7.2.14. дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах із Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам;

7.2.15. на виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» надати Страховику інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації Страхувальника та **протягом 10 (десяти) календарних днів** повідомляти Страховика про втрату чинності/обміну ідентифікаційного документа Страхувальника, наданого перед укладенням Договору, та/або про встановлення факту належності Страхувальника до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб);

7.2.16. виконувати інші обов'язки, передбачені Договором та законодавством.

### **7.3. Страховик має право:**

7.3.1. перевіряти інформацію, яка надана Страхувальником при укладенні Договору, перевіряти всі представлені йому документи, а також виконання Страхувальником обов'язків, передбачених Договором;

7.3.2. проводити огляд застрахованого майна протягом строку дії Договору;

7.3.3. у разі необхідності робити запити про відомості, пов'язані з настанням події, яка за умовами Договору може бути визнана страховим випадком, до компетентних органів, підприємств, установ і організацій, що можуть володіти інформацією про обставини настання події, з питань, пов'язаних із розслідуванням причин, обставин і визначенням розміру завданого збитку;

7.3.4. призначити проведення незалежного розслідування або експертизи з метою встановлення обставин, причин настання страхового випадку і розміру збитку, якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини настання страхового випадку та розмір завданого збитку;

7.3.5. у разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, оглянути місце події та скласти акт огляду, самостійно або з залученням експертів з'ясувати причини та обставини настання події, що може бути визнана страховим випадком, вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин настання страхового випадку або розміру страхового відшкодування. Зазначені дії Страховика не є підставою для визнання Страховиком події страховим випадком;

7.3.6. при настанні події, що має ознаки страхового випадку, брати участь у збереженні і рятуванні застрахованого майна, давати обов'язкові для виконання інструкції Страхувальнику, спрямовані на зменшення розмірів збитків. При цьому такі дії не розглядаються як визнання Страховиком події страховим випадком;

7.3.7. у разі зміни обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, зазначених у пункті 7.2.3. Умов страхування, та (або) збільшення ступеня страхового ризику протягом строку дії Договору, вимагати від Страхувальника внесення змін до цього Договору та сплати додаткового страхового платежу. У разі відмови Страхувальника від внесення змін до цього Договору та (або) сплати додаткового страхового платежу достроково припинити дію цього Договору та (або) відмовити у виплаті страхового відшкодування на підставі невиконання Страхувальником своїх зобов'язань;

7.3.8. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених розділом 12 Умов страхування;

7.3.9. зменшити розмір страхового відшкодування на 20%, якщо Страхувальник не виконав умов пункту 7.2.6. Умов страхування;

7.3.10. відстрочити прийняття рішення про здійснення виплати страхового відшкодування або про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування у випадках, передбачених в п.11.3. Умов страхування;

7.3.11. достроково припинити дію Договору у випадках, передбачених Договором та/або законом;

7.3.12. в межах виплаченого Страховиком страхового відшкодування скористатися правом вимоги (суброгації) до особи, винної у настанні страхового випадку;

7.3.13. змінити умови Договору за згодою Сторін згідно з розділом 6 Умов страхування;

7.3.14. брати участь при розгляданні справ від імені Страхувальника та за його дорученням у судових органах, підрозділах дізнання та досудового слідства тощо;

7.3.15. Розкривати інформацію, що становить таємницю страхування, у випадках визначених ч.4 статті 113 Закону України «Про страхування»;

7.3.16. Залучати страхових посередників для отримання від Страхувальника необхідних документів, пов'язаних з підтвердження настання страхового випадку, а також іншої діяльності, пов'язаної з організацією врегулювання страхового випадку, при цьому Страховик та страхові посередники зобов'язані зберігати інформацію про Страхувальника, що становить таємницю страхування.

### **7.4. Страховик зобов'язаний:**

7.4.1. надати Страхувальнику інформацію про Загальні умови страхового продукту, та Інформаційний документ про стандартний страховий продукт та Умови страхування в письмовій формі, в тому числі шляхом надання Страхувальнику доступу до такої інформації **на веб-сайті Страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua>**;

7.4.2. **протягом 2 (двох) робочих днів**, як тільки стане відомо про настання події, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування;



7.4.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором страхування строк;

7.4.4. за заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, переукласти з ним Договір;

7.4.5. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом;

**7.5.** Сторони Договору зобов'язані своєчасно повідомляти одна одну про зміну місцезнаходження, організаційно-правової форми, банківських реквізитів та про інші зміни, що можуть вплинути на виконання ними своїх зобов'язань згідно з Договором страхування, але в будь-якому разі не пізніше 10 (десяти) робочих днів з дати, коли сталися такі зміни, та повідомити нові реквізити.

**7.6.** За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

**7.7.** Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати одержувачеві страхового відшкодування **пені у розмірі 0,01 % простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ**, що діяла на момент виникнення прострочення.

**7.8.** Сторони дійшли згоди, що обов'язки Страхувальника за Договором, за винятком обов'язку щодо сплати страхового платежу, також розповсюджуються на Експлуатантів та власників/співвласників застрахованого майна. Невиконання зазначеними особами цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником.

## 8. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

**8.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:**

8.1.1. діяти відповідно до норм законодавства, що регулюють порядок дій при настанні надзвичайних ситуацій та відповідають обставинам страхового випадку, та вжити всіх можливих та доцільних заходів для рятування застрахованого майна, запобігання подальшого пошкодження такого майна, зменшення розміру збитків та усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку, в тому числі - забезпечити охорону майна після настання страхового випадку;

8.1.2. **негайно, але не пізніше 24-х (двадцяти чотирьох) годин** з моменту, коли Страхувальнику стало відомо або повинно було стати відомо про настання події, заявити про її настання відповідним компетентним органам та уповноваженим державним установам, до компетенції яких належить ліквідація наслідків аналогічних подій та розслідування причин їх виникнення. У разі настання події за ризиком:

«Вогонь (пожежа)» – орган Державного пожежного нагляду, інші компетентні органи залежно від причин виникнення пожежі;

«Природні явища» – Державну Службу України з надзвичайних ситуацій (надалі – ДСНС);

«Вплив рідини» – аварійну службу водоканалу, спеціалізовані служби, що експлуатують водопровідні й інші аналогічні мережі;

«Вибух» – органи Міністерства внутрішніх справ України (надалі – МВС), ДСНС, аварійну службу газу;

«ПДТО» – органи МВС.

Дочекатися прибуття їхніх представників та отримати офіційні документи (протокол, акт, довідку), які підтверджують факт настання, місце, час та інші обставини страхового випадку. До прибуття представників компетентних державних органів та установ не змінювати картину події, за винятком дій з рятування людей, майна або запобігання надзвичайним ситуаціям. У разі неприбуття представників відповідних органів на місце події, звернутись до територіального відділення органу, якому сповіщалося про подію, для отримання довідки, що підтверджує факт і час звернення. Самостійно вжити всіх можливих заходів для відповідного документального оформлення страхового випадку та завданих збитків;

8.1.3. **негайно, але не пізніше 24-х (двадцяти чотирьох) годин** з моменту, коли Страхувальнику стало відомо або повинно було стати відомо про настання події, повідомити про її настання Страховика **за телефоном 0-800-502-300 (цілодобово)**. Виконувати всі вказівки Страховика щодо подальших дій. Незалежно від повідомлення про настання страхового випадку, **негайно(але не пізніше 2-х (двох) робочих днів** з моменту, коли Страхувальнику стало відомо або повинно було стати відомо про це), повідомити Страховика про судові справи, подані позови, відкриття кримінального провадження, проведення компетентними органами досудового розслідування, накладення штрафів і т.д., що пов'язані з настанням страхового випадку;

8.1.4. **протягом 3-х (трьох) робочих днів** з дати настання події повідомити про її настання Страховика шляхом надання письмової Заяви про подію за встановленою Страховиком формою **на електронну пошту Страховика dc@express-group.com.ua**. Повідомлення повинно містити повну інформацію про обставини події (дата, час, місце, характер нанесеного збитку та його очікуваний розмір, прізвища і адреси ймовірних винуватців і свідків). У разі неможливості зробити таке повідомлення Страхувальником, повідомити Страховика про настання події може представник Страхувальника, Вигодонабувач.

Якщо з поважних причин Страхувальник (представник Страхувальника, Вигодонабувач) не міг повідомити Страховика про настання страхового випадку у встановлений строк, він повинен підтвердити це документально та подати таке письмове повідомлення **протягом 2-х (двох) робочих днів** з дати усунення таких причин;

8.1.5. зберігати до прибуття представника Страховика пошкоджене майно, його залишки, місце події, оточуючі предмети у вигляді, у якому вони залишилися після настання події, крім випадків:

а) вжиття заходів для запобігання подальшому збитку, та (або)

б) наявності припису компетентних державних органів, що проводять розслідування на місці події, та (або)

в) наявності згоди Страховика на такі зміни та (або)

г) закінчення 5 (п'яти) робочих днів з наступного дня після повідомлення Страховика про подію, яку може бути визнано страховим випадком.

8.1.6. надати Страховику можливість провести розслідування причин та розміру збитків, взяти участь в заходах щодо зменшення збитку та рятуванню застрахованого майна;

8.1.7. узгодити із Страховиком місце та час огляду майна аварійним комісаром, незалежним експертом чи представником Страховика. До проведення відновлювальних робіт забезпечити представникові Страховика можливість безперешкодного огляду пошкодженого майна, місця настання страхового випадку, а також надати можливість участі в будь-яких комісіях, створюваних для встановлення причин настання події і визначення розміру збитку;

8.1.8. узгодити із Страховиком порядок визначення розміру збитку, здійснення відновлювального ремонту та не розпочинати відновлювальний ремонт застрахованого майна без огляду Страховика (його представника) та/або надання письмового погодження Страховика на проведення відновлювальних робіт;

8.1.9. на вимогу Страховика надати йому в письмовій формі всю інформацію, яка знаходиться в розпорядженні Страхувальника та необхідна для визначення причин та розміру завданих в результаті події збитків;

8.1.10. сприяти Страховику в судовій справі про відшкодування збитків по страховому випадку та інших судових справах, що стосуються страхового випадку;

8.1.11. повідомити Страховика про третіх осіб, винних у завданні збитків, передати Страховикові всі документи та докази і повідомити йому всі відомості, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги до особи, винної в настанні страхового випадку. Страхувальник не повинен відмовлятися від права вимоги до третіх осіб, винних у завданні збитків, і не повинен створювати передумов, через які здійснення пред'явленого Страховиком права вимоги до винних третіх осіб стане неможливим;

8.1.12. надати Страховику необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування документи згідно з розділом 10 Умов страхування, відповідно до характеру події.

**8.2.** Якщо Страхувальник з поважних причин не мав можливості виконати дії, зазначені в п.п. 8.1.1. - 8.1.4. Умов страхування, він повинен довести це та підтвердити документально.

**8.3.** Надання Страхувальнику інструкцій з боку Страховика або його представника у зв'язку з настанням події, а також вжиття Страхувальником заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитку не є підставою для визнання цієї події страховим випадком.

## **9. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКУ**

**9.1. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник надає Страховику наступні документи, що підтверджують факт, обставини настання страхового випадку і розмір завданих збитків:**

9.1.1. письмову Заяву про настання події, що має ознаки страхового випадку, за формою, встановленою Страховиком;

9.1.2. письмову Заяву про виплату страхового відшкодування із зазначенням банківських реквізитів для перерахування страхового відшкодування за формою, встановленою Страховиком;

9.1.3. Договір (примірник Страхувальника);

9.1.4. документи, що відповідно до законодавства дозволяють ідентифікувати особу одержувача страхового відшкодування та підтверджують її право на отримання страхового відшкодування (наявність майнового інтересу у Страхувальника (Вигодонабувача), а саме документи, які засвідчують право власності на майно: свідоцтво про право власності, договір купівлі-продажу, дарування тощо). У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, із застрахованим домашнім майном, яке розташоване у квартирі/будинку, що знаходиться у спільній сумісній або спільній частковій власності Страхувальника (Вигодонабувача) та інших осіб (право кожної особи на частину квартири/будинку не виділено в натурі), якщо у наданих документах, що підтверджують майновий інтерес щодо такого майна, немає прізвища, ім'я та по батькові особи, яка придбала таке домашнє майно, вважається, що особа яка має оригінали таких документів є власником/співвласником такого майна та відповідно має майновий інтерес тощо;

9.1.5. документи компетентних органів, до яких Страхувальник звернувся відповідно до законодавства (довідки, протоколи, акти тощо), що підтверджують факт, обставини та причини настання події, що призвела до завдання збитку. Залежно від характеру настання події та її обставин такими документами можуть бути:

9.1.5.1. **при завданні збитків за ризиками «Вогонь (пожежа)»** – акт про пожежу, висновок органів Державного пожежного нагляду про пожежу, висновок пожежно-технічної експертизи про пожежу із зазначенням причини її виникнення;

9.1.5.2. **при завданні збитків за ризиком «Вибух»** – акти або довідки державних органів, що здійснюють нагляд за умовами експлуатації газопровідних мереж, про вибух та розмір збитків, завданих вибухом);

9.1.5.3. **при завданні збитків за ризиками «Природні явища», «Град», «Мороз»** – довідка з Гідрометцентру та/або ДСНС із описом природних явищ (на дату настання події в районі події), що стали причиною пошкодження та/або знищення застрахованого майна (у випадку бурі, урагану, шторму у довідці повинні бути зазначені відомості про середню швидкість вітру);

9.1.5.4. **при завданні збитків за ризиком «Вплив рідини»** – акти або довідки спеціалізованих служб, що експлуатують водопровідні й інші аналогічні мережі, або аварійної служби водоканалу тощо, з описом причини виходу з ладу даних систем і визначенням винної сторони, якщо така встановлена; акт огляду компетентного органу (організації) про залив та розмір завданих зливом збитків;

9.1.5.5. **при завданні збитків за ризиком «ПДТО»** та у всіх інших випадках, коли в розслідуванні обставин, що спричинили завдання збитку, брали участь органи МВС, прокуратури й інші правоохоронні органи:

- заяву або повідомлення Страхувальника про кримінальне правопорушення до органу державної влади, уповноваженого розпочати досудове розслідування;

- документ, що підтверджує прийняття та реєстрацію органом державної влади, уповноваженим розпочати досудове розслідування;

- документ, що підтверджує внесення органом державної влади, уповноваженим розпочати досудове розслідування, відомостей про кримінальне правопорушення до Єдиного реєстру досудових розслідувань за ознаками відповідного злочину, передбаченого Кримінальним кодексом України, із зазначенням попередньої правової кваліфікації кримінального правопорушення (наприклад, витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань тощо);

- копію постанови слідчого чи прокурора або ухвали суду про закриття кримінального провадження чи зупинення досудового розслідування або рішення (вирок) суду у разі їх наявності;

- за наявності охорони, забезпеченої сторонньою організацією, – копія договору з охоронним підприємством або позавідомчою охороною на здійснення охорони;

- за наявності систем охоронної сигналізації – документи з даними про спрацювання систем сигналізації; документи, що підтверджують одержання сигналу тривоги на пульт охоронного підприємства або позавідомчої охорони й виїзд групи затримки;

9.1.6. - підтверджуючі документи про придбання викраденого обладнання та/або домашнього майна (договір купівлі, чеки, квитанції, товарні накладні, технічні паспорти та/або гарантії тощо); перелік знищеного (загиблого), пошкодженого чи втраченого майна із зазначенням вартості такого майна;

9.1.7. документи, які підтверджують характер і розмір завданих збитків (в т.ч. вартість пошкодженого, знищеного або втраченого майна або вартість його аналогу), фотографії чи відео пошкодженого та/або знищеного майна та наслідків страхового випадку;

9.1.8. документи, що підтверджують розмір витрат на відновлення, ремонт або заміну майна, якому завданий збиток, та які повинні містити повний перелік матеріалів та робіт, що необхідні для ремонту пошкодженого майна, із зазначенням вартості таких матеріалів та робіт (акти товарознавчої експертизи (висновки експертного дослідження з оцінки майна), проведеної експертом (суб'єктом оціночної діяльності), кошториси ремонтних робіт, рахунки-фактури, накладні, наряди-замовлення, квитанції, чеки, калькуляції, кошториси на ремонт, акти виконаних робіт та інші документи ремонтних або торговельних підприємств);

9.1.9. у випадку смерті Страхувальника (Вигодонабувача) - свідоцтво про смерть та документи, що підтверджують право особи, яка звернулась до Страховика, отримати страхове відшкодування (витяг зі спадкового реєстру, копія свідоцтва про право на спадщину, копія заповіту тощо);

9.1.10. за наявності - перелік осіб, які відповідальні за завдані збитки із зазначенням П.І.Б./найменування, місця реєстрації та проживання/місцезнаходження, телефон; довідку або інший документ про відшкодування збитків іншою особою;

9.1.11. інші документи на письмовий запит Страховика, щодо факту, обставин, причин настання страхового випадку, розміру зазначеного збитку, а також майнового інтересу особи, яка є одержувачем страхового відшкодування.

**9.2. У разі заподіяння Страхувальником та/або Експлуатантом шкоди майну третьої особи** додатково до переліку документів, зазначених у пункті 9.1. Умов страхування, для підтвердження настання страхового випадку та визначення розміру страхового відшкодування Страхувальник, потерпіла третя особа (інша особа, яка відповідно до законодавства має право на отримання страхового відшкодування) повинні надати такі документи:

9.2.1. заяву Страхувальника про врегулювання претензій третьої особи (іншої особи, яка відповідно до законодавства має право на отримання страхового відшкодування) із зазначенням такої особи – у разі врегулювання в добровільному порядку питання щодо відшкодування збитків;

- 9.2.2. вимогу (заяву, претензію, позов, включаючи всі документи, що до них додавалися) потерпілої третьої особи (іншої особи, яка відповідно до законодавства має право на отримання страхового відшкодування) про відшкодування збитків до Страхувальника чи Експлуатантів, на законних підставах;
- 9.2.3. документи, що підтверджують розмір завданих третім особам збитків, на вимогу Страховика;
- 9.2.4. документи, що підтверджують майновий інтерес потерпілої третьої особи по відношенню до знищеного/пошкодженого майна (свідectvo про право власності, договір купівлі-продажу, дарування тощо);
- 9.2.5. документи, що підтверджують факт та розмір виплати Страхувальником компенсації шкоди третій особі у випадку відшкодування збитків самостійно Страхувальником за згодою Страховика;
- 9.2.6. копія рішення суду, що набуло законної сили, щодо встановлення вини Страхувальника у заподіянні шкоди майну третіх осіб, і документів, що підтверджують розмір завданих третім особам збитків, якщо справа розглядалася у суді;
- 9.2.7. інші документи на письмовий запит Страховика, необхідні для прийняття рішення про здійснення виплати або про відмову здійснити виплату страхового відшкодування та розрахунок розміру страхового відшкодування (довідки, висновки експертів, які мають право на провадження такої діяльності; інші документи компетентних органів тощо).
- 9.3.** Документи, визначені у п.9.1. та 9.2. Умов страхування можуть бути надані Страхувальником в паперовій формі з власноручним підписом або в електронному вигляді, підписані електронним цифровим підписом, а також за рішенням Страховика, - у вигляді зображень (скан-копій, факсо-копій та/або фото) належної якості. Під належною якістю зображень розуміється читабельність сканованих документів та/або фотокопій, збереження їх цілісності (зміст тексту документу не повинен бути втраченим, частково відсканованим або зміненим) відповідність змісту копії документу його оригінальному примірнику, чинному законодавству та/або Договору страхування. Страховик має право не приймати до розгляду документи у випадку неналежної якості зображень. У випадку наявності зауважень щодо якості зображень документів, Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника про наявні зауваження протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати надання документів в електронному вигляді. Датою надання документів в порядку, визначеному даним пунктом Умов страхування, вважається дата отримання Страховиком зображень документів в електронному вигляді.
- 9.4.** Страховик залишає за собою право вимагати у Страхувальника надання оригіналів та/або нотаріально завірених або простих копій, за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригіналами, документів, необхідних для прийняття Страховиком рішення за заявою про виплату страхового відшкодування, про що повідомляє Страхувальника. При цьому Страховик залишає у себе завірени копії документів, а оригінали повертає Страхувальнику.
- 9.5.** Електронні повідомлення та копії документів вважаються отриманими Стороною на наступний робочий день з 00 год. 00. хв. за Київським часом, після їх надсилання іншою Стороною відповідно до умов та реквізитів Договору.
- 9.6.** Якщо документи, необхідні для здійснення страхового відшкодування, надані в неповному обсязі та/або в неналежній формі, або оформлені з порушенням наявних норм (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту тощо), прийняття рішення про виплату страхового відшкодування не здійснюється (відстрочується) до усунення (виправлення) цих недоліків або надання необхідних документів. Про наявність таких невідповідностей, порушень Страховик повідомляє Страхувальнику в письмовій формі протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання таких документів.
- 9.7.** Враховуючи особливості конкретного страхового випадку, за письмовою згодою Страховика може бути зменшено перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку і які повинні бути надані Страховикові.

## 10. ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ ЗБИТКУ І СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

- 10.1.** Лімітом зобов'язань Страховика щодо виплати страхового відшкодування є розмір страхової суми за Договором (у межах відповідних лімітів відшкодування за групами майна у межах страхової) та розмір ліміту відповідальності перед третіми особами, встановлені в п.6 Індивідуальної частини Договору, у межах яких Страховик здійснює виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.
- 10.2. Розмір страхового відшкодування за пошкоджене, знищене або втрачене застраховане майно** визначається у розмірі прямого (реального) збитку внаслідок настання страхового випадку без врахування коефіцієнту недострахування (співвідношення розміру страхової суми до дійсної вартості майна), але не більше розміру страхової суми (ліміту відшкодування за відповідною групою майна) встановленої в п.6.1. Індивідуальної частини Договору, з вирахуванням:
- 10.2.1. розміру франшизи, обумовленої Договором;
- 10.2.2. виплат страхових відшкодувань, здійснених на дату настання події;
- 10.2.3. суми відшкодування, що виплачено чи підлягає виплаті Страхувальнику (Вигодонабувачу) особою, яка визнана відповідальною за завданий збиток або іншою третьою особою;
- 10.2.4. сум зменшення розміру страхового відшкодування у передбачених цим Договором випадках.
- 10.3. У разі настання страхового випадку розмір завданих збитків визначається:**



**10.3.1. при знищенні (загибелі) застрахованого майна** - у розмірі ринкової (дійсної) вартості майна на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку (з вирахуванням вартості наявних частин або залишків майна, що придатні для подальшого використання або реалізації). Страхувальник не має права відмовлятися від залишків майна. Вартість залишків майна визначається на підставі експертизи, яку виконує незалежний фахівець (експерт), який має відповідно до законодавства України належні повноваження, або в результаті реалізації залишків на підставі тендерних пропозицій;

**10.3.2. при втраті застрахованого майна** - у розмірі ринкової (дійсної) вартості майна безпосередньо перед настанням страхового випадку. Майно вважається втраченим у разі його зникнення внаслідок незаконного заволодіння третьою особою цим майном з будь-якою метою;

**10.3.3. при пошкодженні застрахованого майна** - у розмірі витрат на відновлення майна до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку, але не більше страхової суми (ліміту відшкодування відповідної групи майна).

**10.4.** У разі пошкодження, знищення, втрати обладнання внаслідок настання страхового випадку при визначенні розміру збитків враховується вартість витрат на встановлення (монтаж, підключення) такого обладнання.

**10.5.** Якщо Страхувальник продовжує експлуатувати майно, яке потребує ремонту, Страховик відшкодовує збиток тільки в розмірі, що не був спричинений такою експлуатацією.

**10.6.** Сторони домовились, що рішення про порядок визначення дійсної вартості майна приймає Страховик.

**10.6.1.** Дійсна вартість майна визначається без урахування зносу (крім групи майна «Домашнє майно»).

**10.6.2.** Для групи майна «Домашнє майно» дійсна вартість визначається з урахуванням 15-ти (п'ятнадцяти) % відсотків зносу за кожний повний рік з дати виготовлення (придбання) майна на дату настання страхового випадку (завдання збитків). До розрахунку відсотку зносу приймається дата згідно підтверджуючих документів про придбання майна (договір купівлі-продажу, чеки, квитанції, товарні накладні, технічні паспорти та/або гарантії тощо). Якщо строк з дати виготовлення (придбання) такого майна на дату настання страхового випадку перевищує 5 (п'ять) років або такий строк неможливо встановити, то дійсна вартість такого майна визначається у розмірі 10% вартості придбання нової одиниці аналогічного майна, подібного за функціональними характеристиками.

**10.7. До відновлювальних витрат включаються:**

**10.7.1.** витрати на матеріали і запасні частини, аналогічні тим, що використовувались у пошкодженному майні, для ремонту (відновлення) майна, за цінами, що діють у місці знаходження майна на дату настання страхового випадку;

**10.7.2.** витрати на оплату ремонтних робіт (відновлення) по тарифах, що діють у місці знаходження майна на дату настання страхового випадку, а у разі проведення ремонту Страхувальником самостійно – за собівартістю ремонту або середніми розцінками на аналогічні роботи, що діють у місці проведення ремонту на момент настання страхового випадку, залежно від того, яка із цих сум виявиться меншою. Якщо виконується заміна пошкоджених частин, незалежно від того, чи був можливим їх ремонт без загрози безпеки експлуатації майна, Страховик відшкодовує вартість ремонту цих частин, але не вище вартості їх заміни;

**10.7.3.** витрати на доставку матеріалів до місця проведення ремонтних робіт;

**10.7.4.** інші витрати, необхідні для відновлення застрахованого майна в тому стані, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку.

**10.8. До відновлювальних витрат не включаються:**

**10.8.1.** витрати, пов'язані із переобладнанням та/або поліпшенням майна (на оплату вартості конструктивних змінень, підвищення якості, поліпшення властивостей або вдосконалення попереднього стану майна);

**10.8.2.** витрати, викликані тимчасовим (допоміжного) або плановим ремонтом (відновленням) майна, за виключенням, коли:

- попередній ремонт є частиною остаточного ремонту і у зв'язку з попереднім ремонтом не будуть перевищені загальні витрати на ремонт, якби попередній ремонт не проводився;

- з ціллю збереження окремих конструктивних елементів будинку або споруди проводиться їх тимчасове зміцнення (будівництво підпірок, стяжок і т.ін.);

**10.8.3.** витрати, викликані терміновістю проведення робіт, в т.ч. додаткові витрати на оплату вартості послуг термінової (прискореної) доставки, у тому числі, авіап перевезень, деталей, запасних частин, вузлів і матеріалів, необхідних для проведення ремонту;

**10.8.4.** витрати по профілактичному ремонту і обслуговуванню обладнання;

**10.8.5.** витрати на комплектні агрегати, вузли та роботи з їх заміни, якщо заміні чи ремонту підлягають окремі складові таких вузлів та агрегатів;

**10.8.6.** витрати здійснені понад необхідні для відновлення майна до стану, у якому воно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку;

**10.8.7.** інші витрати, що не відносяться до витрат, зазначених в п.10.7. Умов страхування.

**10.9. Розмір відновлювальних витрат може визначатися на підставі:**

10.9.1. акту товарознавчої експертизи (висновку експертного дослідження з оцінки майна), проведеної експертом (суб'єктом оціночної діяльності). Вибір експертної організації та/або експерта здійснюється Страховиком;

10.9.2. кошторису ремонтних робіт, рахунків-фактур, нарядів-замовлень та інших документів ремонтних або торговельних підприємств, які підтверджують вартість відновлювального ремонту майна, якщо застраховане майно за письмовою згодою Страховика було відновлене до здійснення виплати страхового відшкодування;

10.9.3. актів виконаних робіт, рахунків за фактично виконаний ремонт пошкодженого майна ремонтним підприємством, погодженим зі Страховиком, яке виконало ремонтні роботи;

10.9.4. у разі проведення ремонту Страхувальником самостійно – собівартості ремонту або середніх розцінок на аналогічні ремонтні (відновлювальні) роботи, матеріали, запасні частини, деталі у даній місцевості або регіоні проведення ремонту (відновлення) на момент настання страхового випадку, залежно від того, яка із цих сум виявиться меншою.

**10.10.Розмір страхового відшкодування при завданні шкоди майну третіх осіб** визначається у розмірі прямого (реального) майнового збитку завданого потерпілій третій особі, але не більше ліміту відповідальності перед третіми особами, встановленого в п.6.2. Індивідуальної частини Договору, з вирахуванням:

10.10.1. розміру франшизи, обумовленої Договором;

10.10.2. виплат страхових відшкодувань, здійснених на дату настання події;

10.10.3. сум відшкодування, що виплачено чи підлягає виплаті потерпілій третій особі та/або Страхувальнику (Вигодонабувачу) особою, яка також визнана відповідальною за завданий збиток, в тому числі за рішенням суду, якщо таке рішення було прийнято до моменту виплати страхового відшкодування;

10.10.4. суми відшкодування, що виплачено чи підлягає виплаті потерпілій третій особі іншим страховиком за цим страховим випадком;

10.10.5. сум зменшення розміру страхового відшкодування у передбачених цим Договором випадках.

Всі збитки завдані потерпілій третій особі, розмір яких перевищує встановлений в п.6.2. Індивідуальної частини Договору ліміт відповідальності, відшкодовуються Страхувальником самостійно.

**10.11.Розмір майнового збитку завданого потерпілій третій особі визначається:**

а) у разі наявності рішення суду, що набуло законної сили, щодо відшкодування шкоди, заподіяної майну третьої особи (майнового збитку) – у розмірі задоволених позовних вимог третьої особи;

б) за наявності письмової згоди Страховика у разі добровільного визнання Страхувальником претензії третьої особи щодо збитків, завданих майну останньої – у розмірі фактично завданих збитків, що документально підтверджені та (або) визначені за згодою між Страхувальником, Страховиком та потерпілою третьою особою, таким чином, як визначається розмір збитків відносно застрахованого майна, за п.10.3. Умов страхування.

## 11.ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

**11.1.** Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком на підставі письмової заяви Страхувальника (Вигодонабувача, потерпілої третьої особи або іншої особи, яка має право на отримання страхового відшкодування) про виплату страхового відшкодування, та страхового акта, який складає Страховик або уповноважена ним особа за формою, встановленою Страховиком, після того, як будуть повністю встановлені причини та розмір збитку.

**11.2. Протягом 10 (десяти) робочих днів** з моменту одержання Страховиком всіх документів, які необхідні для підтвердження факту, причин, обставин і наслідків настання страхового випадку та визначення розміру збитків, а саме документів, передбачених розділом 9 Умов страхування, та відповідей від підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку, на запити Страховика (перебіг зазначеного строку починається з дня одержання Страховиком останнього із перелічених документів), Страховик:

11.2.1. приймає рішення про здійснення виплати страхового відшкодування та складає страховий акт. Виплата страхового відшкодування здійснюється **протягом 10 (десяти) робочих днів** з дати складення страхового акта;

11.2.2. приймає обґрунтоване рішення про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування та **протягом 5 (п'яти) робочих днів** з дати прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови.

**11.3.** Страховик має право відстрочити прийняття рішення про здійснення виплати страхового відшкодування або про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування, про що зобов'язаний повідомити Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі **протягом 5 (п'яти) робочих днів**, у випадках, коли:

11.3.1. не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, розмір збитків, обставини, які підтверджують право Страхувальника (Вигодонабувача) на одержання страхового відшкодування - до з'ясування таких обставин, але не більше, ніж на **90 (дев'яносто) календарних днів** з дати отримання від Страхувальника останнього документу, необхідного для з'ясування обставин, причин настання страхового випадку та розміру збитку;

11.3.2. Страховик не має можливості здійснити огляд пошкодженого майна та/або провести власне розслідування причин та обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, на місці такої події за

незалежних від нього причин та обставин (наприклад, якщо на місці такої події існує небезпека для життя та/або здоров'я представників Страховика тощо) - до припинення таких обставин;

**11.3.3.** проти Страхувальника (Вигодонабувача) порушено кримінальне провадження, що має безпосереднє відношення до страхового випадку, або щодо факту, причин та обставин події та розміру збитку судом розглядається спір чи компетентними органами проводиться розслідування - до дня, наступного за днем, коли Страховику стало відомо про: набрання рішенням у цивільній, господарській або кримінальній справі законної сили; кримінальному провадженню; закриття кримінального провадження чи зупинення досудового розслідування; результати закінчення розслідування компетентними органами.

**11.3.4.** в інших випадках, передбачених Договором – однак не більше, ніж на **90 (дев'яносто) календарних днів** з дати отримання від Страхувальника останнього документу, необхідного для з'ясування обставин, причин настання страхового випадку та розміру збитку.

**11.4.** У разі виникнення спорів між Сторонами щодо факту, обставин та причин настання страхового випадку і розмірів збитків, кожна зі Сторін має право замовити проведення експертизи. Експертиза проводиться за рахунок Сторони, яка її замовила. Якщо за результатами експертизи буде встановлено, що відмова Страховика здійснити виплату страхового відшкодування (частину виплати страхового відшкодування) була необґрунтована, Страховик бере на себе частину витрат на експертизу, що відповідає співвідношенню суми, у виплаті якої було відмовлено, і суми відшкодування, виплаченої після проведення експертизи.

**11.5. Виплата страхового відшкодування за страховим випадком пошкодження, знищення (загибель), втрата застрахованого майна може здійснюватися:**

а) Страхувальнику (Вигодонабувачу). У разі, якщо квартира/будинок, що є об'єктом страхування знаходиться у спільній сумісній власності або спільній частковій власності Страхувальника та/або інших осіб (Вигодонабувачів) і право кожної особи на частину квартири/будинку не виділено в натурі, то у випадку настання страхового випадку страхове відшкодування виплачується співвласникам майна, що володіють часткою у праві власності на застраховане майно на дату настання страхового випадку, виходячи із частки у праві власності кожного власника або співвласника на квартиру/будинок; або

б) ремонтним підприємствам та організаціям, за дорученням Страхувальника (Вигодонабувача), якщо майно було відновлене (відремонтоване) за попередньою письмовою згодою Страховика, - на підставі відповідних документів (актів виконаних робіт, рахунків за фактично виконаний ремонт пошкодженого майна організацією (фірмою), яка виконала ремонтні роботи).

**11.6.** У випадках, коли в розслідуванні обставин, що спричинили завдання збитку, брали участь органи Міністерства внутрішніх справ України, прокуратури й інші правоохоронні органи, виплата страхового відшкодування здійснюється наступним чином:

**11.6.1.** 30% (тридцять відсотків) суми розрахованого страхового відшкодування виплачується після надання підтвердження внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань;

**11.6.2.** остаточна сума виплачується по закінченню досудового розслідування, але не пізніше ніж через 90 днів з дати надання підтвердження внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань, та надання Страховику всіх необхідних документів, в тому числі – копій матеріалів, які безпосередньо стосуються вчиненого кримінального правопорушення (злочину). При цьому, у випадку викрадення застрахованого майна, Страхувальник (Вигодонабувач) до виплати другої частини страхового відшкодування зобов'язаний на вимогу Страховика укласти на користь Страховика договір про відмову від права власності на викрадене застраховане майно.

**11.7. Виплата страхового відшкодування за збитки, завдані потерпілій третій особі здійснюється:**

а) потерпілій третій особі (іншій особі, яка відповідно до законодавства має право на отримання страхового відшкодування: законним представникам, правонаступникам або спадкоємцям), або

б) ремонтним підприємствам та організаціям, за дорученням Страхувальника (Вигодонабувача), потерпілої третьою особою (іншої особи, яка відповідно до законодавства має право на отримання страхового відшкодування), якщо майно було відновлене (відремонтоване) за попередньою письмовою згодою Страховика, - на підставі відповідних документів (актів виконаних робіт, рахунків за фактично виконаний ремонт пошкодженого майна організацією (фірмою), яка виконала ремонтні роботи), або

в) Страхувальнику, але лише в разі, якщо останній відшкодував шкоду потерпілій третій особі, що документально підтверджено, та за умови отримання Страхувальником попередньої письмової згоди Страховика з розміром відшкодування шкоди потерпілій третій особі;

**11.8.** Якщо винуватцями заподіяння шкоди є декілька осіб, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування пропорційно до ступеня вини Страхувальника (Експлуатанта), визначеної згідно з чинним законодавством;

**11.9.** Незалежно від того, чи взяв Страховик на себе захист за претензією, він має право рекомендувати Страхувальникові врегулювати таку претензію без розгляду справи у суді на підставі документів, зазначених у розділі 9 Умов страхування, в обсязі, визначеному Страховиком та погодженому з потерпілою третьою особою;

**11.10.** Якщо Страхувальник не погоджується з рекомендованими Страховиком шляхами врегулювання претензії (в тому числі, затягує процес врегулювання претензії), наслідком чого є звернення потерпілої третьою особою до суду,

то у цьому випадку розмір страхового відшкодування обмежується розміром прямих збитків з вирахуванням суми зменшення розміру страхового відшкодування у передбачених цим Договором випадках та не відшкодовуються збитки (витрати), пов'язані з затримкою врегулювання претензії з вини Страхувальника, збитки, яких можливо було б уникнути шляхом добровільного врегулювання претензії, за умови, що потерпіла третя особа погоджувалася на таке врегулювання);

**11.11.** Якщо загальний розмір шкоди (збитків), заподіяної майну декількох третіх осіб за одним страховим випадком перевищує розмір ліміту відповідальності згідно з Договором, то розмір виплати страхового відшкодування кожній потерпілій третій особі пропорційно зменшується, якщо інше не буде письмово погоджено між Страховиком і Страхувальником.

**11.12.** Загальна сума страхових відшкодувань за Договором не може перевищувати розміру страхової суми за Договором (відповідних лімітів відшкодування за групами майна у межах страхової суми), розміру ліміту відповідальності перед третіми особами, що встановлені в п.6 Індивідуальної частини Договору. Після виплати страхового відшкодування, страхова сума (відповідний ліміт) зменшується на розмір сплаченого відшкодування і Договір продовжує свою дію в межах залишку страхової суми (відповідних лімітів).

**11.13.** Після здійснення виплати страхового відшкодування та проведення відновлювального ремонту майна Страхувальник (на письмову вимогу Страховика) повинен повідомити Страховика про проведений ремонт. У разі невиконання цієї умови Страхувальником, при настанні в майбутньому пошкоджень застрахованого майна, за якими уже було здійснено страхове відшкодування, Страховик звільняється від здійснення виплати страхового відшкодування за такими пошкодженнями.

**11.14.** Якщо на момент настання страхового випадку щодо застрахованого майна діяли також інші договори страхування, цей Договір вважається нікчемним та будь-які події, які сталися щодо цього об'єкту страхування, не визнаються страховими випадками у будь-якому разі, і страхове відшкодування за ними не виплачується.

**11.15.** Виплата страхового відшкодування здійснюється в безготівковій формі. Днем виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з поточного рахунку Страховика.

**11.16.** Після перерахування страхового відшкодування за реквізитами, вказаними Страхувальником (Вигодонабувачем) письмово в заяві про виплату страхового відшкодування, Страхувальник (Вигодонабувач) або потерпіла третя особа (інша особі, яка відповідно до законодавства має право на отримання страхового відшкодування) не може змінювати одержувача страхового відшкодування. Здійснене страхове відшкодування не підлягає поверненню Страховику та повторному перерахуванню.

**11.17.** Після здійснення виплати страхового відшкодування по страхуванню майна до Страховика переходить право вимоги (суброгації) до особи, відповідальної за завдання збитку, у розмірі здійсненої страхової виплати та інших пов'язаних із нею фактичних витрат.

**11.18.** Для реалізації Страховиком права вимоги (суброгації) до винної особи Страхувальник (Вигодонабувач) або інша особа, яка отримала страхове відшкодування, зобов'язані передати Страховикові всі документи та докази, які він має, повідомити про всі суттєві обставини і виконати дії, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги.

**11.19.** Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) або інша особа, яка отримала страхове відшкодування, відмовився від права вимоги до відповідальної за завдані збитки особи або реалізація права вимоги до винної особи стала неможливою з вини Страхувальника (Вигодонабувача) або іншої особи, яка отримала страхове відшкодування, Страховик має право вимагати від Страхувальника або особи, яка отримала страхове відшкодування, повернення виплаченої суми страхового відшкодування у строк до 10 (десяти) робочих днів від дня одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) або іншою особою, яка отримала страхове відшкодування, заяви (іншого відповідного повідомлення) Страховика з цього приводу.

## **12. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ЗДІЙСНЕННІ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

**12.1. Підставами для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є:**

12.1.1. порушення (невиконання або неналежне виконання) Страхувальником (Вигодонабувачем) умов цього Договору;

12.1.2. навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача, Експлуатанта) або іншої особи, які перебуває у застрахованій квартирі/будинку, з відома Страхувальника (Вигодонабувача, Експлуатанта), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, встановлюється відповідно до законодавства України;

12.1.3. вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем, Експлуатантом) або іншою особою, яка перебуває у застрахованій квартирі/будинку, з відома Страхувальника (Вигодонабувача, Експлуатанта) умисного кримінального правопорушення, що призвів до настання страхового випадку;

12.1.4. надання Страхувальником (Вигодонабувачем) свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування або про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт та обставини настання страхового випадку;



- 12.1.5. неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страховика про обставини або про змінення обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику;
- 12.1.6. несвоєчасне повідомлення Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку без поважних на це причин та/або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків), або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;
- 12.1.7. ненадання Страхувальником (Вигодонабувачем) та/або потерпілою третьою особою всіх необхідних документів, які підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, які необхідні для прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування, подання документів, оформлених з порушеннями дійсних норм (відсутні номери, печатки чи дати, наявність виправлень тощо), чи подання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин та обставин страхового випадку та розміру збитку;
- 12.1.8. ненадання довідки компетентних органів у випадках необхідності їх надання згідно з умовами Договору та/або законодавством України;
- 12.1.9. одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) та/або потерпілою третьою особою повного відшкодування збитків від особи, винної у їх завданні, або від інших осіб. Якщо збиток відшкодований частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначених осіб, як відшкодування збитків;
- 12.1.10. Страхувальник (Вигодонабувач) та/або потерпіла третя особа відмовилися від свого права вимоги до іншої особи, відповідальної за шкоду (збитки) або якщо здійснення такого права вимоги стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача) та/або потерпілої третьої особи;
- 12.1.11. Страхувальник самостійно провів врегулювання та/або відшкодування вимог (збитків) потерпілих третіх осіб без письмової згоди Страховика;
- 12.1.12. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором;
- 12.1.13. наявність інших підстав, встановлених законодавством.

### **13. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО УМОВ ДОГОВОРУ. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ. НЕДІЙСНІСТЬ ДОГОВОРУ. ВІДМОВА ВІД ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

- 13.1.** Кожна із Сторін має право виступити з ініціативою внесення змін до Договору. Будь-які зміни та доповнення до Договору вносяться за згодою Сторін шляхом укладання додаткової угоди до Договору, яка стає невід'ємною частиною Договору з дати її підписання Сторонами.
- 13.2.** Про намір внести зміни до умов Договору Сторона - ініціатор повинна письмово повідомити іншу Сторону не пізніше ніж за **30 (тридцять) календарних днів** до запропонованого строку внесення змін.
- 13.3.** Якщо будь-яка зі Сторін не згодна на внесення змін в Договір, **протягом 5 (п'яти) робочих днів** з дати отримання цією Стороною письмового повідомлення іншої Сторони про бажання внести зміни до Договору вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії.
- 13.4.** З моменту отримання заяви однією зі Сторін до моменту прийняття рішення про внесення змін або про припинення дії, Договір продовжує діяти на попередніх умовах.
- 13.5.** Після закінчення строку дії Договору, вказаного в п.8 Індивідуальної частини Договору, Сторони мають право продовжити строк дії Договору шляхом підписання додаткової угоди до Договору або шляхом оформлення нового Договору страхування.
- 13.6. Дія цього Договору припиняється та Договір втрачає чинність за взаємною письмовою згодою Сторін, а також у разі:**
- 13.6.1. закінчення строку дії Договору;
  - 13.6.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
  - 13.6.3. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки;
  - 13.6.4. смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»;
  - 13.6.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
  - 13.6.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним - з дати, вказаної у рішенні суду;
  - 13.6.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.
- 13.7.** Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Дія Договору не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору.
- 13.8.** Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, як за **30 (тридцять) календарних днів** до дати припинення дії Договору.
- 13.9.** У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням витрат пов'язаних

безпосередньо з укладенням і виконанням Договору в розмірі зазначеному в п.7.2. Індивідуальної частини Договору, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж за період страхування повністю.

**13.10.** У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачений ним страховий платіж. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страховий платіж за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням витрат пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору в розмірі зазначеному в п.7.2. Індивідуальної частини Договору, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.

**13.11.** У випадку дострокового припинення Договору, повернення страхового платежу здійснюється в безготівковій формі **протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дати припинення Договору, якщо інше не обумовлено письмовою згодою Сторін Договору.

**13.12. Договір вважається недійсним** з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України, статтею 106 Закону України «Про страхування», у разі якщо:

13.12.1. Договір укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;

13.12.2. Відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;

13.12.3. Страховиком доведено, що Договір укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;

13.12.4. У Страхувальника (Вигодонабувача) відсутній страховий інтерес.

**13.13.** Договір визнається недійсним у судовому порядку.

**13.14.** Страхувальник має право **протягом 30 (тридцяти) календарних днів** з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:

13.14.1. Договору, строк дії якого становить менше 30 (тридцяти) календарних днів;

13.14.2. Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором.

**13.15.** Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

**13.16.** Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачений страховий платіж за відповідний період страхування за Договором повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

**13.17.** Спори, що виникають під час дії Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів.

**13.18.3** метою врегулювання спірних питань під час надання послуг страхування Страхувальник має обрати наступні способи захисту своїх прав та/або інтересів:

13.18.1. звернутись до Страховика з письмовим зверненням шляхом направлення поштової кореспонденції **за адресою: 04073, місто Київ, пр. Бандери Степана, 22** або шляхом направлення електронного повідомлення **на адресу електронної пошти: Express.Ins@express-group.com.ua**.

13.18.2. звернутись зі скаргою до Управління захисту прав споживачів фінансових послуг Національного банку України (**Адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601; адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-6, м. Київ-8, 01601, телефон: 0 800 505 240; e-mail: nbu@bank.gov.ua**).

**13.19.** При неможливості урегулювання спірних питань, справа розглядається у судовому порядку згідно з законодавством України.

#### 14. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

**14.1.** Договір укладається шляхом приєднання Страхувальником до Публічної пропозиції Страховика щодо укладення Договору, розміщеною у вигляді електронного документу у форматі, що унеможливорює зміну її змісту, на веб-сайті Страховика <https://www.express-insurance.com.ua/about/> та чинної на дату її прийняття (акцептування).

**14.2.** Договір складається з Індивідуальної частини Договору, підписанням якої клієнт (Страхувальник) приєднується до Договору в цілому, та цих Умов страхування, які є публічною частиною Договору та Додатком до Публічної пропозиції Страховика.

**14.3.** Безумовним прийняттям (акцептом) Клієнтом (Страхувальником) умов Публічної пропозиції Страховика та цих Умов страхування вважається вчинення сукупності дій:

а) підписання Індивідуальної частини Договору;

б) сплата страхового платежу (страхової премії) в розмірі, зазначеному в п.6.3. Індивідуальної частини Договору, у строк, передбачений п.7.1. Індивідуальної частини Договору, на поточний рахунок Страховика. Датою оплати страхового платежу (страхової премії) вважається дата надходження суми коштів на рахунок Страховика.

**14.4.** На підставі Закону України «Про захист персональних даних», Страхувальник (особа, стосовно якої здійснюється обробка її персональних даних) надає свою безстрокову згоду Страховику на обробку та

використання його персональних даних, зазначених у цьому Договорі, та будь-яких інших документах, що надаються або будуть отримані для укладання, зміни, розірвання або виконання Договору, в тому числі паспортних даних, реєстраційного номеру облікової картки платника податків (РНОКПП), даних щодо місця роботи, місця проживання/перебування, номери засобів зв'язку, адреси електронної пошти, реквізити банківського рахунку, інших даних, які надаються Страхувальником добровільно з метою реалізації мети обробки. Метою обробки та використання персональних даних Страхувальника є: забезпечення укладання, зміни, розірвання або виконання Договору, реалізації інших відносин у сфері страхування, адміністративно-правових відносин, податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку, відносин у сфері обліку та звітності.

Згода Страхувальника (особи, стосовно якої здійснюється обробка її персональних даних) на обробку його персональних даних, надана ним шляхом підписання Індивідуальної частини Договору, не вимагає здійснення письмових повідомлень про зміну чи знищення персональних даних або обмеження доступу до них, передачу персональних даних третім особам. Ця згода діє протягом невизначеного строку та не припиняється у зв'язку з закінченням дії цього Договору. Пред'явлення вмотивованої вимоги щодо зміни або знищення персональних даних Страхувальника можливе, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними.

**14.5.** Своїм підписом під Індивідуальною частиною Договору кожна зі Сторін Договору відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» надає іншій Стороні однозначну беззастережну згоду (дозвіл) на обробку персональних даних у письмовій та/або електронній формі в обсязі, що міститься у Договорі, рахунках, актах, накладних та інших документах, що стосуються Договору, з метою забезпечення реалізації цивільно-правових, господарсько-правових, адміністративно-правових, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку, а також підтверджує, що отримала повідомлення про включення персональних даних до бази персональних даних іншої Сторони, та що повідомлений про свої права, як суб'єкта персональних даних, які визначені ст.8 Закону України «Про захист персональних даних», а також мету збору цих даних та осіб, яким ці дані передаються.

**14.6.** Підписанням Індивідуальної частини Договору, Страхувальник погоджується з приєднанням до Публічної Пропозиції Страховика щодо укладення Договору, чинною на дату її акцептування та розміщеної у вигляді електронного документу на веб-сайті Страховика <https://www.express-insurance.com.ua/about/>, та підтверджує, що Страхувальник:

14.6.1. виконав обов'язок, передбачений п.3 ч.1 статті 989 Цивільного кодексу України та ч.3 статті 91 Закону України «Про страхування», при укладенні договору страхування повідомити Страховика про інші договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування, та про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі);

14.6.2. повідомлений у письмовій формі про включення його даних до бази персональних даних Страховика, про права суб'єкта персональних даних, визначені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних», мету збору і обробки даних та осіб, яким передаються його персональні дані. Також Страхувальник своїм підписом підтверджує належність зазначених персональних даних в Договорі.

14.6.3. Страхувальнику до укладення цього Договору Страховиком була надана вся необхідна інформація передбачена статтями 85 - 88 Закону України «Про страхування», а саме вичерпна інформація про страховий продукт, про Страховика та страхового посередника (якщо Договір укладено через страхового посередника) та Інформаційний документ про стандартний страховий продукт, шляхом надання Страхувальнику безперешкодного доступу до такої інформації для її перегляду та завантаження **на офіційному веб-сайті Страховика за посиланням <https://www.express-insurance.com.ua/about/>**, а також додатково надана інформація, передбачена статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та послуг фінансові компанії», відповідно до вимог законодавства України.

**14.7.** Підписанням Індивідуальної частини Договору, Страхувальник підтверджує, що інформація про:

14.7.1. надавача фінансових послуг:

а) найменування, місцезнаходження, контактний номер телефону, адреса електронної пошти Страховика та адреса, за якою приймаються скарги клієнтів;

б) відомості про відокремлені підрозділи, місця надання фінансових послуг;

в) відомості про склад органів управління;

г) відомості про фінансові показники діяльності, структуру власності, інша інформація про надавача фінансових послуг, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону;

г) відомості про державну реєстрацію надавача фінансових послуг;

д) інформація про наявність у Страховика права на надання відповідної фінансової послуги та про його включення до Реєстру, що містить відомості про такого надавача фінансових послуг;

е) відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг;

є) рішення про ліквідацію/припинення Страховика ;

ж) контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг;

14.7.2. перелік послуг та продуктів, що надаються Страховиком, порядок та умови їх надання;

14.7.3. вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти, винагороду) щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги (для продуктів, які пропонуються клієнтам, що не є споживачами, така інформація може бути індивідуальною);

14.7.4. механізми захисту прав споживачів (про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів, а також про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства України щодо окремих видів фінансових послуг та/або продуктів);

надана Страхувальнику до укладання Договору в письмовій формі, в тому числі шляхом надання Страхувальнику доступу до такої інформації **на веб-сайті Страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua>**, та Страхувальнику зрозуміла.

**14.8.** Одночасно, підписуючи Індивідуальну частину Договору, Страхувальник дає згоду на отримання ним звернень (повідомлень, звітів, запитів тощо) від Страховика засобами SMS – розсилки, поштового зв'язку, електронною поштою, телефоном та/або факсимільним зв'язком.

**14.9.** Повідомлення і заяви Сторін, пов'язані з цим Договором, повинні здійснюватися у письмовій формі.

**14.10.** У випадку зміни будь-якої адреси чи номеру телефону, Страхувальник зобов'язується протягом 10 (десяти) робочих днів повідомити Страховика.

**14.11.** Цей Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.

## **СТРАХОВИК**

**ТДВ "Експрес Страхування"**

**04073, м. Київ, пр. Бандери Степана, 22**

**тел. (044) 594-87-00, факс: (044) 594-87-02**

**e-mail: [Express.Ins@express-group.com.ua](mailto:Express.Ins@express-group.com.ua)**

**веб-сайт: <https://www.express-insurance.com.ua/about/>**

**П/р UA703004650000000265073011592**

**в АТ «Державний ощадний банк України»**

**Код ЄДРПОУ 36086124**

**Директор Тетяна ЩУЧЬЄВА**



**Форма Індивідуальної частини Договору комплексного страхування  
майна та відповідальності перед третіми особами**



**ДОГОВІР КОМПЛЕКСНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА  
ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕД ТРЕТІМИ ОСОБАМИ  
(ІНДИВІДУАЛЬНА ЧАСТИНА)  
№ 102/402. \_\_. \_\_\_\_**

Місце укладення договору \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

<b>Страховий продукт</b>		<b>«Житло без огляду»</b>	
<b>Загальні умови страхового продукту та Інформаційний документ про стандартний страховий продукт</b> розміщені у вигляді електронного документу у форматі, що унеможлиблює зміну його змісту, і доступні на веб-сайті Страховика за адресою <a href="https://www.express-insurance.com.ua/about/">https://www.express-insurance.com.ua/about/</a> .			
Цей Договір укладений шляхом приєднання до Публічної пропозиції щодо укладення Договору комплексного страхування майна та відповідальності перед третіми особами (надалі – «Пропозиція» та «Договір»), розміщеною у вигляді електронного документу у форматі, що унеможлиблює зміну її змісту, на веб-сайті Страховика <a href="https://www.express-insurance.com.ua/about/">https://www.express-insurance.com.ua/about/</a> та чинної на дату її прийняття (акцептування). Договір складається з цієї Індивідуальної частини Договору, підписанням якої клієнт (Страховальник) приєднується до Договору в цілому, та Загальних умов комплексного страхування майна та відповідальності перед третіми особами (надалі – «Умови страхування»), які є публічною частиною Договору та Додатком до Пропозиції.			
<b>1. СТРАХОВИК</b>		<b>ТДВ «Експрес Страхування» (Код ЄДРПОУ 360086124)</b>	
<b>Адреса: 04073, м. Київ, проспект Степана Бандери, 22. Телефон: (044) 594-87-00; 0 800 502 300 (цілодобово)</b>			
в особі			
діє на підставі			
Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серії СТ № Б0000454 від 10.12.2021 р. Реєстраційний номер в Державному реєстрі фінансових установ: №11102251. Ліцензії: серії АВ №429902 від 04.11.2008р.; серії АВ №429903 від 04.11.2008р.; серії АВ №429894 від 04.11.2008р. (строк дії ліцензій: з 23.10.2008 року - безстроковий)			
<b>Відомості про відокремлений підрозділ Страховика (за наявності)</b>			
Найменування			
Адреса:			
<b>2. СТРАХУВАЛЬНИК</b>		дата народження	___. ___. 202__ р.
Паспорт/ID картка		дата видачі	___. ___. 202__ р.
орган що видав		РНОКПП	
Адреса:			
Телефон		Електронна пошта	
надалі - Сторони, а кожен окремо – Сторона, уклали цей Договір про наступне:			
<b>3. ВИГОДОНАБУВАЧ</b>		дата народження	___. ___. 202__ р.
Адреса			
<b>4. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ</b>			
<b>4.1. в частині страхування майна: застраховане майно - об'єкт нерухомого майна (позначити X):</b>			
<b>КВАРТИРА</b>		<b>ПРИВАТНИЙ БУДИНОК</b>	
		загальною площею (м.кв.)	
включає комплексно: конструктивні елементи, внутрішнє оздоблення, інженерне обладнання та домашнє майно			
<b>Адреса місцезнаходження застрахованого майна</b>			
<b>4.2. в частині страхування відповідальності перед третіми особами – відповідальність Страховальника за шкоду заподіяну майну третьої особи (майновий збиток) в процесі експлуатації Страховальником застрахованого майна.</b>			

<b>5.ПРЕДМЕТ СТРАХУВАННЯ</b>						
Предметом страхування є передача Страхувальником за плату страхового ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.						
Перелік страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування за цим Договором, визначений в межах класів страхування 8, 9, 13 та зазначений в розділі 3 «Умов страхування» за згодою Сторін.						
<b>6.РОЗМІРИ СТРАХОВОЇ СУМИ, СТРАХОВОГО ТАРИФУ, СТРАХОВОГО ПЛАТЕЖУ, ЛІМІТІВ. ФРАНШИЗА.</b>						
<b>6.1. Страхування майна</b>			<b>6.2. Відповідальність перед третіми особами</b>		<b>6.3. Загальний страховий платіж за Договором, грн.</b>	
Страхова сума, грн.	Страховий тариф,%	Страховий платіж, грн.	Ліміт відповідальності, грн.	Страховий тариф,%	Страховий платіж, грн.	
<b>6.1.1. Ліміти відшкодування за групами майна (у межах страхової суми), грн.</b>						
Конструктивні елементи		Внутрішнє оздоблення	Інженерне обладнання		Домашнє майно	
<b>6.4. Франшиза безумовна</b> за кожним об'єктом страхування та кожним страховим випадком становить, %:						
<b>6.5. Франшиза часова:</b> за ризиком "Вплив рідини" зобов'язання Страховика за Договором починаються не раніше 00 годин п'ятого дня з дати сплати страхового платежу.						
<b>7. Порядок сплати страхового платежу</b>						
7.1. Страховий платіж за Договором сплачується за банківськими реквізитами Страховика, вказаними п.11 Індивідуальної частини Договору, одноразово в строк до (включно).						___.___.202__ р.
7.2. Розмір витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору (% від суми страхового платежу)						
<b>8. Строк дії Договору:</b>		з 00 год. 00 хв. ___.___.20__ р. до 24 год. 00 хв. ___.___.20__ р. (включно)				
8.1. Договір набирає чинності з 00 год. дати, наступної за датою надходження страхового платежу в розмірі, зазначеному в п. 6.3. Індивідуальної частини Договору, на поточний рахунок Страховика, але не раніше дати початку строку дії Договору.						
8.2. Якщо страховий платіж в розмірі, зазначеному в п.6.3. Індивідуальної частини Договору не надійшов у строк, зазначений в п.7.1. Індивідуальної частини Договору, то цей Договір вважається таким, що не набрав чинності.						
<b>9. Територія дії Договору</b> – Україна (крім територій, на яких ведуться та не завершенні бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), а також територій Донецької, Луганської областей, Автономної Республіки Крим і м.Севастополь у їх адміністративних межах), за адресою, зазначеною у п.4.1. Індивідуальної частини Договору.						
<b>10. Інші умови Договору</b>						
10.1. Інші умови Договору, в тому числі права та обов'язки сторін, відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання умов Договору, порядок зміни умов і припинення дії Договору, порядок та умови відмови від Договору, строк, протягом якого Страховик приймає рішення про визнання або невизнання випадку страховим та здійснює страхове відшкодування або повідомляє Страхувальника про прийняте рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування з обґрунтуванням підстави відмови визначені розділах 7, 11, 12 та 13 «Умов страхування», що є додатком до Пропозиції Страховика, розміщеної у вигляді електронного документу на веб-сайті Страховика <a href="https://www.express-insurance.com.ua/about/">https://www.express-insurance.com.ua/about/</a> .					Місце для QR-коду	
10.2. Договір вважається таким, що укладений в письмовій формі із врахуванням вимог порядку укладання договорів, визначених Цивільним кодексом України, Законами України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії».						
10.3. Цей Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.						
10.4. Підписанням Індивідуальної частини Договору Страхувальник погоджується з приєднанням до Пропозиції Страховика в цілому, та підтверджує, що з Пропозицією, «Умовами страхування» та умовами Індивідуальної частини Договору ознайомлений та згодний.						
10.5. Індивідуальна частина Договору підписується Сторонами у паперовій формі власноручним підписом Страхувальника (його уповноваженої особи) та власноручним підписом уповноваженої особи Страховика. Примірник Індивідуальної частини Договору надається Страховиком (страховим посередником) Страхувальнику одразу після його підписання.						

10.6. Страховик здійснює розгляд письмових звернень споживачів за адресою: **04073, м.Київ, пр. Бандери Степана, 22**, або направлених на адресу електронної пошти: **Express.Ins@express-group.com.ua**.

10.7. Адреса для звернення споживачів зі скаргою до Управління захисту прав споживачів фінансових послуг Національного банку України (для листування: **вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601**; для подання письмових звернень: **вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601**, телефон: **0 800 505 240**; e-mail: **nbu@bank.gov.ua**).

10.8. Повідомлення і заяви Сторін, пов'язані з виконанням Договору здійснюються у письмовій формі.

**11. Реквізити та підписи Сторін**

**СТРАХОВИК:**

**СТРАХУВАЛЬНИК:**

**ТДВ «ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ»**

Україна, 04073, м. Київ, проспект Степана Бандери, 22

П/р UA703004650000000265073011592

в АТ «Ощадбанк», Код ЄДРПОУ 36086124

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

м.п. (підпис)

ПІБ:

Адреса:

РНОКПП:

*Із Пропозицією Страховика та Загальними умовами страхового продукту ознайомлений,  
з умовами Договору ознайомлений та згодний.*

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

(підпис)