

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Директор

ТІВ «ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ»

НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

ЗРЕЄСТРОВАНО

*Григор Калач*  
*О. Максимчук*



Г.А.Щучьова

21 вересня 2017 року

21.09.2017

061725

реєстраційний номер

**ПРАВИЛА  
ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ  
(КРІМ ЗАЛІЗНИЧНОГО)  
(нова редакція)**

## ЗМІСТ

1.	Терміни та визначення.....	3
2.	Загальні положення.....	5
3.	Предмет договору страхування .....	5
4.	Страховий ризик. Страховий випадок .....	5
5.	Виключення зі страхових випадків та обмеження страхування.....	8
6.	Страхові тарифи. Страховий платіж .....	11
7.	Порядок визначення страхових сум. Франшиза .....	12
8.	Порядок укладання договору страхування.....	13
9.	Строк та місце дії договору страхування.....	15
10.	Права та обов'язки сторін.....	15
11.	Дії страхувальника при настанні страхового випадку.....	19
12.	Перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку.	20
13.	Визначення розміру збитку і страхового відшкодування .....	22
14.	Порядок і умови виплати страхового відшкодування .....	25
15.	Причини відмови у виплаті страхового відшкодування .....	26
16.	Порядок внесення змін до умов договору страхування .....	27
17.	Умови припинення договору страхування .....	28
18.	Порядок вирішення спорів .....	28
19.	Особливі умови .....	29
20.	Додаток №1 .....	31

## 1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. В Правилах добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного), нова редакція (далі - Правила) терміни та визначення вживаються в такому значенні:

**Страховик** – Товариство з додатковою відповідальністю «ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ».

**Страхувальник** – юридична особа будь-якої організаційно-правової форми, дієздатна фізична особа, в тому числі зареєстрована як суб'єкт підприємницької діяльності, що укладає договір страхування зі Страховиком та має право власності, володіння, користування або розпорядження застрахованим транспортним засобом.

**Вигодонабувач** – юридична особа будь-якої організаційно-правової форми, дієздатна фізична особа або фізична особа-підприємець, на користь якої Страхувальником укладено договір страхування і яка має заснований на законі, іншому правовому акті або договорі майновий інтерес у застрахованому транспортному засобі та може зазнати збитків внаслідок настання страхового випадку.

**Сторони Договору страхування** – Страховик та Страхувальник.

**Агрегатна страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик зобов'язується здійснити страхове відшкодування за кожним страховим випадком, що стався протягом строку дії Договору страхування. При цьому страхова сума за Договором страхування зменшується після виплати Страховиком кожного страхового відшкодування на величину проведеного попереднього страхового відшкодування.

**Відповідні компетентні органи** – державні органи, органи місцевого самоврядування, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, що в подальшому можуть бути кваліфіковані як страхові випадки, встановлення причин та обставин настання таких подій, оцінка їх наслідків, а також надання офіційних роз'яснень відносно питань, що мають відношення до застрахованого транспортного засобу, який пошкоджено (знищено) внаслідок страхового випадку.

**Власник транспортного засобу** – фізична або юридична особа, що володіє майновими правами на ТЗ відповідно до законодавства та має відповідні підтверджуючі документи.

**Водій транспортного засобу** – дієздатна фізична особа, яка має посвідчення водія відповідної категорії, керує ТЗ на законних підставах та яка зазначена у Договорі страхування як особа, допущена до керування ТЗ. Водієм ТЗ може бути будь-яка особа, яка допущена до керування відповідно до законодавства України.

**Договір страхування** – письмова угода між Страховиком і Страхувальником, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено договір страхування (Вигодонабувачу), а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору страхування.

**Додаткове обладнання транспортного засобу** (далі – ДО) – обладнання ТЗ, що не входить до базової комплектації заводу-виробника (наприклад: автомобільні приймачі та магнітофони, чохли на сидіння, тонування автомобільного скла, додаткове світлове і сигнальне устаткування, допоміжне устаткування і пристрої, прилади тощо).

**Законодавство** – законодавство країн, на територію яких поширюється дія Договору страхування.

**Застрахований транспортний засіб** – транспортний засіб (далі – ТЗ), який належить Страхувальнику на правах власності, найму (оренди), лізингу, прокату, ренти, господарського відання, оперативного управління тощо і відносно якого укладається Договір страхування.

**Знос деталей транспортного засобу** - фізичний знос складових транспортного засобу, що визначається відповідно до Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів, затвердженої наказом Міністерства юстиції України, Фонду державного майна України 24.11.2003 № 142/5/2092, зареєстрованим Міністерством юстиції України 24.11.2003 № 1074/8395, із змінами та доповненнями, чинними на момент укладання Договору страхування. Під фізичним зносом розуміється втрата вартості складників транспортного засобу, яка зумовлена частковою або повною втратою первісних технічних та технологічних якостей транспортного засобу (його складників) порівняно з вартістю нового подібного транспортного засобу (його складників).

**Неагрегатна страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик зобов'язується здійснити страхове відшкодування по кожному страховому випадку (незалежно від їх кількості), що мали місце протягом строку дії періоду страхування за Договором страхування. При цьому страхова сума за Договором не зменшується після виплати Страховиком страхового відшкодування. Страхова сума не поновлюється до первісного розміру у випадку повної конструктивної загибелі ТЗ в результаті страхового випадку.

**Періоди страхування за Договором страхування** – зазначені в Договорі страхування проміжки часу, протягом яких може виникнути подія, що дає Страхувальнику підстави для отримання страхового відшкодування за Договором страхування, за умови сплати Страхувальником страхових платежів та виконання Страхувальником або особою, допущеною до керування ТЗ, інших умов Договору страхування.

**Ринкова (дійсна) вартість транспортного засобу** – вартість транспортного засобу, за яку можливе відчуження транспортного засобу (його складових частин) на дату встановлення такої вартості за договором, укладеним між покупцем та продавцем, та визначається Страховиком самостійно на основі:

- вартості транспортного засобу у новому стані, встановленої офіційними дилерами на дату укладання Договору страхування;
- довідки-рахунку, виданої торговою організацією, чи договору купівлі-продажу транспортного засобу (при первинній купівлі транспортного засобу), митних документів на транспортний засіб;
- оцінки дійсної вартості транспортного засобу, проведеної компетентною організацією (наприклад: товарознавча експертиза, біржовий продаж, аукціон (в т.ч. інтернет-аукціон) тощо);
- згідно з інформацією, що міститься на спеціалізованих інтернет-ресурсах, за ціною продажу аналогічного транспортного засобу.

**Складові частини транспортного засобу** – деталі, вузли та агрегати ТЗ, що входять до його базової комплектації згідно з інструкцією заводу-виробника.

**Скляні деталі** – скляні поверхні транспортного засобу (фари, ліхтарі, прилади зовнішнього освітлення, дзеркала, скло тощо). Під функціональними властивостями скляних деталей слід розуміти здатність скла забезпечити захист від негативного впливу зовнішнього середовища із збереженням таких основних функцій, як герметичність, прозорість, конструктивна цілісність.

**Станція технічного обслуговування** (далі – СТО) – юридична особа або фізична особа-підприємець, які на законних підставах здійснюють технічне обслуговування та поточний ремонт ТЗ.

**Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.

**Страховий тариф** – ставка страхового внеску (страхового платежу, страхової премії) з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

**Страховий платіж (страховий внесок, страхова премія)** – плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з Договором страхування.

**Страхове відшкодування** – грошова сума, в межах встановленої Договором страхування страхової суми, яку Страховик, відповідно до умов Договору страхування, повинен виплатити Страхувальнику (Вигодонабувачу) у разі настання страхового випадку.

**Строк дії Договору страхування** – зазначений у Договорі страхування проміжок часу, на який укладається Договір страхування.

**Строк дії періоду страхування** – зазначений в Договорі страхування строк, протягом якого Страховик несе відповідальність за Договором страхування, а саме: період, протягом якого може виникнути подія, що дає Страхувальнику підстави для отримання страхового відшкодування за Договором страхування.

**Транспортний засіб** (далі - ТЗ) – засіб наземного транспорту, крім залізничного: автомобіль, автобус, самохідна машина, що сконструйована на шасі автомобілів, мотоцикл, причеп, напівпричіп, мотоколяска, трактор, комбайн, сільськогосподарська та дорожня машина тощо, що зареєстровані відповідно до законодавства України.

**Франшиза** (умовна/безумовна) – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування.

1.2. Інші терміни, що не обумовлені даними Правилами, визначені законодавством України. Якщо значення якого-небудь терміну не обумовлено Правилами та не може бути визначено, виходячи із законодавства, то такий термін використовується у своєму звичайному лексичному значенні.

## 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Правила добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного) (далі – Правила) розроблені відповідно до вимог Цивільного кодексу України, Закону України «Про страхування» та інших нормативно-правових актів України та визначають загальний порядок та умови укладання, виконання, внесення змін та припинення дії договорів добровільного страхування наземних транспортних засобів.

2.2. Страховик відповідно до умов цих Правил укладає договори добровільного страхування наземного транспорту (далі – Договір страхування) зі Страхувальником.

2.3. Добровільне страхування наземного транспорту (крім залізничного) передбачає обов'язок Страховика за встановлену Договором страхування плату (страховий внесок, страховий платіж, страхову премію) здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування шляхом відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній Страхувальником у Договорі страхування (Вигодонабувачу), збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого наземного транспортного засобу, у тому числі причепа до нього, та всіх видів транспортних засобів спеціального призначення, а також, якщо це передбачено Договором страхування, додаткового обладнання до них.

2.4. Конкретні умови страхування визначаються Договором страхування. Страховик та Страхувальник за взаємною згодою в Договорі страхування можуть врегулювати (конкретизувати) питання, які не врегульовані (не конкретизовані) цими Правилами страхування за умови, що вони не будуть суперечити іншим положенням цих Правил страхування та законодавству України.

2.5. У відповідності з цими Правилами страхування Сторони Договору страхування можуть домовитись, що використання факсимільного відтворення підпису уповноваженої Страховиком особи та печатки Страховика за допомогою засобів механічного або іншого копіювання, електронно-цифрового підпису або іншого аналога власноручного підпису уповноваженої Страховиком особи та печатки Страховика визнається як оригінальний підпис уповноваженої Страховиком особи, скріплений печаткою Страховика.

## 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

3.1. Предметом Договору страхування є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням наземним транспортним засобом, у тому числі причепом до нього, та всіма видами транспортних засобів спеціального призначення.

3.2. Застрахованими можуть бути:

3.2.1. ТЗ, що реєструються відповідними територіальними органами з надання сервісних послуг Міністерства внутрішніх справ України і мають індивідуальні заводські номери двигуна, кузова або інших агрегатів, в тому числі транспортні засоби спеціального призначення (трактори, комбайни, сільськогосподарські і дорожні машини, автомобілі, автобуси, самохідні машини, сконструйовані на шасі автомобілі, мотоцикли, причепа, напівпричепа, мотоколяски тощо).

3.2.2. Додаткове обладнання ТЗ (автомобільні приймачі та магнітофони, чохли на сидіння, тонування автомобільного скла, додаткове світлове і сигнальне устаткування, допоміжне устаткування і пристрої, прилади тощо).

3.2.2.1. Страхування ДО здійснюється тільки разом зі страхуванням самого ТЗ, на якому воно встановлене. При цьому ДО вважається застрахованим на випадок настання тих же подій, що і ТЗ.

## 4. СТРАХОВИЙ РИЗИК. СТРАХОВИЙ ВИПАДОК

4.1. Страховий ризик – певна подія, на випадок настання якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

4.2. Страховий випадок – передбачена Договором страхування подія, що відбулася під час дії Договору страхування і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування.

4.3. Страховим випадком за Договором страхування, укладеним на підставі цих Правил, є пошкодження, знищення або втрата застрахованого ТЗ та/або додаткового обладнання ТЗ внаслідок настання однієї або декількох наступних подій (ризиків):

4.3.1. **Дорожньо-транспортна пригода (ДТП)** - подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якого завдано матеріальні збитки:

- зіткнення транспортних засобів під час руху хоча б одного з них;
- зіткнення транспортного засобу під час руху з рухомими і нерухомими об'єктами;
- перекидання транспортного засобу під час руху.

4.3.2. **Незаконне заволодіння** - вчинене умисно, з будь-якою метою протиправне вилучення будь-яким способом ТЗ та/або додаткового обладнання ТЗ у власника чи його законного користувача всупереч їх волі.

4.3.3. **Протиправні дії третіх осіб** (інші, ніж передбачено п. 4.3.2. цих Правил) - дії третіх осіб цілеспрямованого неправомірного характеру, заподіяні з метою завдання шкоди застрахованому ТЗ та/або додатковому обладнанню ТЗ.

4.3.4. **Стихійні явища**, а саме:

4.3.4.1. *Буря, ураган, шквал, смерч.*

При цьому:

Під бурею слід розуміти сильний вітер, швидкість вітру досягає 25-28 м/с; при сильній бурі вітер досягає швидкості 29-32 м/с.

Під ураганом слід розуміти вітер руйнівної сили та значної тривалості, швидкість якого перевищує 30 м/с.

Під шквалом слід розуміти різке короткочасне збільшення швидкості вітру до 20-30 м/с, що супроводжується зміною його напрямку.

Під смерчем слід розуміти сильний вихор, який опускається з основи купчасто-дощової хмари у вигляді темної вирви чи хобота і має майже вертикальну вісь, невеликий поперечний перетин і дуже низький тиск у центральній його частині.

4.3.4.2. *Сильний дощ, сильна злива, тривалі дощі, сильні снігопади.*

Під сильним дощем слід розуміти дощ з кількістю опадів понад 50 мм на рівнинній території та 30 мм. в гірських районах тривалістю менше 12 годин.

Під сильною зливою слід розуміти випадіння інтенсивного короткочасного дощу кількістю більше 30 мм за період часу менше години.

Під тривалим дощем слід розуміти значні опади, які випадають безперервно або майже безперервно протягом декількох діб і можуть викликати паводки, затоплювання і підтоплення.

Під сильним снігопадом слід розуміти інтенсивне випадіння снігу в кількості більше 20 мм за період менше 12 годин.

Незважаючи на умови, викладені в п. 4.3.4.2 даних Правил, Страховик не відшкодовує збиток, заподіяний майновим інтересам в результаті наступних подій:

а) дії зливи, дощу, снігопаду через незакриті вікна ТЗ, якщо ці отвори не виникли в результаті дії зливи, дощу або снігопаду.

4.3.4.3. *Паводок, затоплення, підтоплення.*

Під паводком слід розуміти фазу водного режиму річки, що може багаторазово повторюватися в різні сезони року, характеризується інтенсивним збільшенням витрат і рівнів води внаслідок дощів чи сніготанення під час відлиг.

Під затопленням слід розуміти утворення вільної поверхні води на території в результаті підвищення рівня водотоку або водойми.

Під підтопленням слід розуміти підвищення рівня ґрунтових вод і зволоження ґрунтів, що призводить до порушення господарської діяльності та умов мешкання на певній території.

4.3.4.4. *Град.*

Під градом слід розуміти утворення частинок щільного льоду, які випадають із купчасто – дощових хмар у теплий період року.

Незважаючи на умови, викладені в п.4.3.4.4. даних Правил, Страховик не відшкодовує збиток, заподіяний майновим інтересам в результаті наступних подій:

а) проникнення граду через незакриті вікна ТЗ, якщо ці отвори не виникли в результаті дії граду.

**4.3.4.5. Зсув, обвал.**

Під зсувом слід розуміти зміщення мас гірських порід вниз по схилу під дією сили земного тяжіння без втрати контакту з нерухомою основою на більш низький гіпсометричний рівень.

Під обвалом слід розуміти відрив снігових або льодяних брил або мас гірських порід від схилу чи відкосу і їх вільне падіння під дією сил тяжіння.

**4.3.4.6. Гірські обвали, схід лавин.**

Під гірськими обвалами та сходом лавин слід розуміти швидке пересування донизу по схилу мас каменів, землі або снігу в результаті дії сили земного тяжіння.

**4.3.4.7. Землетрус.**

Під землетрусом слід розуміти потужні коливання в земній корі чи верхній мантії, що викликають коливання земної поверхні, деформацію в земній корі та деформацію чи руйнування інженерних споруд.

**4.3.4.8. Снігове налипання (відкладення снігу).**

Під сніговим налипанням (відкладенням снігу) слід розуміти налипання або намерзання мокрого снігу на деревах, дротах, конструкціях діаметром більше 35 мм, на ожеледному станку на висоті 2 м над поверхнею землі.

**4.3.4.9. Тиск снігового покриву.**

Під тиском снігового покриву слід розуміти тиск шару снігу, що утворився на застрахованому майні з природних причин, тобто суто внаслідок випадання снігу у вигляді опадів.

Незважаючи на умови, викладені в п.4.3.4.9. даних Правил, Страховик не відшкодовує збиток, заподіяний майновим інтересам в результаті наступних подій:

а) дії шару снігу, що був сформований людиною.

**4.3.4.10. Виверження вулкану.**

Під виверженням вулкану слід розуміти будь-яку форму прояву вулканічної активності, а саме – наплив лави, вулканічний землетрус, викид хмари розпеченої золи, опади у вигляді попелу, пемзи, заливання хвилею, що виникає внаслідок підводного виверження вулкану.

**4.3.4.11. Інші стихійні явища.**

**4.3.5. Падіння тіл космічного походження, літальних апаратів або їх частин (уламків), дерев, інших предметів;**

**4.3.6. Зіткнення з застрахованим транспортним засобом предметів, що самостійно рухаються (окрім інших транспортних засобів);**

**4.3.7. Напад тварин;**

**4.3.8. Пожежа** (в т.ч. задимлення, що її супроводжує, включаючи виділення сажі і корозійного газу) застрахованого ТЗ. Під пожежею слід розуміти вогонь, що виник поза місцем, спеціально призначеним для його розведення і підтримки, або що поширився за його межі, і здатний поширюватися самостійно. Пожежа має місце, якщо відбувається фактичне спалахування, подія виникає несподівано та непередбачувано для Страхувальника та горять предмети, не призначені для цього. В поняття пожежа також входить поняття підпал, тобто пошкодження або знищення майна шляхом його підпалювання в результаті навмисних дій або грубої необережності третіх осіб. Підпал в результаті навмисних дій третіх осіб вважається таким, що мав місце, якщо за фактом даної події компетентними органами внесено відомості про кримінальне правопорушення (злочин) до Єдиного реєстру досудових розслідувань з попередньою правовою кваліфікацією за відповідною статтею Кримінального кодексу України, якщо в подальшому таку кваліфікацію не було змінено або кримінальне провадження не було закрито з підстав встановлення відсутності події кримінального правопорушення (злочину); відсутності в діянні складу кримінального правопорушення (злочину); потерпілий, чи його представник відмовився від обвинувачення у кримінальному провадженні у формі приватного обвинувачення або відмови прокурора від підтримання державного обвинувачення.

Під задимленням слід розуміти виділення диму в результаті пожежі. При цьому раптова поява і поширення диму з установок, що знаходяться в місці страхування, і устаткування для спалювання, опалення, сушіння або приготування їжі всупереч встановленим нормам експлуатації не вважається страховим випадком, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

ТДВ «Експрес Страхування»

Під виділенням сажі слід розуміти виділення сажі в результаті пожежі. При цьому раптове і несподіване виділення сажі з печей, що використовуються для обігріву приміщень, а також димоходів або систем осушення будинку страховим випадком не вважається, якщо інше не зазначено у Договорі страхування.

Під корозійним газом слід розуміти виділення газу, здатного завдати шкоди якимсь застрахованого ТЗ, що виник внаслідок раптового і несподіваного нагрівання полімерних матеріалів.

**4.3.9. Удар блискавки** – безпосередній перехід розряду блискавки на застрахований ТЗ з виникненням пожежі.

**4.3.10. Вибух** – раптовий та миттєвий прояв сил, заснований на природній властивості газів та/або парів до розширення. Згідно умов цих Правил пожежа, що слідує за вибухом, також вважається застрахованою.

**4.3.11. Необережне (випадкове, ненавмисне) пошкодження або знищення окремих складових частин ТЗ, причепів та напівпричепів або додаткового обладнання ТЗ будь-якими особами, що не беруть участі у страхуванні.**

4.4. Відповідно до умов Договору страхування може здійснюватися на випадок настання однієї, декількох або усіх подій, передбачених у розділі 4 цих Правил.

## 5. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

5.1. Не визнаються страховим випадком та не проводиться виплата страхового відшкодування у випадку:

5.1.1. події, що відбулася за межами місця дії Договору страхування або не під час його дії;

5.1.2. події за ризиками «ПДТО» або «Незаконне заволодіння», у випадку порушення режиму зберігання ТЗ, якщо Договір страхування укладений з умовою зберігання ТЗ у нічний час на стоянці, що охороняється, чи в гаражі;

5.1.3. якщо ТЗ не був обладнаний протиугінним пристроєм у справному стані (для легкових автомобілів, мікроавтобусів та вантажопасажирських автомобілів), якщо інше не передбачено Договором страхування;

5.1.4. знищення або пошкодження ТЗ та/або ДО, якщо такі збитки сталися внаслідок або під час:

5.1.4.1. використання ТЗ, технічний стан якого не відповідає вимогам чинних Правил дорожнього руху (надалі – ПДР), в т.ч. виходу з ладу частин, деталей, вузлів, агрегатів внаслідок технічної несправності, конструктивних недоліків, допущених у процесі виробництва ТЗ, що підтверджується документально;

5.1.4.2. втрати експлуатаційних якостей та товарного вигляду ТЗ внаслідок впливу експлуатаційних факторів (гниття, корозії, зносу, ерозії, накипу та інших механічних та/або хімічних процесів матеріалів, що використовуються у ТЗ, під час його зберігання та/або експлуатації), обробки теплом, вогнем чи іншим термічним впливом на ТЗ (сушіння, зварювання, гаряча обробка та інше, пошкодження, що стали наслідком хімічної чистки, дії низьких температур, сонячного світла, зміни кольору лакофарбового покриття, що спричинена впливом сонячного проміння та/або потрапляння на лакофарбове покриття паливно-мастильних матеріалів, складових дорожнього покриття та інших матеріалів);

5.1.4.3. пошкодження вогнем, що виник всередині ТЗ внаслідок дії системи електрозапалення двигуна внутрішнього згорання, короткого замикання в системі електроживлення, куріння та інше;

5.1.4.4. пожежі або вибуху при навантаженні, розвантаженні, транспортуванні палива, вибухонебезпечних, легкозаймистих речовин, набоїв та інших предметів, крім випадків такого транспортування на передбачених для таких цілей ТЗ та за умови письмового погодження зі Страховиком;

5.1.4.5. пожежі з причин порушення правил техніки безпеки та/або пожежної безпеки при експлуатації ТЗ;

5.1.4.6. пожежі чи самозаймання ТЗ після переобладнання його на газове обладнання чи інший вид палива без письмової згоди на це Страховика;

ТДВ «Експрес Страхування»

- 5.1.4.7. дії пасажирів, вантажу, багажу, тварин, птахів, що знаходилися та/або перевозилися у салоні, кузові або в/на багажнику ТЗ;
- 5.1.4.8. буксирування застрахованого ТЗ іншим транспортним засобом або буксирування застрахованим ТЗ іншого транспортного засобу з порушенням ПДР;
- 5.1.4.9. порушення Страхувальником встановлених правил перевезення пасажирів та вантажу, вага якого перевищує норму, визначену для цього ТЗ та використання ТЗ не за цільовим призначенням, визначеним заводом-виробником;
- 5.1.4.10. перевезення ТЗ будь-яким видом транспорту;
- 5.1.4.11. заволодіння ТЗ іншими особами шляхом обману, шахрайства, зловживанням довірою тощо, включаючи випадки неповернення ТЗ, що був переданий іншій особі на підставі відповідного договору, доручення або іншим чином в користування, на збереження, для ремонту, для продажу, в оренду, прокат, лізинг чи з іншою метою;
- 5.1.4.12. дій осіб, які були добровільно допущені Страхувальником в салон ТЗ, у разі, якщо вони, користуючись цим, незаконно заволоділи ТЗ;
- 5.1.4.13. збитки, пов'язані з настанням страхового випадку за ризиком «Незаконне заволодіння», якщо в момент незаконного заволодіння ТЗ в салоні залишилися ключі до системи запалення ТЗ або реєстраційний документ на ТЗ, окрім випадку, коли викрадення ТЗ разом із реєстраційним документом на ТЗ та/або ключами до системи запалення ТЗ було здійснено шляхом розбою/грабежу, що підтверджується документами відповідних компетентних органів;
- 5.1.4.14. незаконного заволодіння ТЗ, що знаходиться в розшуку в базах даних «Угон СНД», «Угон Інтерпол», «Арешт», а також незаконне заволодіння ТЗ, що ввезений в Україну з порушенням порядку і правил ввозу транспортних засобів;
- 5.1.4.15. руйнування або пошкодження механізмів, обладнання, двигунів в результаті їх внутрішніх пошкоджень, що не спричинені зовнішніми факторами, вибухів, що відбуваються під час робочого процесу в двигунах внутрішнього згорання, попадання у салон застрахованого ТЗ дощової або талої води, а також попадання рідин у впускний трубопровід забору повітря, що призвело до гідравлічного удару в циліндрі двигуна (гідроудар), попадання в двигун чи внутрішні порожнини агрегатів води, сторонніх предметів та речовин з будь-яких причин;
- 5.1.4.16. управління ТЗ Страхувальником або іншою особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії або посвідчення водія даної особи є недійсним, та/або особою, яка перебувала у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин;
- 5.1.4.17. негідкорення владі (втеча з місця ДТП, переслідування правоохоронними органами, вчинення проступків та/або злочинів, крім передбачених чинними ПДР) та/або використання ТЗ як знаряддя злочину;
- 5.1.4.18. самогубства, замаху на самогубство під час керування або перебування у застрахованому ТЗ;
- 5.1.4.19. ядерного вибуху та дії іонізуючого випромінювання;
- 5.1.4.20. війни, вторгнення, військових дій, інших збройних протистоянь, їх наслідків, страйків, громадських заворушень, бунту, революції, захоплення влади військовими або іншого протиправного захоплення влади, знищення або пошкодження ТЗ за розпорядженням існуючого де-факто або де-юре уряду або іншої установи влади;
- 5.1.4.21. дій мін, бомб, снарядів, інших видів зброї;
- 5.1.4.22. терористичних актів (в рамках цих Правил терористичний акт означає застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створюють небезпеку життю чи здоров'ю людини та/або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або не вчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднанням громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також загроза вчинення таких дій). Даним застереженням також виключаються збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-якими діями,

- спрямованими на контроль, запобігання, придушення, або здійснені у будь-якому зв'язку з терористичним актом або плануванням, підготовкою чи замахом на нього;
- 5.1.4.23. конфіскації, реквізиції арешту за вимогами цивільної чи військової влади (в тому числі незаконних, невизнаних, самопроголошених органів чи формувань), а також використання ТЗ представниками органів правопорядку;
- 5.1.4.24. пошкодження ТЗ, за які несе відповідальність постачальник, виробник або особа, що виконує ремонт ТЗ в силу закону або за договором;
- 5.1.4.25. використання ТЗ у зимовий період з шинами, які призначені для літнього періоду (літня гума), якщо існує причинно-наслідковий зв'язок між таким використанням та страховим випадком. Початок зимового періоду та закінчення зимового періоду обумовлюється Договором страхування. Використання шин, параметри яких не відповідають вимогам ПДДР;
- 5.1.4.26. використання ТЗ, що не пройшов черговий (державний) техогляд або про це відсутні підтверджуючі документи, якщо такий огляд передбачено законодавством України;
- 5.1.4.27. руху застрахованого ТЗ по льодових дорогах, які не є офіційно відкритими для руху транспортних засобів;
- 5.1.4.28. участі ТЗ у спортивних змаганнях, тест-драйвах, конкурсах, змаганнях у швидкості і підготовці до них, використанні ТЗ для навчальної їзди, якщо інше письмово не погоджено зі Страховиком;
- 5.1.4.29. свідомого заїзду у водоймище (накопичення води, річку, озеро, море тощо), в т.ч. з метою перетину;
- 5.1.4.30. Арешту ТЗ правоохоронними, митними органами або органами державної фіскальної служби чи його конфіскації.
- 5.2. Страховик не відшкодовує:
- 5.2.1. непрямі збитки, викликані страховим випадком (штраф, банківське обслуговування, використання орендованого транспортного засобу, проживання у готелі під час ремонту, видатки на відрядження, упущена вигода, втрата прибутку, простій, перерва у виробництві, матеріальні збитки, пов'язані з закінченням гарантійного строку, моральна шкода, зміни в курсах валют тощо);
- 5.2.2. збитки, викликані пошкодженням особистого майна, що перебувало у застрахованому ТЗ на момент страхового випадку;
- 5.2.3. збитки, які сталися після зміни страхового ризику, згідно з п.10.2.2.1. цих Правил, без попереднього письмового узгодження зі Страховиком та укладання, за необхідності, відповідних додаткових угод до цього Договору та оформлення належним чином документів згідно з законодавством;
- 5.2.4. збитки, завдані під час керування ТЗ особою, не зазначеною в Заяві на страхування, як така, що є допущеною до керування ТЗ;
- 5.2.5. збитки внаслідок розкрадання, пошкодження, знищення комплексу інструментів, аптечки, вогнегасника, знака аварійної зупинки, стаціонарних систем проти викрадення, якщо останні не входять до базової комплекції ТЗ або не були застраховані як ДО;
- 5.2.6. збитки в розмірі франшизи, зазначеної в Договорі страхування, в межах якої Страхувальник самостійно несе відповідальність по кожному страховому випадку;
- 5.2.7. збитки, які викликані механічними та електричними поломками деталей, вузлів та агрегатів;
- 5.2.8. витрати на паливно-мастильні матеріали, миючі, фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини і гази, гальмівні колодки (окрім випадків, коли заміна таких рідин, за виключенням палива, передбачена технологією ремонту ТЗ внаслідок страхового випадку);
- 5.2.9. витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом та/або заміною частин, деталей ТЗ, які не є результатом настання страхового випадку;
- 5.2.10. вартість складових частин ТЗ, їх ремонту або заміни, які не були пошкоджені в результаті страхового випадку;
- 5.2.11. пошкодження у вигляді поверхневих подряпин скла чи сколи скла, що не впливають на функціональні властивості скляних деталей;
- 5.2.12. збиток, пов'язаний з пошкодженням (знищенням, викраденням) автошин, колісних дисків, ковпаків, щіток склоочисників, емблем та логотипів ТЗ, брудозахисних бризковиків.

ТДВ «Експрес Страхування»

тенту, якщо інші деталі ТЗ не пошкоджено внаслідок тієї самої події, а також крадіжки інструментів та коліс, що входять у комплектність ТЗ;

5.2.13. збиток, пов'язаний з крадіжкою чи пошкодженням обладнання, призначеного для визначення місцеперебування радара або лазера;

5.2.14. збиток, пов'язаний з крадіжкою чи пошкодженням декоративного покриття, що знаходиться на підлозі ТЗ (килимового, резинового та т. ін.), за виключенням, коли воно визнане додатковим обладнанням за згодою Сторін Договору страхування та є застрахованим як ДО;

5.2.15. збиток, пов'язаний з пошкодженням ізоляції: звукової, водостійкої, вогнетривкої, пилової, протиударної, кулезахисної, вибухозахисної, не передбаченої комплектацією базової моделі ТЗ згідно з документацією заводу-виробника;

5.2.16. збиток, пов'язаний з крадіжкою чи пошкодженням реєстраційного знаку ТЗ;

5.2.17. збитки, що виникли в результаті пошкодження ТЗ, при спробі незаконного заволодіння ним, якщо ризик «Незаконне заволодіння» не є застрахованим згідно з умовами Договору страхування;

5.2.18. вартість ремонту та технічного обслуговування ТЗ, що не викликаний настанням страхового випадку;

5.2.19. вартість художнього оформлення ТЗ, здійсненого з метою надання йому індивідуальних особливостей (зовнішній тюнінг), а також вартість будь-якого іншого ДО, що не було заявлене на страхування за Договором страхування;

5.2.20. вартість замінених деталей при можливості їх ремонту відповідно до Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів №142/5/2092 від 24.11.2003р.;

5.2.21. вартість обладнання, призначеного для визначення місцеперебування радара або лазера;

5.2.22. збитки, пов'язані зі зміною замків, протиугінних та сигнальних пристроїв, які зазнав Страхувальник в результаті крадіжки або втрати ключів від ТЗ;

5.2.23. збитки в результаті пошкодження салону та бортового комп'ютеру, передньої панелі (консоль) застрахованого ТЗ внаслідок попадання на них води або інших рідин, як із зовнішніх джерел, так і занесених третіми особами, які знаходились у салоні даного ТЗ;

5.2.24. збитки, що виникли у межах будь-якої з незаконно окупованих та/або відчужених територій, в районі проведення будь-якої антитерористичної операції, а також збитки, що виникли поза районом антитерористичної операції, однак прямо чи опосередковано пов'язані з її проведенням;

5.2.25. різницю, яка перевищує ціну на нові аналогічні запасні частини, запропоновані Страховиком, якщо Страхувальник відмовиться від його послуг і придбає запасні частини за більш високими цінами;

5.2.26. збитки, що завдані життю та здоров'ю водія та пасажирів ТЗ, а також збитки, пов'язані з цивільною відповідальністю Страхувальника перед третіми особами;

5.2.27. витрати на відповідальне збереження пошкодженого ТЗ без письмового погодження зі Страховиком.

5.3. Виключення зі страхових випадків та обмеження страхування, перераховані в розділі 5 цих Правил, можуть бути предметом Договору страхування за умови, якщо страховий захист за ними передбачений Договором страхування.

5.4. Договором страхування можуть бути передбачені також інші виключення зі страхових випадків та обмеження страхування, якщо вони не суперечать закону.

## **6. СТРАХОВІ ТАРИФИ. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ**

6.1. Страховий тариф – ставка страхового внеску (страхової премії, страхового платежу) з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

6.2. Страхові тарифи встановлюються в залежності від обсягу застрахованих ризиків, розміру страхової суми, території дії Договору страхування та інших факторів, що впливають на ризик настання страхового випадку (марка, модель, рік випуску, пробіг, технічний стан ТЗ, умови експлуатації та збереження, водійський стаж, кількість водіїв, що допущені до керування ТЗ, наявність протиугінних засобів і т.ін.).

- 6.3. Розмір страхового тарифу за Договором страхування визначається Страховиком на підставі «Методики розрахунку страхового тарифу» (Додаток №1 до Правил).
- 6.4. Страховий платіж - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з умовами Договору страхування за черговий (-і) період (-и) страхування. Страховий платіж сплачується Страхувальником у безготівковій формі. Днем сплати Страхувальником страхового платежу Страховикові є день зарахування повної суми відповідного страхового платежу на поточний рахунок Страховика.
- 6.5. Страховий платіж розраховується Страховиком на підставі базових страхових тарифів і коригувальних коефіцієнтів до них за кожним страховим ризиком окремо.
- 6.6. Загальний страховий платіж за Договором страхування визначається як сума страхових платежів за кожним страховим ризиком або групою страхових ризиків.
- 6.7. Страхувальник сплачує страховий платіж за перший період страхування за Договором страхування в момент укладання Договору страхування, якщо інше не обумовлено Договором страхування. За наступні періоди страхування за Договором страхування страховий платіж сплачується Страхувальником на підставі Договору страхування без додаткової вимоги Страховика не пізніше кінцевого строку сплати страхового платежу, зазначеного в Договорі страхування.
- 6.8. У разі, якщо черговий страховий платіж на рахунок Страховика не надійшов до встановленого в Договорі страхування строку його сплати або надійшов не в повному обсязі, то дія страхового покриття за Договором страхування припиняється та будь-які пошкодження ТЗ, які сталися (зафіксовано) з моменту, коли платіж мав бути сплачений, не визнаються страховими випадками у будь-якому разі, і страхове відшкодування за ними не виплачується.
- 6.9. Після внесення Страхувальником чергового страхового платежу, що не був своєчасно сплачений, дія Договору страхування відновлюється з 00 год. 00 хв. дати, наступної за датою надходження чергового страхового платежу в повному обсязі на поточний рахунок Страховика та виключно після надання Страховику застрахованого ТЗ для огляду та складання Сторонами Договору страхування акту огляду ТЗ. При цьому кінцева дата дії відповідного періоду страхування не змінюється і перерахунок страхових платежів за ним не здійснюється.
- 6.10. Відповідальність Страховика за Договором страхування у відповідний період страхування починається не раніше отримання платежу за відповідний період Договору страхування, якщо інше не обумовлено Договором.
- 6.11. Якщо Договором страхування передбачено періоди страхування, та на момент виплати страхового відшкодування страховий платіж оплачено не за всі періоди страхування до кінця дії Договору страхування, Страхувальник до виплати страхового відшкодування сплачує страхові платежі за періоди страхування, що залишилися до кінця дії Договору страхування (незалежно від того, чи настав строк сплати таких платежів).

## **7. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ СТРАХОВИХ СУМ. ФРАНШИЗА**

- 7.1. Страхова сума за Договором страхування є граничною сумою щодо сплати Страховиком страхових відшкодувань. Основою визначення суми страхового відшкодування є ринкова (дійсна) вартість ТЗ та/або додаткового обладнання на дату укладання Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування. Страхова сума встановлюється за домовленістю Сторін та зазначається в Договорі страхування.
- 7.2. Транспортний засіб може бути застрахований:
- 7.2.1. на повну ринкову (дійсну) вартість ТЗ. При цьому страхова сума повинна дорівнювати ринковій (дійсній) вартості ТЗ за цінами і тарифами, що діють на дату укладання Договору;
- 7.2.2. на частину ринкової (дійсної) вартості ТЗ (пропорційне страхування). При цьому страхова сума повинна становити не менше 50% ринкової (дійсної) вартості ТЗ на дату укладання Договору, якщо інше не обумовлено Договором страхування. При настанні страхового випадку Страховик здійснює виплату страхового відшкодування пропорційно співвідношенню страхової суми до ринкової (дійсної) вартості ТЗ на дату укладання Договору, якщо інше не передбачено Договором страхування.
- 7.3. Якщо протягом дії Договору страхування ринкова (дійсна) вартість ТЗ збільшиться більше ніж на передбачений Договором страхування відсоток по відношенню до вартості ТЗ на дату

укладання Договору страхування, то Страхувальник зобов'язаний відповідно збільшити страхову суму з доплатою страхового платежу. Якщо Страхувальник не здійснить доплату страхового платежу з метою збільшення страхової суми, то у разі настання страхового випадку Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування пропорційно співвідношенню страхової суми до ринкової (дійсної) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку, з урахуванням інших умов Договору страхування.

7.4. При страхуванні додаткового обладнання його дійсна вартість визначається на основі документів (чеків, рахунків і т.ін.), що підтверджують вартість додаткового обладнання та вартість робіт по його установці. У випадку відсутності даних документів, дійсна вартість додаткового обладнання визначається за домовленістю Сторін.

7.5. В Договорі страхування може бути встановлена агрегатна або неагрегатна страхова сума.

7.6. У випадку встановлення агрегатної страхової суми, за згодою Страхувальника та Страховика після виплати страхового відшкодування її розмір може бути відновлено до початкового розміру шляхом підписання додаткової угоди до Договору страхування та сплати додаткового страхового платежу, визначеного з урахуванням страхового тарифу, встановленого у відповідному періоді страхування. Якщо інше не передбачено Договором страхування, у разі, якщо страхова сума не буде відновлена, всі наступні виплати страхового відшкодування здійснюватимуться пропорційно співвідношенню зменшеної страхової суми до страхової суми на дату укладання Договору страхування, що враховується у страховому акті при розрахунку наступних страхових відшкодувань.

7.7. Договір страхування може укладатися на умові «До першого страхового випадку». Перший страховий випадок - це факт звернення Страхувальника до Страховика з Заявою про виплату страхового відшкодування за подією, що згідно з умовами Договору страхування визнана як страховий випадок. Після здійснення Страховиком виплати страхового відшкодування по першому страховому випадку, Договір вважається таким, що закінчив свою дію.

7.8. Договір страхування укладається за умови власної участі Страхувальника у відшкодуванні збитків шляхом встановлення у Договорі страхування безумовної або умовної франшизи, розрахованої відносно розміру страхової суми:

7.8.1. при встановленні в Договорі страхування безумовної франшизи з суми страхового відшкодування, що підлягає виплаті за цим Договором страхування, за кожним страховим випадком вираховується сума безумовної франшизи;

7.8.2. при встановленні в Договорі страхування умовної франшизи завдані внаслідок настання страхового випадку збитки не відшкодовуються, якщо їхній розмір менший за встановлену суму умовної франшизи і відшкодовуються у повному обсязі, якщо їхній розмір більше ніж величина умовної франшизи.

7.9. Франшиза може встановлюватися у відсотках від страхової суми, у відсотках від розміру збитку або в абсолютному розмірі.

7.10. В окремих випадках за домовленістю між Страхувальником та Страховиком Договір страхування може бути укладено без встановлення франшизи.

7.11. Франшиза може встановлюватись окремо за випадками пошкодження, знищення, втрати.

7.12. Договором страхування може бути передбачено, що франшиза не розповсюджується на скляні деталі транспортного засобу.

## **8. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

8.1. Для укладання Договору страхування Страхувальник подає Страховику письмову заяву за формою, встановленою Страховиком, або іншим чином заявляє про свій намір укласти Договір страхування.

8.2. Страховик вправі вимагати від Страхувальника надання іншої додаткової інформації та документів, не зазначених у Заяві на страхування, але необхідних для оцінки страхового ризику.

8.3. Після укладення Договору страхування Заява на страхування стає його невід'ємною частиною. Страхувальник несе відповідальність за достовірність наданих у Заяві на страхування відомостей.

- 8.4. Страхувальник повинен надати Страховику всі необхідні документи, які містять основні ідентифікаційні ознаки ТЗ і підтверджують: реєстрацію ТЗ відповідно до законодавства України, право власності або іншого законного володіння/розпорядження ТЗ, вартість ТЗ на момент укладення Договору страхування (рахунок-фактуру, договір купівлі-продажу, експертну оцінку тощо), а також документ, що дозволяє ідентифікувати особу Страхувальника або діючого від його імені представника.
- 8.5. Страхувальник зобов'язаний надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику.
- 8.6. Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, є:
- 8.6.1. наявність договорів страхування з іншими страховиками щодо того самого ТЗ;
- 8.6.2. умови експлуатації ТЗ: передача ТЗ в оренду, прокат, заставу та/або експлуатація ТЗ в якості таксі, тест-драйву, навчальної їзди, автошоу тощо;
- 8.6.3. наявність або відсутність протиугінних пристроїв в робочому стані;
- 8.6.4. умови зберігання ТЗ у нічний час (з 00.00.годин до 6.00. годин): на стоянці або в гаражі, що охороняються;
- 8.6.5. кількість осіб, допущених до керування ТЗ, стаж їх водіння, вік або зазначення умови керування ТЗ будь-якою особою, допущеною до керування ТЗ на законних підставах;
- 8.6.6. територія використання ТЗ;
- 8.6.7. інші відомості, передбачені Договором страхування та/або Заявою на страхування.
- 8.7. Подання Заяви на страхування не зобов'язує ні Страхувальника, ні Страховика укласти Договір страхування.
- 8.8. Для укладання Договору страхування Страхувальник надає Страховику або його представнику можливість оглянути ТЗ, що страхується, у світлий час доби, про що складається Акт огляду ТЗ, що засвідчується підписами Сторін і зберігається у Страховика. Після укладання Договору страхування Акт огляду ТЗ стає його невід'ємною частиною.
- 8.9. Факт укладення Договору страхування може посвідчуватись страховим свідоцтвом (полісом, сертифікатом), що є формою Договору страхування.
- 8.10. В Договорі страхування можуть бути зазначені відомості про представника Страховика з питань врегулювання страхових випадків - організацію, яка діє відповідно до законодавства на підставі договору (угоди) зі Страховиком та у разі настання страхового випадку надає інформаційно-консультаційні послуги, послуги з виїзду аварійного комісара на місце події, огляду пошкодженого внаслідок події ТЗ тощо.
- 8.11. Страховик має право відмовитися від прийняття ризику на страхування без пояснення причин.
- 8.12. При укладенні Договору страхування Сторони гарантують, що їхні представники, які підписали Договір страхування, належним чином уповноважені, та документи, що підтверджують їх повноваження, належним чином видані, та, на момент підписання Договору страхування, не були змінені та відкликані.
- 8.13. Зміни та доповнення до Договору страхування, за винятком тих, які відбуваються автоматично відповідно до умов Договору страхування, вносяться за взаємною письмовою згодою Сторін, оформлюються у вигляді додаткових угод до Договору страхування, які з моменту підписання стають його невід'ємними частинами.
- 8.14. При укладенні Договору страхування Страховик та Страхувальник можуть домовитися про таке:
- 8.14.1. конкретизувати окремі положення цих Правил страхування;
- 8.14.2. доповнити Договір страхування умовами, які не врегульовані цими Правилами страхування, якщо такі доповнення не суперечать законодавству України та цим Правилам страхуванням;
- 8.14.3. у разі виявлення розбіжностей між положеннями Договору страхування та положеннями цих Правил страхування або інформацією, зазначеною у заяві, застосовуються умови, визначені Договором страхування.

## 9. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 9.1. Договір страхування може бути укладений на строк до 1 (одного) року, або на інший строк, який зазначено у Договорі страхування.
- 9.2. В межах строку дії Договору страхування можуть встановлюватися періоди страхування.
- 9.3. Строк дії періоду страхування починається з дати, вказаної в Договорі страхування як дата початку дії періоду страхування, але не раніше 00:00 год. дати, наступної за датою надходження страхового платежу за цей період страхування на поточний рахунок Страховика, та закінчує свою дію о 24:00 год. дати, вказаної в Договорі страхування як дата закінчення періоду страхування за Договором, якщо інший порядок початку та закінчення дії періоду страхування не передбачений умовами Договору страхування.
- 9.4. Обов'язок Страховика за Договором страхування щодо виплати страхового відшкодування в результаті настання випадків, що відбулися протягом дії періоду страхування (страхове покриття), виникають після надходження страхового платежу за цей період страхування на поточний рахунок Страховика.
- 9.5. Дія Договору страхування, укладеному на умовах цих Правил, поширюється на територію України та/або країн, зазначених в Договорі страхування, за виключенням зон воєнних дій, конфліктів та прирівняних до них, а також окупованих та/або незаконно відчужених територій, якщо інше не обумовлено Договором страхування.
- 9.6. У разі, якщо місцем зберігання ТЗ у нічний час є стоянка, що знаходиться під охороною або гараж, місцем дії Договору страхування під час зберігання ТЗ у нічний час (у період з 00:00 до 06:00) буде визнаватися лише стоянка автотранспорту у відведених та спеціально обладнаних місцях для паркування автотранспорту з відповідальністю за збереження автотранспорту, якщо вона оснащена необхідним обладнанням (спеціальні технічні пристрої /огорожа, в'їзні та виїзні бар'єри, шлагбауми, приміщення для охоронців тощо, які можна використовувати для запобігання викраденню транспортних засобів), гаражі для автомобілів.
- 9.7. У разі, якщо місцем зберігання ТЗ у нічний час є будь-яке місце, місцем дії Договору під час зберігання ТЗ у нічний час (у період з 00:00 до 06:00) буде визнаватися будь-яке місце зберігання застрахованого ТЗ.

## 10. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

### 10.1. Страхувальник має право:

- 10.1.1. протягом дії Договору страхування отримувати від Страховика необхідні консультації, інформацію і пояснення щодо умов страхування, у тому числі у письмовій формі;
- 10.1.2. отримати належне Страхувальнику страхове відшкодування, відповідно до положень Договору страхування та цих Правил;
- 10.1.3. при укладанні Договору страхування призначати фізичних або юридичних осіб Вигодонабувачами, які мають майновий інтерес по відношенню до застрахованого ТЗ і можуть зазнати збитків внаслідок настання страхового випадку, для отримання страхового відшкодування. Страхувальник має право змінювати Вигодонабувача до настання страхового випадку; укладання Договору страхування на користь інших осіб (Вигодонабувачів) не звільняє Страхувальника від виконання обов'язків за Договором страхування;
- 10.1.4. у випадку втрати Договору страхування протягом строку його дії, звернутися до Страховика з письмовою заявою і отримати дублікат. Страховик видає дублікат Договору страхування протягом 5-ти (п'яти) робочих днів з дати отримання відповідної письмової заяви. Видача копії чи дублікату Договору страхування не впливає на чинність Договору страхування. З моменту видачі дублікату втрачений екземпляр Договору страхування (оригінал) вважається недійсним;
- 10.1.5. ознайомитися з автотоварознавчою експертизою на ТЗ, з яким стався страховий випадок, проведеною за ініціативи Страховика, а у разі незгоди з її висновками, за свій рахунок замовити проведення іншої автотоварознавчої експертизи ТЗ;
- 10.1.6. оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або його розмір у судовому порядку;
- 10.1.7. вносити зміни в Договір страхування за узгодженням зі Страховиком;

ТДВ «Експрес Страхування»

10.1.8. у разі продажу або дарування ТЗ, переоформити Договір страхування на нового власника. Зміна Страхувальника допускається тільки до настання страхового випадку шляхом внесення відповідних змін до Договору страхування;

10.1.9. Достроково припинити дію Договору страхування та отримати належну до повернення суму страхових платежів.

**10.2. Страхувальник зобов'язаний:**

10.2.1. ознайомити осіб, допущених до керування застрахованим ТЗ, з умовами Договору страхування та цими Правилами;

10.2.2. при укладанні Договору страхування надати Страховику всю достовірну інформацію щодо усіх обставин, які мають суттєве значення для оцінки страхового ризику та визначення умов Договору страхування, і надалі під час дії Договору страхування протягом 1 (одного) робочого дня з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про виникнення таких обставин, інформувати Страховика про будь-яку суттєву зміну страхового ризику та умов Договору страхування, й, за необхідності, - укласти додаткову угоду та здійснити доплату страхового платежу.

10.2.2.1. Суттєвою зміною страхового ризику та умов Договору страхування є:

- укладання договору (-ів) страхування з іншими страховиками щодо того самого ТЗ;
- зміна місця реєстрації, території використання ТЗ;
- передача ТЗ в оренду, прокат, заставу та/або початок експлуатації ТЗ в якості таксі, для тест-драйву, навчальної їзди, автошоу тощо;
- зняття ТЗ з державного обліку;
- встановлення/зняття/заміна протиугінного пристрою;
- зміна умови зберігання ТЗ у нічний час (з 00.00 годин до 06.00 годин);
- надання можливості керування ТЗ особі, яка не зазначена в Заяві на страхування ТЗ як особа, яка допущена до керування ТЗ;
- зміна власника ТЗ, реєстраційного номера ТЗ;
- втрата/крадіжка ключів від ТЗ, реєстраційних документів, номерних знаків, пульта керування протиугінного пристрою;
- переобладнання ТЗ, заміна двигуна зі збільшенням та/або зменшенням потужності, заміна кузова, перефарбування ТЗ;
- пошкодження застрахованого ТЗ під час дії Договору страхування;
- інші відомості, передбачені Договором страхування та/або Заявою на страхування.

10.2.3. своєчасно та в повному обсязі оплачувати страхові платежі відповідно до умов Договору страхування;

10.2.4. письмово повідомити Страховика при укладанні Договору страхування про всі інші чинні договори страхування щодо застрахованого за умовами даного Договору ТЗ та/або ДО, повідомляти про такі договори у випадку їх укладання протягом дії Договору страхування не пізніше 10 (десяти) робочих днів з дати їх укладання;

10.2.5. на вимогу Страховика у світлий час доби надавати ТЗ та/або ДО Страховику або його представнику для огляду та ідентифікації перед початком відповідного періоду дії Договору страхування та бути присутнім під час такого огляду або забезпечити присутність свого представника. Страховик при цьому перевіряє відповідність номерів кузова, двигуна, причена (напівпричепа) з номерами, вказаними у відповідних документах, а також виявляє наявні пошкодження ТЗ (його частин, ДО), фіксує наявні пошкодження ТЗ (його частин, ДО) в Акті огляду ТЗ;

10.2.6. використовувати ТЗ відповідно до його цільового призначення та дотримуватися умов експлуатації і збереження застрахованого ТЗ відповідно до умов Договору страхування та вимог заводу-виробника;

10.2.7. ставитися до застрахованого ТЗ так, ніби він не є застрахованим, оглядати ТЗ до початку руху та після закінчення руху, вживати всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;

10.2.8. не використовувати у зимовий період ТЗ з шинами, які призначені для літнього періоду та не використовувати ТЗ з шинами, параметри яких не відповідають вимогам ПДР;

10.2.9. у разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, діяти згідно з розділом 11 цих Правил;

- 10.2.10. при укладанні Договору страхування з періодами страхування, якщо на момент виплати страхового відшкодування страховий платіж оплачено не за всі періоди страхування до кінця дії Договору страхування, - сплатити страхові платежі за періоди страхування, що залишилися до кінця дії Договору страхування (незалежно від того, чи настав строк сплати таких платежів);
- 10.2.11. у разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, надати документи, передбачені розділом 12 цих Правил;
- 10.2.12. у разі ДТП, де є інші учасники ДТП, - вжити всіх можливих заходів для встановлення осіб, які можуть бути визнані винними у заподіянні шкоди застрахованому ТЗ або свідків події, та отримання інформації про них (а саме: прізвище, ім'я, по-батькові, дати народження, місця проживання та реєстрації – для фізичної особи; найменування та місця реєстрації для - юридичної особи; телефонів; наявності/відсутності договору обов'язкового або добровільного страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів та найменування страхової компанії, з якою укладено зазначені договори), та в подальшому передати всю вищезазначену інформацію Страховику;
- 10.2.13. при розгляді справи про адміністративне правопорушення, кримінальної, цивільної, господарської справи, пов'язаних зі страховим випадком, у судовому порядку – вживати заходів для залучення Страховика до участі у такій справі, в тому числі – повідомити Страховика про час та місце розгляду;
- 10.2.14. без письмової згоди Страховика не робити заяв та не визнавати повністю або частково свою відповідальність за настання збитків;
- 10.2.15. забезпечити доступ Страховика або уповноважених ним осіб до пошкодженого ТЗ, документації, що має безпосереднє відношення до предмету Договору страхування;
- 10.2.16. протягом 10 (десяти) робочих днів після закінчення ремонтно-відновлювальних робіт по пошкодженому внаслідок страхового випадку ТЗ передати Страховику, на його вимогу, вузли, деталі, агрегати, ДО тощо, які при визначенні збитку (за результатами автотоварознавчої експертизи або на підставі узгодженої Страховиком калькуляції) підлягали заміні. У разі, якщо з'ясується, що деталі, які підлягали заміні, фактично були відремонтовані (не передані Страховику на його вимогу), Страхувальник зобов'язаний повідомити про це Страховика протягом 2 (двох) робочих днів з моменту, коли йому стала відома ця інформація. У разі невиконання вимоги цього пункту, дії Страхувальника визнаються Сторонами Договору страхування як свідоме завищення розміру матеріального збитку, завданого страховим випадком і є підставою для повернення Страхувальником всієї суми страхового відшкодування в строк не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дати пред'явлення Страховиком відповідної вимоги;
- 10.2.17. після виплати страхового відшкодування (або самостійного здійснення Страхувальником відновлювального ремонту ТЗ після отримання відмови у виплаті страхового відшкодування, або повідомлення по телефону про отримання пошкоджень без подання письмової заяви про випадок) надати відремонтований ТЗ та/або ДО для огляду представнику Страховика у світлий час доби у присутності свого представника, про що складається акт огляду ТЗ. При невиконанні цієї умови Страхувальник втрачає в повному обсязі право на одержання в майбутньому виплати страхового відшкодування при пошкодженні частин ТЗ, за якими уже було здійснено страхове відшкодування та/або на яких було зафіксовано пошкодження при попередніх оглядах ТЗ або згідно з повідомленням Страхувальника/особи, допущеної до керування ТЗ;
- 10.2.18. слідувати вказівкам Страховика щодо здійснення дій, пов'язаних з врегулюванням збитків за страховим випадком;
- 10.2.19. повернути Страховику протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання його письмової вимоги суму страхового відшкодування, яку виплатив Страховик, та відшкодувати витрати Страховика, пов'язані з такою виплатою, якщо з'ясуються обставини, які відповідно до умов Договору страхування, цих Правил або законодавства України є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування, тобто повністю або частково звільняють Страховика від обов'язку виплатити страхове відшкодування;
- 10.2.20. у випадку, якщо при укладанні Договору страхування на легковий, вантажопасажирський ТЗ або мікроавтобус не встановлено протиугінний пристрій, обладнати ТЗ протиугінним пристроєм та надати ТЗ Страховику для огляду та складання Акту огляду.

ТДВ «Експрес Страхування»

При цьому Договір за ризиком «Незаконне заволодіння» набуває чинності тільки після встановлення на ТЗ протиугінного пристрою та надання ТЗ Страховику для огляду та складання Акту огляду (за винятком, коли умовами Договору страхування передбачено страхування ТЗ без встановленого протиугінного пристрою);

10.2.21. збільшити страхову суму шляхом укладання відповідної додаткової угоди та доплати страхового платежу, якщо протягом дії Договору страхування ринкова (дійсна) вартість ТЗ збільшиться на обумовлений Договором страхування відсоток по відношенню до вартості ТЗ на дату укладання Договору страхування;

10.2.22. на виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» надати Страховику інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації Страхувальника;

10.2.23. виконувати інші обов'язки, передбачені Договором страхування, цими Правилами та законодавством.

Обов'язки Страхувальника за Договором страхування, за винятком обов'язку щодо сплати страхового платежу, також розповсюджуються на осіб, допущених до керування ТЗ. Невиконання зазначеними особами цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником.

### 10.3. Страховик має право:

10.3.1. перевіряти інформацію, яка надана Страхувальником при укладанні Договору страхування, а також виконання Страхувальником умов та вимог Договору страхування;

10.3.2. проводити огляд застрахованого ТЗ протягом строку дії Договору страхування;

10.3.3. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором страхування;

10.3.4. при настанні події, що має ознаки страхового випадку, брати участь у збереженні і рятуванні застрахованого ТЗ, давати обов'язкові для виконання інструкції Страхувальнику, спрямовані на зменшення розмірів заподіяної шкоди. При цьому такі дії не розглядаються як визнання Страховиком події страховим випадком;

10.3.5. надсилати запити у відповідні компетентні органи та отримувати додаткові документи, необхідні для з'ясування обставин страхового випадку та складання страхового акту. Строк складання страхового акту та строки виплати відшкодування подовжуються на період очікування вказаної інформації. При цьому Страховик надає Страхувальнику письмове повідомлення про причини подовження цих строків в строк, передбачений Договором страхування;

10.3.6. самостійно з'ясувати причини та обставини настання страхового випадку;

10.3.7. брати участь у оцінці та реалізації залишків застрахованого ТЗ, пошкоджених в результаті страхового випадку;

10.3.8. достроково припинити дію Договору страхування;

10.3.9. змінювати умови страхування за згодою Страхувальника, а також вимагати від Страхувальника сплати додаткового страхового платежу при збільшенні страхового ризику після укладення Договору страхування. Обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, визначені в п. 8.6 цих Правил. Невиконання цієї умови надає право Страховикові при настанні страхових випадків відмовити у виплаті страхового відшкодування стосовно збитку, що стався внаслідок збільшення ризику;

10.3.10. одержати право власності на ТЗ, складові частини, деталі, обладнання, щодо яких страхове відшкодування виплачене в розмірі їх вартості.

### 10.4. Страховик зобов'язаний:

10.4.1. ознайомити Страхувальника з цими Правилами;

10.4.2. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в межах страхової суми або відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених умовами Договору страхування;

10.4.3. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, що в подальшому може бути визнана страховим випадком, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування;

ТДВ «Експрес Страхування»

10.4.4. протягом 5 (п'яти) робочих днів (якщо інший строк не передбачений Договором страхування) після прийняття від Страхувальника письмової заяви про факт настання події, що може в подальшому бути визнана страховим випадком, при участі Страхувальника або його представника провести огляд пошкодженого ТЗ в світлий час доби або направити повноваженого представника Страховика до місця знаходження пошкодженого ТЗ, якщо пошкодження виключають можливість його самостійного пересування до місця огляду, та скласти Акт огляду пошкодженого ТЗ;

10.4.5. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.

10.5. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші права та обов'язки Страховика та Страхувальника.

## **11. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

11.1. При настанні події, що згідно з Договором страхування має ознаки страхового випадку.

Страхувальник зобов'язаний:

11.1.1. вжити у межах розумної доцільності всіх можливих заходів щодо рятування ТЗ, негайно, але не пізніше двох годин (якщо інший строк не передбачений Договором страхування) з моменту, коли Страхувальникові стало відомо про настання пригоди, з місця події, повідомити правоохоронні чи інші компетентні органи держави, на території якої сталася подія, та діяти у відповідності до вимог законодавства та Правил дорожнього руху; дочекатися реєстрації факту настання події й одержати від компетентних органів документи, що підтверджують факт, час і обставини настання такої події. До прибуття представників компетентних органів не перемішувати застрахований ТЗ, не змінювати картину події, за винятком дій, пов'язаних з рятуванням людей, майна або запобіганням надзвичайним ситуаціям.

11.1.1.1. виклик на місце події представників компетентних органів не є обов'язковим у випадках, коли умовами Договору страхування передбачена виплата страхового відшкодування без надання довідки компетентних органів, у передбачених законодавством України випадках;

11.1.2. негайно, але не пізніше двох годин (якщо інший строк не передбачений Договором страхування) з моменту, коли Страхувальникові стало відомо про настання пригоди, з місця події (як тільки стало відомо про її настання) повідомити про таку подію Страховика за телефоном, зазначеним у Договорі страхування;

11.1.3. виконувати всі вказівки Страховика щодо подальших дій;

11.1.4. письмово повідомити Страховика про настання події, із зазначенням обставин події, характеру і розміру збитків:

11.1.4.1. у випадку настання події на території України - протягом 3 (трьох) робочих днів (включно) з дати її настання;

11.1.4.2. у випадку настання події за межами України - протягом 3 (трьох) робочих днів (включно) з дати повернення в Україну;

11.1.5. якщо Страхувальник або особа, якій довірено керування ТЗ, з поважних причин не мали можливості виконати дії, зазначені п.п.11.1.1.-11.1.4. цих Правил (госпіталізація з місця події, отримання травм тощо), вони повинні довести це та підтвердити документально;

11.1.6. у разі настання страхового випадку за межами України та необхідності здійснення ремонту пошкодженого ТЗ в країні, де стався страховий випадок, звернутися на СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання виробника застрахованого ТЗ;

11.1.7. надати документи, передбачені розділом 12 цих Правил, відповідно до характеру події;

11.1.8. зберегти пошкоджений ТЗ у тому вигляді, в якому він опинився після настання події, що в подальшому може бути визнана страховим випадком, до його огляду Страховиком, та не починати ремонт ТЗ без письмової згоди на це Страховика. Зміна характеру та ступеню отриманих застрахованим ТЗ пошкоджень допускається тільки в тому випадку, коли це було необхідно з точки зору безпеки та/або для спасіння людей, підтверджених документально Страхувальником;

11.1.9. надати ТЗ та забезпечити належні умови для проведення огляду, складання Акту огляду ТЗ після пошкодження та/або експертного дослідження пошкодженого ТЗ та/або ДО.

Належними умовами вважаються: світлий час доби або належним чином освітлене приміщення, незабруднений ТЗ, участь представника Страхувальника у огляді пошкодженого ТЗ;

11.1.10. у разі виявлення під час проведення ремонтно-відновлюваних робіт прихованих пошкоджень, призупинити такі роботи до огляду ТЗ представником Страховика. Ненадання ТЗ Страховикові для огляду прихованих пошкоджень є підставою для відмови в оплаті вартості відновлення, заміни таких пошкоджень;

11.1.11. здійснити всі можливі заходи щодо зменшення шкоди, заподіяної застрахованому ТЗ та/або ДО внаслідок події;

11.1.12. надати Страховику можливість провести розслідування причин та розміру збитків, взяти участь в заходах щодо зменшення збитку та рятуванню застрахованого ТЗ; погодити із Страховиком вибір підприємства, на якому буде здійснюватися відновлюваний ремонт пошкодженого застрахованого ТЗ, а також калькуляцію на ремонт застрахованого ТЗ, складену цим підприємством.

11.1.13. за вимогою Страховика надати йому в письмовій формі всю інформацію, яка знаходиться в розпорядженні Страхувальника та необхідна для визначення причин та розміру завданих в результаті події збитків.

11.1.14. Повідомити Страховика про третіх осіб, винних у завданні збитків. Страхувальник не повинен відмовлятися від права вимоги до третіх осіб, винних у завданні збитків, і не повинен створювати передумов, через які здійснення пред'явленого Страховиком права вимоги до винних третіх осіб стане неможливим.

11.1.15. Надання Страхувальнику у зв'язку з настанням події, що має ознаки страхового випадку, інструкцій з боку Страховика або його представника, зазначених у п. 11.1 цих Правил страхування, а також вжиття останніми заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитку не є підставою для визнання цієї події страховим випадком.

## **12. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКУ**

12.1. Залежно від характеру та обставин страхового випадку, настання страхового випадку та розмір збитку має бути підтверджено наступними документами, які надаються Страхувальником:

### 12.1.1. У разі пошкодження ТЗ внаслідок ДТП:

– довідка, що видається підрозділами Національної поліції на окрему вимогу і містить більш детальну інформацію щодо обставин ДТП, зокрема відомості про всіх її учасників, наявності або відсутності у них стану сп'яніння та попередні висновки про те, внаслідок порушення яких пунктів ПДР та ким саме з учасників ДТП вона сталась або довідка відповідного компетентного органу іншої держави (при настанні ДТП поза межами території України);

– схема місця ДТП, підписана учасниками ДТП та поліцейським;

– постанова у справах про адміністративні правопорушення (якщо матеріали були направлені на розгляд до суду);

– на окрему вимогу Страховика – копії інших адміністративних матеріалів, складених працівниками Національної поліції за фактом ДТП (протокол про адміністративне правопорушення, пояснення учасників ДТП, протокол медичного обстеження водіїв тощо);

### 12.1.2. У разі пошкодження ТЗ внаслідок пожежі, вибуху, падіння літальних апаратів або їх частин, дерев, інших предметів, тіл космічного походження або внаслідок стихійного лиха:

– довідки з органів пожежної охорони, рятувальної чи сейсмологічної служб, гідрометеослужби, правоохоронних органів щодо події, внаслідок якої було пошкоджено чи втрачено предмет Договору страхування. У разі, якщо з довідки буде встановлено, що подія, внаслідок якої було пошкоджено чи втрачено предмет Договору страхування, сталася з вини третіх осіб, Страхувальником мають бути надані документи, передбачені п.12.1.3. цих Правил;

### 12.1.3. У разі пошкодження ТЗ внаслідок ПДТО:

– копія заяви у органи Міністерства внутрішніх справ з відміткою про реєстрацію такої заяви;

– довідка слідчого про внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань та початок розслідування або копія витягу з Реєстру досудових розслідувань;

### 12.1.4. При незаконному заволодінні ТЗ:

ТДВ «Експрес Страхування»

– довідка слідчого про внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань та початок розслідування або копія витягу з Реєстру досудових розслідувань за ознаками відповідного злочину (правопорушення), передбаченого законом України про кримінальну відповідальність;

– за наявності - належним чином завірена копія постанови про закриття кримінального провадження або рішення (вироку) суду;

12.1.5. При необережному (випадковому, ненавмисному) пошкодженні або знищенні окремих складових частин ТЗ особами, що не беруть участі у страхуванні:

– детальна пояснювальна записка винної особи, яка знищила або пошкодила чуже майно з необережності. В даній пояснювальній записці винна особа зазначає дату та час події, обставини події та її наслідки, а також висловлює щире каяття.

У випадку необережного (випадкового, ненавмисного) пошкодження або знищення окремих складових частин ТЗ внаслідок ДТП, Страхувальником мають бути надані документи, передбачені п.12.1.1. цих Правил;

12.1.6. В усіх випадках:

– заява-повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, за формою, встановленою Страховиком, оформлену належним чином;

– Договір страхування (оригінал, примірник Страхувальника);

– пояснення Страхувальника або іншої особи, допущеної до керування ТЗ під час настання події, із зазначенням обставин, причин та наслідків такої події;

– копія свідоцтва про реєстрацію ТЗ, копія посвідчення водія (особи, що керувала ТЗ на момент настання події);

– для фізичних осіб: копія паспорта, копія довідки про присвоєння ідентифікаційного номера (реєстраційний номер облікової картки платника податків);

– для юридичних осіб: копія подорожнього листа або іншого документа, що відповідно до законодавства України надає особі право керувати ТЗ, якщо надання такого документа передбачено внутрішніми правилами (положеннями) юридичної особи; копія свідоцтва про державну реєстрацію юридичної особи; копія свідоцтва про реєстрацію платника податку;

– документи, що підтверджують законні підстави водія керувати (розпоряджатись) застрахованим ТЗ;

– після проведення ремонту застрахованого ТЗ - акт виконаних робіт та оригінали розрахункових документів (квитанції, фіскальні чеки, квитанції до прибуткових касових ордерів тощо), що підтверджують проведення відновлювального ремонту застрахованого ТЗ, оплати за такий ремонт, в тому числі і сплату податку на додану вартість (в разі виплати суми страхового відшкодування готівкою, шляхом безготівкового розрахунку на рахунок Страхувальника);

– письмову заяву Страхувальника про виплату страхового відшкодування (встановленої форми), оформлену належним чином;

– якщо Страхувальник не є власником застрахованого ТЗ, то для отримання страхового відшкодування він повинен пред'явити Страховику належним чином оформлений документ із зазначенням в ньому права на отримання страхового відшкодування або надати заяву власника застрахованого ТЗ про виплату страхового відшкодування;

– фотографії пошкодженого ТЗ у разі, коли Страховик не має можливості його оглянути (є обов'язковим, якщо страховий випадок стався за межами України);

12.1.7. У разі смерті Страхувальника (фізичної особи):

– свідоцтво про смерть (завірена копія);

– документи, що підтверджують право особи, яка звернулась до Страховика, отримати страхове відшкодування (витяг зі спадкового реєстру, копія свідоцтва про право на спадщину, копія заповіту тощо).

12.1.8. Інші документи, які дають змогу встановити розмір збитків, що підлягають відшкодуванню, обставини настання страхового випадку та дають право Страховику на регресні вимоги до винних осіб.

12.2. Замість довідки компетентних органів в окремих випадках може використовуватись

ТДВ «Експрес Страхування»

акт про факт та обставини страхового випадку, характер отриманих пошкоджень, який складають уповноважені представники Страховика і Страхувальника, з залученням (за можливості) аварійного комісара (експерта), якщо таке передбачено Договором страхування.

12.3. Страховик має право зменшити перелік документів, визначених у п.п.12.1.1.-12.1.7. цих Правил, при розгляді конкретних страхових випадків.

12.4. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховику у формі:

12.4.1. оригінальних примірників;

12.4.2. нотаріально завірених копій або простих копій, за умови надання Страховику можливості їх звернення з оригінальними примірниками документів чи письмового погодження між Сторонами. При цьому Страховик залишає у себе завірени копії документів, а оригінали повертає Страхувальнику.

12.5. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надані в неповному обсязі та/або в неналежній формі, або оформлені з порушенням наявних норм (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту тощо), прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування не здійснюється до усунення цих недоліків. Про наявність таких невідповідностей, порушень Страховик повідомляє Страхувальнику в письмовій формі протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання таких документів, якщо інший строк не обумовлений Договором страхування.

### **13. ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ ЗБИТКУ І СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

13.1. Страховик відшкодовує прями матеріальні збитки, яких зазнав Страхувальник при настанні страхового випадку, а також, якщо це передбачено Договором страхування:

13.1.1. вартість необхідних та доцільно здійснених витрат, понесених Страхувальником при настанні страхового випадку щодо рятування ТЗ, запобігання або зменшення збитків у розмірі, передбаченому Договором страхування, за умови їх документального підтвердження;

13.1.2. вартість витрат на евакуацію (транспортування) пошкодженого ТЗ до авторемонтної організації (СТО) або місця його зберігання (постійного або тимчасового) за умови неможливості пересування ТЗ дорогами загального користування власним ходом після настання страхового випадку. При цьому, витрати на евакуацію відшкодовуються у розмірі, передбаченому Договором страхування, по кожному страховому випадку протягом дії Договору страхування;

13.1.3. вартість витрат, здійснених Страхувальником на проведення експертного чи товарознавчого дослідження пошкоджень ТЗ, якщо така оцінка була проведена за погодженням зі Страховиком та в межах справедливої ринкової вартості таких послуг;

13.1.4. вартість довідок відповідних компетентних державних органів, за умови документального підтвердження їх сплати Страхувальником;

13.1.5. вартість витрат на проїзд з місця настання страхового випадку до місця проживання, роботи тощо, але не більше розміру, обумовленого Договором страхування за кожним страховим випадком;

13.1.6. вартість витрат на проживання після настання страхового випадку в місці іншому, ніж місце постійного проживання, але не більше розміру, обумовленого Договором страхування за кожним страховим випадком;

13.1.7. вартість витрат на зберігання пошкодженого ТЗ до дати його огляду Страховиком, але не більше розміру, обумовленого Договором страхування за кожним страховим випадком.

13.2. Страхове відшкодування не може перевищувати розміру прямого матеріального збитку, якого зазнав Страхувальник.

13.3. Сума страхових відшкодувань за один або декілька страхових випадків не може бути більшою за страхову суму, що обумовлена Договором страхування. У випадку, якщо страхова сума за Договором страхування є неагрегатною, сума страхових відшкодувань за декількома страховими випадками може перевищувати страхову суму.

13.4. Розмір вартості відновлювального ремонту може визначатися:

13.4.1. у випадку виплати страхового відшкодування за пріоритетом експертизи – на підставі акту товарознавчої експертизи (висновку експертного дослідження з оцінки ТЗ), проведеної

ТДВ «Експрес Страхування»

експертом-автотоварознавцем (суб'єктом оціночної діяльності). Вибір експертної організації та/або експерта здійснюється Страховиком. Для розрахунку розміру збитків застосовується середня по регіону, в якому зареєстровано ТЗ, вартість нормо-годин і вартість оригінальних деталей, що замінюються, якщо інше не передбачено Договором страхування;

13.4.2. у випадку виплати страхового відшкодування за пріоритетом СТО – за умови перерахування коштів на СТО для здійснення відновлювального ремонту ТЗ або перерахування Страхувальнику, якщо роботи по відновленню ТЗ вже оплачені, - на підставі кошторису ремонтних робіт, рахунків-фактур, нарядів-замовлень, актів виконаних робіт та інших документів, які підтверджують вартість та факт виконання відновлювального ремонту на СТО. При цьому перерахування проводиться безготівково на рахунок СТО, що надала рахунок, або по факту виконання робіт - на підставі акту виконаних робіт та квитанції про сплату – на рахунок Страхувальника. Вартість відновлювального ремонту ТЗ у випадку виплати за пріоритетом СТО визначається відповідно до одного з нижченаведених варіантів:

13.4.2.1. *Варіант 1.* На базі СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання виробника (імпортера/офіційного дилера) застрахованого ТЗ та яка письмово вказується (погоджується) Страховиком Страхувальнику (якщо в регіоні місця постійного проживання Страхувальника таких СТО декілька): на підставі калькуляції СТО із застосуванням цін на запасні частини та вартості нормо-години СТО, яка підтримує гарантійні зобов'язання щодо даної марки ТЗ, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудоемності ремонтних робіт.

13.4.2.2. *Варіант 2.* На базі СТО за вибором Страховика: на підставі калькуляції СТО із застосуванням цін на запасні частини та вартості нормо-години СТО за вибором Страховика, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудоемності ремонтних робіт.

13.4.2.3. *Варіант 3.* За умови перерахування коштів на рахунок Страхувальника, якщо роботи по відновленню ТЗ Страхувальником не оплачені, а розмір завданих збитків не перевищує 10 000,00 грн. (Десять тисяч гривень 00 копійок), якщо інший розмір збитку не передбачений в Договорі страхування - на підставі ремонтної калькуляції, виконаної Страховиком з використанням спеціалізованого програмного забезпечення.

13.4.3. В разі перерахування суми страхового відшкодування Страхувальнику, Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування наступним чином:

13.4.3.1. першу частину страхового відшкодування Страховик сплачує у розмірі 60% суми страхового відшкодування, визначеного у страховому акті;

13.4.3.2. решта страхового відшкодування сплачується Страховиком лише за умови документального підтвердження Страхувальником оплати вартості ремонтних робіт ТЗ (платіжного доручення або товарного і фіскального чеків (при наявності РРКАО) або прибуткового касового ордеру, оформленого належним чином) та надання акту виконаних робіт. Ненадання Страхувальником відповідного підтверджуючого документа дає право Страховику відмовити у виплаті решти страхового відшкодування.

13.4.4. Ремонтна калькуляція СТО узгоджується (підписується Сторонами Договору) до початку ремонтно-відновлювальних робіт. В разі неможливості погодити ремонтну калькуляцію СТО (в калькуляції СТО присутні суттєві розбіжності між об'ємом робіт та запчастин, визначених Страховиком у акті огляду ТЗ), а також у випадку, коли розмір страхового відшкодування виплачується безпосередньо на рахунок Страхувальника, Страховик має право замовити незалежну оцінку вартості відновлювального ремонту ТЗ, та визначити суму страхового відшкодування на підставі висновку експерта-автотоварознавця (суб'єкта оціночної діяльності).

13.5. Оцінка вартості ремонту ТЗ здійснюється з урахуванням цін на послуги і запасні частини, що встановлені в Україні на дату настання страхового випадку.

13.6. У випадках, коли Страховик, в межах обумовлених Договором страхування сум та кількості разів, здійснює виплату страхового відшкодування без надання Страхувальником довідок компетентних органів у передбачених законодавством України випадках, виплата страхового відшкодування здійснюється виключно шляхом перерахування коштів на рахунок СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання виробника (імпортера/офіційного дилера) застрахованого ТЗ та яка письмово погоджена зі Страховиком, для здійснення відновлювального ремонту ТЗ. Якщо вартість відновлювального ремонту перевищить обумовлені Договором

ТДВ «Експрес Страхування»

страхування суми, страхове відшкодування сплачується у межах цих сум, з урахуванням інших умов Договору страхування.

13.7. В разі виплати страхового відшкодування шляхом перерахування коштів на рахунок Страхувальника або виплати не на СТО, що є платником ПДВ, з суми страхового відшкодування вираховується ПДВ на вартість запасних частин.

13.8. У разі пошкодження ДО, розмір страхового відшкодування визначається як вартість його ремонту або заміни (якщо пошкоджене ДО не підлягає ремонту), але не більше страхової суми по ДО, визначеної Договором страхування, за умови документального підтвердження вартості ДО.

13.9. У разі, якщо Договір страхування укладено на умові страхування без вирахування фізичного зносу, то розрахунок виплати страхового відшкодування проводиться без вирахування коефіцієнту фізичного зносу на запасні частини.

13.10. У разі, якщо Договір страхування укладено на умові страхування з вирахуванням фізичного зносу, то розрахунок виплати страхового відшкодування проводиться з вирахуванням коефіцієнту фізичного зносу на запасні частини відповідно до формул:

$$E_3 = 1 - C / C_n,$$

де

C - вартість ТЗ на момент настання страхової події.

C<sub>n</sub> - вартість нового аналогічного ТЗ на момент настання страхової події.

$$C_{\text{врз}} = C_p + C_m + C_c \times (1 - E_3),$$

де

C<sub>p</sub> - вартість робіт

C<sub>m</sub> - вартість матеріалів

C<sub>c</sub> - вартість запасних частин

13.11. В разі незаконного заволодіння ТЗ, Страховик проводить виплату страхового відшкодування у розмірі ринкової (дійсної) вартості ТЗ на момент настання страхового випадку, з вирахуванням встановленої франшизи та страхових платежів (за умов, викладених у п.13.18. цих Правил), якщо Сторони не погодили у Договорі страхування інший порядок розрахунку страхового відшкодування.

13.12. За фактом незаконного заволодіння ТЗ страхове відшкодування виплачується наступним чином:

13.12.1. 30% (тридцять відсотків) страхового відшкодування виплачується після надання підтвердження внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань та початок розслідування;

13.12.2. остаточна сума виплачується по закінченню досудового розслідування, але не пізніше ніж через 90 днів з дати надання підтвердження внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань та початку розслідування, та надання Страховику всіх необхідних документів, в тому числі – копій матеріалів, які безпосередньо стосуються вчиненого кримінального правопорушення (злочину). При цьому перед отриманням страхового відшкодування (його першої частини) Страхувальник зобов'язаний передати Страховику реєстраційний документ на ТЗ і повний комплект ключів від ТЗ.

13.13. Безпосередньо перед отриманням остаточного страхового відшкодування Страхувальник зобов'язаний укласти із Страховиком угоду з відкладальною умовою (якщо ТЗ буде знайдено) про обов'язок здійснити всі необхідні дії щодо передачі йому права власності на втрачений ТЗ та вжити інших заходів, спрямованих на виконання такого обов'язку, в тому числі: видати довіреність Страховику або зазначеній Страховиком особі на право розпорядження ТЗ, включаючи право зняття ТЗ з обліку у відповідних державних органах. При цьому Страховик має право відмовитися від прийняття вказаних прав власності на ТЗ.

13.14. У випадку, якщо Страхувальнику було повернено ТЗ, яким незаконно заволоділи, він зобов'язаний не пізніше одного місяця повернути Страховику отримане страхове відшкодування або передати Страховику за його згодою цей ТЗ.

13.15. Страхувальник, який одержав від третіх осіб повне відшкодування збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, втрачає право на одержання страхового відшкодування від Страховика. У разі, якщо збитки відшкодовано частково, страхове відшкодування виплачується Страховиком з вирахуванням суми, що одержана Страхувальником від третіх осіб.

ТДВ «Експрес Страхування»

13.16. В разі повної конструктивної загибелі ТЗ та/або ДО (коли вартість відновлювального ремонту перевищує 70% ринкової (дійсної) вартості на момент настання страхового випадку) Страховик проводить виплату страхового відшкодування:

13.16.1. у випадку, якщо страхова сума ТЗ та/або ДО дорівнює ринковій (дійсній) вартості ТЗ та/або ДО на дату укладання Договору: у розмірі ринкової (дійсної) вартості ТЗ на момент настання страхового випадку, з вирахуванням встановленої франшизи, залишкової вартості ТЗ та несплачених до кінця дії Договору страхових платежів (згідно з п.13.18. цих Правил). При цьому після виплати страхового відшкодування ТЗ залишається у власності Страхувальника;

13.16.2. у випадку, якщо страхова сума ТЗ та/або ДО менше ринкової (дійсної) вартості ТЗ та/або ДО на дату укладання Договору (пропорційне страхування), страхове відшкодування розраховується за наступною формулою (якщо Сторони не погодили у Договорі страхування іншу формулу):

$СВ = (РВ - ЗВ) * K_{np} - \text{франшиза} - \text{НСП}$ , де:

СВ – страхове відшкодування, яке підлягає виплаті Страхувальнику (Вигодонабувачу) згідно умов Договору страхування;

РВ – ринкова (дійсна) вартість ТЗ та/або ДО на дату настання страхового випадку;

ЗВ – залишкова вартість ТЗ після настання страхового випадку, яку розраховано згідно п.

13.17. цих Правил;

$K_{np}$  – коефіцієнт пропорційності страхування, який визначається як співвідношення страхової суми до ринкової (дійсної) вартості ТЗ та/або ДО на дату настання страхового випадку;

НСП - несплачені до кінця дії Договору страхування страхові платежі (згідно з п.13.18. цих Правил).

При цьому після виплати страхового відшкодування ТЗ залишається у власності Страхувальника.

13.16.3. у випадку, якщо страхова сума ТЗ та/або ДО більше ринкової (дійсної) вартості ТЗ та/або ДО на дату укладання Договору: у розмірі ринкової (дійсної) вартості ТЗ та/або ДО на момент настання страхового випадку, з вирахуванням встановленої франшизи, залишкової вартості ТЗ та несплачених до кінця дії Договору страхових платежів (згідно з п.13.18. цих Правил). При цьому після виплати страхового відшкодування ТЗ залишається у власності Страхувальника.

13.17. Залишкова вартість ТЗ визначається на вибір Страховика: шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків, що документально підтверджується (зокрема, але не обмежуючись, он-лайн (Інтернет) аукціоном з продажу автомобілів) або шляхом експертної оцінки. При цьому Страховик має пріоритетне право оцінки вартості залишків застрахованого ТЗ, пошкодженого внаслідок страхового випадку, шляхом виставлення відповідної пропозиції щодо продажу ТЗ на он-лайн аукціоні та будь-яким іншим шляхом, що не суперечить законодавству України. У разі незгоди Страхувальника або інших зацікавлених сторін із рішенням Страховика, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування із розрахунку на дані, зафіксовані найбільш вигідною пропозицією он-лайн аукціону. З дати прийняття рішення про оголошення ТЗ до он-лайн аукціону, Страховик протягом 7 (семи) робочих днів приймає та досліджує пропозиції потенційних покупців та, ґрунтуючись на найбільш вигідній пропозиції, здійснює розрахунок страхового відшкодування.

13.18. У випадку, передбаченому п. 6.11. цих Правил, Страховик за заявою Страхувальника може зменшити розмір страхового відшкодування на суму несплачених страхових платежів за періоди страхування, що залишилися до кінця дії Договору страхування (незалежно від того, чи настав строк сплати таких платежів).

#### **14. ПОРЯДОК І УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

14.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком згідно з умовами Договору страхування на підставі письмової заяви Страхувальника (Вигодонабувача) про виплату страхового відшкодування та страхового акта, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою у формі, що визначається Страховиком.

ТДВ «Експрес Страхування»

14.2. Протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів (якщо інший строк не передбачений Договором страхування) з дати отримання всіх необхідних документів, передбачених розділом 12 цих Правил, в залежності від події, що сталася, інформації, передбаченої п. 10.3.5. цих Правил, та сплати страхових платежів згідно п. 10.2.10. цих Правил, Страховик:

14.2.1. приймає рішення про здійснення виплати страхового відшкодування та складає страховий акт. Виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 20 (двадцяти) робочих днів (якщо інший строк не передбачений Договором страхування) з дати складання страхового акту;

або

14.2.2. приймає рішення про відмову у виплаті або про відстрочення виплати страхового відшкодування та протягом 5 (п'яти) робочих днів (якщо інший строк не передбачений Договором страхування) з дати прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови або відстрочення.

14.3. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами Договору страхування.

14.4. Страховик має право відстрочити виплату страхового відшкодування, якщо:

14.4.1. не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, розмір збитків, обставини, які підтверджують право Страхувальника (Вигодонабувача) на одержання страхового відшкодування - до з'ясування таких обставин, але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з дати отримання від Страхувальника останнього документу, необхідного для з'ясування обставин, причин настання страхового випадку та розміру збитку;

14.4.2. проти Страхувальника та/або Вигодонабувача порушено кримінальне провадження, що має безпосереднє відношення до страхового випадку – до винесення остаточного рішення по цьому кримінальному провадженню;

14.4.3. Страхувальником не сплачено страхові платежі за періоди страхування, що лишилися до кінця дії Договору страхування – до оплати платежів;

14.4.4. в інших випадках, передбачених Договором страхування – однак не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з дати отримання від Страхувальника останнього документу, необхідного для з'ясування обставин, причин настання страхового випадку та розміру збитку.

14.5. Виплата страхового відшкодування здійснюється в безготівковій формі, якщо інше не передбачено Договором страхування.

14.6. Виплата страхового відшкодування здійснюється у тій валюті, яка передбачена Договором страхування, якщо інше не передбачено законодавством України.

14.7. Днем виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з поточного рахунку Страховика.

14.8. Після перерахування страхового відшкодування за реквізитами, вказаними Страхувальником письмово в Заяві на виплату страхового відшкодування, Страхувальник не може змінювати одержувача страхового відшкодування. Виплачене страхове відшкодування не підлягає поверненню Страховику та повторному перерахуванню.

## **15. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

15.1. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

15.1.1. порушення (невиконання або неналежне виконання) Страхувальником або особою, допущеною до керування ТЗ, умов цих Правил та/або Договору страхування;

15.1.2. навмисні дії Страхувальника або осіб, допущених до керування ТЗ, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або осіб, допущених до керування ТЗ, встановлюється відповідно до законодавства України;

15.1.3. вчинення Страхувальником або особою, допущеною до керування ТЗ, умисного злочину, що призвів до страхового випадку;

ТДВ «Експрес Страхування»

- 15.1.4. подання Страхувальником або особою, допущеною до керування ТЗ, свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору страхування або про факт та обставини настання страхового випадку;
  - 15.1.5. несвоєчасне повідомлення Страховика та/або відповідні компетентні органи про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення перешкод Страховику у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;
  - 15.1.6. залишення Страхувальником або особою, допущеною до керування ТЗ, після настання страхового випадку місця ДТП до прибуття працівників Національної поліції, або ухилення від проведення в установленому порядку медичного огляду на вимогу працівників Національної поліції для визначення стану алкогольного сп'яніння, впливу наркотичних чи токсичних речовин, та/або вживання алкогольних напоїв, наркотичних чи токсичних речовин після настання ДТП до закінчення процедури оформлення ДТП;
  - 15.1.7. ненадання Страхувальником всіх необхідних документів, які підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, які необхідні для прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування, подання документів, оформлених з порушеннями дійсних норм (відсутні номери, печатки чи дати, наявність виправлень тощо), чи подання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин та обставин страхового випадку та розміру збитку;
  - 15.1.8. здійснення (початок здійснення) Страхувальником відновлювального ремонту пошкодженого ТЗ або реалізація ТЗ (його частин) без письмової згоди Страховика до прийняття рішення про виплату страхового відшкодування;
  - 15.1.9. ненадання довідки компетентних органів у випадках необхідності їх надання згідно з умовами Договору страхування та законодавством України;
  - 15.1.10. незабезпечення Страхувальником ТЗ механічними та/або електронними протиугінними засобами, у випадку, коли це передбачено умовами Договору страхування;
  - 15.1.11. умисне невжиття Страхувальником необхідних та доступних заходів з метою зменшення розміру заподіяної шкоди;
  - 15.1.12. отримання Страхувальником або особою, допущеною до керування ТЗ, повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні, інших третіх осіб;
  - 15.1.13. виявлення факту того, що обсяг та характер пошкоджень застрахованого ТЗ не відповідають причинам та обставинам страхового випадку;
  - 15.1.14. пошкодження ТЗ в результаті невжиття Страхувальником заходів щодо попередження самовільного руху ТЗ;
  - 15.1.15. наявність у Страховика обґрунтованої інформації щодо використання ТЗ для перевезення пасажирів за плату та/або наявність зовнішніх ознак, що свідчать про використання ТЗ для перевезення пасажирів за плату (шашки для таксі, лічильник кілометражу за плату тощо), якщо умовами Договору страхування не передбачено використання застрахованого ТЗ в якості таксі;
  - 15.1.16. грубі порушення чинних ПДР водієм застрахованого ТЗ, що призвели до страхової події, зазначені в Договорі страхування;
  - 15.1.17. пошкодження ТЗ за обставин, що відносяться до виключень зі страхових випадків;
  - 15.1.18. відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від свого права вимоги до особи, відповідальної за завдані збитки, що були відшкодовані Страховиком за умовами Договору страхування, або неможливість здійснення цього права з вини Страхувальника (Вигодонабувача);
  - 15.1.19. невиконання або неналежне виконання Страхувальником (Вигодонабувачем) своїх обов'язків, викладених у цих Правилах та/або у договорі страхування;
  - 15.1.20. інші випадки, передбачені цими Правилами та законодавством України.
- 15.2. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування, якщо це не суперечить законодавству України.

## 16. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 16.1. Зміни та доповнення до Договору страхування, за винятком тих, які відбуваються автоматично відповідно до умов Договору страхування, вносяться за взаємною письмовою

ТДВ «Експрес Страхування»

згодою Сторін, оформлюються у вигляді додаткових угод до Договору страхування, які з моменту підписання стають його невід'ємними частинами.

## **17. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

17.1. Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

17.1.1. закінчення строку його дії;

17.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником в повному обсязі;

17.1.3. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором страхування строки;

17.1.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23 і 24 Закону України «Про страхування»;

17.1.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

17.1.6. прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним;

17.1.7. в інших випадках, передбачених законодавством України.

17.2. Дію Договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона договору страхування зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше, як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування, якщо інше ним не передбачено.

17.3. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страховий платіж за кількість днів, що залишився до закінчення дії періоду страхування Договору страхування, за який сплачено страховий платіж, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу в розмірі 40%, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені протягом строку дії відповідного періоду страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж за період страхування повністю.

17.4. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачений ним страховий платіж за відповідний період дії Договору страхування. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому страховий платіж за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу в розмірі 40%, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за період за цим Договором страхування.

17.5. У випадку дострокового припинення Договору страхування, повернення страхового платежу здійснюється в безготівковій формі протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати припинення Договору, якщо інше не обумовлено Договором страхування або письмовою згодою Сторін Договору страхування.

## **18. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

18.1. Суперечки і розбіжності, що виникають під час дії Договору страхування, вирішуються Сторонами шляхом переговорів.

18.2. Питання, по яких Сторони не дійшли згоди під час переговорів, розглядаються в порядку, встановленому законодавством України.

18.3. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору страхування, Сторони Договору страхування несуть відповідальність згідно з умовами Договору страхування та законодавством України.

18.4. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла на момент виникнення прострочення, за кожен день прострочення, якщо інше не обумовлено Договором страхування.

## 19. ОСОБЛИВІ УМОВИ

- 19.1. Всі повідомлення за Договором страхування, передбачені цими Правилами та самим Договором страхування, здійснюються Сторонами в письмовій формі.
- 19.2. У Договорі страхування, за погодженням Сторін, може бути передбачено, що окремі положення цих Правил можуть бути змінені (конкретизовані) або не включаються до нього і не поширюються на нього.
- 19.3. Сторони не несуть відповідальності за невиконання умов Договору страхування, укладеному на умовах цих Правил, у разі, якщо таке невиконання є прямим результатом безпосереднього впливу обставин непереборної сили.
- 19.4. Під «непереборною силою» розуміють зовнішні і надзвичайні події, які виникли незалежно від волі Сторін Договору страхування, їх настанню і подальшій дії Сторони договору не мали змоги протистояти за допомогою всіх розумних зусиль і засобів, які могли бути застосовані по відношенню до конкретних проявів непереборної сили.
- 19.5. При настанні обставин непереборної сили (форс-мажору) термін виконання зобов'язань Сторін за Договором страхування збільшується відповідно до строку, протягом якого будуть діяти ці обставини. Якщо цей період буде продовжуватись понад 3 місяці (якщо інше не передбачено Договором страхування), то будь-яка із Сторін буде вправі відмовитись від подальшого виконання зобов'язань за цим Договором. При цьому жодна із Сторін не буде мати права на відшкодування можливих збитків. Після припинення дії (впливу) обставин непереборної сили, зобов'язання по Договору страхування, строк виконання яких настав, підлягають негайному виконанню.
- 19.6. До Страховика, який виплатив страхове відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу) за договором майнового страхування, в межах фактичних затрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.
- 19.7. Для реалізації Страховиком права вимоги, Страхувальник зобов'язаний до отримання страхового відшкодування передати Страховику всі документи і докази, які він має, повідомити про всі суттєві обставини і виконати інші дії, необхідні для здійснення Страховиком цих прав.
- 19.8. Якщо Страхувальник відмовиться від права вимоги до відповідальної за завдані збитки особи, або їх реалізація виявиться неможливою з його вини, то Страховик звільняється від обов'язку виплачувати страхове відшкодування повністю або у відповідній частині, визначеній Договором страхування, і має право вимагати повернення виплаченої суми страхового відшкодування, а Страхувальник в такому випадку повинен повернути сплачене страхове відшкодування протягом 10 (десяти) банківських днів з моменту направлення Страховиком відповідної письмової вимоги.
- 19.9. Договір страхування вважається недійсним з часу його укладання у випадках, передбачених цивільним законодавством України. Крім того, відповідно до Закону України «Про страхування», Договір страхування визнається недійсним, якщо він укладений після настання страхового випадку та коли предметом Договору страхування є ТЗ, який підлягає конфіскації на підставі вироку суду або рішення суду, що набуло законної сили. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.
- 19.10. У всіх випадках, що не врегульовані цими Правилами, Сторони Договору страхування керуються законодавством України.
- 19.11. З моменту набуття чинності нової редакції Правил, попередня редакція Правил страхування втрачає чинність.

**20. ДОДАТОК №1**  
до Правил добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного)  
(нова редакція)  
від «21» серпня 2017 року

**МЕТОДИКА ВИЗНАЧЕННЯ СТРАХОВОГО ТАРИФУ**

1. Базові річні страхові тарифи з добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного)

Таблиця 1

	Базові річні страхові тарифи відповідно до страхових ризиків, % від страхової суми										Всі ризики разом	
	Дорожно-транспортна пригода (п.4.3.1. Правил)	Незаконне заволодіння (п.4.3.2. Правил)	Протиправні дії третіх осіб та Необережне (випадкове, ненавмисне) пошкодження або знищення окремих складових частин ТЗ (п.4.3.3., 4.3.11. Правил)	Удар блискавки (п.4.3.9. Правил)	Стійкі явища (п.4.3.4. Правил)	Падіння предметів (п.4.3.5. Правил)	Зіткнення з ТЗ предметів (п.4.3.6. Правил)	Напад тварин (п.4.3.7. Правил)	Пожежа, вибух (п.п.4.3.8., 4.3.10. Правил)			
Легкові автомобілі	3,15	0,9	0,1	0,06	0,09	0,06	0,04	0,03	0,04	0,06	0,06	4,5
Вантажні автомобілі	1,65	0,76	0,5	0,03	0,23	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03	3,3
Мікроавтобуси	2,75	1,27	0,83	0,06	0,39	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06	5,5
Автобуси	2,35	1,08	0,71	0,05	0,33	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	4,7
Причепи	1,7	0,78	0,51	0,03	0,24	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03	3,4
Мотоцикли	5,6	2,58	1,68	0,11	0,78	0,11	0,11	0,11	0,11	0,11	0,11	11,2
Спецтехніка	1,65	0,76	0,5	0,03	0,23	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03	3,3
Сільгосптехніка	1,75	0,81	0,53	0,04	0,25	0,04	0,04	0,04	0,04	0,04	0,04	3,5
<b>Безумовна франшиза (%)</b>	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

2. При укладанні Договору страхування на строк до одного року розмір остаточного страхового тарифу розраховується виходячи з розміру базового річного страхового тарифу з урахуванням коефіцієнтів короткостроковості, що наведені у таблиці 2. При цьому неповний місяць дії Договору страхування рахується за повний.

## Коефіцієнт короткостроковості

Строк дії Договору страхування (місяців)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Коефіцієнт короткостроковості	0,29	0,41	0,5	0,58	0,65	0,71	0,76	0,82	0,87	0,91	0,96	1,0

3. Остаточний страховий тариф за Договором страхування розраховується шляхом множення базового річного страхового тарифу на коригувальні коефіцієнти від 0,1 до 10,0 відповідно до впливу вищезазначених факторів на страховий ризик.

Коригувальний коефіцієнт встановлюється Страховиком в залежності від різноманітних факторів ризику, таких як: вид ТЗ, що приймається на страхування; умови експлуатації та зберігання ТЗ; територія використання ТЗ; наявність протитупінних пристроїв; кількість осіб, допущених до керування ТЗ, стаж їх водіння та вік тощо.

4. Норматив витрат на ведення справи, визначений при розрахунку страхових тарифів, становить 40% від страхового тарифу.

Актуарій



С.В. Кучук-Яценко

Свідоцтво № 01-020 від «11» серпня 2016р., видане Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг

Додаток № 1  
до Правил добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного)  
(нова редакція) від «21» серпня 2017 року

**ОСОБЛИВІ УМОВИ  
ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ  
(КРІМ ЗАЛІЗНИЧНОГО)  
ВІД МЕХАНІЧНИХ ТА (АБО) ЕЛЕКТРИЧНИХ ПОЛОМОК**

Київ – 2017

## ЗМІСТ

Терміни та визначення .....	3
1. Загальні положення .....	5
2. Предмет договору страхування.....	6
3. Страхові ризики та страхові випадки .....	6
4. Виключення із страхових випадків і обмеження страхування .....	7
5. Порядок укладання договору страхування. порядок внесення змін до договору страхування .....	10
6. Порядок визначення страхових сум. Франшиза.....	11
7. Страхові тарифи. Страхові платежі .....	11
8. Строк та місце дії договору страхування .....	12
9. Права та обов'язки сторін.....	12
10. Дії сторін у разі настання страхового випадку .....	15
11. Перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків.....	16
12. Визначення розміру збитку і страхового відшкодування .....	17
13. Порядок і умови здійснення виплати страхового відшкодування.....	18
14. Причини відмови у виплаті страхового відшкодування.....	19
15. Умови припинення дії договору страхування. недійсність договору страхування .....	20
16. Порядок вирішення спорів. відповідальність сторін .....	21
17. Інші умови .....	21
Додаток 1 .....	23
Додаток 2 .....	29

## ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

В цьому розділі наведені терміни, що використовуються в цих Особливих умовах і вживаються в такому значенні:

**Страховик** – Товариство з додатковою відповідальністю «ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ».

**Страхувальник** – юридична особа будь-якої організаційно-правової форми або дієздатна фізична особа, в тому числі, зареєстрована як суб'єкт підприємницької діяльності, що укладе договір страхування зі Страховиком та має право власності, володіння, користування або розпорядження застрахованим транспортним засобом.

**Сторони Договору страхування** – Страховик та Страхувальник.

**Вигодонабувач** – юридична особа будь-якої організаційно-правової форми, дієздатна фізична особа або фізична особа-підприємець, на користь якої Страхувальником укладено договір страхування, яка має майновий інтерес у застрахованому транспортному засобі, зазначена в Договорі страхування та може зазнати збитків внаслідок настання страхового випадку.

**Агрегатна страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик зобов'язується здійснити страхове відшкодування за кожним страховим випадком, що стався протягом строку дії Договору страхування. При цьому страхова сума (ліміт відповідальності Страховика) за Договором страхування зменшується після виплати Страховиком кожного страхового відшкодування на величину проведеного попереднього страхового відшкодування. Страхувальник після виплати страхового відшкодування має право відновити розмір страхової суми (ліміту відповідальності Страховика) шляхом сплати додаткового страхового платежу, визначеного з урахуванням страхового тарифу, встановленого за Договором страхування. У разі, якщо страхова сума (ліміт відповідальності Страховика) не буде відновлена, Договір страхування, за яким були здійснені виплати страхового відшкодування, діє до закінчення строку своєї дії в розмірі різниці між відповідною страховою сумою (лімітом відповідальності Страховика), зазначеною в Договорі страхування, та сумою здійснених виплат страхового відшкодування, що не тягне за собою пропорційних виплат страхового відшкодування.

**Відповідні компетентні органи** – державні органи, органи місцевого самоврядування, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, що в подальшому можуть бути кваліфіковані як страхові випадки, встановлення причин та обставин настання таких подій, оцінка їх наслідків, а також надання офіційних роз'яснень відносно питань, що мають відношення до застрахованого транспортного засобу, який пошкоджено (знищено) внаслідок страхового випадку.

**Дійсна вартість транспортного засобу** – вартість транспортного засобу за цінами і тарифами, що діють на момент укладання Договору страхування.

**Договір страхування** – письмова угода між Страховиком і Страхувальником, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу), а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі та виконувати інші умови Договору страхування.

**Додаткове обладнання** (далі – «ДО») – це обладнання транспортного засобу, що не входить до його комплектації згідно зі специфікацією заводу-виробника.

**Дорожньо-транспортна пригода** – пошкодження та/або знищення застрахованого транспортного засобу внаслідок події, що сталася під час руху застрахованого транспортного засобу або іншого транспортного засобу – учасника події, внаслідок якої завдані матеріальні збитки:

- зіткнення транспортних засобів під час руху хоча б одного з них;
- зіткнення транспортного засобу під час руху з рухомими і нерухомими об'єктами;
- перекидання транспортного засобу під час руху.

**Електричні та механічні поломки** - будь-які поломки транспортного засобу, його складових частин, вузлів, агрегатів, деталей (за виключенням поломок, що сталися внаслідок подій, зазначених в Розділі 4 цих Особливих умов), що призвели до повного або часткового припинення функціонування транспортного засобу.

**Застрахована деталь транспортного засобу** – частина застрахованого транспортного засобу, а саме: деталі, вузли, агрегати та інші комплектування транспортного засобу, що можуть вийти з ладу при експлуатації застрахованого транспортного засобу, та передбачена Договором страхування.

**Знищення застрахованої деталі застрахованого транспортного засобу** – збиток, заподіяний застрахованій деталі такого ступеня, при якому:

- настає втрата застрахованою деталлю своїх експлуатаційних споживчих якостей, внаслідок чого її відновлення й подальше використання за призначенням стає неможливим (повна загибель, повне знищення);

- вартість відновлюваного ремонту дорівнює або більша дійсної вартості застрахованої деталі безпосередньо перед настанням страхового випадку (повна конструктивна загибель (знищення)).

**Знос** – втрата вартості транспортного засобу (деталі) порівняно з вартістю нового аналогічного транспортного засобу (деталі), обумовлена частковою або повною втратою первісних технічних і технологічних якостей транспортного засобу (деталі).

**Ліміт відповідальності** – сума, зазначена в Договорі страхування, що не перевищує встановлену в Договорі страхування страхову суму й у межах якої Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку, що за згодою Сторін може встановлюватися за одним страховим випадком, групою страхових випадків, щодо окремої застрахованої деталі транспортного засобу, за видом ремонтних робіт тощо.

**Незаконне заволодіння транспортним засобом** – вчинене умисно, з будь-якою метою протиправне вилучення будь-яким способом транспортного засобу у власника чи у законного користувача всупереч їх волі.

**Періоди страхування за Договором страхування** – зазначені в Договорі страхування проміжки часу, протягом яких може виникнути подія, що дає Страхувальнику підстави для отримання страхового відшкодування за Договором страхування, за умови своєчасної сплати Страхувальником страхових платежів та виконання Страхувальником або особою, допущеною до керування застрахованим транспортним засобом, інших умов Договору страхування.

**Пожежа** – дія вогню, здатного самостійно поширюватись за межами місць, спеціально призначених для його розведення та підтримання; дія продуктів згорання, а також вплив заходів пожежогасіння, які вживаються з метою гасіння або запобігання подальшого розповсюдження вогню. Термін «пожежа» не включає природні пожежі, які визнані стихійним явищем.

**Поломка** – раптова внутрішня механічна або електрична несправність, що проявилася в пошкодженні або знищенні однієї або декількох деталей, вузлів, агрегатів й інших комплектуючих, встановлених на застрахованому транспортному засобі, й призвела до раптового припинення нормального функціонування застрахованого транспортного засобу й необхідності ремонту або заміни таких деталей (вузлів, агрегатів тощо) для відновлення функцій застрахованого транспортного засобу.

**Програма страхування** – перелік умов страхування, на підставі яких укладається Договір страхування: перелік застрахованих деталей, лімітів відповідальності та інших умов страхування; а також перелік додаткових послуг, які можуть надаватися Страхувальникові при настанні страхового випадку.

**Протиправні дії третіх осіб** – пошкодження (знищення) застрахованого транспортного засобу внаслідок протиправних дій третіх осіб цілеспрямованого неправомірного характеру, заподіяні з метою завдання шкоди застрахованому транспортному засобу.

**Пошкодження застрахованої деталі** – часткова втрата застрахованою деталлю своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням деталі за її призначенням. Застрахована деталь вважається пошкодженою, якщо витрати на відновлення з урахуванням використання залишків деталі, придатних для подальшої експлуатації або реалізації, менші дійсної вартості пошкодженої застрахованої деталі безпосередньо перед настанням страхового випадку.

**Ремонтні роботи** – роботи з відновлювального ремонту та (або) заміни поламаних (несправних) застрахованих деталей застрахованого транспортного засобу.

**Станція технічного обслуговування** (далі – СТО) – юридична особа або фізична особа-підприємець, які на законних підставах здійснюють технічне обслуговування та поточний ремонт транспортного засобу.

**Стихійні явища та удар блискавки** - небезпечні геологічні, метеорологічні, гідрологічні явища, деградація ґрунтів чи надр, пожежі у природних екологічних системах, зміни стану повітряного басейну та інші події, які мають ознаки надзвичайної ситуації та підтверджені у встановленому порядку уповноваженими державними органами.

**Страховий випадок** – передбачена Договором страхування подія, що відбулася під час дії Договору страхування і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування.

**Страховий захист** – сукупність зобов'язань Страховика перед Страхувальником згідно з умовами Договору страхування.

**Страхова сума** - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку. Страхова сума є агрегатною, якщо інше не передбачено Договором страхування.

**Страховий платіж** – плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з Договором страхування.

**Страховий тариф** - це ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

**Строк дії Договору страхування** – зазначений в Договорі страхування проміжок часу, на який укладається Договір страхування.

**Строк дії періоду страхування** – зазначений в Договорі страхування строк, протягом якого Страховик несе відповідальність за Договором страхування, а саме: період, протягом якого може виникнути подія, що дає Страхувальнику підстави для отримання страхового відшкодування за Договором страхування.

**Транспортний засіб** (далі – ТЗ) – засіб наземного транспорту, крім залізничного: автомобіль, автобус, самохідна машина, що сконструйована на шасі автомобілів, мотоцикл, причеп, напівпричіп, мотоколяска, трактор, комбайн, сільськогосподарська та дорожня машина тощо, що зареєстровані відповідно до законодавства України.

**Франшиза безумовна** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування по кожному та будь-якому страховому випадку та розраховується у відсотках від страхової суми або визначається в грошовому еквіваленті.

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Особливі умови добровільного страхування транспортних засобів від механічних та (або) електричних поломок (далі – Особливі умови) розроблені відповідно до вимог Цивільного кодексу України, Закону України «Про страхування» та інших нормативно-правових актів України та визначають загальний порядок та умови укладання, виконання, внесення змін та припинення дії договорів добровільного страхування наземних транспортних засобів від механічних та (або) електричних поломок.

1.2. Страховик на умовах цих Особливих умов укладає договори добровільного страхування транспортних засобів від механічних та (або) електричних поломок (далі – Договір страхування) зі Страхувальником.

1.3. За Договором страхування, укладеним на підставі цих Особливих умов, Страхувальник зобов'язується сплатити страховий платіж у визначені Договором страхування строки та розмірах, виконувати інші умови Договору страхування, а Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування шляхом відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній Страхувальником у Договорі страхування (Вигодонабувачу), збитку, понесеного

ними у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого ТЗ, а також, якщо це передбачено Договором страхування, ДО до нього.

1.4. Конкретні умови страхування визначаються Договором страхування. Страховик та Страхувальник за взаємною згодою в Договорі страхування можуть врегулювати (конкретизувати) питання, які не врегульовані (не конкретизовані) цими Особливими умовами за умови, що вони не будуть суперечити іншим положенням цих Особливих умов та законодавству України.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

2.1. Предметом Договору страхування є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням ТЗ.

2.2. За цими Особливими умовами, якщо інше не обумовлено Договором страхування, можуть бути застраховані ТЗ, що зареєстровані відповідними державними органами України:

2.2.1. нові ТЗ;

2.2.2. ТЗ, що були в експлуатації не більше 10 (десяти) років на момент укладання Договору страхування, або ті, що на момент укладання Договору страхування мають пробіг не більше 160 000 км з дати першої реєстрації.

2.3. Під ТЗ, що може бути застрахованим за даними Особливими умовами, якщо інше не обумовлено Договором страхування, слід розуміти:

2.3.1. легковий ТЗ, з кількістю місць для сидіння не більше дев'яти, з місцем водія включно, який за своєю конструкцією та обладнанням призначений для перевезення пасажирів та їхнього багажу із забезпеченням необхідного комфорту й безпеки;

2.3.2. вантажний або вантажопасажирський ТЗ загальною вагою не більше 3 500 т.

2.4. Відповідно до цих Особливих умов, якщо інше не обумовлено Договором страхування, на страхування не приймаються:

2.4.1. автобуси з кількістю місць для сидіння більше дев'яти, з місцем водія включно;

2.4.2. вантажні ТЗ загальною вагою більше 3 500 т;

2.4.3. мотоцикли та мопеди;

2.4.4. ТЗ, що:

- використовуються для змагань, гонок, ралі або швидкісних випробувань (офіційних або неофіційних);

- здаються напрокат або використовуються для інших комерційних цілей (таксі, школи водіння (навчальна їзда), маршрутне таксі, шкільний транспорт тощо);

- використовуються для суспільних потреб (міліція, пожежна служба, швидка допомога, служба порятунку тощо).

Дія страхового захисту щодо застрахованого ТЗ припиняється, як тільки ТЗ став таким, що не може бути застрахований відповідно до умов, зазначених в цьому пункті;

2.4.5. ТЗ, що відрізняються від оригінальної специфікації виробника.

## 3. СТРАХОВІ РИЗИКИ ТА СТРАХОВІ ВИПАДКИ

3.1. Страховий ризик – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

3.2. До страхових ризиків відповідно до цих Особливих умов відносяться раптові внутрішні механічні або електричні поломки (несправності) однієї або декількох застрахованих деталей, встановлених на застрахованому ТЗ, при експлуатації ТЗ, що призвели до раптового припинення нормального функціонування (поломки) застрахованого ТЗ та необхідності ремонту або заміни таких деталей (вузлів, агрегатів тощо) для відновлення функцій застрахованого ТЗ.

3.3. Перелік застрахованих деталей, на які може поширюватися страховий захист, наведений у Додатку 1 до цих Особливих умов. Конкретний перелік застрахованих деталей визначається у Договорі страхування.

3.4. Страховим випадком є настання події, зазначеної в п. 3.2. цих Особливих умов та передбаченої Договором страхування, що сталася із застрахованим ТЗ під час дії Договору Особливі умови добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного) від механічних та (або) електричних поломок

страхування, внаслідок якої завдано збиток майновим інтересам Страхувальника (Вигодонабувача), пов'язаний з володінням, користуванням і розпорядженням застрахованим ТЗ, і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування одержувачеві страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування.

3.5. Якщо це передбачено відповідним Договором страхування, при настанні страхового випадку в межах встановлених у Договорі страхування лімітів відповідальності також підлягають відшкодуванню витрати на:

3.5.1. транспортування в межах території, передбаченої Договором страхування, застрахованого ТЗ, якщо він не може самостійно пересуватися внаслідок настання страхового випадку, до найближчого місця ремонту (зберігання);

3.5.2. надання інформаційно-консультаційних послуг;

3.5.3. розміщення та проживання водія і пасажирів застрахованого ТЗ в готелі під час ремонту ТЗ;

3.5.4. оренду іншого ТЗ або надання ТЗ з водієм або таксі з метою продовження поїздки до місця призначення або повернення додому;

3.5.5. інші послуги, передбачені Договором страхування.

#### **4. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

4.1. Не підлягають відшкодуванню збитки внаслідок:

4.1.1. недбалого відношення до ТЗ, його збереження, використання не за призначенням або з порушенням умов технічної експлуатації ТЗ;

4.1.2. зміни конструкції ТЗ або встановлення невідповідних деталей або обладнання, на яке немає дозволу виробника та відповідних державних органів;

4.1.3. використання технічно несправних ТЗ (згідно з Правилами дорожнього руху) крім випадків, коли Страхувальником буде доведена неможливість виявлення несправності ТЗ власними силами або несправність ТЗ не має прямого відношення до заподіяних збитків;

4.1.4. перевищення допустимої маси вантажів (кількості пасажирів), що перевозились під час експлуатації ТЗ;

4.1.5. пошкодження двигуна внаслідок попадання в нього води ззовні (гідроудар);

4.1.6. необережного використання вогню при курінні в салоні ТЗ;

4.1.7. перевезення в салоні ТЗ тварин та птахів.

4.2. Страховик не відшкодовує:

4.2.1. витрати на паливно-мастильні матеріали, миючі, а також фільтруючі матеріали, а також фільтруючі матеріали, заправочні, технологічні рідини та гази;

4.2.2. витрати на заміну, замість ремонту, деталей, вузлів та агрегатів ТЗ за бажанням Страхувальника або через відсутність їх комплектуючих деталей на ремонтних підприємствах або через неспроможність СТО здійснити такий ремонт (за умови, що такий ремонт передбачений виробником ТЗ);

4.2.3. витрати на будь-який ремонт, реконструкцію, переобладнання та технічне обслуговування ТЗ, що не викликані страховим випадком;

4.2.4. витрати на пофарбування поверхонь деталей ТЗ;

4.2.5. непрямі збитки, пов'язані із страховим випадком (штрафи, пені, втрата прибутку, втрати внаслідок інфляції, зміни в курсах валют, матеріальна компенсація моральної шкоди, простій, витрати на банківське обслуговування, витрати на реєстрацію або зняття ТЗ з обліку у відповідних державних органах тощо);

4.2.6. збитки внаслідок втрати товарної вартості ТЗ;

4.2.7. витрати на екстрене замовлення та доставку комплектуючих і запасних частин.

4.3. Дія Договору страхування не поширюється на випадки, що відбулися поза строком та місцем дії Договору страхування.

4.4. Не підлягають відшкодуванню збитки внаслідок припинення функціонування (виходу з ладу) деталей вузлів та агрегатів ТЗ в результаті:

4.4.1. впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючого випромінювання, радіоактивного, хімічного, бактеріологічного забруднення;

4.4.2. терористичних актів (в рамках цих Особливих умов терористичний акт означає застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створюють небезпеку життю чи здоров'ю людини та/або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або не вчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднанням громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також загроза вчинення таких дій). Даним застереженням також виключаються збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-якими діями, спрямованими на контроль, запобігання, придушення, або здійснені у будь-якому зв'язку з терористичним актом або плануванням, підготовкою чи замахом на нього.

4.5. До страхових випадків не відносяться та виплата страхового відшкодування не здійснюється у разі поломки застрахованого ТЗ внаслідок або під час:

4.5.1. навмисних дій Страхувальника (Вигодонабувача), членів його родини, його працівників або водія застрахованого ТЗ або осіб, які діяли за їхнім дорученням. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними цивільного або службового обов'язку, у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності й ділової репутації;

Під «навмисними діями» розуміються такі дії:

- навмисні дії, спрямовані на настання страхового випадку;
- навмисне приховування інформації про причини настання страхового випадку;
- навмисне завищення розміру збитку, завданого при настанні страхового випадку.

Факт навмисних дій встановлюється на підставі рішення (вироку) суду або документів інших компетентних органів, які здійснювали розслідування відповідної події, або за згодою Сторін Договору страхування;

4.5.2. грубої необережності Страхувальника (Вигодонабувача), членів його родини, його працівників або водія застрахованого ТЗ.

Під «грубою необережністю» Сторонами Договору страхування розуміється, що особа:

- передбачала можливість настання небезпечних наслідків своїх дій (або бездіяльності), але легковажно розраховувала на те, що вони не настануть (злочинна самовпевненість);
- не передбачала можливості настання небезпечних наслідків своїх дій (або бездіяльності), хоча повинна була і могла їх передбачити (злочинна недбалість).

Факт «грубої необережності» встановлюється на підставі відповідних документів компетентних органів, які здійснювали розслідування відповідної події, або за згодою Сторін Договору страхування;

4.5.3. дорожньо-транспортної пригоди (ДТП), тобто пошкодження та/або знищення застрахованого ТЗ внаслідок події, що сталася під час руху застрахованого ТЗ або іншого ТЗ – учасника події, внаслідок якої завдані матеріальні збитки;

4.5.4. затоплення, короткого замикання струму, биття скла, падіння іншого ТЗ, а також будь-якого іншого предмета;

4.5.5. вибуху, провалу під лід або під дорожнє покриття внаслідок просідання ґрунту;

4.5.6. удару блискавки, бурі, шторму, урагану, зливи, граду, рясного снігопаду, землетрусу, селю, обвалу, каменепадку, зсуву, паводку, повені й інших стихійних явищ, впливу солі і смолистих виділень з дерев;

4.5.7. протиправних дій третіх осіб;

4.5.8. надання застрахованого ТЗ працівникам поліції або охорони здоров'я для використання при виконанні ними невідкладних службових обов'язків, окрім випадків, пов'язаних із

виконанням цивільного або службового обов'язку, у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності й ділової репутації;

4.5.9. участі застрахованого ТЗ в спортивних змаганнях, конкурсах, змаганні у швидкості та підготовці до них, якщо інше не передбачено Договором страхування;

4.5.10. війни, нападу, дій зовнішнього ворога, воєнних дій (оголошеної або неоголошеної війни), громадянської війни, повстання, революції, заколотних дій, військової або узурпованої влади, бунтів, народних хвилювань, страйків, локаутів, конфіскації або затримки митними органами або іншими посадовими особами або органами влади, злочинного наміру або акту вандалізму, або інших аналогічних обставин;

4.5.11. гниття, корозії та (або) поступового зниження експлуатаційних характеристик внаслідок віку й пробігу застрахованого ТЗ, включаючи:

- поступовий знос двигуна зі ступенем стиснення, що вимагає ремонту клапанів або кілець в результаті невчасного проходження сервісного обслуговування, передбаченого виробником;

- поступове збільшення споживання мастила внаслідок нормальної робочої діяльності, в результаті невчасного проходження сервісного обслуговування, передбаченого виробником;

4.5.12. буксирування й транспортування застрахованого ТЗ, а також буксирування застрахованим ТЗ іншого ТЗ;

4.5.13. обставин, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів щодо запобігання настанню страхового випадку;

4.5.14. несвоєчасного проходження або не проходження техобслуговування застрахованим ТЗ (максимально допустиме перевищення строків (пробігів) застрахованого ТЗ не повинне перевищувати 28 (двадцять восьми) днів або 1 600 км пробігу, якщо інше не обумовлено Договором страхування);

4.5.15. розбирання та (або) ремонту застрахованого ТЗ Страхувальником (водієм застрахованого ТЗ) самостійно або за допомогою сторонніх організацій (осіб) без попереднього письмового погодження зі Страховиком, якщо це стало причиною настання страхового випадку;

4.5.16. перенагрівання, заморожування або використання палива та (або) інших рідин, не схвалених заводом-виробником застрахованого ТЗ, офіційним дилером;

4.5.17. пошкодження, які є наслідком установки не рекомендованого заводом-виробником ременю газорозподільного механізму.

4.6. Не підлягають відшкодуванню Страховиком:

4.6.1. витрати на усунення поломок, допущених в результаті використання Страхувальником застрахованого ТЗ в аварійному стані (технічний стан транспортного засобу (обладнання) визначається відповідно до вимог Правил дорожнього руху);

4.6.2. витрати на ремонт механічної поломки, що виникла внаслідок відсутності палива, мастила, охолоджувальної рідини або пошкодження шин та (або) з'єднувальних патрубків;

4.6.3. збиток, завданий втратою товарної вартості застрахованого ТЗ;

4.6.4. заміна деталей, що піддаються природному зносу залежно від умов експлуатації та стилю керування застрахованим ТЗ; деталей, що підлягають заміні при технічному обслуговуванні, або деталей, що підлягають періодичній заміні, таких, як: всі види фільтрів; технологічні рідини; колеса та шини; свічки запалення; щітки та важелі склоочисника; привідні ремені начіпного оснащення двигуна; система випуску відпрацьованих газів, включаючи каталізатори; гальмівні колодки, диски, барабани; фрикційні накладки; акумулятор; фари та лампочки; плавкі запобіжники; роз'єми електропроводки; джгути проводів; аудіо системи; радіоантени та їх приводи; кузов; фарба; ущільнювачі та ущільнюючі прокладки; підтікання рідин; дверні замки, ручки, петлі; всі види скла та дзеркала, включаючи елементи підігріву; обробка салону; оббивка; рухомі блоки сидіння водія та механізми регулювання сидіння; косметична обробка; загальне підтікання мастила; регулювання будь-якої комплектуючої деталі або вузла; діагностики вузлів та агрегатів, що не відносяться до страхового випадку; кисневі датчики; паливні форсунки; елементи підвіски; всі гумові вироби; подушки стабілізаторів; саленблоки; пилники, відбійники амортизаторів; патрубки та шланги (якщо це не передбачено конкретною Програмою страхування);

- 4.6.5. збиток в результаті використання запчастин, деталей, не схвалених (не рекомендованих) заводом-виробником застрахованого ТЗ, автодилером;
- 4.6.6. збитки, що виникли у межах будь-якої з незаконно окупованих та/або відчужених територій, в районі проведення будь-якої антитерористичної операції, а також збитки, що виникли поза районом антитерористичної операції, однак прямо чи опосередковано пов'язані з її проведенням;
- 4.6.7. витрати на ремонт та (або) заміну застрахованих деталей, якщо несправності (дефекти) були очевидні протягом гарантійного строку виробника застрахованого ТЗ;
- 4.6.8. непрямий збиток, завданий деталям, вузлам, агрегатам та іншим комплектуючим, які не є застрахованими відповідно до Договору страхування, в результаті пошкодження застрахованих деталей, і збиток застрахованим деталям, завданий в результаті пошкодження незастрахованих деталей, вузлів, агрегатів та інших комплектуючих;
- 4.6.9. вартість планового обслуговування (гарантійного) або поточного ремонту;
- 4.6.10. заміна та вартість ременів газорозподільного механізму, які не відповідають регламенту заміни рекомендованого заводом-виробником ТЗ;
- 4.6.11. заміни масляних фільтрів, змащувальних та охолоджувальних рідин через поломку застрахованої деталі, пізніше ніж за 1500 км пробігу до проходження чергового технічного обслуговування, якщо інше не обумовлено Договором страхування.
- 4.7. Договором страхування також можуть бути передбачені інші виключення із страхових випадків, що не суперечать законодавству України.

## **5. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

5.1. Договір страхування укладається в письмовій формі на підставі даних, наведених Страхувальником або його уповноваженим представником у Заяві на страхування, форма якої встановлена Страховиком. Страхувальник несе відповідальність за достовірність наданих у Заяві на страхування відомостей. Подання Страхувальником Заяви на страхування не зобов'язує Страховика укладати Договір страхування.

При укладанні Договору страхування Страховик має право вимагати у Страхувальника:

- 5.1.1. документ, що посвідчує особу Страхувальника або представника Страхувальника, який діє від його імені;
- 5.1.2. довіреність або інший документ, що підтверджує повноваження представника Страхувальника;
- 5.1.3. свідоцтво про реєстрацію ТЗ;
- 5.1.4. документи, що посвідчують право власності Страхувальника на ТЗ або право його законного користування (довіреність на право керування, договір найму (оренди) тощо);
- 5.1.5. інші документи та/або іншу додаткову інформацію, що не зазначені в Заяві на страхування, необхідні для оцінки страхового ризику при укладанні Договору страхування.
- 5.2. При укладанні Договору страхування Страхувальник обирає Програму страхування, за якою буде укладено Договір страхування.
- 5.3. При укладанні Договору страхування Страхувальник повинен повідомити Страховика про інші договори страхування, укладені щодо даного ТЗ.
- 5.4. Страхувальник повинен надати можливість представнику Страховика здійснити огляд ТЗ, що підлягає страхуванню.
- 5.5. Страховик залишає за собою право при укладанні Договору страхування призначити незалежну експертизу ТЗ, що приймається на страхування.
- 5.6. Страховик має право відмовитись від прийняття на страхування ТЗ без пояснення причин відмови.
- 5.7. Страхувальник несе відповідальність за достовірність і повноту даних, представлених ним в Заяві на страхування, яка у разі укладення Договору страхування стає його невід'ємною частиною. Якщо після укладення Договору страхування буде встановлено, що Страхувальник у письмовій Заяві на страхування, а також у відповідях на запити Страховика повідомив

Страховику свідомо неправдиві відомості про предмет Договору страхування, Страховик може відмовити у виплаті страхового відшкодування.

5.8. До Договору страхування за взаємною згодою Сторін можуть вноситись зміни та доповнення, які не суперечать законодавству України. Всі зміни і доповнення до Договору страхування укладаються на підставі заяви або листа однієї зі Сторін в письмовій формі (за винятком тих змін та доповнень, які відбуваються автоматично відповідно до умов Договору страхування) у вигляді додаткових угод до Договору страхування, кожний з яких підписується представниками Сторін і складе невід'ємну частину Договору страхування.

5.9. Протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання будь-якою Стороною письмового повідомлення про бажання внести зміни до Договору страхування, Сторони вирішують питання про внесення змін або відмову у внесенні змін до Договору страхування. В цей строк Договір страхування діє на попередніх умовах, визначених при його укладанні.

5.10. У разі, якщо будь-яка Сторона не згодна на внесення змін до Договору страхування. Сторони вирішують питання про припинення дії Договору страхування або про продовження його дії на попередніх умовах.

5.11. Договір страхування, за згодою Страховика, продовжує дію при зміні Страхувальника або власника ТЗ за умови внесення відповідних змін у Договір страхування на підставі письмової заяви Страхувальника та за згодою нового власника, до настання страхового випадку.

5.12. У випадку втрати Страхувальником свого примірника Договору страхування упродовж строку його дії, Страховик на підставі заяви Страхувальника надає йому дублікат Договору страхування. Після видачі дублікату Договору страхування втрачений примірник вважається недійсним.

## **6. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ СТРАХОВИХ СУМ. ФРАНШИЗА**

6.1. Страхова сума встановлюється за погодженням Сторін в розмірі, що не перевищує дійсної вартості застрахованого ТЗ на дату укладання Договору страхування, якщо інше не погоджено Сторонами.

6.2. Страховик несе відповідальність за ризиками, визначеними у Договорі страхування, у межах відповідної страхової суми та ліміту відповідальності, зазначених в Договорі страхування. Загальна сума страхових відшкодувань в межах ліміту відповідальності не може перевищувати страхової суми.

6.3. Договором страхування може бути встановлена безумовна франшиза у відсотках від страхової суми або в абсолютній грошовій величині, що вираховується з суми страхового відшкодування по кожному та будь-якому страховому випадку.

6.4. Страховик звільняється від відповідальності за виплату страхового відшкодування, якщо сума страхового відшкодування не перевищує або дорівнює розміру франшизи. У разі, якщо сума страхового відшкодування перевищує суму франшизи, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування за вирахуванням суми франшизи.

## **7. СТРАХОВІ ТАРИФИ. СТРАХОВІ ПЛАТЕЖІ**

7.1. Розмір страхового тарифу за Договором страхування визначається Страховиком на підставі методики визначення страхового тарифу (Додаток 2 до цих Особливих умов).

7.2. Страховий платіж - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з умовами Договору страхування за черговий (-і) період (-и) страхування.

7.3. Страховий платіж розраховується виходячи з розмірів страхової суми та страхових тарифів.

7.4. Страховий платіж сплачується у безготівковій формі.

7.5. Днем сплати страхового платежу вважається дата зарахування повної суми відповідного страхового платежу на поточний рахунок Страховика.

7.6. Відповідальність Страховика за Договором страхування у відповідний період страхування починається не раніше отримання Страховиком повної суми страхового платежу за цей період страхування, якщо інше не обумовлено Договором страхування.

Особливі умови добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного) від механічних та (або) електричних поломок

7.7. У разі, якщо черговий страховий платіж не надійшов на поточний рахунок Страховика до встановленого в Договорі страхування строку його сплати або надійшов не в повному обсязі, то дія страхового покриття за Договором страхування припиняється та будь-які пошкодження ТЗ, які сталися (зафіксовано) з моменту такого ненадходження, не визнаються страховими випадками у будь-якому разі, і страхове відшкодування за ними не виплачується.

7.8. Після внесення Страхувальником чергового страхового платежу, що не був своєчасно сплачений, дія Договору страхування відновлюється з 00 год. 00 хв. дати, наступної за датою надходження чергового страхового платежу в повному обсязі на поточний рахунок Страховика та виключно після надання Страховику застрахованого ТЗ для огляду та складання Сторонами акту огляду ТЗ. При цьому кінцева дата дії відповідного періоду страхування не змінюється і перерахунок страхових платежів за ним не здійснюється.

7.9. Якщо Договором страхування передбачено періоди страхування, та на момент виплати страхового відшкодування страховий платіж оплачено не за всі періоди страхування до кінця дії Договору страхування, Страхувальник до виплати страхового відшкодування сплачує страхові платежі за періоди страхування, що залишилися до кінця дії Договору страхування (незалежно від того, чи настав строк сплати таких платежів).

## 8. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

8.1. Договір страхування може бути укладений на строк до 1 (одного) року, або на інший строк, який зазначено у Договорі страхування.

8.2. В межах строку дії Договору страхування встановлюються періоди страхування за Договором страхування.

8.3. Страхувальник сплачує страховий платіж за перший період страхування за Договором страхування в момент укладання Договору, якщо інше не обумовлено Договором страхування. За наступні періоди страхування за Договором страхування страховий платіж сплачується Страхувальником на підставі даного Договору страхування без додаткової вимоги Страховика не пізніше кінцевого строку сплати страхового платежу, зазначеного в Договорі страхування.

8.4. Строк дії періоду страхування за Договором страхування починається з дати, вказаної в Договорі страхування як дата початку строку дії періоду страхування, але не раніше 00:00 год. дати, наступної за датою надходження страхового платежу за цей період страхування на поточний рахунок Страховика (якщо інше не обумовлено Договором страхування), та закінчує свою дію о 24:00 год. дати, вказаної в Договорі страхування як дата закінчення періоду страхування за Договором страхування.

8.5. Обов'язки Страховика за Договором страхування щодо виплати страхового відшкодування в результаті настання випадків, що відбулися протягом дії періоду страхування (страхове покриття), виникають після надходження страхового платежу за відповідний період страхування на рахунок Страховика.

8.6. Дія Договору страхування, укладеного на умовах цих Особливих умов, поширюється на територію України та/або країн, зазначених в Договорі страхування.

## 9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

9.1. **Страховик зобов'язаний:**

9.1.1. ознайомити Страхувальника з цими Особливими умовами та умовами Договору страхування;

9.1.2. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;

9.1.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування або відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках та в строки, що передбачені умовами Договору страхування. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами Договору страхування;

9.1.4. відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено умовами Договору страхування та підтверджено документально;

9.1.5. за заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що змінили страховий ризик, переукласти з ним Договір страхування;

9.1.6. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.

## 9.2. Страховик має право:

9.2.1. при укладанні Договору страхування вимагати від Страхувальника всі необхідні відомості та документи для оцінки страхового ризику;

9.2.2. перевіряти відомості, надані Страхувальником при укладанні Договору страхування та під час його дії; отримувати від Страхувальника будь-які додаткові відомості щодо предмету Договору страхування, здійснювати огляд ТЗ, деталей його вузлів та агрегатів;

9.2.3. призначати за власний рахунок незалежну експертну оцінку деталей, вузлів та агрегатів ТЗ, що потребують ремонту або заміни;

9.2.4. надсилати запити у відповідні компетентні органи та отримувати додаткові документи, необхідні для з'ясування обставин страхового випадку та складання страхового акту. Строк складання страхового акту та строки виплати страхового відшкодування подовжуються на період очікування вказаної інформації. При цьому Страховик надає Страхувальнику письмове повідомлення про причини подовження цих строків в строк, передбачений п.13.2.2. цих Особливих умов;

9.2.5. відстрочити прийняття рішення про виплату або про відмову у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених п.13.3. цих Особливих умов;

9.2.6. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених цими Особливими умовами та/або умовами Договору страхування;

9.2.7. у разі збільшення страхового ризику, вимагати внесення змін в умови Договору страхування і сплати додаткового страхового платежу. Несплата Страхувальником додаткового страхового платежу надає право Страховикові при настанні страхового випадку відмовити у виплаті страхового відшкодування стосовно збитку, що стався внаслідок збільшення ризику;

9.2.8. одержати право власності на деталі, вузли та агрегати ТЗ, щодо яких страхове відшкодування виплачене в розмірі їх вартості;

9.2.9. достроково припинити дію Договору страхування згідно з цими Особливими умовами та/або Договором страхування;

9.2.10. вносити зміни в умови страхування у порядку, передбаченому цими Особливими умовами та/або Договором страхування.

## 9.3. Страхувальник зобов'язаний:

9.3.1. своєчасно вносити страхові платежі;

9.3.2. при укладанні Договору страхування надати Страховику інформацію про всі обставини, що мають суттєве значення для оцінки страхового ризику;

9.3.3. під час дії Договору страхування, протягом 1 (одного) робочого дня (якщо інший строк не обумовлений Договором страхування) з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про виникнення нових обставин, які впливають на страховий ризик, письмово повідомити про такі обставини Страховика (продаж ТЗ, заміна кузова або двигуна, додаткового обладнання, зміна умов зберігання, видача довіреності на керування ТЗ іншій особі, укладення іншого договору страхування ТЗ, передача ТЗ в оренду, прокат, заставу, користування або дарування, втрата ключів або реєстраційних документів), або про зміну даних, зазначених в Заяві на страхування;

9.3.4. письмово повідомити Страховика при укладанні Договору страхування про всі інші чинні договори страхування щодо застрахованого за умовами Договору страхування ТЗ, повідомляти про такі договори у випадку їх укладання протягом дії Договору страхування не пізніше 10 (десяти) робочих днів з дати їх укладання, якщо інший строк не обумовлений Договором страхування;

9.3.5. повідомити Страховика про настання страхового випадку у строк, передбачений Договором страхування;

9.3.6. при настанні страхового випадку виконувати дії, передбачені цими Особливими умовами та Договором страхування, а також слідувати інструкціям Страховика або його уповноважених представників та надавати повну інформацію про причини, обставини страхового випадку, забезпечувати можливість Страховику (його уповноваженому представнику) здійснити огляд та експертизу ТЗ, його деталей, вузлів та агрегатів для визначення обставин, наслідків страхового випадку та розміру заподіяних збитків;

9.3.7. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, заподіяних при настанні страхового випадку, та усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку;

9.3.8. дотримуватись умов експлуатації, зберігання та обслуговування ТЗ відповідно до умов Договору страхування та вимог виробника;

9.3.9. якщо на момент виплати страхового відшкодування страховий платіж оплачено не за всі періоди страхування до кінця дії Договору страхування, - сплатити страхові платежі за періоди страхування, що залишилися до кінця дії Договору страхування (незалежно від того, чи настав строк сплати таких платежів);

9.3.10. повернути Страховику протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання його письмової вимоги суму страхового відшкодування, яку виплатив Страховик, та відшкодувати витрати Страховика, пов'язані з такою виплатою, якщо з'ясується обставини, які відповідно до умов цих Особливих умов, Договору страхування або законодавства України є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування, тобто повністю або частково звільняють Страховика від обов'язку виплатити страхове відшкодування;

9.3.11. протягом 10 (десяти) робочих днів після закінчення ремонтно-відновлювальних робіт по пошкодженому внаслідок страхового випадку ТЗ передати Страховику, на його вимогу, деталі, вузли та агрегати ТЗ, які при визначенні збитку (за результатами автотоварознавчої експертизи або на підставі узгодженої Страховиком калькуляції) підлягали заміні. У разі, якщо з'ясується, що деталі, які підлягали заміні, фактично були відремонтовані (не передані Страховику на його вимогу), Страхувальник зобов'язаний повідомити про це Страховика протягом 2 (двох) робочих днів з моменту, коли йому стала відома ця інформація. У разі невиконання вимоги цього пункту, дії Страхувальника визнаються Сторонами Договору страхування як свідоме завищення розміру матеріального збитку, завданого страховим випадком і є підставою для повернення Страхувальником всієї суми страхового відшкодування в строк не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дати пред'явлення Страховиком відповідної вимоги;

9.3.12. виконувати інші обов'язки, передбачені цими Особливими умовами, Договором страхування та законодавством України.

#### 9.4. Страхувальник має право:

9.4.1. ознайомитися та одержати будь-які роз'яснення за цими Особливими умовами та укладеним Договором страхування;

9.4.2. у разі настання страхового випадку, одержати від Страховика страхове відшкодування згідно з умовами Договору страхування;

9.4.3. ініціювати внесення змін у Договір страхування згідно з вимогами цих Особливих умов та умовами Договору страхування;

9.4.4. достроково припинити дію Договору страхування у порядку, передбаченому цими Особливими умовами та Договором страхування, та отримати належну до повернення суму страхових платежів;

9.4.5. ознайомитися з автотоварознавчою експертизою на ТЗ, з яким стався страховий випадок, проведеною за ініціативи Страховика, а у разі незгоди з її висновками, за свій рахунок замовити проведення іншої автотоварознавчої експертизи ТЗ;

9.4.6. оскаржити в порядку, передбаченому законом, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір страхового відшкодування, виплаченого Страховиком;

9.4.7. після виплати страхового відшкодування відновити страхову суму (ліміти відповідальності) до початкового розміру шляхом сплати додаткового страхового платежу;

9.4.8. у випадку втрати оригіналу Договору страхування протягом строку його дії, звернутися до Страховика з письмовою заявою і отримати дублікат. Страховик видає дублікат Договору страхування протягом 5-ти (п'яти) робочих днів з дати отримання відповідної письмової заяви.

Видача копії чи дублікату Договору страхування не впливає на його чинність. З моменту видачі дублікату втрачений екземпляр Договору страхування (оригінал) вважається недійсним;

9.4.9. при укладанні Договору страхування призначати Вигодонабувача (Вигодонабувачів), та замінювати їх до настання страхового випадку, якщо інше не передбачене Договором.

9.5. Умовами Договору страхування також можуть бути передбачені інші права та обов'язки Сторін.

## 10. ДІЇ СТОРІН У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

10.1. У разі поломки (несправності) застрахованого ТЗ, Страхувальник (водій застрахованого ТЗ) зобов'язаний:

10.1.1. вжити всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення збитків, заподіяних при настанні страхового випадку, та усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку;

10.1.2. негайно, але не пізніше 7 (семи) календарних днів після поломки або її виявлення, якщо інший строк не обумовлений Договором страхування, зв'язатися зі Страховиком за телефоном, зазначеним у Договорі страхування, і повідомити:

- прізвище, ім'я та по батькові (найменування) Страхувальника;
- номер Договору страхування та строк його дії;
- Програму страхування;
- характер поломки (пошкодження, виходу з ладу певних деталей, вузлів, агрегатів тощо);
- точне місце розташування застрахованого ТЗ;
- контактний телефон заявника;
- іншу інформацію на запит Страховика.

10.1.3. У найкоротший строк, але не більше 30 (тридцяти) календарних днів з моменту настання події, що може бути визнана страховим випадком (якщо інший строк не обумовлений Договором страхування), підтвердити повідомлення письмовою заявою про настання події, що може бути визнана страховим випадком, і про виплату страхового відшкодування, за формою Страховика. До одержання письмової заяви діагностика (огляд) застрахованого ТЗ та ремонтні роботи не проводяться;

10.1.4. не починати ремонтні роботи без письмового погодження Страховиком місця проведення ремонту, його вартості та обсягу ремонтних робіт й огляду Страховиком застрахованого ТЗ. Ремонтні роботи, проведені без погодження зі Страховиком, оплачуються за рахунок Страхувальника. Проведення таких робіт є порушенням Страхувальником умов Договору страхування і є підставою для відмови у здійсненні виплати страхового відшкодування;

10.1.5. дотримуючись отриманих від Страховика інструкцій, доставити ТЗ до СТО, що визначена Страховиком, для проведення діагностики поломки (несправності) застрахованого ТЗ (огляду застрахованого ТЗ), про що складається акт огляду ТЗ.

10.2. Після проведення діагностики працівник СТО зв'язується зі Страховиком і повідомляє йому інформацію про виявлені поломки (несправності), перелік необхідних ремонтних робіт, вартість робіт і вартість застрахованих деталей, що підлягають заміні.

10.3. Страховик протягом 2 (двох) годин (в межах одного робочого дня) (якщо інше не обумовлено Договором страхування) після отримання від працівника СТО інформації про виявлені поломки (несправності), переліку необхідних ремонтних робіт, вартості робіт і вартості застрахованих деталей, що підлягають заміні, приймає рішення та:

10.3.1. дозволяє проведення ремонтних робіт на СТО, з урахуванням страхової суми та лімітів відповідальності, передбачених Договором страхування, або

10.3.2. відмовляє Страхувальникові в проведенні ремонтних робіт на СТО, якщо страховий захист не поширюється на виявлені при огляді, у тому числі і в присутності незалежного експерта, поломки деталей на підставах, передбачених Договором страхування. Письмове повідомлення про відмову у виплаті страхового відшкодування направляється Страховиком Страхувальнику протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту прийняття такого рішення (якщо інший строк не обумовлений Договором страхування), або

10.3.3. направляє свого представника та (або) незалежного експерта протягом строку, погодженого зі Страхувальником, на місце огляду застрахованого ТЗ для підтвердження причин і характеру поломки (несправностей) застрахованого ТЗ. Після проведення огляду Страховик приймає одне з рішень, зазначених у пунктах 10.3.1.- 10.3.2. цих Особливих умов.

10.4. У разі незгоди Страхувальника з результатами експертизи або з відмовою здійснити виплату страхового відшкодування, Страхувальник має право за власний рахунок організувати проведення повторної експертизи (дослідження) незалежною експертною організацією. Її вартість оплачує Страхувальник.

10.5. Ремонт застрахованого ТЗ повинен бути проведений відповідно до правил надання послуг і технічних нормативів, встановлених заводом-виробником застрахованого ТЗ.

10.6. Якщо в процесі виконання ремонтних робіт будуть виявлені додаткові поломки (несправності) й виникне необхідність проведення додаткових ремонтних робіт та (або) заміни застрахованих деталей, Страховик оплатить такі роботи тільки за умови попереднього повідомлення його про це Страхувальником та письмового погодження з ним таких робіт.

## **11. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ**

11.1. Страхувальник надає Страховику наступні документи, що підтверджують факт, обставини настання страхового випадку і розмір завданих збитків:

11.1.1. заяву про настання події, що має ознаки страхового випадку, за формою, встановленою Страховиком, оформлену належним чином;

11.1.2. заяву про виплату страхового відшкодування, за формою, встановленою Страховиком, оформлену належним чином;

11.1.3. Договір страхування (примірник Страхувальника);

11.1.4. Свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу або інші документи, що підтверджують майновий інтерес Страхувальника (одержувача страхового відшкодування) до застрахованого ТЗ;

11.1.5. документ, що підтверджує особу одержувача страхового відшкодування та довідку про присвоєння ідентифікаційного номера (реєстраційний номер облікової картки платника податків) (подається фізичною особою);

11.1.6. документ про проведену діагностику та виявлені поломки (Акт огляду застрахованого ТЗ), перелік необхідних для їхнього виправлення ремонтних робіт, їхню вартість і вартість застрахованих деталей, що підлягають заміні;

11.1.7. кошториси ремонтних робіт, рахунки-фактури, наряди-замовлення, акти виконаних робіт та інші документи, які підтверджують вартість та факт виконання відновлювального ремонту на СТО;

11.1.8. в разі виплати суми страхового відшкодування готівкою, шляхом безготівкового розрахунку на рахунок Страхувальника, після проведення ремонту застрахованого ТЗ - акти виконаних робіт та оригінали розрахункових документів (квитанції, фіскальні чеки, квитанції до прибуткових касових ордерів тощо), що підтверджують проведення відновлювального ремонту застрахованого ТЗ, оплати за такий ремонт, в тому числі і сплату податку на додану вартість;

11.1.9. акт товарознавчої експертизи (висновку експертного дослідження з оцінки ТЗ), проведеної експертом-автотоварознавцем (суб'єктом оціночної діяльності), із зазначенням у грошовому вираженні розміру збитку, завданого застрахованому ТЗ (якщо така експертиза проводилася);

11.1.10. за наявності витрат, зазначених у п.3.5. цих Особливих умов, - документи, що підтверджують такі витрати;

11.1.11. за наявності витрат, понесених Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, якщо відшкодування таких витрат передбачено умовами Договору страхування, - документи, що підтверджують такі витрати;

11.1.12. якщо Страхувальник не є власником застрахованого ТЗ - належним чином оформлений документ із зазначенням в ньому права на отримання страхового відшкодування;

11.1.13. інші документи на обґрунтований письмовий запит Страховика щодо факту, обставин, причин настання страхового випадку, розміру завданого збитку, а також майнового інтересу особи, що є одержувачем страхового відшкодування.

11.2. Документи, що необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховику у формі: оригіналів; нотаріально засвідчених копій; простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення копій цих документів з їх оригіналами.

11.3. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, не надані в повному обсязі та/або в належній формі, або оформлені з порушенням чинних норм (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту тощо), виплата страхового відшкодування не здійснюється до усунення (виправлення) цих недоліків. Про наявність таких невідповідностей або порушень Страховик повідомляє Страхувальника в письмовій формі протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання таких документів.

## 12. ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ ЗБИТКУ І СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

12.1. Страховик виплачує страхове відшкодування у розмірі прямого збитку, але не більше страхової суми (встановлених лімітів відповідальності), за вирахуванням франшизи й суми, отриманої від інших страховиків за аналогічними договорами страхування, а також суми, отриманої від третіх осіб, визнаних винними в настанні страхового випадку, якщо такі суми були отримані Страхувальником до моменту здійснення виплати страхового відшкодування.

12.2. Розмір прямого збитку визначається:

12.2.1. якщо застрахована деталь ТЗ пошкоджена та підлягає ремонту – у розмірі вартості ремонтних робіт такої деталі, яка може визначатися:

12.2.1.1. на підставі акту товарознавчої експертизи (висновку експертного дослідження з оцінки ТЗ), проведеної експертом-автотоварознавцем (суб'єктом оціночної діяльності). Вибір експертної організації та/або експерта здійснюється Страховиком. Для розрахунку розміру збитків застосовується середня по регіону, в якому зареєстровано ТЗ, вартість нормо-години і вартість деталей, що замінюються, у офіційного імпортера, якщо інше не передбачено Договором страхування;

12.2.1.2. на підставі кошторису ремонтних робіт, рахунків-фактур, нарядів-замовлень, актів виконаних робіт та інших документів, які підтверджують вартість та факт виконання відновлювального ремонту на СТО, за умови перерахування коштів на СТО для здійснення відновлювального ремонту ТЗ або перерахування Страхувальнику, якщо роботи по відновленню ТЗ вже оплачені. При цьому перерахування проводиться безготівково на рахунок СТО, що надала рахунок, або по факту виконання робіт - на підставі акту виконаних робіт та квитанції про сплату – на рахунок Страхувальника.

12.2.2. В разі перерахування суми страхового відшкодування Страхувальнику, Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування наступним чином:

12.2.2.1. першу частину страхового відшкодування Страховик сплачує у розмірі 60% суми страхового відшкодування, визначеного у страховому акті;

12.2.2.2. решта страхового відшкодування сплачується Страховиком лише за умови документального підтвердження Страхувальником оплати вартості ремонтних робіт ТЗ (платіжного доручення або товарного і фіскального чеків (при наявності РРКА(О)) або прибуткового касового ордеру, оформленого належним чином) та надання акту виконаних робіт. Ненадання Страхувальником відповідного підтверджуючого документа дає право Страховику відмовити у виплаті решти страхового відшкодування.

12.2.3. якщо застрахована деталь ТЗ знищена – у розмірі вартості нової деталі на момент настання страхового випадку й вартості робіт з її заміни.

12.3. При цьому до вартості ремонтних робіт пошкодженої деталі та (або) робіт із заміни знищеної деталі не входять:

12.3.1. вартість деталей, матеріалів і робіт, що не були пошкоджені внаслідок настання страхового випадку;

12.3.2. додаткові витрати на оплату вартості конструктивних змін, підвищення якості, поліпшення властивостей або вдосконалення попереднього стану застрахованого ТЗ;

- 12.3.3. витрати на оплату вартості профілактичного ремонту й технічного обслуговування застрахованого ТЗ, а також інші витрати, не пов'язані з настанням страхового випадку;
- 12.3.4. додаткові витрати на оплату вартості термінових робіт;
- 12.3.5. додаткові витрати на оплату вартості послуг термінової (прискореної) доставки, у тому числі авіап перевезення, деталей, запасних частин, вузлів і матеріалів, необхідних для проведення ремонтних робіт;
- 12.3.6. вартість витрат під час проведення ремонтних робіт на додаткову заробітну плату (у тому числі понаднормову роботу, роботу у вихідні й святкові дні тощо) і матеріальне заохочення працівників, інших фахівців;
- 12.3.7. інші витрати, здійснені понад необхідні.
- 12.4. Оцінка вартості ремонту ТЗ здійснюється з урахуванням цін на послуги і запасні частини, що встановлені в Україні на дату настання страхового випадку.
- 12.5. За наявності витрат, зазначених у п.3.5. цих Особливих умов, оплата цих витрат здійснюється на підставі документів, які підтверджують такі витрати.

### **13. ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

- 13.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком згідно з умовами Договору страхування на підставі письмової заяви Страхувальника про виплату страхового відшкодування та страхового акта, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою у формі, що визначається Страховиком.
- 13.2. Протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів (якщо інший строк не обумовлений Договором страхування) з дати отримання всіх необхідних документів, передбачених пунктом п.11.1. цих Особливих умов та інформації, передбаченої п. 9.2.4. цих Особливих умов, Страховик:
- 13.2.1. приймає рішення про здійснення виплати страхового відшкодування та складає страховий акт. Виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 20 (двадцяти) робочих днів з дати складання страхового акту, якщо інший строк не обумовлений Договором страхування;
- або
- 13.2.2. приймає рішення про відмову у виплаті або про відстрочення виплати страхового відшкодування та протягом 5 (п'яти) робочих днів (якщо інший строк не обумовлений Договором страхування) з дати прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника в письмовій формі, з обґрунтуванням причини відмови або відстрочення.
- 13.3. Страховик має право відстрочити виплату страхового відшкодування у разі, коли:
- 13.3.1. не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, розмір збитків, обставини, які підтверджують право Страхувальника (Вигодонабувача) на одержання страхового відшкодування - до з'ясування таких обставин, але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з дати отримання від Страхувальника останнього документу, необхідного для з'ясування обставин, причин настання страхового випадку та розміру збитку;
- 13.3.2. проти Страхувальника та/або Вигодонабувача порушено кримінальне провадження, що має безпосереднє відношення до страхового випадку – до винесення остаточного рішення по даному кримінальному провадженню;
- 13.3.3. Страхувальником не сплачено страхові платежі за періоди страхування, що лишилися до кінця дії Договору страхування – до оплати платежів;
- 13.3.4. в інших випадках, передбачених Договором страхування – однак не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з дати отримання від Страхувальника останнього документу, необхідного для з'ясування обставин, причин настання страхового випадку та розміру збитку.
- 13.4. Виплата страхового відшкодування здійснюється в безготівковій формі:
- 13.4.1. шляхом перерахування коштів на рахунок СТО, яка письмово погоджена зі Страховиком, для здійснення відновлювального ремонту ТЗ;
- 13.4.2. шляхом перерахування коштів на рахунок Страхувальника (Вигодонабувача) в разі, якщо він самостійно оплатив послуги СТО, що підтверджується відповідними документами.