



**Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт  
«ОБОВ'ЯЗКОВЕ ОСОБИСТЕ СТРАХУВАННЯ ВІД  
НЕЩАСНИХ ВИПАДКІВ НА ТРАНСПОРТІ»**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
<b>1. Інформація про страховика</b>		
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Товариство з додатковою відповідальністю “Експрес Страхування” (скорочене найменування ТДВ “Експрес Страхування”) Код ЄДРПОУ 36086124
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 29.04.2024 про переоформлення ліцензії на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання)
4	Місцезнаходження страховика	04073, Київ, Україна, пр. Бандери Степана, 22
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	<a href="https://www.express-insurance.com.ua/">https://www.express-insurance.com.ua/</a>
<b>2. Основні умови страхового продукту</b>		
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<b>Клас страхування 1</b> “Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)” (далі – клас страхування 1), що визначений пунктом 1 частини першої статті 4 Закону України “Про страхування” (далі – Закон), включає ризик у межах класу страхування – страхування від нещасного випадку на транспорті. Клас страхування 1 характеризується обов'язком страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства) відповідно до умов договору страхування та/або законодавства в разі настання страхового випадку, уключаючи смерть, встановлення інвалідності, втрату працездатності або отримання застрахованою особою травматичних ушкоджень та/або функціональних розладів здоров'я, унаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику). Опис страхового продукту наведений в Загальних умовах страхового

		продукту «Обов'язкове особисте страхування від нещасних випадків на транспорті».
8	<b>Страхові ризики та обмеження страхування</b>	<p><b>Страховим ризиком</b>, визначеним межах класу страхування 1, є настання нещасного випадку на транспорті.</p> <p><b>Страховими випадками</b> є наступні події, що сталися із застрахованою особою внаслідок нещасного випадку на транспорті під час перебування або обслуговування поїздки в транспортному засобі, що експлуатується страхувальником на законних підставах, та підтверджені документами, виданими компетентними органами у встановленому законодавством порядку (медичними закладами, комісією МСЕК, судом тощо), а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- загибель або смерть застрахованої особи внаслідок нещасного випадку на транспорті;</li> <li>- одержання застрахованою особою травми внаслідок нещасного випадку на транспорті при встановленні їй інвалідності;</li> <li>- тимчасова втрата застрахованою особою працездатності внаслідок нещасного випадку на транспорті.</li> </ul> <p><b>Нещасним випадком на транспорті</b> є обмежена в часі, раптова, випадкова та несподівана подія (або раптовий вплив на страхувальника (застраховану особу) внаслідок цієї події) - <b>дорожньо-транспортна пригода (ДТП)</b>, що сталася під час руху автотранспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди.</p> <p><b>Обмеження страхування</b> Не підлягають відшкодуванню непрямі збитки, які можуть бути викликані страховим випадком (судові витрати, податки, штраф, пеня тощо).</p>
9	<b>Територія та строк дії договору страхування</b>	<p><b>Територія дії договору</b> – Україна, крім територій в їх адміністративних межах, на яких на дату настання події, яка має ознаки страхового випадку, ведуться (не завершенні) бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), в їх адміністративних межах відповідно до чинного на дату настання події Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року №309 (із змінами); територій, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження.</p> <p><b>Строк дії договору страхування 1 рік.</b></p> <p><b>Час дії договору в межах проміжку доби</b> - за наступними варіантами страхового покриття залежно від кола осіб, що можуть бути застраховані за конкретним договором страхування:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) тільки на час перебування застрахованої особи в транспортному засобі, що експлуатується страхувальником на законних підставах;</li> <li>2) тільки на час обслуговування застрахованою особою поїздки транспортним засобом, що експлуатується страхувальником на законних підставах.</li> </ol> <p>Застрахованими особами за конкретним договором страхування можуть бути:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) пасажери залізничного, морського, внутрішнього водного, автомобільного і електротранспорту, крім внутрішнього міського, під час поїздки (з моменту оголошення посадки в морське або річкове судно, поїзд, автобус або інший транспортний засіб до моменту завершення поїздки);</li> <li>2) працівників транспортних підприємств незалежно від форм власності та видів діяльності, які безпосередньо зайняті на транспортних перевезеннях, - тільки на час обслуговування поїздки,</li> </ol>

		<p>зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- водії автомобільного, електротранспорту: машиністів і помічників машиністів поїздів (електровозів, тепловозів, дизель-поїздів);</li> <li>- працівники бригад медичної допомоги.</li> </ul> <p>Договір страхування набирає чинності з 00:00 год. дати, вказаної як дата початку строку дії договору страхування, але не раніше 00:00 год. наступної за датою надходження страхового платежу в розмірі 100% на поточний рахунок страховика. У разі недотримання страхувальником умов договору страхування щодо строку сплати страхового платежу на розрахунковий рахунок страховика, договір страхування вважається таким, що не набрав чинності, а страховик не несе відповідальності за відшкодування збитків, заподіяних життю, здоров'ю та працездатності застрахованих осіб.</p>
10	<b>Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)</b>	<p><b>Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)</b> визначається на кожному застраховану особу у розмірі 6 000 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян на одну застраховану особу (102 000 грн.). Страхова сума є агрегатною (зменшується після кожної страхової виплати). Наступна страхова виплата здійснюється у межах залишку страхової суми, зменшеної на суму попередньої проведеної страхової виплати. Сума страхових виплат за один або декілька страхових випадків не може бути більшою за страхову суму (ліміт відповідальності), встановлену договором страхування.</p>
11	<b>Франшиза</b>	Не застосовується
12	<b>Розмір страхової премії / страхового тарифу</b>	<p><b>Розмір страхової премії (страхового платежу)</b> визначається шляхом множення страхової суми та страхового тарифу, та встановлюється у межах від 102,00 грн. - до 306,00 грн.</p> <p>Конкретні розміри страхової премії та страхового тарифу встановлюється в договорі страхування за згодою сторін.</p> <p>Розмір страхового тарифу визначається у межах від 0,1% - до 0,3% від страхової суми.</p> <p>Конкретні розміри страхового тарифу та страхової премії визначаються в договорі страхування за згодою страховика та страхувальника.</p>
13	<b>Порядок та строки сплати страхової премії</b>	<p>Страховий платіж за договором страхування сплачується страхувальником у безготівковій формі у розмірі та строк, визначені у договорі. Днем сплати страхувальником страхового платежу страховикові є дата зарахування страхового платежу за договором на поточний рахунок страховика.</p>
14	<b>Обов'язки сторін</b>	<p><b>Страховик зобов'язаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– надати страхувальнику інформацію про Страховий продукт, страховика та страхового посередника (у разі його залучення), в обсязі згідно з вимогами статей 85 - 88 Закону України «Про страхування», а також інформацією, передбаченою статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в письмовій формі, в тому числі шляхом надання страхувальнику доступу до такої інформації на веб-сайті страховика за адресою <a href="https://www.express-insurance.com.ua">https://www.express-insurance.com.ua</a>;</li> <li>– ознайомити страхувальника з умовами договору страхування та з порядком його дії при настанні події, що має ознаки страхового випадку;</li> <li>– протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати;</li> <li>– у разі настання страхового випадку протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання всіх необхідних документів, які підтверджують факт настання страхового випадку, здійснити страхову виплату, або відмовити у її виплаті з письмовим обґрунтуванням причин відмови.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, та не розголошувати таку інформацію з урахуванням вимог статті 113 Закону України «Про страхування».</li> </ul> <p><b>Страховальник зобов'язаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– своєчасно та в повному обсязі сплатити страховий платіж (страхову премію) у розмірі і строки визначені договором;</li> <li>– сповіщати страховика протягом строку дії договору про зміни в інформації про застраховану особу (прізвищ, адрес) та інших договірних реквізитів, що стосуються страховальника та/або застрахованої особи;</li> <li>– надати страховику достовірні дані про стан здоров'я застрахованої особи, її професію, а також іншу необхідну достовірну інформацію, якщо страховик вимагає цього при укладанні договору;</li> <li>– при укладанні договору та протягом строку дії договору страхування повідомляти страховика про будь-які обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхового платежу за договором страхування і надалі письмово, протягом 2 (двох) робочих днів інформувати його про будь-які зміни таких обставин, які сталися після укладання договору.</li> <li>– повідомити страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування;</li> <li>– ознайомити застраховану особу з умовами договору страхування і порядком здійснення страхової виплати;</li> <li>– у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, повідомити страховика протягом 3 (трьох) днів з моменту її настання;</li> <li>– вживати всіх необхідних заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;</li> <li>– не перешкоджати страховику або його представникам у визначенні обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, характеру та ступеню ушкоджень;</li> <li>– з метою виплати страхової суми надати страховику документи, перелік яких зазначено у договорі;</li> <li>– дотримуватись умов договору та належно виконувати свої обов'язки за договором.</li> </ul> <p>Договором страхування або законом можуть бути передбачені також інші обов'язки Сторін.</p>
15	<p><b>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</b></p>	<p>Дія договору припиняється та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- закінчення строку дії договору;</li> <li>- виконання страховиком зобов'язань перед страховальником (застрахованою особою) у повному обсязі;</li> <li>- набрання законної сили рішенням суду про визнання договору недійсним - з дати, вказаної у рішенні суду;</li> <li>- ліквідації страховальника - юридичної особи або смерті страховальника фізичної особи-підприємця за винятком випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»;</li> <li>- ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України;</li> <li>- в інших випадках, передбачених чинним законодавством України або договором.</li> </ul> <p>Договір може бути достроково припинено за вимогою однієї із сторін. Дія договору не може бути припинена страховиком достроково, якщо на це не надав згоду страховальник, який виконує всі умови договору.</p>

		<p>Про намір достроково припинити дію договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 (тридцять) днів до дати припинення дії договору.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору на вимогу страхувальника страховик повертає йому страховий платіж за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору, в розмірі, зазначеному в такому договорі, та фактично проведених страхових виплат, що були здійснені за договором.</p> <p>Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору, то останній повертає страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю.</p> <p>У разі дострокового припинення договору за вимогою страховика, страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі.</p> <p>Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору, то страховик повертає йому страховий платіж за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору, в розмірі, зазначеному в такому договорі, та фактично проведених страхових виплат, що були здійснені за договором.</p> <p>У випадку дострокового припинення дії договору, повернення страхового платежу здійснюється в безготівковій формі протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після дати припинення дії договору, якщо інше не обумовлено письмовою згодою сторін.</p> <p>В разі, якщо протягом строку дії договору відбуваються зміни в особовому складі страхувальника, договір припиняє свою дію у відношенні звільнених осіб (з моменту припинення трудових відносин зі страхувальником) і починає дію у відношенні прийнятих на роботу, за умови внесення змін до договору, шляхом укладання додаткової угоди, та сплати додаткового страхового платежу.</p>
16	<b>3. Здійснення страхових виплат</b>	
17	<p><b>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</b></p>	<p>При настанні події, яка може бути визнана страховим випадком за договором, страхувальник (застрахована особа) зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– вжити всіх необхідних засобів щодо запобігання та зменшення шкоди, завданої внаслідок настання події;</li> <li>– <b>негайно</b> (безпосередньо з місця події), але не пізніше <b>24 (двадцяти чотирьох) годин</b> (якщо інший строк не обумовлений договором страхування) з моменту настання події, звернутися за медико-санітарною допомогою до медичного закладу (лікарні, травмпункту), а також, за необхідності повідомити про настання події правоохоронні чи інші компетентні органи, дочекатися реєстрації факту настання події (якщо це не становить загрози життю та здоров'ю застрахованої особи) й одержати від компетентних органів документи, що підтверджують факт, час і обставини настання події. У разі неприбуття представників відповідних органів на місце події, звернутись до територіального відділення органу, яке сповіщалося про подію, для отримання довідки, що підтверджує факт і час звернення;</li> <li>– своєчасно зробити медичне освідчення застрахованої особи на вміст алкоголю, наркотиків, психотропних речовин, якщо його було направлено на таке освідчення працівниками Національної поліції України.</li> <li>– <b>негайно</b>, але у будь-якому разі не пізніше <b>3 (трьох) робочих днів</b> повідомити про таку подію страховика або його представника, та надати: <ul style="list-style-type: none"> <li>- список постраждалих застрахованих осіб із зазначенням їх прізвищ,</li> </ul> </li> </ul>

		<p>ім'я, по-батькові номеру договору, причин та обставин нещасного випадку, його наслідків (якщо вони відомі);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- копії документів, що підтверджують трудові відносини між цими особами та страхувальником.</li> </ul> <p>Несвоєчасне повідомлення страховика про настання страхового випадку без поважних на це причин надає страховику право відмовити у страховій виплаті, якщо не буде доведено, що страховику своєчасно стало відомо про настання страхового випадку;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- скласти акт розслідування (спеціального розслідування) нещасного випадку, гострого професійного захворювання (отруєння), аварії, за формою Н-1, що передбачена Додатком 11 до Порядку розслідування та обліку нещасних випадків, професійних захворювань та аварій на виробництві, затвердженим Постановою Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 р. № 337;</li> <li>- виконувати призначення лікаря і докласти всіх зусиль для зведення наслідків нещасного випадку до мінімуму;</li> <li>- надати страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин настання події, яка може бути визнана страховим випадком;</li> <li>- повідомити страховика протягом <b>72 (семидесяти двох) годин</b> (за винятком вихідних та святкових днів) про погіршення стану здоров'я або смерть застрахованої особи, якщо до цього було повідомлено тільки про втрату працездатності або травму.</li> </ul> <p>У випадку, якщо своєчасне виконання дій, зазначених вище з поважних причин було неможливим (відсутність зв'язку на місці події, непритомність чи інший стан здоров'я тощо), страхувальник (застрахована особа) повинен довести це документально.</p> <p>У разі неможливості зробити таке повідомлення страхувальником (застрахованою особою), повідомити страховика та відповідні компетентні органи про настання події може представник страхувальника (застрахованої особи), вигодонабувач або спадкоємці застрахованої особи за законом.</p> <p>Невиконання страхувальником (застрахованою особою) будь-якої з дій, передбачених договором, дає підстави для відмови у здійсненні страхової виплати.</p> <p>Надання страхувальнику інструкцій з боку страховика або його представника у зв'язку з настанням події, має ознаки страхового випадку, а також вжиття страхувальником заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитку, не є підставою для визнання цієї події страховим випадком.</p> <p>Договором страхування або законом може бути передбачений також інший порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку.</p>
18	<p><b>Порядок здійснення страхових виплат</b></p>	<p>Страхова виплата застрахованій особі (її сім'ї або спадкоємцю) здійснюються страховиком на підставі рішення страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акта), що складається страховиком або уповноваженою ним особою за формою, встановленою страховиком, після одержання страховиком всіх наступних документів, які необхідні для підтвердження факту, причин, обставин і наслідків настання страхового випадку:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) письмової заяви про виплату: <ul style="list-style-type: none"> <li>- від застрахованої особи – у випадках, одержання застрахованою особою травми внаслідок нещасного випадку на транспорті при встановленні їй інвалідності;</li> </ul> </li> </ol>

– від вигодонабувача або спадкоємців застрахованої особи – у випадку, загибелі або смерті застрахованої особи, тимчасової втрати застрахованою особою працездатності внаслідок нещасного випадку на транспорті;

2) Акту, за формою Н-1, що передбачена Порядком розслідування та обліку нещасних випадків, професійних захворювань та аварій на виробництві, затвердженим Постановою Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 р. № 337;

3) листка непрацездатності – у випадку, тимчасової втрати застрахованою особою працездатності внаслідок нещасного випадку на транспорті, або довідки спеціалізованих установ про встановлення первинної інвалідності – у випадку, одержання застрахованою особою травми внаслідок нещасного випадку на транспорті при встановленні їй інвалідності;

4) у разі загибелі чи смерті застрахованої особи внаслідок нещасного випадку - копії свідоцтва про смерть, лікарського свідоцтва про смерть та свідоцтва про право на спадщину (для спадкоємця (-ів) застрахованої особи);

5) оригіналу Індивідуальної частини договору (екземпляр Страхувальника, який одразу повертається);

6) документу, що посвідчує особу одержувача страхової виплати, та довідки про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків (РНОКПП) або відмітки в паспорті про відсутність РНОКПП.

Страховик має право вимагати від страхувальника (застрахованої особи), спадкоємця застрахованої особи надання додаткових, не зазначених у договорі, документів, якщо на підставі наявних доказів неможливо визначити обставини події, що може бути кваліфікована як страховий випадок.

При настанні страхового випадку страховик здійснює страхову виплату:

а) у разі загибелі або смерті застрахованої особи внаслідок нещасного випадку на транспорті – сім'ї загиблої застрахованої особи або її спадкоємцю у розмірі 100 відсотків страхової суми;

б) потерпілій застрахованій особі у разі одержання застрахованою особою травми внаслідок нещасного випадку на транспорті при встановленні їй інвалідності:

І групи – 90 відсотків страхової суми;

II групи – 75 відсотків страхової суми;

III групи – 50 відсотків страхової суми;

в) у разі тимчасової втрати застрахованою особою працездатності за кожен день – 0,2 відсотка страхової суми, але не більше 50 відсотків страхової суми.

У разі смерті або встановлення інвалідності застрахованій особі після тимчасової втрати працездатності та отримання нею страхової виплати, застрахованій особі або її спадкоємцеві виплачується різниця між максимальною страховою сумою, передбаченою підпунктами "а" і "б", та вже отриманими виплатами.

Страхова виплата здійснюється не пізніше як через 10 (десять) діб з дня одержання страховиком необхідних документів, передбачених договором (перебіг зазначеного строку починається з дня одержання страховиком останнього із перелічених документів та відповідей від компетентних органів, підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку, на запити страховика), шляхом перерахування на розрахунковий рахунок, зазначений застрахованою особою або її спадкоємцем у заяві про

		<p>виплату, відповідно до рівня неоподаткованого мінімуму доходів громадян на день виплати.</p> <p>Страхова виплата за договором страхування здійснюються незалежно від суми, яку має отримати страхувальник (застрахована особа) за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням та соціальним забезпеченням, чи страхової виплати за іншими договорами страхування або сум, отриманих від інших осіб як відшкодування збитків.</p> <p>Страхова виплата здійснюється в безготівковій формі у національній валюті України. Днем здійснення страхової виплати вважається дата списання коштів з поточного рахунку Страховика.</p>
19	<p><b>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</b></p>	<p><b>Винятки із страхових випадків:</b></p> <p>Страхові виплати не здійснюються при настанні події, що має ознаки страхового випадку, до початку строку дії договору страхування.</p> <p>Не вважаються страховими випадками, і страхова виплата не здійснюється, якщо події (загибель або смерть застрахованої особи внаслідок нещасного випадку на транспорті; одержання застрахованою особою травми внаслідок нещасного випадку на транспорті при встановленні їй інвалідності; тимчасова втрата застрахованою особою працездатності внаслідок нещасного випадку на транспорті), сталися внаслідок неправомірних або навмисних дій застрахованої особи.</p> <p><b>Підставою для відмови страховика у страховій виплаті є:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навмисні дії страхувальника (застрахованої особи), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій страхувальника, (застрахованої особи), встановлюється відповідно до законодавства України;</li> <li>– вчинення страхувальником (застрахованою особою) умисного кримінального правопорушення або вчинення протиправних дій, що призвело до страхового випадку;</li> <li>– подання страхувальником (застрахованою особою) свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування або про факт настання страхового випадку;</li> <li>– самогубства або замаху на самогубство застрахованої особи за винятком тих випадків, коли застрахована особа була доведена до такого стану протиправними діями третіх осіб, підтвердженими документами компетентних органів;</li> <li>– керування застрахованою особою будь-яким транспортним засобом у стані алкогольного, наркотичного, токсичного чи іншого сп'яніння, під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, або без права на керування таким транспортним засобом, передачі управління транспортним засобом особі, яка знаходилася у стані алкогольного, наркотичного, токсичного чи іншого сп'яніння, під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, або особі, яка не мала права на керування таким транспортним засобом;</li> <li>– несвоєчасне повідомлення страхувальником (застрахованою особою, вигодонабувачем, спадкоємцем застрахованої особи) про настання страхового випадку без поважних на це причин невиконання інших обов'язків, визначених договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків) або створення страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру страхового випадку та розміру збитків;</li> </ul>



		<p>– ненадання страхувальником, застрахованою особою або її спадкоємцем необхідних документів страховику для виплати страхової суми згідно з договором;</p> <p>– наявність інших підстав, встановлених законодавством України.</p> <p>Рішення про відмову у здійсненні страхової виплати приймається страховиком протягом 10 (десяти) календарних днів з дня одержання всіх необхідних документів, передбачених договором, та у триденний термін з дати прийняття рішення повідомляється страхувальнику (застрахованій особі, спадкоємцям застрахованої особи) у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.</p> <p>Рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржена в судовому порядку.</p>
<b>20</b>	<b>4. Інша інформація</b>	
<b>21</b>	<b>Форма договору страхування</b>	<p>Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.</p>
<b>22</b>	<b>Канал(и) реалізації страхового продукту</b>	<p><b>Головний офіс</b> 04073, Київ, пр. Бандери Степана, 22</p> <p><b>Відокремлені підрозділи страховика:</b> з переліком можна ознайомитись за посиланням <a href="https://www.express-insurance.com.ua/downloads/Vidokremleni_pidrozdili.pdf">https://www.express-insurance.com.ua/downloads/Vidokremleni_pidrozdili.pdf</a></p> <p><b>Вебсайт страховика</b> – <a href="https://www.express-insurance.com.ua/">https://www.express-insurance.com.ua/</a></p> <p><b>Страхові посередники:</b> з переліком можна ознайомитись за посиланням <a href="https://www.express-insurance.com.ua/downloads/Agents.pdf">https://www.express-insurance.com.ua/downloads/Agents.pdf</a></p>
<b>23</b>	<b>Інша інформація про страховий продукт</b>	<p>Страховий продукт передбачає укладення договору обов'язкового особистого страхування від нещасних випадків на транспорті, відповідно до Положення про обов'язкове особисте страхування від нещасних випадків на транспорті, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14 серпня 1996 р. № 959</p>
<b>24</b>	<b>Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт</b>	<p>Загальні умови страхового продукту «Обов'язкове особисте страхування від нещасних випадків на транспорті»</p>