

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом В.о. Генерального директора
ТДВ «ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ»
№10/25 від «07» лютого 2025 р.

Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт «КАСКО»
за Програмою «Тест-Драйв»
(дія редакції з «08» лютого 2025 р.)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Товариство з додатковою відповідальністю «Експрес Страхування» (скорочене найменування ТДВ «Експрес Страхування») Код ЄДРПОУ 36086124
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 29.04.2024 про переоформлення ліцензії на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання)
4	Місцезнаходження страховика	04073, Київ, Україна, пр. Бандери Степана, 22
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://www.express-insurance.com.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p>Клас страхування 3 “Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)”, визначений пунктом 3 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування», та характеризується обов’язком страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію, страховий платіж) здійснити виплату страхового відшкодування (страхову виплату) відповідно до умов договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ними у зв’язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого наземного транспортного засобу внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).</p> <p>Клас страхування 3 передбачає страхування наземних транспортних засобів, що відповідно до Закону України “Про дорожній рух” підлягають державній або відомчій реєстрації.</p> <p>Опис страхового продукту наведений в Загальних умовах страхового продукту «КАСКО» (надалі - Страховий продукт) з урахуванням особливостей страхового покриття за Програмою страхування «Тест-Драйв».</p>
8	Страхові ризики та обмеження	Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

страхування

Перелік страхових ризиків, на випадок виникнення яких здійснюється страхування визначений у межах класу страхування 3, та включає наступні події:

- **Незаконне заволодіння** – вчинене умисно, з будь-якою метою протиправне вилучення будь-яким способом ТЗ та/або ДО у власника чи у його законного користувача всупереч їх волі;
- **Дорожньо-транспортна пригода** (далі - **ДТП**) – подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки, а саме:
 - зіткнення транспортних засобів під час руху хоча б одного з них;
 - зіткнення транспортного засобу під час руху з рухомими і нерухомими об'єктами;
 - перекидання транспортного засобу під час руху.
- **Протиправні дії третіх осіб** (інші, ніж «Незаконне заволодіння») (далі – **ПДТО**) – дії третіх осіб цілеспрямованого неправомірного характеру, заподіяні з метою завдання шкоди застрахованому ТЗ та/або ДО;
- **Природні явища та удар блискавки;**
- **Падіння** літальних апаратів або їх частин (уламків), дерев, інших предметів, тіл космічного походження;
- **Напад тварин;**
- **Пожежа, вибух.**

Договір страхування може укладатись на умовах:

- «Повне КАСКО» (всі ризики застраховані);
- «Часткове КАСКО» (ризики на вибір, але ризики «ПДТО» або «Незаконне заволодіння» можуть бути застраховані лише при страхуванні за ризиком «ДТП»).

Конкретний перелік страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування зазначається в договорі страхування за згодою Сторін.

На страхування приймаються наступні ТЗ: легкові автомобілі, мінівени, мікроавтобуси.

Обмеження страхування:

На страхування не приймаються ТЗ (якщо інше не обумовлено договором страхування за згодою Сторін) віком від 8 (восьми) років з дати випуску та/або, які використовуються в якості таксі (перевезення пасажирів за плату); додаткове обладнання.

Страховик не відшкодовує збитки, що виникли внаслідок:

- участі у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганнях у швидкості і підготовці до них, використанні ТЗ для навчальної їзди;
- пожежі чи самозаймання ТЗ при переобладнанні його на газове обладнання чи інший вид палива;
- передачі Страхувальником ТЗ в лізинг, прокат, передачі ТЗ третім особам без оформлених належним чином документів згідно законодавства та письмової згоди на те Страховика.

Страховик не відшкодовує:

- непрямі збитки, викликані страховим випадком (штраф, банківське обслуговування, використання орендованого транспортного засобу, проживання у готелі під час ремонту, видатки на відрядження, упущена вигода, втрата прибутку, простій, перерва у виробництві, матеріальні збитки, пов'язані з закінченням гарантійного строку, моральна шкода, зміни в курсах валют тощо);
- збитки, які сталися після зміни страхового ризику (використання ТЗ в якості таксі, передання ТЗ в оренду або прокат, зміна власника ТЗ, заміна двигуна/кузова або перефарбування ТЗ, зміна протиугінних пристроїв, втрата ключів, номерних знаків або реєстраційних документів

на ТЗ, укладання інших договорів страхування ТЗ тощо) без попереднього письмового узгодження зі Страховиком та укладання, за необхідності, відповідних додаткових угод до цього Договору та оформлення належним чином документів згідно з законодавством;

- збитки, викликані пошкодженням майна, що перебувало у застрахованому ТЗ у момент страхового випадку;
- збитки внаслідок розкрадання, пошкодження, знищення комплекту інструментів, аптечки, вогнегасника, знака аварійної зупинки, стаціонарних систем проти викрадення, декоративного покриття, що знаходиться на підлозі ТЗ (килимового, резинового та т. ін.), якщо останні не входять до базової комплекції ТЗ;
- збитки, пов'язані з настанням страхового випадку за ризиком «незаконне заволодіння», якщо в момент незаконного заволодіння ТЗ в салоні залишилися ключі до системи запалення ТЗ та реєстраційний документ на ТЗ, окрім випадку, коли викрадення ТЗ разом із реєстраційним документом на ТЗ та/або ключами до системи запалення ТЗ було здійснено шляхом розбою/грабежу, що підтверджується документами відповідних компетентних органів;
- витрати на поливно-мастильні матеріали, миючі, фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини і гази, гальмівні колодки;
- збиток, пов'язаний з пошкодженням шин та дисків коліс, за винятком, коли такі пошкодження пов'язані з іншими пошкодженнями застрахованого ТЗ;
- збиток, що виник в результаті поломки, відмови в роботі, виходу з ладу деталей, вузлів та агрегатів ТЗ внаслідок незалежного від волі страхувальника попадання у внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів та речовин (гідроудар та т.ін.);
- збиток, пов'язаний з втратою декоративних ковпаків коліс, щіток склоочисника, дисків, фірмових знаків ТЗ, крадіжкою коліс, пошкодженням брудозахисних брызковиків, пошкодженням або викраденням тенту у разі страхування вантажних автомобілів, вантажних модифікацій легкових автомобілів, легкових автомобілів, причепів та напівпричепів;
- збитки, заподіяні в результаті дії вантажу, тварин та птахів, що знаходилися в салоні, кабіні чи кузові ТЗ;
- збиток, пов'язаний з крадіжкою чи пошкодженням реєстраційного знаку ТЗ;
- вартість ремонту та технічного обслуговування ТЗ, що не викликані настанням страхового випадку, або пошкодження які були зафіксовані раніше;
- вартість художнього оформлення ТЗ, здійсненого з метою надання йому індивідуальних особливостей (зовнішній тюнінг);
- вартість замінених деталей при можливості їх ремонту відповідно до Методики товарознавчої експертизи та оцінки дорожніх транспортних засобів №142/5/2092 від 24.11.2003 р. (надалі по тексту – Методика);
- збитки Страхувальника, пов'язані зі зміною замків, протиугінних та сигнальних пристроїв, які зазнав Страхувальник в результаті крадіжки або втрати ключів;
- пошкодження електрообладнання ТЗ внаслідок короткого замикання, якщо воно не потягло за собою інші пошкодження ТЗ;
- збиток, що виник в результаті халатного відношення Страхувальника або його довірених осіб до застрахованого ТЗ, що полягає в:
 - залишенні Страхувальником (водієм) ТЗ відкритими (не закритими на замок) дверей або вікон під час його зупинки або стоянки;
 - невжитті заходів щодо попередження самовільного руху ТЗ;
- полягають у втраті експлуатаційних якостей та товарного вигляду ТЗ;

		<p>- збитки в результаті пошкодження салону та бортового комп'ютеру, передньої панелі (консоль) застрахованого ТЗ внаслідок попадання на них води або інших рідин, як із зовнішніх джерел, так і занесених третіми особами, які знаходились у салоні даного ТЗ;</p> <p>- збитки, що виникли в районі проведення будь-якої антитерористичної операції, зоні воєнних (бойових) дій, а також збитки, що виникли поза таким районом/зоною, однак прямо чи опосередковано пов'язані з їх проведенням (крім випадків, передбачених умовами договору страхування, або якщо страховиком раніше вже було здійснене відшкодування збитків від воєнних дій на умовах, зазначених в договорі страхування);</p> <p>- не зважаючи на будь-які інші умови та обставини, страховик не несе жодної відповідальності за будь-який збиток, що відбувся, спричинився або збільшився на територіях в їх адміністративних межах, на яких ведуться (не завершенні) та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), відповідно до переліку територій, затвердженого Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України 22 грудня 2022 року № 309 (зі змінами). Договором страхування можуть бути передбачені інші обмеження страхування.</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія дії договору – територія України, з урахуванням наступних обмежень залежно від типу Тест-Драйву визначеного в договорі страхування:</p> <p>Тип 1: згідно затверджених маршрутів автосалону та/або дилерського підприємства, а також в радіусі трьох км від затвердженого маршруту, та при виїзному Тест-Драйві - в радіусі трьох км від адреси, куди доставлявся ТЗ для проведення Тест-Драйву;</p> <p>Тип 2: в межах зазначеного договором страхування регіону використання ТЗ;</p> <p>Тип 3: в межах території України.</p> <p>Страхове покриття не діє на територіях, на яких на дату настання події, яка має ознаки страхового випадку, ведуться (не завершенні) бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), в їх адміністративних межах відповідно до чинного на дату настання події Переліку територій, на яких ведуться(велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року № 309 (зі змінами).</p> <p>Строк дії договору:</p> <ul style="list-style-type: none"> - від 15 днів до 12 місяців; - від 1 дня до 15 днів (короткостроковий). <p>Строк дії договору відповідає строку дії періодів страхування, зазначених в договорі страхування, за умови своєчасної сплати кожного наступного страхового платежу.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Розмір страхової суми (ліміту відповідальності) визначається взаємною згодою між страховиком та страхувальником під час укладення договору страхування або внесення змін до такого договору в межах ринкової (дійсної) вартості ТЗ та/або ДО. Мінімальний розмір страхової суми 25 000,00 грн., максимальний розмір страхової суми 20 000 000,00 грн.</p> <p>Страхова сума агрегатна (зменшується після виплати страхового відшкодування), якщо інше не обумовлено в договорі страхування за згодою Сторін.</p> <p>Транспортний засіб може бути застрахований:</p> <ul style="list-style-type: none"> – на повну ринкову (дійсну) вартість ТЗ. При цьому страхова сума повинна дорівнювати ринковій (дійсній) вартості ТЗ за цінами і тарифами, що діють на дату укладання договору;

		<p>– на частину ринкової (дійсної) вартості ТЗ (принцип пропорційного страхування). При настанні страхового випадку Страховик здійснює виплату пропорційно співвідношенню страхової суми до дійсної вартості).</p>
11	Франшиза	<p>Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування.</p> <p>Договір страхування укладається за умови власної участі страхувальника у відшкодуванні збитків шляхом встановлення безумовної франшизи, розмір якої зазначається в договорі страхування, та вираховується з суми страхового відшкодування за кожним об'єктом страхування і кожним страховим випадком.</p> <p>Розмір франшизи встановлюється у межах від 0% до 10% за згодою Сторін. Договором може бути передбачено встановлення окремих франшиз: при пошкодженні ТЗ; за ризиком «Незаконне заволодіння» та при повній конструктивній загибелі ТЗ; за іншими ризиками та/або збитками.</p> <p>Розміри франшизи (грн.) для короткострокових договорів (строком від 1 до 15 днів) по всім ризикам та при конструктивній загибелі ТЗ: 5 000 грн. або 10 000 грн. або 15 000 грн.</p>
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p>Розмір страхової премії (страхового платежу) визначається шляхом множення страхової суми та страхового тарифу, та встановлюється у межах від 65,50 грн. - до 1 200 000 грн.</p> <p>Конкретні розміри страхової премії та страхового тарифу встановлюється в договорі страхування за згодою сторін.</p> <p>Розмір страхового тарифу визначається у межах від 0,25% – 6% страхової суми та залежить від типу ТЗ, віку та стажу водіння осіб, допущених до керування, переліку страхових ризиків, розміру страхової суми, строку страхування, території дії договору (маршруту або регіону Тест-Драйву), інших умов страхування та обставин, що впливають на страховий ризик.</p> <p>Конкретний розмір страхового тарифу визначається в договорі страхування за згодою страховика та страхувальника.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Страхова премія (страховий платіж) за договором (за період страхування) сплачується страхувальником у безготівковій формі одноразовим платежем або періодичними платежами у порядку та у строк визначений в договорі страхування. Днем сплати страхувальником страхового платежу страховикові є дата зарахування суми страхового платежу за договором страхування (чергової частини страхового платежу за період страхування) у повному обсязі на поточний рахунок страховика.</p> <p>У разі, якщо черговий страховий платіж на рахунок Страховика не надійшов до встановленого договором страхування строку його сплати або надійшов не в повному обсязі, то дія страхового покриття за договором припиняється та будь-які пошкодження ТЗ, які сталися (зафіксовано) з моменту такого ненадходження, не визнаються страховими випадками у будь-якому разі, і страхове відшкодування за ними не виплачується.</p> <p>Після внесення Страхувальником чергового страхового платежу, що не був своєчасно сплачений, дія Договору відновлюється з 00 год. 00 хв. дати, наступної за датою надходження чергового страхового платежу в повному обсязі на поточний рахунок Страховика. При цьому кінцева дата дії відповідного періоду страхування не змінюється і перерахунок страхових платежів за ним не здійснюється</p> <p>Порядок сплати страхового платежу при застосуванні опції «50/50»:</p> <p>1) страхувальник, у випадку звернення до страховика із заявою про</p>

		<p>виплату страхового відшкодування, незалежно від розміру та характеру пошкоджень ТЗ, протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати звернення сплачує на поточний рахунок страховика додатковий страховий платіж, у розмірі, який дорівнює сумі страхового платежу, сплаченого за договором страхування, та страхових платежів зі всіма додатковими угодами до договору, укладеними на дату звернення. Невиконання цієї умови є підставою для страховика відмовити у виплаті страхового відшкодування по поданій заяві про виплату страхового відшкодування. При цьому дія договору страхування не припиняється. Страховик несе відповідальність щодо виплати страхового відшкодування по застрахованому ТЗ в повному обсязі після сплати страхувальником додаткового страхового платежу в розмірі та в строк, визначені в договорі страхування.</p> <p>2) якщо протягом дії договору страхування страхувальник не звертається до страховика із заявою про виплату страхового відшкодування, такий додатковий страховий платіж не підлягає сплаті страховику.</p>
14	Обов'язки сторін	<p>Страховальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - перед укладанням Договору страхування повідомити Страховикові відомості про об'єкт страхування, включаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування, та про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі письмово інформувати його про будь-яку зміну цих відомостей та/або обставин протягом 1 (одного) робочого дня з моменту зміни та, за необхідності, укласти додаткову угоду до Договору страхування та здійснити доплату страхового платежу; - своєчасно та в повному обсязі оплачувати страховий платіж в строки, встановлені Договором; - при укладанні Договору надати ТЗ Страховику або його представнику для огляду та ідентифікації та складання акту огляду ТЗ на момент страхування; - дотримуватися умов експлуатації та збереження застрахованого ТЗ відповідно до умов Договору та вимог заводу-виробника; - не залишати ключі до системи запалення ТЗ та реєстраційний документ на ТЗ у застрахованому ТЗ; - забезпечити застрахований ТЗ протиугінною системою. Якщо при настанні страхового випадку виявиться, що на момент настання страхового випадку ТЗ не був забезпечений протиугінною системою, страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування при настанні страхових випадків за ризиками «ПДТО» та «незаконне заволодіння», або зменшити їх розмір; - при настанні події, що має ознаки страхового випадку, негайно вживати всіх можливих заходів для рятування застрахованого ТЗ з метою запобігання настанню та зменшення розміру збитків, та діяти відповідно до вимог Договору; - у разі укладення договору з застосуванням опції страхування "50/50", сплатити додатковий страховий платіж у розмірі та в порядку, передбаченому договором страхування, у випадку звернення до страховика із заявою про виплату страхового відшкодування, якщо інше не передбачено умовами договору страхування; - у разі укладення договору з періодами страхування, якщо на дату звернення до страховика із заявою про виплату страхового відшкодування страховий платіж сплачено не за всі періоди страхування до кінця дії Договору, - сплатити страхові платежі за періоди страхування, що залишилися до кінця дії Договору (незалежно від того, чи настав строк сплати таких платежів), якщо інше не передбачено умовами договору страхування;

- у разі ДТП, де є інші учасники ДТП, - вжити всіх можливих заходів для встановлення осіб, які можуть бути визнані винними у заподіянні шкоди застрахованому ТЗ або свідків події, та отримання інформації про них (а саме: прізвище, ім'я, по-батькові, дати народження, місця проживання та реєстрації – для фізичної особи; найменування та місця реєстрації для - юридичної особи; телефонів; наявності/відсутності договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів та/або договору страхування відповідальності власників наземного транспорту та найменування страхової компанії, з якою укладено зазначені договори), та в подальшому передати всю вищезазначену інформацію Страховику;
- при розгляді обставин, пов'язаних зі страховим випадком, у судовому порядку – вживати заходів для залучення Страховика до участі у судовій справі;
- без письмової згоди Страховика не робити заяв та не визнавати повністю або частково свою відповідальність за настання збитків;
- пред'явити Страховику пошкоджені ТЗ для огляду та складання акту огляду ТЗ після пошкодження. У разі неможливості пересування ТЗ від отриманих пошкоджень, забезпечити можливість огляду ТЗ Страховиком або його представником у світлий час доби за місцем знаходження ТЗ. Погодити із Страховиком вибір підприємства, на якому буде здійснюватися відновлюваний ремонт пошкодженого застрахованого ТЗ, а також калькуляцію на ремонт застрахованого ТЗ, складену цим підприємством;
- забезпечувати доступ представників Страховика або уповноважених ним осіб до документації, що має безпосереднє відношення до предмету Договору;
- після виплати страхового відшкодування (повідомлення по телефону про отримання пошкоджень без подання письмової заяви про випадок) надати відремонтований ТЗ для огляду представнику Страховика у світлий час доби у присутності свого представника, про що складається акт огляду ТЗ, який додається до документів про виплату страхового відшкодування. При невиконанні цієї умови Страхувальник втрачає в повному обсязі право на одержання в майбутньому виплати страхового відшкодування при пошкодженні частин ТЗ, за якими уже було здійснено страхове відшкодування та/або відносно яких було зафіксовано пошкодження згідно з повідомленням Страхувальника;
- слідувати вказівкам Страховика щодо здійснення дій, пов'язаних з врегулюванням збитків по страховому випадку;
- ознайомити осіб, допущених до керування застрахованим ТЗ, з умовами Договору. Порушення умов цього Договору особами, які керували застрахованим ТЗ, мають такі ж наслідки, як і їх порушення самим Страхувальником;
- на вимогу Страховика передати у власність Страховику або його представнику застрахований на умовах цього Договору ТЗ, його складові частини, деталі та/або обладнання, щодо яких страхове відшкодування виплачене в розмірі їх вартості;
- повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або відповідну частину), якщо протягом встановлених законодавством України строків позовної давності стане відомою така обставина, яка за законодавством або за Договором повністю або частково звільняє Страховика від виплати страхового відшкодування;
- на виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї

масового знищення» надати Страховику інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації Страхувальника та протягом 10 календарних днів повідомляти Страховика про втрату чинності/обміну ідентифікаційного документа Страхувальника, наданого перед укладенням Договору, та/або про суттєві зміни у діяльності Страхувальника (зміна кінцевого бенефіціарного власника, керівника, місцезнаходження юридичної особи, встановлення факту належності Страхувальника-фізичної особи до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб);

- виконувати інші обов'язки, передбачені законодавством та Договором.

Страховик зобов'язаний:

- перед укладанням договору страхування надати Страхувальнику інформацію про Страховий продукт (Загальні умови страхового продукту, умови Програми страхування, та інформаційний документ про стандартний страховий продукт за Програмою страхування) про Страховика та страхового посередника (у разі його залучення), в обсязі згідно з вимогами статей 86 - 88 Закону України «Про страхування», а також інформацію, передбаченою статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в письмовій формі, в тому числі шляхом надання страхувальнику доступу до такої інформації на веб-сайті Страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua>;

- у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк;

- протягом 2-х (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування;

- протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати, коли йому було надано всі документи, передбачені Договором та сплачено страхові платежі згідно умов Договору, скласти страховий акт та прийняти рішення про виплату або про відмову у виплаті страхового відшкодування. У випадку відмови у виплаті страхового відшкодування, письмово повідомити про це рішення Страхувальника з обґрунтуванням причин відмови протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття цього рішення;

- У разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування протягом 20 (двадцяти) робочих днів з дати підписання страхового акту;

- У разі нездійснення страхової виплати відповідно до умов Договору сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому Договором;

- У разі настання страхового випадку, відшкодувати додаткові витрати, визначені Договором, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

- Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, та не розголошувати таку інформацію з урахуванням вимог статті 113 Закону України «Про страхування»;

- у разі зміни реквізитів рахунку для сплати страхового платежу, зазначених в Договорі, повідомити Страхувальника не пізніше ніж за 3 (три) робочі дні до такої зміни шляхом направлення письмового повідомлення на поштову або електронну адресу, або на номер телефону Страхувальника, що вказані Страхувальником в Договорі, на вибір Страховика;

- у випадку втрати Договору, протягом 5-ти (п'яти) робочих днів з дати отримання відповідної письмової заяви Страхувальника видати

		<p>йому дублікат Договору. Видача дублікату Договору не впливає на чинність даного Договору.</p> <p>Договором страхування або законом можуть бути передбачені також інші обов'язки страховика та страхувальника.</p>
15	<p>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</p>	<p>Дія договору припиняється та договір втрачає чинність за взаємною письмовою згодою сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> – закінчення строку дії договору; – виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі; – несплати страхувальником чергової частини страхового платежу у встановлений Договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у Договорі страхування днем сплати чергової частини страхового платежу; – ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника-фізичної особи, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»; – ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України; – набрання законної сили рішенням суду про визнання договору недійсним - з дати, вказаної у рішенні суду; – в інших випадках, передбачених законодавством України та договором. <p>Дію договору може бути достроково припинено за вимогою страховика або страхувальника. Дія договору не може бути припинена страховиком достроково, якщо на це не надав згоду страхувальник, який виконує всі умови договору.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору за вимогою страхувальника, страховик повертає йому страховий платіж за кількість днів, що залишилися до закінчення періоду страхування за договором, за який сплачено страховий платіж, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору, в розмірі, зазначеному в договорі страхування, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені протягом строку дії відповідного періоду страхування за договором. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору, страховик повертає страхувальнику сплачений ним страховий платіж за період страхування за договором повністю.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору за вимогою страховика, страхувальнику повертається повністю сплачений ним страховий платіж за відповідний період страхування за договором.</p> <p>Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору, страховик повертає йому страховий платіж за кількість днів, що залишилися до закінчення періоду страхування за договором, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору, в розмірі, зазначеному в договорі страхування, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені протягом строку дії відповідного періоду страхування за договором.</p> <p>У випадку дострокового припинення дії договору, повернення страхового платежу здійснюється в безготівковій формі протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів (якщо інший строк не обумовлений договором страхування) після дати припинення дії договору, якщо інше не обумовлено письмовою згодою сторін.</p>
16	<p>3. Здійснення страхових виплат</p>	

<p>17</p>	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>У разі настання події, що згідно з договором має ознаки страхового випадку, страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вжити у межах розумної доцільності всіх можливих заходів щодо рятування ТЗ, негайно, з місця події, але не пізніше двох годин з моменту, коли Страхувальникові стало відомо про настання події, повідомити правоохоронні чи інші компетентні органи та (органи внутрішніх справ, державної пожежної охорони, медичні установи і т. ін.) та діяти у відповідності до вимог Правил дорожнього руху; дочекатися реєстрації факту настання події й одержати від компетентних органів документи, що підтверджують факт, час і обставини настання такої події. До прибуття представників компетентних органів не переміщувати застрахований ТЗ, не змінювати картину події, за винятком дій, пов'язаних з рятуванням людей, майна або запобіганням надзвичайним ситуаціям. У разі неприбуття представників відповідних компетентних органів на місце події, звернутися до територіального відділення органу, котрому сповіщалося про подію, для отримання довідки, яка підтверджує факт і час звернення; - негайно, з місця події, але не пізніше двох годин з моменту, коли Страхувальникові стало відомо про настання події, повідомити про таку подію Страховика за тел: 0-800-502-300 (цілодобово), виконувати всі вказівки Страховика; - письмово повідомити Страховика про настання події протягом 3 (трьох) робочих днів (включно) з дати її настання, із зазначенням обставин події, характеру і розміру збитків шляхом надання письмової Заяви про подію за встановленою Страховиком формою будь-яким документальним способом (письмово, факсом, телеграмою тощо) на адресу місцезнаходження Страховика та/або на електронну пошту Страховика (dc@express-group.com.ua); - при виявленні пошкоджень на застрахованому ТЗ на автостоянці, в місцях паркування, а також завданих іншим, невстановленим транспортним засобом, повідомити компетентні органи і Страховика за тел. 0-800-502-300 (цілодобово) негайно з місця події. <p>Якщо Страхувальник або особа, якій довірено керування ТЗ, з поважних причин не мали можливості виконати зазначені вище дії, (госпіталізація з місця події, отримання травм тощо), вони повинні довести це та підтвердити документально;</p> <ul style="list-style-type: none"> - надати документи, передбачені договором страхування, відповідно до характеру події на адресу місцезнаходження Страховика та/або на електронну пошту Страховика (dc@express-group.com.ua); - зберегти пошкоджений ТЗ у тому вигляді, в якому він опинився після настання події, що в подальшому може бути визнана страховим випадком, до його огляду Страховиком, та не починати ремонт ТЗ без письмової згоди на це Страховика. Зміна характеру та ступеню отриманих застрахованим ТЗ пошкоджень допускається тільки в тому випадку, коли це було необхідно з точки зору безпеки та/або для спасіння людей, підтверджених документально Страхувальником; - надати ТЗ та забезпечити належні умови для проведення огляду, складання акту огляду ТЗ після пошкодження та/або експертного дослідження пошкодженого ТЗ. Належними умовами вважаються: світлий час доби або належним чином освітлене приміщення, незабруднений ТЗ, участь представника Страхувальника у огляді пошкодженого ТЗ; - у разі виявлення під час проведення ремонтно-відновлюваних робіт прихованих пошкоджень, призупинити такі роботи до огляду ТЗ представником Страховика. Ненадання ТЗ Страховикові для огляду
-----------	---	---

		<p>прихованих пошкоджень є підставою для відмови в оплаті вартості відновлення, заміни таких пошкоджень;</p> <ul style="list-style-type: none"> - здійснити всі можливі заходи щодо зменшення шкоди, заподіяної застрахованому ТЗ внаслідок події; - надати Страховику можливість провести розслідування причин та розміру збитків, взяти участь в заходах щодо зменшення збитку та рятуванню застрахованого ТЗ. Погодити із Страховиком вибір підприємства, на якому буде здійснюватися відновлюваний ремонт пошкодженого застрахованого ТЗ, а також калькуляцію на ремонт застрахованого ТЗ, складену цим підприємством; - повідомити Страховика про третіх осіб, винних у завданні збитків. Страхувальник не повинен відмовлятися від права вимоги до третіх осіб, винних у завданні збитків, і не повинен створювати передумов, через які здійснення пред'явленого Страховиком права вимоги до винних третіх осіб стане неможливим; - за вимогою Страховика надати йому в письмовій формі всю інформацію, яка знаходиться в розпорядженні Страхувальника та необхідна для визначення причин та розміру завданих в результаті події збитків. <p>Надання Страхувальнику у зв'язку з настанням події, що має ознаки страхового випадку, інструкцій з боку Страховика або його представника, а також вжиття останніми заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитку, не є підставою для визнання цієї події страховим випадком.</p> <p>Договором страхування та/або законом може бути передбачений також інший порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку.</p>
18	<p>Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат</p>	<p>Виплата страхового відшкодування проводиться страховиком згідно з умовами Договору на підставі письмової заяви страхувальника (його правонаступника або вигодонабувача) і страхового акту, що складається страховиком або уповноваженою ним особою за формою, встановленою страховиком, після того, як будуть повністю встановлені причини та розмір збитку.</p> <p>Протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту одержання страховиком всіх документів, які необхідні для підтвердження факту, причин, обставин і наслідків настання страхового випадку та визначення розміру збитків, та відповідей від компетентних органів, підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку, на запити страховика (перебіг зазначеного строку починається з дня одержання страховиком останнього із перелічених документів), страховик:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приймає рішення про визнання випадку страховим та здійснення виплати страхового відшкодування (страховий акт); - приймає обґрунтоване рішення про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування та протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття такого рішення повідомляє про це страхувальника (вигодонабувача) в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови. <p>У разі визнання випадку страховим страховик здійснює виплату страхового відшкодування страхувальнику (вигодонабувачу) протягом 20 (двадцяти) робочих днів з дати підписання страхового акту.</p> <p>Виплата страхового відшкодування здійснюється в безготівковій формі. Договором страхування можуть бути передбачені окремі умови та ліміти здійснення виплати страхового відшкодування відповідно до умов програми страхування:</p> <ul style="list-style-type: none"> - без довідки відповідних компетентних органів, яка надається у

випадках визначених законодавством на території України, - у разі пошкодження ТЗ на території України, - один раз протягом дії Договору строку у межах 5% страхової суми ТЗ, але не більше 80 000 грн. вартості відновлювального ремонту, виключно шляхом перерахування коштів на рахунок СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання виробника (імпортера/офіційного дилера) ТЗ, та яка письмово погоджена зі Страховиком;

- у разі оформлення на території України «Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду» (Європротоколу) зразка, встановленого Моторним (транспортним) Бюро України, відповідно до законодавства України - якщо розмір збитків складає не більше 80 000 грн;
- за збитками від воєнних дій на території України (крім обмежень визначених договором страхування) внаслідок дії мін, бомб, снарядів, ракет, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів (БПЛА), засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони, інших видів зброї (або їх уламків), крім зброї масового ураження, - один раз протягом строку дії Договору у межах 10% від страхової суми ТЗ та/або ДО (у разі пошкодження ТЗ виключно шляхом перерахування коштів на рахунок СТО, яка письмово погоджена зі Страховиком);
- на евакуацію ТЗ – у межах 2 000 грн. на одне завантаження, розвантаження та перевезення (транспортування) ТЗ за кожним страховим випадком;
- відшкодування документально підтверджених додаткових витрат страхувальника: на отримання довідок з відповідних компетентних органів при настанні страхового випадку - без обмеження ліміту.

Обов'язки страховика щодо виплати страхового відшкодування за договором страхування виникають після надходження на поточний рахунок Страховика:

- додаткового страхового платежу відповідно до умов договору страхування – якщо такий договір укладений із застосуванням опції страхування "50/50" ;
- страхових платежів за періоди страхування, що лишилися до кінця дії Договору (незалежно від того, чи настав строк сплати таких платежів) - у разі укладення договору страхування з періодами страхування.

Розрахунок виплати страхового відшкодування проводиться без вирахування коефіцієнту фізичного зносу на запасні частини.

Розмір завданих збитків визначається та страхове відшкодування виплачується Страховиком:

- на підставі кошторису ремонтних робіт, рахунків-фактур, нарядів-замовлень, актів виконаних робіт та інших документів, які підтверджують вартість та факт виконання відновлювального ремонту на СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання виробника (імпортера/офіційного дилера) застрахованого ТЗ та яка письмово вказується (погоджується) Страховиком Страхувальнику (якщо в регіоні місця знаходження Страхувальника таких СТО декілька). При цьому перерахування проводиться безготівково на рахунок СТО, що надала рахунок. У разі незгоди Страховика щодо зазначених у калькуляції СТО цін на запасні частини, витратні матеріали та вартість робіт з відновлювального ремонту, а також щодо обсягів ремонту, за Страховиком залишається право замовити та оплатити за власний рахунок послуги експерта у цілях визначення прямого збитку Страхувальника;
- на підставі ремонтної калькуляції, виконаної Страховиком з використанням спеціалізованого програмного забезпечення, за умови перерахування коштів на рахунок Страхувальника, якщо роботи по відновленню ТЗ Страхувальником не оплачені, а розмір завданих

збитків не перевищує 10 000,00 грн.

Договором страхування можуть бути передбачені окремі умови здійснення виплати страхового відшкодування за фактом незаконного заволодіння та/або конструктивної загибелі ТЗ.

Страховик має право зменшити розмір страхового відшкодування до 50% у разі невиконання Страхувальником або особою, допущеною до керування ТЗ дій, визначених Договором страхування, обов'язкових при настанні страхового випадку.

Розмір страхового відшкодування не може перевищувати розмір прямого збитку, заподіяного страхувальнику (вигодонабувачу) та обсяг зобов'язань страховика, визначених договором страхування (страхову суму/ліміт відповідальності страховика). Сума страхових відшкодувань за один або декілька страхових випадків не може бути більшою за страхову суму, що обумовлена Договором. У разі якщо страхова сума становить певну частку дійсної вартості застрахованого ТЗ, страхову відшкодування виплачується у такій самій частці (пропорції) дійсної вартості застрахованого ТЗ. Якщо ТЗ застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість ТЗ, страхове відшкодування, що виплачується всіма страховиками, не може перевищувати дійсну вартість ТЗ. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно до розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування. Якщо це обумовлено в договорі страхування, при настанні страхового випадку страховик відшкодовує документально підтверджені додаткові витрати страхувальника у межах лімітів встановлених договором страхування, які включаються до суми страхового відшкодування, розрахованого згідно з умовами договору страхування. Розмір завданих збитків визначається згідно з умовами договору страхування: – на підставі акту товарознавчої експертизи (висновку експертного дослідження з оцінки ТЗ), проведеної суб'єктом оціночної діяльності (експертною організацією, експертном-автотоварознавцем), обраним страховиком. Для розрахунку розміру збитків застосовується середня по регіону, в якому зареєстровано ТЗ, вартість нормо-годин і вартість оригінальних деталей, що замінюються; або – на підставі кошторису ремонтних робіт, рахунків-фактур, нарядівзамовлень, актів виконаних робіт та інших документів, які підтверджують вартість та факт виконання відновлювального ремонту на СТО, а у випадку використання альтернативних запасних частин (якщо умовами договору страхування передбачена можливість їх застосування) також на підставі документів, які підтверджують вартість таких запасних частин, деталей, обладнання, матеріалів і ремонтних робіт та факт виконання відновлювального ремонту на СТО, виключно за вибором страховика. У разі пошкодження ДО, розмір страхового відшкодування визначається як вартість його ремонту або заміни (якщо пошкоджене ДО не підлягає ремонту), але не більше страхової суми по ДО, визначеної в договорі страхування, за умови документального підтвердження його вартості. Оцінка вартості ремонту ТЗ та/або ДО здійснюється: – з урахуванням цін на послуги і запасні частини, що встановлені в Україні на дату настання страхового випадку; – у разі настанні події за межами України та необхідності здійснення ремонту пошкодженого ТЗ та/або ДО в країні, де стався страховий випадок, - з урахуванням цін на послуги і запасні частини, що встановлені СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання виробника застрахованого ТЗ в країні здійснення ремонту пошкодженого ТЗ та яка письмово погоджена страховиком для проведення відновлювального ремонту ТЗ.

У разі незаконного заволодіння ТЗ, страховик здійснює розрахунок страхового відшкодування наступним чином: – у випадку, якщо

страхова сума ТЗ та/або ДО дорівнює або менше ринкової (дійсної) вартості ТЗ та/або ДО на дату настання страхового випадку, страхове відшкодування розраховується за наступною формулою: $СВ = РВ * Кпр - \text{франшиза} - \text{НСП}$, де: СВ – страхове відшкодування, яке підлягає виплаті страхувальнику (вигодонабувачу) згідно умов договору; РВ – ринкова (дійсна) вартість ТЗ на дату настання страхового випадку; Кпр – коефіцієнт пропорційності страхування, який визначається як співвідношення страхової суми до ринкової (дійсної) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку; НСП - несплачені страхові платежі за періоди страхування, що залишилися до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок (за умов встановлених договором). – у випадку, якщо страхова сума ТЗ та/або ДО більше ринкової (дійсної) вартості ТЗ та/або ДО на дату настання страхового випадку, страхове відшкодування здійснюється у розмірі ринкової (дійсної) вартості ТЗ та/або ДО на дату настання страхового випадку, з вирахуванням встановленої франшизи та страхових платежів (за умов встановлених договором). За фактом незаконного заволодіння ТЗ страхове відшкодування виплачується наступним чином: – 30% (тридцять відсотків) (якщо інше не обумовлено договором) страхового відшкодування виплачується після надання підтвердження внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань та початок розслідування; – остаточна сума виплачується по закінченню досудового розслідування, але не пізніше ніж через 90 (дев'яносто) календарних днів (якщо інший строк не обумовлений договором страхування) з дати надання підтвердження внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань та початку розслідування, та надання страховику всіх необхідних документів, в тому числі – копій матеріалів, які безпосередньо стосуються вчиненого кримінального правопорушення.

В разі повної конструктивної загибелі ТЗ та/або ДО (коли вартість відновлювального ремонту перевищує 70% ринкової (дійсної) вартості на момент настання страхового випадку, якщо інше не обумовлено договором) страховик здійснює розрахунок страхового відшкодування наступним чином (при цьому ТЗ залишається у власності Страхувальника): – у випадку, якщо страхова сума ТЗ та/або ДО дорівнює або менше ринкової (дійсної) вартості ТЗ та/або ДО на дату настання страхового випадку, страхове відшкодування розраховується за наступною формулою: $СВ = (РВ - ЗВ) * Кпр - \text{франшиза} - \text{НСП}$, де:

СВ – страхове відшкодування, яке підлягає виплаті Страхувальнику (Вигодонабувачу) згідно умов Договору;

РВ – ринкова (дійсна) вартість ТЗ на дату настання страхового випадку;

ЗВ – залишкова вартість ТЗ після настання страхового випадку;

Кпр – коефіцієнт пропорційності страхування, який визначається як співвідношення страхової суми до ринкової (дійсної) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку;

НСП - несплачені страхові платежі за періоди страхування, що залишилися до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок (за умов встановлених договором);

– у випадку, якщо страхова сума ТЗ та/або ДО більше ринкової (дійсної) вартості ТЗ та/або ДО на дату настання страхового випадку: у розмірі ринкової (дійсної) вартості ТЗ та/або ДО на дату настання страхового випадку, з вирахуванням встановленої франшизи, залишкової вартості ТЗ та страхових платежів (за умов встановлених договором). Договором страхування за згодою Сторін може бути передбачений інший або уточнений (конкретизований) порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат.

19 **Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті**

Не визнаються страховим випадком та не проводиться виплата страхового відшкодування у випадку втрати, знищення або пошкодження ТЗ, якщо такі збитки сталися внаслідок або під час:

- події, що відбулися поза територією дії Договору та/або настали до набрання чинності Договором;
- конструктивних недоліків, допущених у процесі виробництва ТЗ;
- обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ (сушіння, зварювання, гаряча обробка та інше), вчиненої з відома Страхувальника;
- дії низьких температур, сонячного світла;
- вибуху чи пожежі внаслідок зберігання в ТЗ набоїв, вибухових та легкозаймистих речовин тощо;
- пошкодження вогнем, що виник всередині ТЗ внаслідок дії системи електрозапалення двигуна внутрішнього згорання, куріння та т. ін;
- пожежі або вибуху при навантаженні, розвантаженні, транспортуванні палива, вибухонебезпечних, легкозаймистих речовин, набоїв та інших предметів на непристосованому для цієї мети ТЗ або порушення правил проведення таких заходів і робіт;
- буксирування застрахованого ТЗ іншим транспортним засобом або буксирування застрахованим ТЗ іншого транспортного засобу з порушенням ПДР;
- порушення водієм або власником ТЗ встановлених правил перевезення пасажирів та вантажу, перевезення вантажу чи пасажирів з перевищенням норм, визначених для цього ТЗ;
- хімічних речовин, що містяться у атмосферних опадах;
- перевезення ТЗ будь-яким видом транспорту;

незаконного заволодіння ТЗ, що знаходиться в розшуку в базах даних поліції («Угон Інтерпол», «Арешт»), а також незаконне заволодіння ТЗ, що ввезений в Україну з порушенням порядку і правил ввозу транспортних засобів;

- самогубства, замаху на самогубство під час керування або перебування у застрахованому ТЗ;
- ядерного вибуху, дії іонізуючого випромінювання або іншої зброї масового ураження;
- війни, вторгнення, військових дій, інших збройних протистоянь, їх наслідків, страйків, громадських заворушень, бунту, революції, захоплення влади військовими або іншого протиправного захоплення влади, знищення або пошкодження ТЗ за розпорядженням існуючого де-факто або де-юре уряду або іншої установи влади;
- дій мін, бомб, снарядів, ракет, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів (БПЛА), засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони, інших видів зброї (або їх уламків), крім випадків, передбачених умовами договору страхування, або якщо страховиком раніше вже було здійснене відшкодування збитків від воєнних дій на умовах, зазначених в договорі страхування;
- терористичних актів (в рамках договору страхування терористичний акт означає застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створюють небезпеку життю чи здоров'ю людини та/або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або не вчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднанням громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також загроза вчинення таких дій). Даним застереженням також виключаються

збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-якими діями, спрямованими на контроль, запобігання, придушення, або здійснені у будь-якому зв'язку з терористичним актом або плануванням, підготовкою чи замахом на нього;

- конфіскації, реквізиції арешту за вимогами цивільної чи військової влади (в тому числі незаконних, невизнаних, самопроголошених органів чи формувань), а також використання ТЗ представниками органів правопорядку;

- пошкодження ТЗ, за які несе відповідальність постачальник, виробник або особа, що виконує ремонт ТЗ в силу закону або за договором;

- пов'язані з постійним впливом експлуатаційних факторів (наприклад: гниття, корозії, зносу, ерозії, накипу);

- настання страхового випадку за ризиком «ДТП» при використанні на застрахованому ТЗ літніх покришок (згідно маркування на покришці заводу-виробника) в період з 20 листопада по 31 березня, або наявності невідповідностей вимогам щодо коліс та шин, передбачених чинними ПДР;

- якщо управління ТЗ здійснювалось особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії чи посвідчення водія даної особи є недійсним, та/або особа перебувала у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин;

- якщо Страхувальник або особа, яка керувала ТЗ за згодою Страхувальника, вчинила непідкорення владі (втеча з місця дорожньо-транспортної пригоди, переслідування працівниками правоохоронних органів), або коли ТЗ використовується як знаряддя вчинення злочину;

- якщо ТЗ пішов під лід за межами офіційно відкритих для руху льодових доріг.

Підставою для відмови страховика у виплаті страхового відшкодування є:

- порушення (невиконання або неналежне виконання) Страхувальником або особою, допущеною до керування ТЗ, умов Договору;

- навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір (Вигодонабувача), та/або осіб, допущених до керування застрахованим ТЗ, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями.. Кваліфікація дій Страхувальника (Вигодонабувача) або осіб, допущених до керування ТЗ, встановлюється відповідно до законодавства України;

- вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір (Вигодонабувачем), та/або особою, допущеною до керування ТЗ, умисного кримінального правопорушення,, що призвело до настання страхового випадку;

- подання Страхувальником або особою, допущеною до керування ТЗ, свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт та обставини настання страхового випадку;

- несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у Договорі як особа допущена до керування ТЗ) Страховика та/або відповідні компетентні органи про настання страхового випадку без поважних на це причин та/або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

- залишення Страхувальником або особою, яка на законних підставах експлуатує ТЗ, після настання страхового випадку місця ДТП до прибуття працівників поліції, або ухилення від проведення в

установленому порядку медичного огляду на вимогу працівників поліції для визначення стану алкогольного сп'яніння, впливу наркотичних чи токсичних речовин, та/або вживання алкогольних напоїв, наркотичних чи токсичних речовин після настання ДТП до закінчення процедури оформлення ДТП;

- ненадання страхувальником всіх необхідних документів, які підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, а також ненадання страхувальником документів, які необхідні для прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акту), подання документів, оформлених з порушеннями дійсних норм (відсутні номери, печатки чи дати, наявність виправлень), подання документів, оформлених неналежним чином, зокрема таких, що містять недостовірну інформацію про іншого учасника ДТП, його Поліс ОСЦПВВНТЗ), чи щодо строку, причин та обставин страхового випадку та розміру збитку;
- здійснення (початок здійснення) Страхувальником відновлювального ремонту пошкодженого ТЗ або реалізація ТЗ (його частин) без письмової згоди Страховика до прийняття рішення про виплату страхового відшкодування;
- ненадання довідки компетентних органів, що підтверджує факт пошкодження ТЗ у передбачених законодавством України випадках та/або, якщо страховиком раніше вже було здійснене відшкодування без довідки компетентних органів на умовах, зазначених в договорі страхування;
- незабезпечення Страхувальником ТЗ механічними та/або електронними протиугінними засобами;
- якщо Страхувальник умисно не вживав необхідних та доступних заходів з метою зменшення розміру заподіяної шкоди;
- виявлення факту того, що обсяг та характер пошкоджень застрахованого ТЗ не відповідають причинам та обставинам страхового випадку та/або наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування;
- пошкодження ТЗ в результаті невжиття Страхувальником заходів щодо попередження самовільного руху ТЗ;
- наявність у Страховика обґрунтованої інформації щодо використання ТЗ для перевезення пасажирів за плату та/або наявність зовнішніх ознак, що свідчать про використання ТЗ для перевезення пасажирів за плату (шашки для таксі, лічильник кілометражу за плату тощо), якщо використання ТЗ для перевезення пасажирів за плату не було письмово погоджено зі Страховиком;
- грубі порушення чинних ПДР водієм застрахованого ТЗ, що призвели до страхової події, а саме: проїзд на заборонений сигнал світлофора або жест регулювальника; виїзд на зустрічну смугу руху з перетином подвійної осьової лінії (лінія 1.3 згідно з ДСТУ 2587-94); перетин дороги, на якій транспортні потоки розділені подвійною осьовою лінією (лінія 1.3 згідно з ДСТУ 2587-94); порушення правил проїзду залізничних переїздів;
- несплата додаткового страхового платежу в порядку встановленому договором страхування, у разі застосування в договорі страхування опції страхування «50/50»
- відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від свого права вимоги до особи, відповідальної за завдані збитки, що були відшкодовані Страховиком за умовами Договору, або неможливість здійснення цього права з вини Страхувальника (Вигодонабувача);
- одержання Страхувальником (Вигодонабувачем), повного

		<p>відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхове відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;</p> <p>- наявність інших підстав, встановлених законодавством України.</p> <p>Якщо при настанні страхового випадку виявиться, що на момент настання страхового випадку ТЗ не був забезпечений протиугінною системою, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування при настанні страхових випадків за ризиками «ПДТО» та «Незаконне заволодіння», або зменшити їх розмір.</p> <p>Рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування може бути оскаржено страхувальником у судовому порядку.</p> <p>Договором страхування можуть бути передбачені інші винятки із страхових випадків та та підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування.</p>
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	<p>Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, із урахуванням вимог порядку укладання та підписання договорів, визначених Законами України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та інших законодавчих та нормативно-правових актів, що визначають порядок укладання та підписання договорів на ринках небанківських фінансових послуг.</p> <p>Договір страхування за згодою Сторін може укладатися та підписуватися:</p> <ul style="list-style-type: none"> - у паперовій формі, шляхом підписання Договору власноручними підписами уповноважених осіб Сторін. Договір страхування оформлюється у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу для кожної зі Сторін. Примірник Договору укладеного у паперовій формі надається Страховиком (страховим посередником у разі його залучення) Страхувальнику одразу після його підписання Сторонами; - у формі електронного документа відповідно до Закону України «Про електронні довірчі послуги», Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» з використанням сервісу електронного документообігу, який обрано за згодою Сторін. <p>Підписання Договору у формі електронного документа здійснюється шляхом накладення кваліфікованих електронних підписів або удосконалених електронних підписів уповноважених осіб Страхувальника та Страховика. Електронні печатки Сторін не є обов'язковими реквізитами електронного документа. Передача примірника Договору укладеного у формі електронного документа (відправлення, отримання, тощо) здійснюється з використанням сервісу електронного документообігу, в якому він був підписаний, що вважається легітимним підтвердженням фактичного прийому-передачі оригіналів таких документів уповноваженими особами Сторін і не вимагає додаткового доказування.</p>
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	<p>Головний офіс 04073, Київ, пр. Бандери Степана, 22</p> <p>Відокремлені підрозділи страховика: можна ознайомитись за посиланням https://www.express-insurance.com.ua/downloads/Vidokremleni_pidrozdili.pdf</p> <p>Вебсайт страховика – https://www.express-insurance.com.ua/</p> <p>Страхові посередники: з переліком можна ознайомитись за посиланням</p>

		https://www.express-insurance.com.ua/downloads/Agents.pdf
23	Інша інформація про страховий продукт	Інформація про страховий продукт розміщена у відкритому доступі на веб-сайті Страховика в Розділі «Страхові продукти» за посиланням: https://www.express-insurance.com.ua/productskaskotestdrive . Умови Програми страхування «Тест-Драйв» визначені в Додатку до Загальних умов страхового продукту «Програми страхування».
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту «КАСКО» Додаток до Загальних умов страхового продукту «КАСКО» Програми страхування розміщені як окремі документи (файли) у форматі PDF у відкритому доступі на веб-сайті Страховика за посиланням: https://www.express-insurance.com.ua/productskaskotestdrive
25	Перелік відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії	Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків) та/або іншими обставинами, що впливають на розмір страхового платежу та визначення умов договору страхування вважаються наступні відомості (а також їх зміна): — ринкова (дійсна) вартість ТЗ, — тип ТЗ, марка, модель ТЗ, державний номер, VIN номер кузова/шасі, рік випуску, місце реєстрації ТЗ, колір, об'єм двигуна, пробіг, тип пального, тип коробки передач, кількість комплектів ключів (оригінал) до замка запалювання ТЗ, — особи, допущені до керування ТЗ, — інформація про, місце зберігання ТЗ у нічний час (з 00:00 до 06:00), — наявність встановленого додаткового обладнання, що не входить до базової комплекції ТЗ, яке надається на страхування (його найменування, марку, модель, вартість), встановлення / зняття / зміна протиугінного пристрою/системи, крім заводської комплектації, — власник ТЗ, цільове використання ТЗ (використання ТЗ в якості таксі, для тест-драйву, навчальної їзди, автошоу тощо), передання ТЗ в оренду, прокат, в заставу, зміна власника, — заміна двигуна зі збільшенням та/або зменшенням потужності, зміна кузова, переобладнання або перефарбування ТЗ, — зміна місця реєстрації ТЗ, зняття ТЗ з державного обліку, втрата ключів, втрата або зміна номерних знаків або реєстраційних документів на ТЗ, — укладання інших договорів страхування ТЗ, — надання можливості керування ТЗ особі, яка не зазначена в договорі як особа, яка допущена до керування ТЗ, — інформація про події з ТЗ (збитки) за останні три роки, — інші істотні дані щодо предмету договору та об'єкту страхування. Відповідальність за достовірність та повноту відомостей (документів), наданої страхувальником страховику при укладенні договору страхування, несе страхувальник. Страховик вправі вимагати від страхувальника надання іншої додаткової інформації та документів, необхідних для оцінки страхового ризику при укладанні договору страхування.
26	Застереження для споживача	Страхувальник зобов'язаний ознайомитись до укладення договору страхування з інформацією про: 1. винятки із страхових випадків та підставами для відмови у здійсненні страхових виплат (п.19 Інформаційного документу про стандартний страховий продукт “КАСКО” за Програмою «Тест-Драйв»);

	<p>2. ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування, (п.10 Інформаційного документу про стандартний страховий продукт "КАСКО" за Програмою «Тест-Драйв»);</p> <p>3. страхові ризики та обмеження страхування (п.8 Інформаційного документу про стандартний страховий продукт "КАСКО" за Програмою «Тест-Драйв»);</p> <p>4. порядком розрахунку та умовами здійснення страхових виплат (п.18 Інформаційного документу про стандартний страховий продукт "КАСКО" за Програмою «Тест-Драйв»).</p>
--	---