

Консолідований звіт
з управління
НФГ ЕКСПРЕС ГРУП
2024 рік

Організаційна структура та опис діяльності

Небанківська фінансова група «ЕКСПРЕС ГРУП» об'єднує ТДВ «ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ» та ТОВ «УКРАВТОЛІЗИНГ» — провідних гравців у сферах страхування та лізингу.

Групу створено 27.12.24 для посилення синергії між компаніями, що забезпечують комплексний фінансовий захист для фізичних і корпоративних клієнтів.

ТДВ «ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ» — один з лідерів з автострахування з понад 16-річним досвідом, входить до складу УКРАВТО ГРУП і надає повний спектр страхових послуг із фокусом на КАСКО, ОСЦПВ, добровільну відповідальність та страхування майна. Призначене контролером НФГ відповідно до Рішення НБУ № 21/1827-рк від 27.12.2024 року.

ТОВ «УКРАВТОЛІЗИНГ» — компанія з досвідом з 2006 року, що пропонує вигідні лізингові рішення для фізичних осіб, бізнесу та корпоративного сектору, володіє часткою в статутному капіталі ТДВ «ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ».

Чому обирають НФГ?

- Комплексний підхід — страхування + лізинг від надійних партнерів.
- Сервіс нового рівня — супровід, адаптований під реальні потреби.
- Єдині цінності: надійність, прозорість, відповідальність.
- Безперервний розвиток — ми впроваджуємо інновації, щоб наші клієнти отримували більше.

Ми не просто фінансуємо й страхуємо — ми формуємо довіру, що працює на вас.

Результати діяльності



Рік, що минув, став випробуванням для багатьох, але обидві компанії Небанківської фінансової групи з гідністю витримали виклики. Ми не просто зберегли стабільність — ми зростали, вдосконалювались і розширювали підтримку для наших клієнтів.

Ми працюємо в синергії — поєднуючи експертизу в страхуванні та лізингу, створюємо комплексні рішення, які відповідають реальним потребам людей і бізнесу.

У 2024 році компанії Групи досягли таких результатів:

- **ТДВ «ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ»** уклала 155 тис. договорів страхування — у 2 рази більше, ніж у 2023 році.
- **ТОВ «УКРАВТОЛІЗИНГ»** збільшила портфель активних лізингових договорів у 2,1 рази.

Ми не просто об'єднали компанії — ми сформували єдиний простір фінансової підтримки.

Ми не зупиняємось: постійно вдосконалюємо процеси, автоматизуємо сервіси та розширюємо функціональність, щоб клієнти могли розраховувати на професійну допомогу у потрібний момент — без зволікань.

Найцінніше для нас — довіра клієнтів.

Це не просто слова — це щоденна відповідальність. Дякуємо кожному, хто обирає компанії Групи як надійних фінансових партнерів.

Якими б не були обставини, ми завжди робимо більше: **фінансуємо — страхуємо — супроводжуємо.**

Для нас важлива не лише якість послуг, а й турбота про кожного клієнта.

Ліквідність та зобов'язання



Небанківська фінансова група регулярно проходить фінансовий аудит. Фінансова звітність компаній Групи підтверджується незалежним аудитором і демонструє стабільність та відповідність усім нормативам.

Достатність сформованих резервів і забезпечення виконання зобов'язань — ключові показники нашої стійкості.

- У ТДВ «ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ» — достатність визнаних страхових резервів для майбутніх виплат підтверджується щорічним звітом Актуарія.
- У ТОВ «УКРАВТОЛІЗИНГ» — всі зобов'язання за договорами фінансового лізингу виконуються вчасно та в повному обсязі.



Коефіцієнт швидкої ліквідності (QR) – 1,5

Коефіцієнт поточної ліквідності (CR) – 1,5

Наша фінансова дисципліна — це запорука довіри з боку клієнтів, партнерів та регулятора.

Ми забезпечуємо не лише стійке сьогодення, а й надійне майбутнє.

Екологічні аспекти

Небанківська фінансова група «ЕКСПРЕС ГРУП» турбується про захист довкілля та не здійснює забруднення навколишнього середовища

раціонально
використовуємо
воду,
споживаємо
електроенергію

проводимо
утилізацію
відходів

контролюємо
викиди
парникових
газів

проводимо
заміну
застарілої
техніки на нову

впроваджуємо
аналітичну
програму
розрахунку
енергоспоживання

ведемо облік
енергоносіїв

здійснюємо
перехід на
світлодіодне
освітлення

опалюємо
об'єкти без
використання
кам'яного
вугілля та
деревини

дотримуємося
правил
радіаційної
безпеки

використовуємо
енергоощадні
технології



Соціальні аспекти та кадрова політика

Небанківська фінансова група, до складу якої входять ТДВ «ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ» та ТОВ «УКРАВТОЛІЗИНГ», є соціально відповідальним роботодавцем. Ми дотримуємося усіх норм трудового законодавства, забезпечуємо гідні умови праці, підтримуємо професійний розвиток команди та формуємо культуру довіри, відкритості й підтримки.

Станом на 31.12.2024 року у компаніях Групи працює 279 осіб, що на 46% більше, ніж у 2023 році.

Жінки становлять 78% колективу — це свідчення інклюзивної кадрової політики.

41% співробітників Групи мають стаж роботи понад 10 років — це команда, яка втілює стабільність і глибоку експертизу.

Ми впроваджуємо сучасні підходи до управління персоналом:

- дотримуємося принципів поваги до прав людини;
- гарантуємо рівні можливості для всіх претендентів незалежно від віку та статі;
- своєчасно виплачуємо заробітну плату та всі податки відповідно до законодавства України;
- мотивуємо працівників на основі результатів;
- постійно навчаємо команду, підвищуємо її кваліфікацію;
- дбаємо про безпеку персоналу в умовах війни;
- впроваджуємо гнучкі графіки та дистанційні формати роботи;
- підтримуємо мобілізованих працівників і зберігаємо їхні робочі місця;
- розвиваємо внутрішній кадровий резерв;
- активно співпрацюємо із закладами освіти.

В СВОЇЙ РОБОТІ МИ СТИКАЄМОСЬ ТА ПРАЦЮЄМО З НАСТУПНИМИ РИЗИКАМИ:

воєнними ризиками, які можуть вплинути безпосередньо на можливість діяльності підприємства;

андерайтинговим ризиком, який може виникнути через те, що розрахункові величини, щодо частоти середніх розмірів збитків при настанні страхових випадків, можуть відхилятися від відповідних фактичних величин;

ризиком ліквідності, який може виникнути через неможливість виконати поточні/майбутні готівкові зобов'язання через неможливість продажу активів своєчасно та за прийнятною ціною без істотного впливу на ринкові ціни та/або своєчасно отримати доступ до альтернативних інструментів фінансування;

ринковим ризиком, який може виникнути через зміну кон'юнктури фінансового ринку, несприятливу зміну курсів іноземних валют, процентних ставок, вартості фінансових інструментів;

ризиком неспроможності контрагента (перестраховика, боржника та будь-якого дебітора) виконати взяті на себе будь-які договірні зобов'язання перед страховиком;

ризиком страховика, який виникає через дії конкурентів, посилення конкурентної боротьби;

репутаційними ризиками, пов'язаними зі втратою довіри клієнтів, контрагентів, постачальників, працівників, акціонерів, будь-яких інших зацікавлених осіб, довіра яких є необхідною умовою для здійснення повсякденної діяльності підприємства;

підприємницькими (комерційними) ризиками, пов'язаними із здійсненням стратегічного управління, включаючи цінову політику та стратегію реалізації страхових послуг.

Дослідження та інновації

Постійні зміни ринкової кон'юнктури вимагають від підприємства проведення постійних досліджень й розробки та впровадження інновацій.

Ми досліджуємо можливості страхового ринку:

- загальні показники українського ринку, розрахунок ємності, сегментація та структурування;
- стан та тенденції змін світового страхового ринку.

Ми вивчаємо потреби клієнтів:

- поведінку клієнта на кожному з етапів взаємодії зі страховою компанією;
- тенденції змін запитів споживачів станом на зараз і в перспективі.

Ми шукаємо нові рішення та запускаємо інновації:

- створенням нових бізнес-моделей онлайн продажів договорів страхування;
- ІТ діджиталізації процесів.

Небанківська фінансова група «ЕКСПРЕС ГРУП» на постійній основі проводить дослідження, в першу чергу запитів та потреб клієнтів, й пошуку можливих **організаційних, технологічних, технічних рішень**, які б відповідали запитам наших споживачів.

Фінансові інвестиції

МИ ІНВЕСТИУЄМО В:

ТЕХНОЛОГІЇ, ДІДЖИТАЛІЗАЦІЮ

ПЕРСОНАЛ,
СТУДЕНТІВ ПРОФІЛЬНИХ
ВИШІВ

РОЗШИРЕННЯ МАТЕРІАЛЬНО-
ТЕХНІЧНОЇ БАЗИ

ІННОВАЦІЙНІ ПРОЄКТИ

БЕЗПЕКУ

СОЦІАЛЬНІ ПРОЕКТИ

Перспективи розвитку

Війна має вкрай негативні наслідки для економіки країни та її розвитку, але навіть за цих умов Небанківська фінансова група «ЕКСПРЕС ГРУП» має чіткі плани розвитку. Для реалізації стратегічних цілей, навіть в умовах повномасштабної війни, компанія планує впроваджувати ключові стратегічні проекти, такі як:

зміна операційної моделі з урахуванням військових ризиків та подальше переналаштування ключових бізнес-процесів компанії

модернізація IT-інфраструктури – імплементація нових систем та рішень

зміцнення та подальший розвиток відносин з партнерами та підрядниками

пошук нових рішень та ідей для подальшого зміцнення та розвитку компанії

ефективне управління майном – оптимізація та раціональне використання активів

розвиток системи підбору, навчання та розвитку персоналу, залучення талантів

Перспективи розвитку значною мірою залежать від економічної, соціальної та безпекової ситуації в країні. Але за будь-яких умов, визначені проекти будуть реалізовуватися.