



**Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт  
«КАСКО»  
за Програмою «VIP»**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	<b>1. Інформація про страховика</b>	
2	<b>Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України</b>	Товариство з додатковою відповідальністю «Експрес Страхування» (скорочене найменування ТДВ «Експрес Страхування») Код ЄДРПОУ 36086124
3	<b>Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування</b>	Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 29.04.2024 про переоформлення ліцензії на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання)
4	<b>Місцезнаходження страховика</b>	04073, Київ, Україна, пр. Бандери Степана, 22
5	<b>Адреса офіційного вебсайту страховика</b>	<a href="https://www.express-insurance.com.ua">https://www.express-insurance.com.ua</a>
6	<b>2. Основні умови страхового продукту</b>	
7	<b>Клас страхування та опис страхового продукту</b>	<b>Клас страхування 3 “Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)”</b> , визначений пунктом 3 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування», та характеризується обов’язком страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію, страховий платіж) здійснити виплату страхового відшкодування (страхову виплату) відповідно до умов договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ними у зв’язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого наземного транспортного засобу, а також, якщо це передбачено договором страхування, додаткового обладнання до нього, внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику). <b>Клас страхування 3 передбачає страхування таких об’єктів:</b> 1) наземних транспортних засобів, що відповідно до Закону України “Про дорожній рух” підлягають державній або відомчій реєстрації, включаючи додаткове обладнання, встановлене на таких наземних транспортних засобах, якщо страхування такого обладнання передбачено договором страхування;

		<p>2) інших наземних транспортних засобів, уключаючи технологічні транспортні засоби, та встановленого на них додаткового обладнання, якщо страхування транспортного засобу з додатковим обладнанням передбачено договором страхування.</p> <p>Опис страхового продукту наведений в Загальних умовах страхового продукту «КАСКО» (надалі - Страховий продукт) з урахуванням особливостей страхового покриття за Програмою страхування «VIP».</p>
8	<p><b>Страхові ризики та обмеження страхування</b></p>	<p><b>Страховий ризик</b> – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.</p> <p>Перелік страхових ризиків, на випадок виникнення яких здійснюється страхування за цим Договором, визначений у межах класу страхування 3, та включає наступні події:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>Незаконне заволодіння</b> – вчинене умисно, з будь-якою метою протиправне вилучення будь-яким способом ТЗ та/або ДО у власника чи у його законного користувача всупереч їх волі;</li> <li>2) <b>Дорожньо-транспортна пригода</b> (далі - ДТП) – подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки, а саме: <ul style="list-style-type: none"> <li>- зіткнення транспортних засобів під час руху хоча б одного з них;</li> <li>- зіткнення транспортного засобу під час руху з рухомими і нерухомими об'єктами;</li> <li>- перекидання транспортного засобу під час руху.</li> </ul> </li> <li>3) <b>Протиправні дії третіх осіб</b> (інші, ніж «Незаконне заволодіння») (далі – ПДТО) – дії третіх осіб цілеспрямованого неправомірного характеру, заподіяні з метою завдання шкоди застрахованому ТЗ та/або ДО;</li> <li>4) <b>Природні явища та удар блискавки;</b></li> <li>5) <b>Падіння літальних апаратів або їх частин</b> (уламків), дерев, інших предметів, тіл космічного походження;</li> <li>6) <b>Напад тварин;</b></li> <li>7) <b>Пожежа, вибух.</b></li> </ol> <p>Договір страхування укладається на умовах «Повне КАСКО» (всі ризики застраховані).</p> <p><b>Обмеження страхування:</b></p> <p>На страхування не приймаються ТЗ (якщо інше не обумовлено договором страхування за згодою Сторін) віком від 12 (дванадцять) років з дати випуску та/або, які використовуються в якості таксі (перевезення пасажирів за плату).</p> <p><b><u>Страховик не відшкодовує:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- непрямі збитки, викликані страховим випадком (штраф, банківське обслуговування, використання орендованого транспортного засобу, проживання у готелі під час ремонту, видатки на відрядження, упущена вигода, втрата прибутку, простій, перерва у виробництві, матеріальні збитки, пов'язані з закінченням гарантійного строку, моральна шкода, зміни в курсах валют тощо);</li> <li>- збитки, викликані пошкодженням особистого майна, що перебувало у застрахованому ТЗ на момент страхового випадку;</li> <li>- збитки, які сталися після зміни страхового ризику (використання ТЗ в якості таксі, передання ТЗ в оренду, прокат, зміна власника ТЗ, заставу банківській установі, заміна двигуна/кузова або перефарбування ТЗ, зміна протиугінних пристроїв/систем, втрата ключів, номерних знаків або реєстраційних документів на ТЗ, укладання інших договорів страхування ТЗ, надання можливості керування ТЗ особі, яка не зазначена в договорі страхування як особа, яка допущена до керування ТЗ тощо) без попереднього письмового узгодження зі Страховиком та укладання, за необхідності, відповідних</li> </ul>

додаткових угод до цього Договору та оформлення належним чином документів згідно з законодавством;

- збитки, завдані під час керування ТЗ особою, не зазначеною в договорі страхування, як така, що є допущеною до керування ТЗ;
- збитки внаслідок розкрадання, пошкодження, знищення комплексу інструментів, аптечки, вогнегасника, знака аварійної зупинки, стаціонарних систем проти викрадення, декоративного покриття, що знаходиться на підлозі ТЗ (килимового, резинового та т. ін.), якщо останні не входять до базової комплекції ТЗ або не були застраховані як ДО;
- витрати на паливно-мастильні матеріали, миючі, фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини і гази, гальмівні колодки (окрім випадків, коли заміна таких рідин, за виключенням палива, передбачена технологією ремонту ТЗ внаслідок страхового випадку);
- витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом та/або заміною частин, деталей ТЗ, які не є результатом настання страхового випадку;
- вартість складових частин ТЗ, їх ремонту або заміни, які не були пошкоджені в результаті страхового випадку;
- збиток, пов'язаний з пошкодженням (знищенням, викраденням) автошин, колісних дисків, ковпаків, щіток склоочисників, емблем та логотипів ТЗ, брудозахисних бризковиків, тенту, якщо інші деталі ТЗ не пошкоджені внаслідок тієї самої події, а також крадіжки інструментів та коліс, що входять у комплектність ТЗ;
- збиток, пов'язаний з крадіжкою чи пошкодженням реєстраційного знаку ТЗ;
- збитки, що виникли в результаті пошкодження ТЗ, при спробі незаконного заволодіння ним, якщо ризик «незаконне заволодіння» не є застрахованим згідно з умовами договору страхування;
- вартість ремонту та технічного обслуговування ТЗ, що не викликаний настанням страхового випадку;
- вартість художнього оформлення ТЗ, здійсненого з метою надання йому індивідуальних особливостей (зовнішній тюнінг), а також вартість будь-якого іншого ДО, що не було заявлене на страхування за даним Договором;
- вартість заміненних деталей при можливості їх ремонту відповідно до Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів №142/5/2092 від 24.11.2003 р. (далі – Методика);
- збитки страхувальника, пов'язані зі зміною ключів, установкою замків, настройкою бортового комп'ютера (крім випадків, передбачених умовами договору страхування) протиугінних та сигнальних пристроїв, які зазнав страхувальник в результаті крадіжки або втрати ключів;
- збитки в результаті пошкодження салону та бортового комп'ютеру, передньої панелі (консоль) застрахованого ТЗ внаслідок попадання на них води або інших рідин, як із зовнішніх джерел, так і занесених третіми особами, які знаходились у салоні даного ТЗ;
- збитки за ризиком «Незаконне заволодіння», якщо на момент настання події застрахований ТЗ не був обладнаний супутниковим протиугінним GPS пристроєм/системою, зазначеним в договорі страхування, та/або такий пристрій/система не був підключений до відповідної системи моніторингу та/або не був увімкнений (активований) страхувальником;
- збитки, що виникли в районі проведення будь-якої антитерористичної операції, зоні воєнних (бойових) дій, а також збитки, що виникли поза таким районом/зоною, однак прямо чи опосередковано пов'язані з їх проведенням (крім випадків,

		<p>передбачених умовами договору страхування).</p> <p>- не зважаючи на будь-які інші умови та обставини, страховик не несе жодної відповідальності за будь-який збиток, що відбувся, спричинився або збільшився на територіях в їх адміністративних межах: на яких ведуться (не завершенні) та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), відповідно до переліку територій, затвердженого Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України 22 грудня 2022 року № 309 (зі змінами); Донецької, Луганської областей, Автономної Республіки Крим і м. Севастополь; Російської Федерації, Республіки Білорусь, Абхазії, Південної Осетії; на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження. Договором страхування можуть бути передбачені інші обмеження страхування.</p>
9	<b>Територія та строк дії договору страхування</b>	<p><b>Територія дії договору</b> – Україна, а також за згодою Сторін - країни Європи (за переліком визначеним в договорі страхування), Грузія, Туреччина.</p> <p><b>Строк дії договору:</b> від 1 до 13 місяців. Строк дії договору відповідає строку дії періодів страхування, зазначених в договорі страхування, за умови своєчасної сплати кожного наступного страхового платежу.</p> <p>Строк дії Договору може бути продовжений за згодою страховика і страхувальника шляхом укладення додаткової угоди до договору або шляхом оформлення нового договору страхування.</p>
10	<b>Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)</b>	<p><b>Розмір страхової суми</b> (ліміту відповідальності) визначається взаємною згодою між страховиком та страхувальником під час укладення договору страхування або внесення змін до такого договору в межах ринкової (дійсної) вартості ТЗ та/або ДО. Мінімальний розмір страхової суми 900 000,00 грн., максимальний розмір страхової суми 20 000 000,00 грн.</p> <p>Страхова сума неагрегатна (не зменшується після виплати страхового відшкодування), якщо інше не обумовлено в договорі страхування за згодою Сторін.</p> <p>Транспортний засіб може бути застрахований:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– на повну ринкову (дійсну) вартість ТЗ. При цьому страхова сума повинна дорівнювати ринковій (дійсній) вартості ТЗ за цінами і тарифами, що діють на дату укладання договору;</li> <li>– на частину ринкової (дійсної) вартості ТЗ (пропорційне страхування). При цьому страхова сума повинна становити не менше 50% ринкової (дійсної) вартості ТЗ на дату укладання договору.</li> </ul> <p>Страхова сума застрахованого ДО визначається в розмірі його повної ринкової (дійсній) вартості за цінами і тарифами, що діють на дату укладення договору.</p>
11	<b>Франшиза</b>	<p><b>Франшиза</b> – частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування.</p> <p>Договір страхування укладається за умови власної участі страхувальника у відшкодуванні збитків шляхом встановлення безумовної франшизи, розмір якої зазначається в договорі страхування, та вираховується з суми страхового відшкодування за кожним об'єктом страхування і кожним страховим випадком.</p> <p>Розмір франшизи встановлюється у межах від 0,0% до 15,0% за згодою Сторін. Договором може бути передбачено встановлення окремих франшиз:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- при пошкодженні ТЗ;</li> <li>- за ризиком «Незаконне заволодіння» та при повній конструктивній загибелі ТЗ;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- при пошкодженні тільки скляних деталей ТЗ (вітрового та заднього скла, скла дверей, фар, приладів зовнішнього освітлення, дзеркал тощо);</li> <li>- при відшкодуванні збитків від воєнних дій на території України;</li> <li>- за іншими ризиками та/або збитками.</li> </ul>
12	<b>Розмір страхової премії / страхового тарифу</b>	<p><b>Розмір страхової премії (страхового платежу)</b> визначається шляхом множення страхової суми та страхового тарифу, та встановлюється у межах від 18 000 грн. - до 2 000 000,00 грн.</p> <p>Конкретні розміри страхової премії та страхового тарифу встановлюється в договорі страхування за згодою сторін.</p> <p>Розмір страхового тарифу визначається у межах від 2% - до 10% страхової суми та залежить від типу ТЗ, віку та стажу водіння осіб, допущених до керування, переліку страхових ризиків, розміру страхової суми, строку страхування, території дії договору, інших умов страхування та обставин, що впливають на страховий ризик.</p> <p>Конкретний розмір страхового тарифу визначається в договорі страхування за згодою страховика та страхувальника.</p>
13	<b>Порядок та строки сплати страхової премії</b>	<p>Страхова премія (страховий платіж) за договором (за період страхування) сплачується страхувальником у безготівковій формі одноразовим платежем або періодичними платежами у порядку та у строк визначений в договорі страхування. Днем сплати страхувальником страхового платежу страховикові є дата зарахування суми страхового платежу за договором страхування (чергової частини страхового платежу за період страхування) у повному обсязі на поточний рахунок страховика.</p> <p>Порядок сплати страхового платежу при застосуванні опції «50/50»:</p> <p>1) страхувальник, у випадку звернення до страховика із заявою про виплату страхового відшкодування, незалежно від розміру та характеру пошкоджень ТЗ, протягом <b>15 (п'ятнадцяти) календарних днів</b> з дати звернення сплачує на поточний рахунок страховика <b>додатковий страховий платіж</b>, у розмірі, який дорівнює сумі страхового платежу, сплаченого за договором страхування, та страхових платежів зі всіма додатковими угодами до договору, укладеними на дату звернення. Невиконання цієї умови є підставою для страховика відмовити у виплаті страхового відшкодування по поданій заяві про виплату страхового відшкодування. При цьому дія договору страхування не припиняється. Страховик несе відповідальність щодо виплати страхового відшкодування по застрахованому ТЗ в повному обсязі після сплати страхувальником додаткового страхового платежу в розмірі та в строк, визначені в договорі страхування.</p> <p>2) якщо протягом дії договору страхування страхувальник не звертається до страховика із заявою про виплату страхового відшкодування, такий додатковий страховий платіж не підлягає сплаті страховику.</p>
14	<b>Обов'язки сторін</b>	<p><b>Страховальник зобов'язаний:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Ознайомити осіб, допущених до керування застрахованим ТЗ, з умовами договору;</li> <li>2) При укладанні Договору повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого ТЗ, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі);</li> <li>3) При укладанні договору повідомити страховику відомості про об'єкт страхування, включаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування, та/або інших обставин, що впливають на розмір страхового платежу та визначення умов Договору, і надалі протягом дії Договору впродовж 1 (одного)</li> </ol>

робочого дня з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про виникнення таких обставин, повідомляти Страховика про будь-яку зміну таких обставин (зокрема, використання ТЗ в якості таксі, передання ТЗ в оренду, прокат, застава банківській установі, зміна власника ТЗ, заміна двигуна/кузова або перефарбування ТЗ, зміну/підключення протиугінного пристрою/системи, втрату ключів, номерних знаків або реєстраційних документів на ТЗ, укладання інших договорів страхування ТЗ, надання можливості керування ТЗ особі, яка не зазначена в договорі як особа, яка допущена до керування ТЗ, та інше) й, за необхідності, - укласти додаткову угоду та здійснити доплату страхового платежу;

4) Своєчасно та в повному обсязі оплачувати страхові платежі у порядку та строки, встановлені договором;

5) Письмово повідомити страховика при укладанні договору про всі інші чинні договори страхування щодо застрахованого ТЗ та/або ДО, та повідомляти про такі договори у випадку їх укладання протягом строку дії договору не пізніше 10 (десяти) робочих днів з дати їх укладання;

6) На вимогу страховика у світлий час доби надавати ТЗ та/або ДО страховику або його представнику для огляду та ідентифікації у порядку та у випадках, встановлених договором.

7) Використовувати ТЗ відповідно до його цільового призначення та дотримуватися умов експлуатації і збереження застрахованого ТЗ.

8) Ставитися до застрахованого ТЗ так, ніби він не є застрахованим,

9) Інформувати страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, діяти відповідно до умов договору та надати документи, передбачені договором;

10) Слідувати вказівкам страховика щодо здійснення дій, пов'язаних з врегулюванням збитків за страховим випадком;

11) Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

12) Вмикати встановлений на ТЗ протиугінний пристрій (у разі визначення в договорі страхування, що на ТЗ встановлений супутниковий протиугінний GPS пристрій/система, використовувати (вмикати/активувати) цей пристрій/систему) при будь-якому, навіть короткотерміновому залишенні ТЗ;

13) Вживати заходів для забезпечення страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

14) У разі ДТП, де є інші учасники ДТП, вжити всіх можливих заходів для встановлення осіб, які можуть бути визнані винними у заподіянні шкоди застрахованому ТЗ або свідків події, та отримання інформації про них, та в подальшому передати всю вищезазначену інформацію страховику;

15) У разі укладення договору з застосуванням опції страхування "50/50", сплатити додатковий страховий платіж у розмірі та в порядку, передбаченому договором страхування, у випадку звернення до страховика із заявою про виплату страхового відшкодування, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;

16) У разі укладення договору з періодами страхування тривалістю менше року, якщо на дату звернення до страховика із заявою про виплату страхового відшкодування страховий платіж сплачено не за всі періоди страхування до кінця страхового року, - сплатити страхові платежі за періоди страхування за договором до кінця страхового

року, в якому стався страховий випадок (незалежно від того, чи настав строк сплати таких платежів), якщо інше не передбачено умовами договору страхування;

17) При розгляді справи про адміністративне правопорушення, кримінальної, цивільної, господарської справи, пов'язаних зі страховим випадком, у судовому порядку – вживати заходів для залучення страховика до участі у такій справі, в тому числі – повідомити страховика про час та місце розгляду;

18) Без письмової згоди страховика не робити заяв та не визнавати повністю або частково свою відповідальність за настання збитків;

19) Забезпечити доступ страховика або уповноважених ним осіб до пошкодженого ТЗ, документації, що має безпосереднє відношення до об'єкту страхування;

20) Протягом 10 (десяти) робочих днів (якщо інший строк не обумовлений в договорі страхування) після закінчення ремонтно-відновлювальних робіт по пошкодженому внаслідок страхового випадку ТЗ передати страховику, на його вимогу, вузли, деталі, агрегати, ДО тощо, які при визначенні збитку (за результатами автотоварознавчої експертизи або на підставі узгодженої страховиком калькуляції) підлягали заміні. Після виплати страхового відшкодування (або самостійного здійснення страхувальником відновлювального ремонту ТЗ після отримання відмови у виплаті страхового відшкодування, або повідомлення по телефону про отримання пошкоджень без подання письмової заяви про випадок) надати відремонтований ТЗ та/або ДО для огляду представнику страховика у світлий час доби у присутності свого представника, про що складається акт огляду ТЗ.

21) Перед отриманням першої частини страхового відшкодування за фактом незаконного заволодіння ТЗ передати Страховику реєстраційний документ на ТЗ і повний комплект ключів від ТЗ. Неможливість виконання цієї умови має бути письмово пояснена Страхувальником в заяві на виплату страхового відшкодування підтверджена;

22) Повернути страховику протягом 10 (десяти) робочих днів (якщо інший строк не обумовлений в договорі страхування) з дати отримання його письмової вимоги суму страхового відшкодування, яку виплатив страховик, та відшкодувати витрати страховика, пов'язані з такою виплатою, якщо з'ясується обставини, які повністю або частково звільняють страховика від обов'язку виплатити страхове відшкодування;

23) У випадку, якщо Страхувальнику було повернено ТЗ, яким незаконно заволоділи, не пізніше одного місяця повернути Страховику отримане страхове відшкодування або передати Страховику за його згодою цей ТЗ;

24) Збільшити страхову суму шляхом укладання відповідної додаткової угоди та доплати страхового платежу, якщо протягом дії договору ринкова (дійсна) вартість ТЗ збільшиться більш ніж на 20% по відношенню до вартості на дату укладання договору;

25) На виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» надати страховику інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації страхувальника та протягом 10 календарних днів повідомляти страховика про втрату чинності/обміну ідентифікаційного документа страхувальника, наданого перед укладенням договору, та/або про суттєві зміни у діяльності

страхувальника

2б) Виконувати інші обов'язки, передбачені законодавством та договором.

Обов'язки страхувальника за договором, за винятком обов'язку щодо сплати страхового платежу, також розповсюджуються на осіб, допущених до керування ТЗ. Невиконання зазначеними особами цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо страхувальником.

**Страховик зобов'язаний:**

1) Надати страхувальнику інформацію про загальні умови страхового продукту та інформаційний документ про стандартний страховий продукт в письмовій формі, в тому числі шляхом надання страхувальнику доступу до такої інформації на веб-сайті Страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua>;

2) Протягом 2 (двох) робочих днів (якщо інший строк не обумовлений договором страхування), як тільки стане відомо про настання події, що в подальшому може бути визнана страховим випадком, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування;

3) Протягом 5 (п'яти) робочих днів (якщо інший строк не обумовлений договором страхування) після прийняття від страхувальника письмової заяви про факт настання події, що може в подальшому бути визнана страховим випадком, при участі страхувальника або його представника провести огляд пошкодженого ТЗ в світлий час доби або направити повноваженого представника страховика до місця знаходження пошкодженого ТЗ, якщо пошкодження виключають можливість його самостійного пересування до місця огляду, та скласти акт огляду пошкодженого ТЗ;

4) У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов договору рішення про визнання або невизнання випадку страховим;

5) Протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів (якщо інший строк не обумовлений договором страхування) з дати, коли йому було надано останній зі всіх необхідних документів, які передбачені договором страхування, та сплачено страхові платежі згідно з умовами договору страхування, прийняти рішення про виплату або про відмову у виплаті страхового відшкодування (страховий акт);

6) У разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в межах страхової суми протягом 20 (двадцяти) робочих днів з дати підписання страхового акту;

7) У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування або відстрочення у виплаті страхового відшкодування, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття цього рішення повідомити страхувальника (вигодонабувача) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови;

8) У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо відшкодування таких витрат обумовлено договором страхування;

9) Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, та не розголошувати таку інформацію з урахуванням вимог статті 113 Закону України «Про страхування»;

10) У разі нездійснення страхової виплати відповідно до умов договору сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, передбаченому договором страхування.



		Договором страхування або законом можуть бути передбачені також інші обов'язки страховика та страхувальника.
15	<b>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</b>	<p>Дія договору припиняється та договір втрачає чинність за взаємною письмовою згодою сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– закінчення строку дії договору;</li> <li>– виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі;</li> <li>– несплати Страхувальником чергового страхового платежу в повному обсязі протягом періоду очікування (14 календарних днів з встановленої в договорі дати сплати платежу) або її сплати після закінчення періоду очікування. При цьому Договір вважається достроково припиненим з 00 год. 00 хв. дати, наступної за датою закінчення попереднього періоду страхування;</li> <li>– ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника-фізичної особи, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»;</li> <li>– ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України;</li> <li>– набрання законної сили рішенням суду про визнання договору недійсним - з дати, вказаної у рішенні суду;</li> <li>– в інших випадках, передбачених законодавством України та договором.</li> </ul> <p>Дію договору може бути достроково припинено за вимогою страховика або страхувальника. Дія договору не може бути припинена страховиком достроково, якщо на це не надав згоду страхувальник, який виконує всі умови договору.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору за вимогою страхувальника, страховик повертає йому страховий платіж за кількість днів, що залишилися до закінчення періоду страхування за договором, за який сплачено страховий платіж, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору, в розмірі, зазначеному в договорі страхування, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені протягом строку дії відповідного періоду страхування за договором. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору, страховик повертає страхувальнику сплачений ним страховий платіж за період страхування за договором повністю.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору за вимогою страховика, страхувальнику повертається повністю сплачений ним страховий платіж за відповідний період страхування за договором.</p> <p>Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору, страховик повертає йому страховий платіж за кількість днів, що залишилися до закінчення періоду страхування за договором, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору, в розмірі, зазначеному в договорі страхування, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені протягом строку дії відповідного періоду страхування за договором.</p> <p>У випадку дострокового припинення дії договору, повернення страхового платежу здійснюється в безготівковій формі протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів (якщо інший строк не обумовлений договором страхування) після дати припинення дії договору, якщо інше не обумовлено письмовою згодою сторін.</p>
16	<b>3. Здійснення страхових виплат</b>	
17	<b>Порядок дій у разі настання події, що</b>	У разі настання події, що згідно з договором має ознаки страхового випадку, страхувальник зобов'язаний:

**має ознаки  
страхового випадку**

- вжити у межах розумної доцільності всіх можливих заходів щодо рятування ТЗ, негайно, з місця події, але не пізніше двох годин з моменту, коли страхувальникові стало відомо про настання події, повідомити правоохоронні чи інші компетентні органи держави, на території якої сталася подія, та діяти у відповідності до вимог законодавства та Правил дорожнього руху;
- дочекатися реєстрації факту настання події й одержати від компетентних органів документи, що підтверджують факт, час і обставини настання такої події. До прибуття представників компетентних органів не переміщувати застрахований ТЗ, не змінювати картину події, за винятком дій, пов'язаних з рятуванням людей, майна або запобіганням надзвичайним ситуаціям;
- при настанні події на території України, страхувальник має право не повідомляти про подію правоохоронні чи інші компетентні органи у передбачених законодавством України випадках, згідно з умовами договору страхування. У всіх інших випадках та у випадку настання події за межами України страхувальник зобов'язаний повідомити про подію зазначені органи;
- негайно, з місця події, але не пізніше двох годин (якщо інший строк не обумовлений договором страхування) з моменту, коли страхувальникові стало відомо про настання події, повідомити про таку подію страховика:  
за тел: 0-800-502-300 (цілодобово), у випадку настання події на території України;  
за тел: +38 (044) 594-87-00 (цілодобово), у випадку настання події за межами України. Зробити детальні фотографії місця події, пошкоджень ТЗ та направити їх на електронну пошту страховика (dc@express-group.com.ua) для визначення страховиком необхідності здійснення ремонту в країні, де стався страховий випадок;
- виконувати всі вказівки страховика щодо подальших дій;
- письмово повідомити страховика про настання події, із зазначенням обставин події, характеру і розміру збитків, шляхом надання письмової Заяви про подію за встановленою страховиком формою на електронну пошту страховика (dc@express-group.com.ua) протягом 3-х (трьох) робочих днів (включно) (якщо інший строк не обумовлений договором страхування):  
з дати настання події - у випадку її настання на території України;  
з дати повернення в Україну - у випадку настання події за межами України.
- якщо страхувальник або особа, якій довірено керування ТЗ, з поважних причин не мали можливості виконати дії, зазначені в Умовах страхування (госпіталізація з місця події, отримання травм тощо), вони повинні довести це та підтвердити документально;
- у разі настання страхового випадку за межами України та необхідності здійснення ремонту пошкодженого ТЗ в країні, де стався страховий випадок, звернутися на СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання виробника застрахованого ТЗ.
- надати документи, передбачені в Умовах страхування, відповідно до характеру події на електронну пошту страховика (dc@express-group.com.ua);
- зберегти пошкоджений ТЗ у тому вигляді, в якому він опинився після настання події, що в подальшому може бути визнана страховим випадком, до його огляду страховиком, та не починати ремонт ТЗ без письмової згоди на це страховика. Зміна характеру та ступеню отриманих застрахованим ТЗ пошкоджень допускається тільки в тому

		<p>випадку, коли це було необхідно з точки зору безпеки та/або для спасіння людей, підтверджених документально страхувальником;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– надати ТЗ та забезпечити належні умови для проведення огляду, складання акту огляду ТЗ після пошкодження та/або експертного дослідження пошкодженого ТЗ та/або ДО. Належними умовами вважаються: світлий час доби або належним чином освітлене приміщення, незабруднений ТЗ, участь представника страхувальника у огляді пошкодженого ТЗ;</li> <li>– у разі виявлення під час проведення ремонтно-відновлюваних робіт прихованих пошкоджень, призупинити такі роботи до огляду ТЗ представником страховика. Ненадання ТЗ страховикові для огляду прихованих пошкоджень є підставою для відмови в оплаті вартості відновлення, заміни таких пошкоджень;</li> <li>– здійснити всі можливі заходи щодо зменшення шкоди, заподіяної застрахованому ТЗ та/або ДО внаслідок події;</li> <li>– надати страховику можливість провести розслідування причин та розміру збитків, взяти участь в заходах щодо зменшення збитку та рятуванню застрахованого ТЗ. Погодити із страховиком вибір підприємства, на якому буде здійснюватися відновлюваний ремонт пошкодженого застрахованого ТЗ, а також калькуляцію на ремонт застрахованого ТЗ, складену цим підприємством;</li> <li>– за вимогою страховика надати йому в письмовій формі всю інформацію, яка знаходиться в розпорядженні страхувальника та необхідна для визначення причин та розміру завданих в результаті події збитків;</li> <li>– повідомити страховика про третіх осіб, винних у завданні збитків. Страхувальник не повинен відмовлятися від права вимоги до третіх осіб, винних у завданні збитків, і не повинен створювати передумов, через які здійснення пред’явленого страховиком права вимоги до винних третіх осіб стане неможливим.</li> </ul> <p>Надання страхувальнику у зв’язку з настанням події, що має ознаки страхового випадку, інструкцій з боку страховика або його представника, зазначених в Умовах страхування, а також вжиття останніми заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитку, не є підставою для визнання цієї події страховим випадком.</p> <p>Договором страхування або законом може бути передбачений також інший порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку.</p>
18	<p><b>Порядок здійснення страхових виплат (виплати страхового відшкодування)</b></p>	<p>Виплата страхового відшкодування проводиться страховиком згідно з умовами Договору на підставі письмової заяви страхувальника (його правонаступника або вигодонабувача) і страхового акту, що складається страховиком або уповноваженою ним особою за формою, встановленою страховиком, після того, як будуть повністю встановлені причини та розмір збитку.</p> <p>Протягом 15 (п’ятнадцяти) робочих днів з моменту одержання страховиком всіх документів, які необхідні для підтвердження факту, причин, обставин і наслідків настання страхового випадку та визначення розміру збитків, та відповідей від компетентних органів, підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку, на запити страховика (перебіг зазначеного строку починається з дня одержання страховиком останнього із перелічених документів), страховик:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приймає рішення про визнання випадку страховим та здійснення виплати страхового відшкодування (страховий акт);</li> <li>- приймає обґрунтоване рішення про відмову у здійсненні виплати</li> </ul>

страхового відшкодування та протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття такого рішення повідомляє про це страхувальника (вигодонабувача) в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови.

У разі визнання випадку страховим страховик здійснює виплату страхового відшкодування страхувальнику (вигодонабувачу) протягом 20 (двадцяти) робочих днів з дати підписання страхового акту.

Договором страхування можуть бути передбачені окремі умови та ліміти здійснення виплати страхового відшкодування відповідно до умов програми страхування:

- без довідки відповідних компетентних органів, яка надається у випадках визначених законодавством, - у разі пошкодження скляних деталей ТЗ на території України (вітрового та заднього скла, скла дверей, фар, приладів зовнішнього освітлення, дзеркал) за умов відсутності інших пошкоджень ТЗ, виключно шляхом перерахування коштів на рахунок СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання виробника (імпортера/офіційного дилера) ТЗ, та яка письмово погоджена зі Страховиком;

- без довідки відповідних компетентних органів, яка надається у випадках визначених законодавством на території України, - у разі пошкодження ТЗ на території України, - два рази протягом дії Договору строку у межах 10% страхової суми ТЗ, але не більше вартості відновлювального ремонту, виключно шляхом перерахування коштів на рахунок СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання виробника (імпортера/офіційного дилера) ТЗ, та яка письмово погоджена зі Страховиком;

- у разі оформлення на території України «Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду» (Європротоколу) зразка, встановленого Моторним (транспортним) Бюро України, відповідно до законодавства України - якщо розмір збитків складає не більше 80 000 грн;

- за збитками від воєнних дій на території України (крім обмежень визначених договором страхування) внаслідок дії мін, бомб, снарядів, ракет, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів (БПЛА), засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони, інших видів зброї (або їх уламків), крім зброї масового ураження, - один раз протягом строку дії Договору у межах 10% або 25% або 100% від страхової суми ТЗ та/або ДО (у разі пошкодження ТЗ виключно шляхом перерахування коштів на рахунок СТО, яка письмово погоджена зі Страховиком);

- відшкодування документально підтверджених додаткових витрат страхувальника: на отримання довідок з відповідних компетентних органів при настанні страхового випадку; на евакуацію ТЗ – у межах 5 000 грн. - на території України; 200 євро (гривневий еквівалент) - на території інших країн на одне завантаження, розвантаження та перевезення (транспортування) ТЗ за кожним страховим випадком; 50% витрат на заміну ключів, установку нових замків і настройки бортового комп'ютера при втраті, крадіжці ключів; витрат на рятування авто, крім евакуатора (доцільних і необхідних витрат для запобігання та зменшення збитків) - у межах 2% від страхової суми.

Обов'язки страховика щодо виплати страхового відшкодування за договором страхування виникають після надходження на поточний рахунок Страховика:

- додаткового страхового платежу відповідно до умов договору страхування – якщо такий договір укладений із застосуванням опції страхування "50/50" ;

		<p>- страхових платежів за періоди страхування, що лишилися до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок, у розмірі, визначеному в договорі страхування (незалежно від того, чи настав строк сплати таких платежів) - у разі укладення договору страхування з періодами страхування тривалістю менше року.</p> <p>Якщо інше не обумовлено договором страхування, страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування за умови, що страхувальник сплатив страхові платежі відповідно до умов договору страхування. Якщо це передбачено умовами договору, страхування страховик за заявою страхувальника може прийняти рішення про зменшення розміру страхового відшкодування на суму несплачених страхових платежів.</p> <p>Якщо Страхувальник не здійснив доплату страхового платежу з метою збільшення страхової суми (якщо протягом строку дії Договору ринкова (дійсна) вартість ТЗ збільшиться більш ніж на 20% по відношенню до вартості ТЗ на дату укладання Договору), то у разі настання страхового випадку Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування пропорційно співвідношенню страхової суми до ринкової (дійсної) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку, з урахуванням інших умов Договору.</p> <p>Договором страхування можуть бути передбачені окремі умови здійснення виплати страхового відшкодування за фактом незаконного заволодіння та/або конструктивної загибелі ТЗ.</p> <p>Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачений інший порядок здійснення виплати страхового відшкодування.</p>
19	<p><b>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</b></p>	<p><b>Не визнаються страховим випадком та не проводиться виплата страхового відшкодування у випадку знищення або пошкодження ТЗ та/або ДО, якщо такі збитки сталися внаслідок або під час:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- події, що відбулися поза територією дії Договору та/або настали до набрання чинності Договором;</li> <li>- використання ТЗ, технічний стан якого не відповідає вимогам чинних Правил дорожнього руху (надалі – ПДР), в т.ч. виходу з ладу частин, деталей, вузлів, агрегатів внаслідок технічної несправності, конструктивних недоліків, допущених у процесі виробництва ТЗ, що підтверджується документально;</li> <li>- втрати експлуатаційних якостей та товарного вигляду ТЗ внаслідок впливу експлуатаційних факторів (гниття, корозії, зносу, ерозії, накипу та інших механічних та/або хімічних процесів матеріалів, що використовуються у ТЗ, під час його зберігання та/або експлуатації), обробки теплом, вогнем чи іншим термічним впливом на ТЗ (сушіння, зварювання, гаряча обробка та інше, пошкодження, що стали наслідком хімічної чистки, дії низьких температур, сонячного світла, зміни кольору лакофарбового покриття, що спричинена впливом сонячного проміння та/або потрапляння на лакофарбове покриття паливно-мастильних матеріалів, складових дорожнього покриття та інших матеріалів;</li> <li>- пошкодження вогнем, що виник всередині ТЗ внаслідок дії системи електрозапалення двигуна внутрішнього згорання, короткого замикання в системі електроживлення, куріння та інше;</li> <li>- пожежі або вибуху при навантаженні, розвантаженні, транспортуванні палива, вибухонебезпечних, легкозаймистих речовин, набоїв та інших предметів, крім випадків такого транспортування на передбачених для таких цілей ТЗ та за умови письмового погодження зі страховиком;</li> <li>- пожежі з причин порушення правил техніки безпеки та/або пожежної безпеки при експлуатації ТЗ;</li> </ul>

- пожежі чи самозаймання ТЗ після переобладнання його на газове обладнання чи інший вид палива без письмової згоди на це страховика;

- дії пасажирів, вантажу, багажу, тварин, птахів, що знаходилися та/або перевозилися у салоні, кузові або в/на багажнику ТЗ;

- буксирування застрахованого ТЗ іншим транспортним засобом або буксирування застрахованим ТЗ іншого транспортного засобу з порушенням ПДР;

- порушення страхувальником встановлених правил перевезення пасажирів та вантажу, вага якого перевищує норму, визначену для цього ТЗ та використання ТЗ не за цільовим призначенням, визначеним заводом-виробником;

- перевезення ТЗ морським, залізничним та іншим видом транспорту;

- заволодіння ТЗ іншими особами шляхом обману, шахрайства, зловживанням довірою тощо, включаючи випадки неповернення ТЗ, що був переданий іншій особі на підставі відповідного договору, доручення або іншим чином в користування, на збереження, для ремонту, для продажу, в оренду, прокат, лізинг чи з іншою метою;

- дій осіб, які були добровільно допущені страхувальником в салон ТЗ, у разі, якщо вони, користуючись цим, незаконно заволоділи ТЗ;

- збитки, пов'язані з настанням страхового випадку за ризиком «незаконне заволодіння», якщо в момент незаконного заволодіння ТЗ в салоні залишилися ключі до системи запалення ТЗ або реєстраційний документ на ТЗ, окрім випадку, коли викрадення ТЗ разом із реєстраційним документом на ТЗ та/або ключами до системи запалення ТЗ було здійснено шляхом розбою/грабежу, що підтверджується документами відповідних компетентних органів;

- незаконного заволодіння ТЗ, що знаходиться в розшуку в базах даних «Угон СНД», «Угон Інтерпол», «Арешт», а також незаконне заволодіння ТЗ, що ввезений в Україну з порушенням порядку і правил ввозу транспортних засобів;

- руйнування або пошкодження механізмів, обладнання, двигунів в результаті їх внутрішніх пошкоджень, що не спричинені зовнішніми факторами, вибухів, що відбуваються під час робочого процесу в двигунах внутрішнього згоряння, попадання у салон застрахованого ТЗ дощової або талої води, а також попадання рідин у впускний трубопровід забору повітря, що призвело до гідравлічного удару в циліндрі двигуна (гідроудар), попадання в двигун чи внутрішні порожнини агрегатів води, сторонніх предметів та речовин з будь-яких причин;

- управління ТЗ страхувальником або іншою особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії або посвідчення водія даної особи є недійсним, та/або особою, яка перебувала у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин;

- негідкорення владі (втеча з місця ДТП, переслідування правоохоронними органами, вчинення проступків та/або злочинів, крім передбачених чинними ПДР) та/або використання ТЗ як знаряддя злочину;

- самогубства, замаху на самогубство під час керування або перебування у застрахованому ТЗ;

- ядерного вибуху та дії іонізуючого випромінювання або іншої зброї масового ураження;

- війни, вторгнення, військових дій, інших збройних протистоянь, їх наслідків, страйків, громадських заворушень, бунту, революції, захоплення влади військовими або іншого протиправного захоплення влади, знищення або пошкодження ТЗ за розпорядженням існуючого

де-факто або де-юре уряду або іншої установи влади;

- дій мін, бомб, снарядів, ракет, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів (БПЛА), засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони, інших видів зброї (або їх уламків), крім випадків, передбачених умовами договору страхування, або якщо страховиком раніше вже було здійснене відшкодування збитків від воєнних дій на умовах, зазначених в договорі страхування;
- терористичних актів (в рамках договору страхування терористичний акт означає застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створюють небезпеку життю чи здоров'ю людини та/або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або не вчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднанням громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також загроза вчинення таких дій). Даним застереженням також виключаються збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-якими діями, спрямованими на контроль, запобігання, придушення, або здійснені у будь-якому зв'язку з терористичним актом або плануванням, підготовкою чи замахом на нього;
- конфіскації, реквізиції арешту за вимогами цивільної чи військової влади (в тому числі незаконних, невизнаних, самопроголошених органів чи формувань), а також використання ТЗ представниками органів правопорядку;
- пошкодження ТЗ, за які несе відповідальність постачальник, виробник або особа, що виконує ремонт ТЗ в силу закону або за договором;
- настання страхового випадку за ризиком «ДТП» при використанні на застрахованому ТЗ літніх покришок (згідно маркування на покришці заводу-виробника) в період з 20 листопада по 31 березня, або наявності невідповідностей вимогам щодо коліс та шин, передбачених чинними ПДР;
- руху застрахованого ТЗ по льодових дорогах, які не є офіційно відкритими для руху транспортних засобів;
- участі у спортивних змаганнях, тест-драйвах, конкурсах, змаганні у швидкості і підготовці до них, використанні ТЗ для навчальної їзди, якщо інше письмово не погоджено зі страховиком;
- арешту ТЗ правоохоронними, митними органами або органами державної фіскальної служби, чи його конфіскації.

**Підставою для відмови страховика у виплаті страхового відшкодування є:**

- навмисні дії страхувальника або особи, на користь якої укладено договір (вигодонабувача), та/або осіб, допущених до керування застрахованим ТЗ, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій страхувальника або осіб, допущених до керування ТЗ, встановлюється відповідно до законодавства України;
- вчинення страхувальником або особою, на користь якої укладено договір (вигодонабувача), та/або особою, допущеною до керування ТЗ, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання

страхового випадку;

- подання страхувальником або особою, на користь якої укладено договір (вигодонабувача), та/або особою, допущеною до керування ТЗ, свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;
- одержання страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхове відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;
- несвоєчасне повідомлення страхувальником (особою, визначеною у договорі як особа допущена до керування ТЗ) страховика та/або відповідні компетентні органи про настання страхового випадку без поважних на це причин та/або невиконання інших обов'язків, визначених договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);
- наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування;
- порушення (невиконання або неналежне виконання) страхувальником або особою, допущеною до керування ТЗ, умов договору;
- залишення страхувальником або особою, яка на законних підставах експлуатує ТЗ, після настання страхового випадку місця ДТП до прибуття працівників поліції, або ухилення від проведення в установленому порядку медичного огляду на вимогу працівників поліції для визначення стану алкогольного сп'яніння, впливу наркотичних чи токсичних речовин, та/або вживання алкогольних напоїв, наркотичних чи токсичних речовин після настання ДТП до закінчення процедури оформлення ДТП;
- ненадання страхувальником всіх необхідних документів, які підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, а також ненадання страхувальником документів, які необхідні для прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акта), подання документів, оформлених з порушеннями дійсних норм (відсутні номери, печатки чи дати, наявність виправлень), подання документів, оформлених неналежним чином, зокрема таких, що містять недостовірну інформацію про іншого учасника ДТП, його Поліс), чи щодо строку, причин та обставин страхового випадку та розміру збитку;
- здійснення (початок здійснення) страхувальником відновлювального ремонту пошкодженого ТЗ або реалізація ТЗ (його частин) без письмової згоди страховика до прийняття рішення про виплату страхового відшкодування;
- ненадання довідки компетентних органів, що підтверджує факт пошкодження ТЗ, якщо страховиком раніше вже було здійснене відшкодування без довідки компетентних органів на умовах, зазначених в договорі страхування;
- якщо страхувальник умисно не вживав необхідних та доступних заходів з метою зменшення розміру заподіяної шкоди (збитку);
- виявлення факту того, що обсяг та характер пошкоджень застрахованого ТЗ не відповідають причинам та обставинам страхового випадку;
- пошкодження ТЗ в результаті невжиття страхувальником заходів щодо попередження самовільного руху ТЗ;
- наявність у страховика обґрунтованої інформації щодо використання



		<p>ТЗ для перевезення пасажирів за плату та/або наявність зовнішніх ознак, що свідчать про використання ТЗ для перевезення пасажирів за плату (шашки для таксі, лічильник кілометражу за плату тощо), якщо використання ТЗ для перевезення пасажирів за плату не було письмово погоджено зі страхувальником;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- несплата додаткового страхового платежу в порядку встановленому договором страхування, у разі застосування в договорі страхування опції страхування «50/50»;</li> <li>- відмова страхувальника (вигодонабувача) від свого права вимоги до особи, відповідальної за завдані збитки, що були відшкодовані страховиком за умовами договору, або неможливість здійснення цього права з вини страхувальника (вигодонабувача);</li> <li>- одержання страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;</li> <li>- наявність інших підстав, встановлених законодавством та/або договором страхування.</li> </ul> <p>Рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування може бути оскаржено страхувальником у судовому порядку.</p> <p>Договором страхування можуть бути передбачені інші винятки із страхових випадків та та підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування.</p>
20		<b>4. Інша інформація</b>
21	<b>Форма договору страхування</b>	<p>Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.</p> <p>Договір страхування може включати як свою складову частину загальні умови договору страхування, визначені страховиком, за умови, що в іншій частині такого договору зазначаються індивідуальні умови договору страхування та конкретний обсяг страхового покриття за договором страхування, що укладається зі страхувальником.</p> <p>За згодою Сторін договір страхування може укладатися:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) у формі електронного документа шляхом індивідуальної пропозиції (Оферти) страховика його укласти в особистому кабінеті Клієнта на вебсайті страховика за адресою <a href="https://www.express-insurance.com.ua">https://www.express-insurance.com.ua</a> (далі - особистий кабінет Клієнта) та її прийняття (Акцепту) Клієнтом. Страховик забезпечує безперешкодний доступ Клієнту до електронних документів, що включають умови договору та до самої пропозиції у форматі, що унеможливорює зміну їх змісту в особистому кабінеті Клієнта.</li> <li>2) шляхом приєднання до Публічної пропозиції щодо укладення договору страхування наземних транспортних засобів (надалі – «Пропозиція»). Договір страхування, що укладається шляхом приєднання складається з: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Публічної частини договору страхування - Загальних умов страхування наземних транспортних засобів, що є додатком Пропозиції страховика, яка розміщена у вигляді електронного документу у форматі, що унеможливорює зміну його змісту, доступна на веб-сайті страховика за адресою <a href="https://www.express-insurance.com.ua">https://www.express-insurance.com.ua</a>, та набирає</li> </ol> </li> </ol>

		<p>чинності з дати, визначеної на їх першій сторінці, і є чинною до дати розміщення на веб-сайті страховика повідомлення про припинення їх дії (втрату чинності) в цілому або внесення до них змін (викладенні в новій редакції)</p> <p>2) Індивідуальної частини договору страхування, підписанням якої Клієнт (страхувальник) приєднується до Пропозиції страховика в цілому.</p> <p>Страховик забезпечує безперешкодний доступ особам, яким адресована Пропозиція укласти договір страхування шляхом приєднання, до електронних документів, що включають Загальні умови страхування (публічну частину договору страхування), та до самої Пропозиції у формі, що унеможливорює зміну змісту на власному сайті за адресою <a href="https://www.express-insurance.com.ua">https://www.express-insurance.com.ua</a>.</p>
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	<p><b>Головний офіс</b> 04073, Київ, пр. Бандери Степана, 22</p> <p><b>Відокремлені підрозділи страховика:</b> можна ознайомитись за посиланням <a href="https://www.express-insurance.com.ua/downloads/Vidokremleni_pidrozdili.pdf">https://www.express-insurance.com.ua/downloads/Vidokremleni_pidrozdili.pdf</a></p> <p><b>Вебсайт страховика</b> – <a href="https://www.express-insurance.com.ua/">https://www.express-insurance.com.ua/</a></p> <p><b>Страхові посередники:</b> з переліком можна ознайомитись за посиланням <a href="https://www.express-insurance.com.ua/downloads/Agents.pdf">https://www.express-insurance.com.ua/downloads/Agents.pdf</a></p>
23	Інша інформація про страховий продукт	<p>Умови Програми страхування «VIP» є додатком до Загальних умов страхового продукту.</p>
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p><b><u>Загальні умови страхового продукту «КАСКО»</u></b> <b><u>Додаток до Загальних умов страхового продукту «КАСКО»</u></b> <b><u>Програми страхування</u></b></p>