



Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«Страховання відповідальності власників наземного транспорту
(іншої, ніж ОСЦПВВНТЗ)»
(дія редакції з «06» лютого 2025 р.)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1. Інформація про страховика		
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Товариство з додатковою відповідальністю «Експрес Страхування» (скорочене найменування ТДВ «Експрес Страхування») Код ЄДРПОУ 36086124
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 29.04.2024 про переоформлення ліцензії на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування)
4	Місцезнаходження страховика	04073, Київ, Україна, пр. Бандери Степана, 22
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://www.express-insurance.com.ua
2. Основні умови страхового продукту		
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 10 «Страховання відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)». Опис страхового продукту наведений в Загальних умовах страхового продукту «Страховання відповідальності власників наземного транспорту (іншої, ніж ОСЦПВВНТЗ)».
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страховим ризиком у межах класу страхування 10 є страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів, іншої, ніж визначена Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – ОСЦПВВНТЗ). Договір страхування може передбачати варіанти страхового покриття: - відповідальність за заподіяну шкоду майну (транспортному засобу) потерпілої третьої особи під час експлуатації забезпеченого ТЗ; - відповідальність за заподіяну шкоду життю, здоров'ю та/або майну (транспортному засобу) потерпілої третьої особи під час експлуатації забезпеченого ТЗ. Страховим випадком є подія (дорожньо-транспортна пригода, надалі - ДТП), яка відбулася під час експлуатації Забезпеченого ТЗ та внаслідок якої Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована)

заподіяна шкода життю, здоров'ю (якщо це обумовлено договором страхування) та/або майну третіх осіб під час експлуатації забезпеченого ТЗ, і з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити виплату страхового відшкодування.

Обмеження страхування

Страховик не відшкодовує збитки:

- якщо факт настання ДТП за участю Забезпеченого ТЗ та потерпілої третьої особи не підтверджено відповідними документами Національної поліції України та рішенням (постановою) суду;
- якщо управління Забезпеченим ТЗ здійснювалось особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії та/або посвідчення водія даної особи є недійсним, та/або особа перебувала у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин, під впливом дії лікарських препаратів, що протипоказані при керуванні ТЗ, у хворобливому стані або стані стомлення;
- у разі заподіяння шкоди життю, здоров'ю та/або майну власника, водія та пасажирів Забезпеченого ТЗ;
- у разі заподіяння шкоди життю та здоров'ю третіх осіб;
- за будь-яке пошкоджене або знищене майно (вантаж), що знаходилося у Забезпеченому ТЗ;
- за пошкоджений або знищений Забезпечений ТЗ;
- за забруднення або пошкодження внаслідок ДТП об'єктів навколишнього природного середовища;
- за пошкодження або знищення внаслідок ДТП антикварних речей, виробів з дорогоцінних металів, дорогоцінного та напівдорогоцінного каміння, предметів релігійного культу, колекцій картин, рукописів, грошових знаків, цінних паперів;
- пов'язані з втратою товарного вигляду майна потерпілої третьої особи;
- нанесені майну потерпілої третьої особи, якщо ДТП сталася внаслідок або після незаконного заволодіння Забезпеченим ТЗ;
- нанесені майну потерпілої третьої особи вантажем, що випав із Забезпеченого ТЗ; предметом, що вилетів з-під колеса Забезпеченого ТЗ; під час користування спеціальним обладнанням або механізмом, змонтованим на Забезпеченому ТЗ;
- нанесені майну потерпілої третьої особи під час перевезення, буксирування Забезпеченого ТЗ;
- нанесені майну потерпілої третьої особи, якщо ДТП сталася внаслідок зміни конструкції Забезпеченого ТЗ або встановлення невідповідних деталей або обладнання, на яке немає дозволу виробника;
- заподіяні внаслідок вибуху вибухових речовин, які перевозилися в Забезпеченому ТЗ в момент настання ДТП;
- при заподіянні шкоди третім особам, які є членами родини Страхувальника або знаходяться в трудових відносинах зі Страхувальником згідно з трудовим законодавством України;
- якщо ДТП сталася за межами території дії Договору;
- якщо Забезпечений ТЗ на момент настання ДТП знаходився у несправному стані або не пройшов технічний огляд у строки, встановлені законодавством України (у випадку, коли згідно з законодавством забезпечений ТЗ зобов'язаний проходити технічний огляд);
- якщо ДТП сталася внаслідок наявності невідповідностей коліс та шин Забезпеченого ТЗ вимогам, що передбачені чинними ПДР, або внаслідок використання на Забезпеченому ТЗ літніх покришок (згідно маркування на покришці заводу-виробника) в період з 20 листопада по 31 березня кожного року;
- якщо ДТП сталася внаслідок перевищення Водієм Забезпеченого ТЗ встановлених обмежень швидкості руху більш як на 30 км/год, порушення

		<p>правил при переїзді залізничного переїзду; проїзд на сигнал світлофора або жест регулювальника, що забороняють рух; рух тротуарами чи пішохідними доріжками; здійснення розвороту у заборонених місцях; виїзд на смугу зустрічного руху в місцях, де такий виїзд заборонено;</p> <ul style="list-style-type: none"> - якщо страховий випадок стався: - під час громадських заворушень, революції, заколоту, повстання, страйку, путчу, локауту або терористичного акту; - у випадку впливу ядерної енергії. - оплату актів огляду (дефектних актів, калькуляцій), складених працівниками СТО; послуги зі зберігання пошкодженого ТЗ потерпілої третьої особи на стоянці, що охороняється (на СТО); - збитки, пов'язані з упущеною вигодою чи втраченими доходами; - непрямі збитки, втрату прибутку, а також моральну шкоду, нанесену потерпілій третій особі; - шкоду, заподіяну після зміни Страхувальником умов використання Забезпеченого ТЗ згідно з п.8 Полісу ОСЦПВВНТЗ, без письмової згоди на це Страховика; - збитки, що виникли в районі проведення будь-якої антитерористичної операції, зоні воєнних (бойових) дій, а також збитки, що виникли поза таким районом/зоною, однак прямо чи опосередковано пов'язані з їх проведенням; <p>Не зважаючи на будь-які інші умови та обставини, Страховик не несе жодної відповідальності за будь-який збиток, що відбувся, спричинився або збільшився на територіях в їх адміністративних межах: на яких ведуться (не завершенні) бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), відповідно до переліку територій, затвердженого Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України 22 грудня 2022 року №309 (зі змінами); Донецької, Луганської областей, Автономної Республіки Крим і м. Севастополь; на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження.</p> <p>Договором страхування можуть бути встановлені інші обмеження страхування.</p>
9	<p>Територія та строк дії договору страхування</p>	<p>Територія дії договору</p> <p>Україна, крім територій, території на яких на дату настання події, яка має ознаки страхового випадку, ведуться (не завершенні) бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), в їх адміністративних межах відповідно до чинного на дату настання події Переліку територій, на яких ведуться(велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року № 309 (зі змінами); Донецької і Луганської областей та Автономної Республіки Крим і м.Севастополь в їх адміністративних межах; територій, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження.</p> <p>Строк дії договору – до 12 міс. Договір страхування не діє в період, коли його дія не співпадає з періодом дії Полісу ОСЦПВВНТЗ.</p>
10	<p>Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)</p>	<p>Розмір страхової суми (ліміту відповідальності) визначається взаємною згодою між страховиком та страхувальником під час укладення договору страхування або внесення змін до такого договору у межах 25 000 грн. - 1 000 000 грн., понад відповідний ліміт відповідальності за Полісом ОСЦПВВНТЗ.</p> <p>Страхова сума (ліміт відповідальності страховика) є агрегатною (зменшується після виплати страховиком кожного страхового</p>

		відшкодування на величину проведеного попереднього страхового відшкодування), якщо інше не обумовлено договором страхування. Всі наступні виплати страхового відшкодування здійснюються у межах залишку страхової суми (ліміту відповідальності страховика), зменшеної на суму виплаченого страхового відшкодування.
11	Франшиза	Франшиза безумовна - не застосовується
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	Розмір страхового платежу (страхової премії) встановлюється у межах 27,50 грн. – 8 000 грн. Страховий тариф встановлюється у межах 0,11% - 0,8% від страхової суми, та визначається залежно від типу забезпеченого транспортного засобу, місця реєстрації забезпеченого транспортного засобу, розміру страхової суми, строку страхування, інших факторів, що впливають на страховий ризик. Конкретні розміри страхової премії та страхового тарифу встановлюється в договорі страхування.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страховий платіж (страхова премія) за договором сплачується одним платежем в розмірі 100% (якщо інший порядок сплати не обумовлений договором страхування), у безготівковій формі, на поточний рахунок страховика в строк обумовлений договором. Днем сплати страхувальником страхового платежу страховикові є дата зарахування повної суми страхового платежу за договором на поточний рахунок страховика.
14	Обов'язки сторін	Страхувальник зобов'язаний: – своєчасно та в повному розмірі сплачувати страхові платежі у порядку та строки, встановлені договором страхування; – при укладанні договору повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого ТЗ; – при укладанні договору страхування повідомити страховику відомості про об'єкт страхування, включаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування, про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інші обставини, що впливають на розмір страхового платежу та визначення умов договору, і надалі протягом дії договору повідомляти страховика про будь-яку зміну таких відомостей та обставин впродовж 2 (двох) робочих днів (якщо інший строк не обумовлений в договорі страхування) з моменту, коли страхувальнику стало відомо про виникнення таких обставин, й, за необхідності, - укласти додаткову угоду та здійснити доплату страхового платежу у разі збільшення ризику. Відмова страхувальника від внесення відповідних змін до договору та доплати страхового платежу надає право страховику відмовити у виплаті страхового відшкодування стосовно збитку, що стався внаслідок збільшення ризику, або достроково припинити договір; – вживати заходів щодо запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку; – ознайомити водіїв Забезпеченого ТЗ з умовами договору, а також роз'яснити відповідальність за невиконання зобов'язань за договором; – при керуванні Забезпеченим ТЗ дотримуватися Правил дорожнього руху, встановлених законодавством України. Ця вимога стосується також водіїв Забезпеченого ТЗ. Невиконання водіями Забезпеченого ТЗ цих вимог мають такі ж самі наслідки, як і невиконання їх страхувальником; – повідомити страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку протягом 2 (двох) робочих днів (якщо інший строк не обумовлений в договорі страхування) з дати його настання за тел. 0-800-502-300 та надати документи, перелік яких передбачений договором

страхування;

– негайно, але не пізніше **24 (двадцяти чотирьох) годин** (якщо інший строк не обумовлений в договорі страхування) з моменту настання страхового випадку повідомити про це відповідні компетентні державні органи, із зазначенням його причин, обставин та наслідків, а також відомостей про потерпілих третіх осіб;

– протягом **3 (трьох) робочих днів** (якщо інший строк не обумовлений в договорі страхування) подати страховику письмове пояснення про обставини ДТП та пред'явити, у разі потреби, Забезпечений ТЗ та забезпечити пред'явлення потерпілою третьою особою пошкодженого майна страховику для огляду та експертизи (до здійснення ремонту майна). Якщо страхувальник з поважних причин не мав змоги виконати зазначені дії, він повинен довести це документально;

– при отриманні від потерпілої третьої особи майнової претензії чи позову, заявлених у відповідності до норм законодавства України, протягом **3 (трьох) робочих днів** (за виключенням вихідних та святкових днів) подати страховику письмову заяву за встановленою страховиком формою на електронну пошту страховика **dc@express-group.com.ua**;

– не визнавати частково або повністю майнові претензії або позови, пред'явлені йому потерпілими третіми особами у зв'язку зі страховим випадком та не відшкодовувати завдані збитки, а також не брати на себе будь-які зобов'язання з врегулювання таких претензій або вимог без письмово підтвердженої згоди на це страховика;

– узгодити зі страховиком подальші спільні дії по врегулюванню претензій, судових або інших позовів або розглядів, що можуть мати місце у зв'язку із заподіянням шкоди потерпілим третім особам;

– письмово поінформувати потерпілу третю особу, що для отримання останньою суми страхового відшкодування вона має погодити зі страховиком всі свої дії, спрямовані на ліквідацію наслідків страхового випадку;

– у випадку, якщо у страхувальника існує можливість та підстави відмови у задоволенні майнових претензій або зменшення розміру позову потерпілих третіх осіб, повідомити про це страховика та вжити всіх необхідних заходів для здійснення цієї можливості;

– у випадку, якщо страховик у зв'язку зі страховим випадком вважатиме за необхідне призначити свого адвоката або іншу уповноважену особу для захисту інтересів як своїх, так і страхувальника, видати довіреність та інші необхідні документи особам, що призначені страховиком;

– на виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» надати страховику інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації страхувальника та протягом 10 календарних днів повідомляти страховика про втрату чинності/обміну ідентифікаційного документа страхувальника, наданого перед укладенням договору, та/або про суттєві зміни у діяльності страхувальника (зміна кінцевого бенефіціарного власника, керівника, місцезнаходження юридичної особи, встановлення факту належності страхувальника-фізичної особи до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб);

– повідомити страховику при здійсненні страхового відшкодування про наявність страхового інтересу страхувальника або іншої особи, відповідальність якої застрахована (у разі визначення такої особи в договорі);

– виконувати інші обов'язки, передбачені законодавством та договором.

		<p>– обов’язки страхувальника за договором, за винятком обов’язку щодо сплати страхового платежу, також розповсюджуються на водіїв (осіб, допущених до керування ТЗ). Невиконання зазначеними особами цих обов’язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо страхувальником.</p> <p>Страховик зобов’язаний:</p> <p>– перед укладанням договору страхування надати Страхувальнику інформацію про Страховий продукт (Загальні умови страхового продукту та інформаційний документ про стандартний страховий продукт), Страховика, страхового посередника (у разі його залучення), в обсязі згідно з вимогами статей 86 - 88 Закону України «Про страхування», а також інформацією, передбаченою статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» в письмовій формі, в тому числі шляхом надання страхувальнику доступу до такої інформації на веб-сайті страховика за адресою https://www.express-insurance.com.ua;</p> <p>– у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов договору рішення про визнання або невизнання випадку страховим;</p> <p>– протягом 2 (двох) робочих днів (якщо інший строк не обумовлений в договорі страхування), як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування;</p> <p>– при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений договором строк;</p> <p>– у разі нездійснення страхової виплати відповідно до умов договору сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому договором страхування;</p> <p>– у разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування або відстрочення у виплаті страхового відшкодування, протягом 5 (п’яти) робочих днів (якщо інший строк не обумовлений в договорі страхування) з дати прийняття цього рішення повідомити страхувальника (іншу особу, яка відповідно до договору або законодавства має право на отримання страхового відшкодування) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови.</p> <p>– забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, та не розголошувати таку інформацію з урахуванням вимог статті 113 Закону України «Про страхування».</p> <p>Договором страхування можуть бути передбачені інші та додаткові обов’язки Сторін.</p>
15	<p>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</p>	<p>Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:</p> <p>– закінчення строку дії договору;</p> <p>– виконання страховиком зобов’язань перед страхувальником / вигодонабувачем у повному обсязі;</p> <p>– несплати страхувальником страхової премії (страхового платежу) у встановлений договором строк;</p> <p>– ліквідації страхувальника-юридичної особи або смерті страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України «Про страхування»;</p> <p>– ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»;</p> <p>– набрання законної сили рішенням суду про визнання договору недійсним - з дати, вказаної у рішенні суду;</p>

		<p>– в інших випадках, передбачених законодавством України та договором. Дію договору може бути достроково припинено на вимогу страхувальника або страховика. Дія договору не може бути припинена страховиком достроково, якщо на це не надав згоду страхувальник, який виконує всі умови договору.</p> <p>Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору за вимогою страхувальника, страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за договором. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору, то останній повертає страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.</p> <p>У разі дострокового припинення договору за вимогою страховика, страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору, то страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за договором.</p>
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>При настанні події, що має ознаки страхового випадку, страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> – вжити усіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення збитків; – негайно, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин (якщо інший строк не обумовлений в договорі страхування) з моменту настання страхового випадку повідомити про це відповідні компетентні державні органи, із зазначенням його причин, обставин та наслідків, а також відомостей про потерпілих третіх осіб; – протягом 3 (трьох) робочих днів (якщо інший строк не обумовлений в договорі страхування) подати страховику письмове пояснення про обставини ДТП та пред'явити, у разі потреби, Забезпечений ТЗ та забезпечити пред'явлення потерпілою третьою особою пошкодженого майна страховику для огляду та експертизи (до здійснення ремонту майна). Якщо страхувальник з поважних причин не мав змоги виконати зазначені дії, він повинен довести це документально; – при отриманні від потерпілої третьої особи майнової претензії чи позову, заявлених у відповідності до норм законодавства України, протягом 3 (трьох) робочих днів (за виключенням вихідних та святкових днів) подати страховику письмову заяву за встановленою страховиком формою на електронну пошту страховика dc@express-group.com.ua; – не визнавати частково або повністю майнові претензії або позови, пред'явлені йому потерпілими третіми особами у зв'язку зі страховим випадком та не відшкодовувати завдані збитки, а також не брати на себе будь-які зобов'язання з врегулювання таких претензій або вимог без письмово підтвердженої згоди на це страховика; – узгодити зі страховиком подальші спільні дії по врегулюванню претензій, судових або інших позовів або розглядів, що можуть мати місце у зв'язку із заподіянням шкоди потерпілим третім особам; – письмово поінформувати потерпілу третю особу, що для отримання

		<p>останньою суми страхового відшкодування вона має погодити зі страховиком всі свої дії, спрямовані на ліквідацію наслідків страхового випадку.</p> <p>Якщо страхувальник з поважних причин не мав можливості виконати вищезазначені дії він повинен довести це та підтвердити документально.</p> <p>Надання страхувальнику інструкцій з боку страховика або його представника у зв'язку з настанням події, а також вжиття страхувальником заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитку не є підставою для визнання цієї події страховим випадком.</p> <p>Умовами договору страхування можуть бути передбачені також інші дії при настанні страхового випадку.</p>
18	<p>Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат</p>	<p>Виплата страхового відшкодування здійснюється страховиком відповідно до умов договору на підставі страхового акту, який складається страховиком протягом 15-ти (п'ятнадцяти) робочих днів з дати одержання страховиком від страхувальника (вигодонабувача) усіх необхідних документів, що підтверджують факт, обставини та розмір збитку.</p> <p>Страховик відшкодовує прямі збитки, нанесені майну потерпілої третьої особи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - при повній загибелі майна (коли вартість відновлювального ремонту перевищує ринкову (дійсну) вартість майна на дату настання страхового випадку) – в розмірі дійсної вартості майна на дату настання страхового випадку за вирахуванням вартості залишків, придатних для подальшого використання (розмір вартості залишків пошкодженого ТЗ визначається на розсуд Страховика шляхом проведення автотоварознавчого дослідження (експертизи) або за письмовою угодою страховика і потерпілої третьої особи), та за вирахуванням сум отриманого страхового відшкодування за Полісом ОСЦПВВНТЗ та іншими договорами страхування, але не більше страхової суми за договором; - при пошкодженні майна – в розмірі витрат на відновлювальний ремонт пошкодженого майна (витрати, необхідні для відновлення пошкодженого майна до того стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку), які включають вартість ремонтних робіт, вартість матеріалів і вартість деталей, які в процесі ремонту необхідно замінити, з вирахуванням фізичного зносу на деталі, що підлягають заміні, та за вирахуванням сум отриманого страхового відшкодування за Полісом ОСЦПВВНТЗ та іншими договорами страхування, але не більше страхової суми за договором. Розмір витрат на відновлювальний ремонт пошкодженого майна визначається виключно на підставі висновку експертної організації (акт товарознавчої експертизи, дослідження, звіту), складений на підставі чинних нормативних та методичних документів. Розрахунок розміру витрат на відновлювальний ремонт пошкодженого майна на підставі рахунків СТО не здійснюється. <p>Страхове відшкодування виплачується тільки за умови надання потерпілою третьою особою майна для огляду на складання акту огляду страховику (його представнику) до здійснення ремонту майна.</p> <p>Страхове відшкодування виплачується тільки у випадку, якщо розмір збитку, завданого життю, здоров'ю та/або майну (ТЗ) третіх осіб внаслідок настання страхового випадку, перевищує розмір страхової суми (ліміту відповідальності) за відповідним видом заповідяної третій особі шкоди за Полісом ОСЦПВВНТЗ. При цьому страхове відшкодування здійснюється в межах такого перевищення, але не більше розміру страхової суми за цим Забезпеченням ТЗ.</p> <p>Страховик сплачує страхове відшкодування у розмірі прямого збитку, нанесеного життю, здоров'ю та/або майну (ТЗ) потерпілої третьої особи</p>

внаслідок ДТП за участю Забезпеченого ТЗ, якщо має місце причинно-наслідковий зв'язок між рухом Забезпеченого ТЗ (його частин) і заподіяною шкодою, але не більше страхової суми (відповідного ліміту). Страхове відшкодування виплачується тільки за умови надання потерпілою третьою особою майна для огляду на складання акту огляду страховику (його представнику) до здійснення ремонту майна.

Виплата страхового відшкодування здійснюється на основі рішення суду, що набрало законної сили та встановлює відповідальність страхувальника за нанесення шкоди потерпілій третій особа та/або її майну.

Виплата страхового відшкодування здійснюється протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дати підписання страхового акту, але не раніше дати виплати страхового відшкодування за Полісом ОСЦПВВНТЗ.

Страхове відшкодування виплачується шляхом безготівкового перерахування на рахунок одержувача в банківській установі за реквізитами, вказаними вигодонабувачем в заяві про виплату страхового відшкодування:

- потерпілій третій особі, майну якої заподіяно шкоду в результаті настання страхового випадку;
- спадкоємцю / опікуну / правонаступнику потерпілої третьої особи за законом (у разі смерті / втрати дієздатності / ліквідації потерпілої третьої особи);
- страхувальнику, якщо останній, за письмовою згодою страховика, відшкодував заподіяні потерпілій третій особі збитки власними коштами;
- представнику страхувальника / потерпілої третьої особи, при наявності довіреності від страхувальника / потерпілої третьої особи на одержання страхового відшкодування;
- погодженим зі страхувальником / потерпілою третьою особою підприємствам, установам та організаціям, що надають послуги у зв'язку з відновлювальним ремонтом пошкодженого внаслідок настання страхового випадку майна.

Днем виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з поточного рахунку страховика.

Страхове відшкодування виплачується тільки у випадку, якщо розмір шкоди, заподіяної третій особі та/або її майну внаслідок настання страхового випадку, перевищує розмір страхової суми (відповідного ліміту відповідальності) за Полісом ОСЦПВВНТЗ. При цьому страхове відшкодування за договором здійснюється в межах такого перевищення, але не більше розміру страхової суми (відповідного ліміту відповідальності) за договором.

Якщо внаслідок однієї події заподіяно шкоду майну декількох третіх осіб, та загальний розмір шкоди перевищує страхову суму за договором, то страхове відшкодування кожній потерпілій третій особі, яка подала заяву про виплату страхового відшкодування, виплачується пропорційно розміру завданого їй збитку до загальної суми збитків по події. У випадку, якщо на момент подання потерпілою третьою особою Заяви про виплату страхового відшкодування Страховиком вже здійснено виплату страхового відшкодування іншій (-им) потерпілій (-им) третій (-ім) особі (-ам), страхове відшкодування такій особі виплачується у розмірі, що не перевищує різницю між страховою сумою за договором і здійсненою виплатою. Різницю між фактичним розміром збитку та виплаченим страховим відшкодуванням відшкодовує особа, що несе відповідальність за спричинену шкоду відповідно до законодавства.

Якщо на момент настання страхового випадку відносно об'єкта страхування по аналогічних ризиках діяли договори страхування, укладені з іншими страховиками, то страхове відшкодування

розподіляється пропорційно співвідношенню страхових сум, у яких об'єкт страхування застрахований кожним страховиком, а страховик виплачує страхове відшкодування пропорційно його відповідальності в загальній відповідальності всіх страховиків. При цьому загальна сума страхового відшкодування, виплачена усіма страховиками, не може перевищувати розміру збитків, які фактично завдано страхувальником потерпілим третім особам.

Якщо винуватцями ДТП є кілька власників транспортних засобів, то відповідальність страховика встановлюється пропорційно вині страхувальника, визначеної згідно з законодавством.

Сума страхового відшкодування за одним страховим випадком або декількома страховими випадками не може перевищувати страхову суму, обумовлену договором. Якщо страхове відшкодування виплачене в розмірі страхової суми по договору, дія договору припиняється.

Після виплати страхового відшкодування страхова сума за договором зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування з дати його виплати. При цьому договір діє до кінця обумовленого строку в рамках страхової суми, що є різницею між страховою сумою на дату укладання Договору і розміром виплачених за договором страхових відшкодувань.

Страховик приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дати одержання страховиком від страхувальника (вигодонабувача) усіх необхідних документів, що підтверджують факт, обставини та розмір збитку. Страховик зобов'язаний протягом **10 (десяти) робочих днів** з дати прийняття такого рішення в письмовій формі повідомити про це страхувальника, з обґрунтуванням причин відмови.

Страховик відшкодовує прямі збитки, нанесені майну потерпілої третьої особи: - при повній загибелі майна (коли вартість відновлювального ремонту перевищує ринкову (дійсну) вартість майна на дату настання страхового випадку) – в розмірі дійсної вартості майна на дату настання страхового випадку за вирахуванням вартості залишків, придатних для подальшого використання (розмір вартості залишків пошкодженого ТЗ визначається на розсуд Страховика шляхом проведення автотоварознавчого дослідження (експертизи) або за письмовою угодою страховика і потерпілої третьої особи), та за вирахуванням сум отриманого страхового відшкодування за Полісом ОСЦПВВНТЗ та іншими договорами страхування, але не більше страхової суми за договором; - при пошкодженні майна – в розмірі витрат на відновлювальний ремонт пошкодженого майна (витрати, необхідні для відновлення пошкодженого майна до того стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку), які включають вартість ремонтних робіт, вартість матеріалів і вартість деталей, які в процесі ремонту необхідно замінити, з вирахуванням фізичного зносу на деталі, що підлягають заміні, та за вирахуванням сум отриманого страхового відшкодування за Полісом ОСЦПВВНТЗ та іншими договорами страхування, але не більше страхової суми за договором. Розмір витрат на відновлювальний ремонт пошкодженого майна визначається виключно на підставі висновку експертної організації (акт товарознавчої експертизи, дослідження, звіту), складений на підставі чинних нормативних та методичних документів. Розрахунок розміру витрат на відновлювальний ремонт пошкодженого майна на підставі рахунків СТО не здійснюється.

<p>19</p>	<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p>Страховим випадком не визнається подія та не проводиться виплата страхового відшкодування, якщо шкоду майну третіх осіб заподіяно внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> – вчинення Водієм Забезпеченого ТЗ самогубства чи спроби самогубства; – участі Забезпеченого ТЗ в спортивних змаганнях, використання Забезпеченого ТЗ для навчальної їзди, у тест-драйвах, в якості таксі, передачі в оренду, лізинг; – порушення законодавства щодо безпеки перевезення пасажирів та вантажу; – невідкорення владі (втеча з місця пригоди, переслідування робітниками правоохоронних органів); – тимчасового передання працівникам поліції або охорони здоров'я Забезпеченого ТЗ для виконання ними своїх невідкладних службових або професійних обов'язків згідно з законодавством. <p>Підставами для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навмисні дії страхувальника та/або водія Забезпеченого ТЗ, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій страхувальника та/або водія Забезпеченого ТЗ, встановлюється відповідно до законодавства України; – вчинення страхувальником та/або водієм Забезпеченого ТЗ умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку; – подання страхувальником та/або водієм Забезпеченого ТЗ свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування, Забезпечений ТЗ, або про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт та обставини настання страхового випадку або приховування таких відомостей; – шахрайство, замах на шахрайство або інші дії страхувальника та/або водія Забезпеченого ТЗ (членів їх родини або працівників), направлені на отримання незаконної виплати страхового відшкодування; – несвоєчасне повідомлення страхувальником або водієм Забезпеченого ТЗ страховика та/або відповідні компетентні органи про настання страхового випадку без поважних на це причин та/або невиконання інших обов'язків, визначених договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків), або створення страховикові перешкод з боку страхувальника та/або водія Забезпеченого ТЗ у з'ясуванні обставин настання страхового випадку, у визначенні характеру та розміру збитків; – неповідомлення або несвоєчасне повідомлення страхувальником страховика про зміну обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику; – ненадання страхувальником (вигодонабувачем) документів, які необхідні для прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування, подання документів, оформлених з порушенням дійсних норм (підписаних не уповноваженою особою, з відсутністю номеру, печатки чи дати, наявність виправлень та інше) чи подання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин, обставин страхового випадку та розміру збитку; – одержання потерпілою третьою особою повного відшкодування збитків від будь-якої іншої особи. Якщо збиток відшкодований частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми,
-----------	---	--

		<p>отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;</p> <ul style="list-style-type: none"> – наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування; – здійснення потерпілою третьою особою ремонту майна без попереднього письмового погодження зі страховиком; – наявність інших підстав, встановлених законодавством України. <p>Рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування може бути оскаржено страхувальником у судовому порядку.</p>
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	<p>Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.</p> <p>Договір страхування може включати як свою складову частину загальні умови договору страхування, визначені страховиком, за умови, що в іншій частині такого договору зазначаються індивідуальні умови договору страхування та конкретний обсяг страхового покриття за договором страхування, що укладається зі страхувальником.</p> <p>За згодою Сторін договір страхування може укладатися:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) у формі електронного документа шляхом індивідуальної пропозиції (Оферти) страховика його укласти в особистому кабінеті Клієнта на вебсайті страховика за адресою https://www.express-insurance.com.ua (далі - особистий кабінет Клієнта) та її прийняття (Акцепту) Клієнтом. Страховик забезпечує безперешкодний доступ Клієнту до електронних документів, що включають умови договору та до самої пропозиції у форматі, що унеможливорює зміну їх змісту в особистому кабінеті Клієнта. 2) шляхом приєднання до Публічної пропозиції щодо укладення договору страхування відповідальності власників наземного транспорту (надалі – «Пропозиція»). Договір страхування, що укладається шляхом приєднання складається з: <ol style="list-style-type: none"> 1) Публічної частини договору страхування - Загальних умов страхування відповідальності власників наземного транспорту, що є додатком Пропозиції страховика, яка розміщена у вигляді електронного документу у форматі, що унеможливорює зміну його змісту, доступна на веб-сайті страховика за адресою https://www.express-insurance.com.ua, та набирає чинності з дати, визначеної на їх першій сторінці, і є чинною до дати розміщення на веб-сайті страховика повідомлення про припинення їх дії (втрату чинності) в цілому або внесення до них змін (викладенні в новій редакції) 2) Індивідуальної частини договору страхування, підписанням якої Клієнт (страхувальник) приєднується до Пропозиції страховика в цілому. <p>Страховик забезпечує безперешкодний доступ особам, яким адресована Пропозиція укласти договір страхування шляхом приєднання, до електронних документів, що включають Загальні умови страхування (публічну частину договору страхування), та до самої Пропозиції у формі, що унеможливорює зміну змісту на власному сайті за адресою https://www.express-insurance.com.ua.</p>
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	<p>Головний офіс 04073, Київ, пр. Бандери Степана, 22</p> <p>Відокремлені підрозділи страховика: можна ознайомитись за посиланням</p>

		https://www.express-insurance.com.ua/downloads/Vidokremleni_pidrozdili.pdf Вебсайт страховика – https://www.express-insurance.com.ua/ Страхові посередники: з переліком можна ознайомитись за посиланням https://www.express-insurance.com.ua/downloads/Agents.pdf
23	Інша інформація про страховий продукт	<p>Інформація про страховий продукт розміщена у відкритому доступі на веб-сайті Страховика в Розділі «Страхові продукти» за посиланням: https://www.express-insurance.com.ua/productsdscpv</p> <p>Цей Страховий продукт пропонується додатково до Полісу ОСЦПВВНТЗ. Договір страхування не діє в період, коли його дія не співпадає з періодом дії Полісу ОСЦПВВНТЗ. У разі припинення дії Полісу ОСЦПВВНТЗ незалежно від причин, одночасно та автоматично припиняється дія договору страхування, без будь-якого повідомлення страхувальника.</p>
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p><u>Загальні умови страхового продукту «Страхування відповідальності власників наземного транспорту (іншої, ніж ОСЦПВВНТЗ)»</u> розміщені як окремий документ (файл) у форматі PDF у відкритому доступі на веб-сайті Страховика за посиланням: https://www.express-insurance.com.ua/downloads/ZUSP_SVVNT.pdf</p>
25	Перелік відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії	<p>Перед укладанням Договору Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику наступні відомості:</p> <ul style="list-style-type: none"> - інформацію, на підставі якої ідентифікується Страхувальник відповідно до вимог чинного законодавства України (власні персональні дані); - про об'єкт страхування та транспортний засіб, відповідальність за яким є об'єктом страхування (марку та модель ТЗ, тип ТЗ, рік випуску, номер державної реєстрації ТЗ (у разі наявності), місце реєстрації, VIN-код (номер кузова/шасі, рами) ТЗ; - інформацію про чинні договори страхування щодо об'єкта страхування та надати копію Полісу ОСЦПВВНТЗ; - про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування; - про всі інші відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інші обставини, що впливають на розмір страхового платежу та визначення умов Договору, зокрема, але не виключно: участь ТЗ в спортивних змаганнях, використання ТЗ для навчальної їзди, у тест-драйвах, в якості таксі, передачі в оренду, лізинг, зміна власника ТЗ, зміна кузова, зміна місця реєстрації ТЗ, номерних знаків або реєстраційних документів на ТЗ, зняття ТЗ з державного обліку. <p>Відповідальність за достовірність та повноту відомостей (документів), наданої Страхувальником страховику при укладенні Договору, несе Страхувальник.</p> <p>Страховик вправі вимагати від Страхувальника надання іншої додаткової інформації та документів, необхідних для оцінки страхового ризику при укладанні Договору.</p>
26	Застереження для споживача	<p>Страхувальник зобов'язаний ознайомитись до укладення договору страхування з інформацією про:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. винятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат (п.19 Інформаційного документу про стандартний страховий продукт «Страхування відповідальності власників наземного транспорту (іншої, ніж ОСЦПВВНТЗ)»); 2. ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування (п.10 Інформаційного документу про стандартний страховий продукт «Страхування відповідальності власників наземного транспорту (іншої, ніж ОСЦПВВНТЗ)»);

		<p>3.страхові ризики та обмеження страхування (п.8 Інформаційного документу про стандартний страховий продукт «Страхування відповідальності власників наземного транспорту (іншої, ніж ОСЦПВВНТЗ)»);</p> <p>4.порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат (п.18 Інформаційного документу про стандартний страховий продукт «Страхування відповідальності власників наземного транспорту (іншої, ніж ОСЦПВВНТЗ)»).</p>
--	--	---