



**Загальні умови страхового продукту
«КАСКО»
(далі – Загальні умови)**

1.	Страховий продукт	«КАСКО» (страхування наземних транспортних засобів)		
2.	Страховик	Товариство з додатковою відповідальністю «Експрес Страхування» (скорочене найменування – ТДВ «Експрес Страхування»)		
3.	Введення в дію	01.07.2024	Строк дії редакції	до прийняття нової редакції загальних умов страхового продукту
4.	Визначення понять і термінів що вживаються в договорі страхування	<p>Страховий продукт – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів (страхувальників) в отриманні страхової послуги.</p> <p>Програма страхування - строкові, вартісні та територіальні складові страхового покриття, що пропонуються споживачу (страхувальнику) окремо в межах умов одного страхового продукту, з визначеним переліком ризиків, обмежень страхування, винятків із страхових випадків, підстав для відмови у здійсненні страхової виплати, розміром страхової суми та/або ліміту(ів) відповідальності, страхової премії або страхового тарифу, видом та розміром франшизи.</p> <p>Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору страхування</p> <p>Договір страхування (надалі – договір) – письмова угода між страховиком і страхувальником, згідно з якою страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування страхувальнику або вигодонабувачу, а страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови договору.</p> <p>Транспортний засіб (надалі - ТЗ) – засіб наземного транспорту, крім залізничного: автомобіль, автобус, самохідна машина, що сконструйована на шасі автомобілів, мотоцикл, причеп, напівпричіп, мотоколяска, трактор, комбайн, сільськогосподарська та дорожня машина навісна техніка до них, тощо, що зареєстровані відповідно до законодавства України, у тому числі обладнання ТЗ, що входить до базової комплектації заводу-виробника.</p> <p>Застрахований ТЗ – ТЗ, який належить страхувальнику на правах власності, найму (оренди), лізингу, прокату, ренти, господарського відання, оперативного управління тощо і відносно якого укладається договір страхування.</p> <p>Сторони договору – страховик та страхувальник, а також якщо умовами договору страхування передбачено, що застрахований ТЗ є предметом застави або лізингу, Стороною договору може бути також визначений в договорі вигодонабувач.</p> <p>Страхувальник – юридична особа будь-якої організаційно-правової форми, дієздатна фізична особа, в тому числі, фізична особа – підприємець, що укладає договір страхування зі страховиком та має право власності, володіння, користування або розпорядження застрахованим ТЗ.</p> <p>Вигодонабувач – визначена в договорі страхування особа, на користь якої укладено договір страхування і яка має право на отримання страхового відшкодування згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.</p> <p>Власник ТЗ – фізична або юридична особа, що володіє майновими правами на ТЗ відповідно до законодавства та має відповідні підтверджуючі</p>		

документи.

Водій ТЗ – дієздатна фізична особа, яка має посвідчення водія відповідної категорії, керує ТЗ на законних підставах та яка зазначена у договорі страхування як особа, допущена до керування ТЗ.

Складові частини ТЗ – деталі, вузли та агрегати ТЗ, що входять до його базової комплектації згідно інструкції заводу-виробника.

Альтернативні складові частини ТЗ – складові частини ТЗ, які не поставляються виробником запасних частин відповідному виробнику ТЗ, проте які виготовляються згідно з технічними умовами і виробничими стандартами виробника ТЗ, та які є якісними аналогами оригінальних складових частин.

Додаткове обладнання ТЗ (далі – ДО) - обладнання ТЗ, що не входить до базової комплектації заводу-виробника (наприклад: автомобільні приймачі та магнітофони, чохли на сидіння, тонування автомобільного скла, додаткове світлове і сигнальне устаткування, допоміжне устаткування і пристрої, прилади тощо).

Станція технічного обслуговування (надалі – СТО) – юридична особа або фізична особа-підприємець, які на законних підставах здійснюють технічне обслуговування та поточний ремонт ТЗ.

Страховий випадок – подія, передбачена договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити виплату страхового відшкодування страхувальнику або іншій особі (вигодонабувачу), визначеній у договорі.

Страховий тариф – ставка страхового платежу з одиниці страхової суми.

Страховий платіж (страхова премія) - плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з умовами договору.

Строк дії договору – зазначений в договорі проміжок часу, на який укладається договір.

Періоди страхування за договором – проміжки часу, зазначені в договорі, протягом яких може виникнути подія, що дає страхувальнику підстави для отримання страхового відшкодування за договором, за умови сплати страхувальником страхових платежів та виконання страхувальником або особою, допущеною до керування ТЗ, інших умов договору.

Строк дії періоду страхування – зазначений в договорі строк, протягом якого страховик несе відповідальність за договором, а саме: період, протягом якого може виникнути подія, що дає страхувальнику підстави для отримання страхового відшкодування за договором.

Ринкова (дійсна) вартість ТЗ/ДО – вартість ТЗ/ДО, за яку можливе відчуження ТЗ/ДО (його складових частин) на дату встановлення такої вартості за договором, укладеним між покупцем та продавцем, та визначається страховиком самостійно на основі:

– вартості ТЗ/ДО у новому стані, встановленої офіційними дилерами на дату укладання договору;

– довідки-рахунку, виданої торговою організацією, чи договору купівлі-продажу ТЗ/ДО (при первинній купівлі ТЗ/ДО), митних документів на ТЗ/ДО;

– оцінки дійсної вартості ТЗ/ДО, проведеної компетентною організацією (наприклад: товарознавча експертиза, біржовий продаж, аукціон (в т.ч. інтернет-аукціон) тощо);

– згідно з «Бюлетенем автотоварознавця» (останній номер Бюлетеня на дату укладання договору) за ціною продажу аналогічного ТЗ/ДО;

– згідно з інформацією, що міститься на спеціалізованих інтернет-ресурсах.

Страхова сума – грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування у разі настання страхового випадку.

Агрегатна страхова сума – грошова сума, в межах якої страховик зобов'язується здійснити страхове відшкодування за кожним страховим

випадком, що стався протягом строку дії договору. При цьому страхова сума за договором зменшується після виплати страховиком кожного страхового відшкодування на величину проведеного попереднього страхового відшкодування. Страхувальник після виплати страхового відшкодування зобов'язаний відновити розмір страхової суми шляхом сплати додаткового страхового платежу, визначеного з урахуванням страхового тарифу, встановленого за договором. У разі, якщо страхова сума не буде відновлена, всі наступні виплати страхового відшкодування здійснюватимуться пропорційно співвідношенню зменшеної страхової суми до страхової суми на дату укладання договору.

Неагрегатна страхова сума – грошова сума, в межах якої страховик зобов'язується здійснити страхове відшкодування по кожному страховому випадку (незалежно від їх кількості), що мали місце протягом строку дії періоду страхування за договором. При цьому страхова сума за договором не зменшується після виплати страховиком страхового відшкодування.

Франшиза безумовна – частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором по кожному та будь-якому страховому випадку. Франшиза визначається у відсотках від страхової суми за договором.

Страхове відшкодування – грошові кошти в межах встановленої договором страхової суми, що виплачуються страховиком страхувальнику (вигодонабувачу) у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору. У випадку, якщо страхова сума становить певну частку дійсної вартості застрахованого ТЗ на момент укладання договору, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначеної за страховим випадком вартості збитків.

Страховий рік – період часу тривалістю 365 діб. Початком першого страхового року є дата початку строку дії договору.

Відповідні компетентні органи - державні органи, органи місцевого самоврядування, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, що в подальшому можуть бути кваліфіковані як страхові випадки, встановлення причин та обставин настання таких подій, оцінка їх наслідків, а також надання офіційних роз'яснень відносно питань, що мають відношення до застрахованого ТЗ, який пошкоджено (знищено) внаслідок страхового випадку.

Інші поняття і терміни вживаються у значенні, визначеному Законом України «Про страхування» та чинними нормативно-правовими актами.

Договором страхування можуть бути передбачені інші поняття і терміни.

5. **Клас страхування, ризик**

Клас страхування 3 “Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)”, визначений пунктом 3 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування», та характеризується обов'язком страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію, страховий платіж) здійснити виплату страхового відшкодування (страхову виплату) відповідно до умов договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого наземного транспортного засобу, а також, якщо це передбачено договором страхування, додаткового обладнання до нього, внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

Клас страхування 3 передбачає страхування таких об'єктів:

1) наземних транспортних засобів, що відповідно до Закону України “Про дорожній рух” підлягають державній або відомчій реєстрації, включаючи додаткове обладнання, встановлене на таких наземних транспортних засобах, якщо страхування такого обладнання передбачено договором страхування;

2) інших наземних транспортних засобів, включаючи технологічні

		<p>транспортні засоби, та встановленого на них додаткового обладнання, якщо страхування транспортного засобу з додатковим обладнанням передбачено договором страхування.</p> <p>Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.</p> <p>Перелік страхових ризиків, на випадок виникнення яких здійснюється страхування за цим Договором, визначений у межах класу страхування 3, та включає наступні події:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Незаконне заволодіння – вчинене умисно, з будь-якою метою протиправне вилучення будь-яким способом ТЗ та/або ДО у власника чи у його законного користувача всупереч їх волі; 2) Дорожньо-транспортна пригода (далі - ДТП) – подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки, а саме: <ul style="list-style-type: none"> - зіткнення транспортних засобів під час руху хоча б одного з них; - зіткнення транспортного засобу під час руху з рухомими і нерухомими об'єктами; - перекидання транспортного засобу під час руху. 3) Протиправні дії третіх осіб (інші, ніж «Незаконне заволодіння») (далі – ПДТО) – дії третіх осіб цілеспрямованого неправомірного характеру, заподіяні з метою завдання шкоди застрахованому ТЗ та/або ДО; 4) Природні явища та удар блискавки; 5) Падіння літальних апаратів або їх частин (уламків), дерев, інших предметів, тіл космічного походження; 6) Напад тварин; 7) Пожежа, вибух. <p>Конкретний перелік страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування зазначається в договорі страхування.</p>
6.	<p>Умови страхового покриття за договором страхування</p>	<p>Загальні умови страхового продукту містять кілька варіантів страхування (програм страхування) на вибір страхувальника, які включають різні складові страхового покриття, опції страхування та інші умови страхування. У межах Страхового продукту передбачені Програми страхування, особливі умови складових страхового покриття за якими зазначені в Додатку до цих Загальних умов страхового продукту, а саме:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) об'єкт страхування; 2) страхові ризики та обмеження страхування; 3) мінімальний та максимальний розміри страхової суми (ліміту відповідальності); 4) мінімальний та максимальний розміри страхової премії та/або страхового тарифу; 5) вид, мінімальний та максимальний розміри франшизи (за наявності); 6) територія та строк дії договору страхування [включаючи інформацію про порядок вступу його в дію та період(и) страхування (за наявності)]; 7) винятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат; 8) ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком та/або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків (за наявності), іншими складовими страхового покриття (опціями страхування); 9) порядок розрахунку та умови здійснення виплати страхового відшкодування; 10) можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини; 11) інформація про можливість придбати страховий продукт окремо, якщо такий продукт пропонується разом із супутнім та/або додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або

договору;

12) умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції страховика (за наявності), включаючи терміни їх дії.

Обсяг страхового покриття (уключаючи характеристики об'єкту страхування, конкретний перелік страхових ризиків, випадків, виключення із страхових випадків та обмеження страхування, умови опцій страхування) визначаються в договорі страхування за згодою Сторін.

В залежності від обраної за згодою Сторін Програми страхування, варіанту відповідних опцій страхування та встановлених лімітів, умов договору можуть включати або не включати окремі складові страхового покриття.

В договорі страхування за згодою Сторін може бути звужений та/або уточнений (конкретизований) обсяг страхового покриття, обумовлений цим Страховим продуктом, а також визначені особливі (індивідуальні) умови страхування.

Страхова сума за договором визначається в договорі за згодою Сторін в межах ринкової (дійсної) вартості ТЗ та/або ДО.

Транспортний засіб може бути застрахований:

– на повну ринкову (дійсну) вартість ТЗ. При цьому страхова сума повинна дорівнювати ринковій (дійсній) вартості ТЗ за цінами і тарифами, що діють на дату укладання договору;

– на частину ринкової (дійсної) вартості ТЗ (пропорційне страхування).

При цьому страхова сума повинна становити не менше 50% ринкової (дійсної) вартості ТЗ на дату укладання договору.

Договір страхування може передбачати умови щодо обов'язку страхувальника збільшити страхову суму з доплатою страхового платежу, якщо протягом строку дії договору ринкова (дійсна) вартість ТЗ збільшиться більш ніж на 20% по відношенню до вартості ТЗ на дату укладання договору.

Страхова сума застрахованого ДО визначається в розмірі його повної ринкової (дійсній) вартості за цінами і тарифами, що діють на дату укладення договору.

Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування. В договорі страхування встановлюється безумовна франшиза, що вираховується з суми страхового відшкодування за кожним страховим випадком.

Страховий тариф встановлюється в договорі страхування у відсотках від страхової суми. Розмір страхового тарифу залежить від умов обраної Програми страхування, типу ТЗ, віку та стажу водіння осіб, допущених до керування, переліку страхових ризиків, розміру страхової суми, строку страхування, території дії договору, інших умов страхування та обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків).

Страховий платіж розраховується шляхом добутку страхової суми та страхового тарифу. Розмір страхового платежу та порядок його сплати визначається в договорі страхування.

Територія дії договору – Україна, а також інші країни, якщо це передбачено умовами Програми страхування та договору.

Строк дії договору: визначається відповідно до умов Програми страхування та встановлюється в договорі страхування:

- для однорічних договорів: від 1 до 13 місяців;

- для багаторічних договорів: від 1 до 7 років.

Строк дії договору відповідає строку дії періодів страхування, зазначених в договорі страхування, за умови своєчасної сплати кожного наступного страхового платежу.

Якщо це обумовлено договором страхування, строк дії договору може бути продовжений за згодою Сторін шляхом укладення Сторонами додаткової угоди до договору або шляхом оформлення нового договору страхування.

		Договором страхування можуть бути передбачені також інші умови страхового покриття.
7.	<p>Перелік інформації, яку страхувальник зобов'язаний повідомити страховику (страховому посереднику) перед укладенням договору страхування</p>	<p>Заявник (страхувальник) перед укладенням договору страхування зобов'язаний повідомити страховику (страховому посереднику) наступні відомості:</p> <p>1) <u>на підставі яких ідентифікується страхувальник:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – <u>для фізичних осіб:</u> прізвище, ім'я та по батькові (за наявності), дату народження, реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП), реквізити документу, що посвідчує особу (паспорту/ID картки), адресу місця проживання/перебування, контактну інформацію (телефон, електронну пошту (за наявності)); – <u>для фізичних осіб – підприємців</u> додатково: дату і номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань; – <u>для юридичних осіб:</u> найменування, код ЄДРПОУ, адресу місцезнаходження, контактну інформацію (телефон, електронну пошту), інформацію про уповноважену особу та підставу її повноважень (реквізити документу), банківські реквізити; <p>2) <u>на підставі яких ідентифікується об'єкт страхування</u> (на підставі свідоцтва про реєстрацію ТЗ (техпаспорту)): марка, модель, тип ТЗ, номер державної реєстрації, VIN код - номер шасі (кузова/рами), колір, рік випуску ТЗ, місце реєстрації;</p> <p>3) <u>інформацію про чинні договори страхування</u>, укладені щодо об'єкта страхування;</p> <p>4) <u>інформацію про наявність у страхувальника страхового інтересу</u> щодо об'єкта страхування (права володіння, користування, розпорядження) на законних підставах або на підставі інших правовідносин (реквізити документу), <u>уключаючи наявність такого інтересу у вигодонабувача</u>, у разі визначення такої особи в договорі страхування (його прізвище, ім'я та по батькові (за наявності), дату народження або найменування);</p> <p>5) <u>про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику</u> (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків) та прийняття страховиком рішення про укладення договору страхування та/або про розмір страхового платежу за договором страхування.</p> <p>Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків) та/або іншими обставинами, що впливають на розмір страхового платежу та визначення умов договору страхування вважаються: ринкова (дійсна) вартість ТЗ, об'єм двигуна, пробіг, тип пального, тип коробки передач, кількість комплектів ключів (оригінал) до замка запалювання ТЗ, особи, допущені до керування ТЗ, інформація про, місце зберігання ТЗ у нічний час (з 00:00 до 06:00), наявність встановленого додаткового обладнання, що не входить до базової комплекції ТЗ, яке надається на страхування (його найменування, марку, модель, вартість), встановлення / зняття / зміна протиугінного пристрою/системи, крім заводської комплектації, цільове використання ТЗ (використання ТЗ в якості таксі, для тест-драйву, навчальної їзди, автошоу тощо), передання ТЗ в оренду, прокат, в заставу, зміна власника ТЗ, заміна двигуна зі збільшенням та/або зменшенням потужності, зміна кузова, переобладнання або перефарбування ТЗ, зміна місця реєстрації ТЗ, зняття ТЗ з державного обліку, втрата ключів, втрата або зміна номерних знаків або реєстраційних документів на ТЗ, укладання інших договорів страхування ТЗ, надання можливості керування ТЗ особі, яка не зазначена в договорі як особа, яка допущена до керування ТЗ, інформація про події з ТЗ (збитки) за останні три роки, інші істотні дані щодо предмету договору та об'єкту страхування.</p> <p>Відповідальність за достовірність та повноту відомостей (документів),</p>

		<p>наданої страхувальником страховику при укладенні договору страхування, несе страхувальник. Страховик вправі вимагати від страхувальника надання іншої додаткової інформації та документів, необхідних для оцінки страхового ризику при укладанні договору страхування.</p>
8.	<p>Права та обов'язки сторін, відповідальність за не виконання та/або неналежне виконання умов договору.</p>	<p>Страховальник має право:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Ознайомитися з загальними умовами страхового продукту, інформаційним документом про стандартний страховий продукт та протягом дії договору страхування отримувати від страховика необхідні консультації, інформацію і пояснення щодо умов страхування, у тому числі у письмовій формі; 2) При укладанні договору призначити вигодонабувача для отримання страхового відшкодування. Страхувальник, якщо інше не передбачено договором страхування та/або законодавством, має право до настання страхового випадку змінити вигодонабувача шляхом ініціювання внесення змін до договору страхування. Укладання договору на користь іншої особи (вигодонабувача) не звільняє страхувальника від виконання обов'язків за договором; 3) Протягом дії договору отримувати від страховика необхідні консультації, інформацію і пояснення щодо умов страхування, у тому числі у письмовій формі; 4) Ознайомитися з автотоварознавчою експертизою на ТЗ, з яким стався страховий випадок, проведеною за ініціативи страховика, а у разі незгоди з її висновками, за свій рахунок замовити проведення іншої автотоварознавчої експертизи ТЗ; 5) Отримати належне йому страхове відшкодування, відповідно до умов Договору; 6) Оскаржити рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування у судовому порядку; 7) На зміну умов договору за узгодженням зі страховиком; 8) У випадку втрати договору протягом строку його дії, звернутися до страховика з письмовою заявою і отримати дублікат. Страховик видає дублікат договору протягом 5-ти (п'яти) робочих днів з дати отримання відповідної письмової заяви. Видача копії чи дублікату договору не впливає на чинність даного договору. З моменту видачі дублікату втрачений екземпляр договору (оригінал) вважається недійсним; 9) У разі продажу або дарування ТЗ, переоформити договір на нового власника. Зміна страхувальника допускається тільки до настання страхового випадку шляхом внесення відповідних змін до договору; 10) Достроково припинити дію договору в порядку та у випадках, передбачених статтею 105 Закону України «Про страхування» та договором; 11) На відмову від договору в порядку та у випадках, передбачених статтею 107 Закону України «Про страхування» та договором. <p>Страховальник зобов'язаний:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Ознайомити осіб, допущених до керування застрахованим ТЗ, з умовами договору; 2) При укладанні договору страхування повідомити страховику відомості про об'єкт страхування, включаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування, про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інші обставини, що впливають на розмір страхового платежу та визначення умов договору, і надалі протягом дії договору повідомляти страховика про будь-яку зміну таких відомостей та обставин впродовж 1 (одного) робочого дня (якщо інший строк не обумовлений в договорі страхування) з моменту, коли страхувальнику стало відомо про виникнення таких обставин, й, за необхідності, - укласти додаткову угоду та здійснити доплату страхового платежу у разі збільшення ризику. Відмова страхувальника від внесення відповідних змін до договору та доплати страхового платежу надає право

страховику відмовити у виплаті страхового відшкодування стосовно збитку, що стався внаслідок збільшення ризику, або достроково припинити договір;

3) Своєчасно та в повному обсязі оплачувати страхові платежі у порядку та строки, встановлені договором;

4) На вимогу страховика у світлий час доби надавати ТЗ та/або ДО страховику або його представнику для огляду та ідентифікації у порядку та у випадках, встановлених договором;

5) Використовувати ТЗ відповідно до його цільового призначення та дотримуватися умов експлуатації і збереження застрахованого ТЗ;

6) Ставитися до застрахованого ТЗ так, ніби він не є застрахованим, оглядати ТЗ до початку руху та після закінчення руху, вживати всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;

7) Інформувати страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, діяти відповідно до умов договору та надати документи, передбачені договором;

8) Слідувати вказівкам страховика щодо здійснення дій, пов'язаних з врегулюванням збитків за страховим випадком;

9) Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

10) Вмикати встановлений на ТЗ протиугінний пристрій (у разі визначення в договорі страхування, що на ТЗ встановлений супутниковий протиугінний GPS пристрій/система, використовувати (вмикати/активувати) цей пристрій/систему) при будь-якому, навіть короткотерміновому залишенні ТЗ;

11) Вживати заходів для забезпечення страховику можливості скористатися правом вимоги (суброгації) до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

12) У разі ДТП, де є інші учасники ДТП, вжити всіх можливих заходів для встановлення осіб, які можуть бути визнані винними у заподіянні шкоди застрахованому ТЗ або свідків події, та отримання інформації про них, та в подальшому передати всю вищезазначену інформацію страховику;

13) При розгляді справи про адміністративне правопорушення, кримінальної, цивільної, господарської справи, пов'язаних зі страховим випадком, у судовому порядку – вживати заходів для залучення страховика до участі у такій справі, в тому числі – повідомити страховика про час та місце розгляду;

14) Без письмової згоди страховика не робити заяв та не визнавати повністю або частково свою відповідальність за настання збитків;

15) Забезпечити доступ страховика або уповноважених ним осіб до пошкодженого ТЗ, документації, що має безпосереднє відношення до об'єкту страхування;

16) Протягом 10 (десяти) робочих днів (якщо інший строк не обумовлений в договорі страхування) після закінчення ремонтно-відновлювальних робіт по пошкодженому внаслідок страхового випадку ТЗ передати страховику, на його вимогу, вузли, деталі, агрегати, ДО тощо, які при визначенні збитку (за результатами автотоварознавчої експертизи або на підставі узгодженої страховиком калькуляції) підлягали заміні. У разі, якщо з'ясується, що деталі, які підлягали заміні, фактично були відремонтовані (не передані страховику на його вимогу), страхувальник зобов'язаний повідомити про це страховика протягом 2 (двох) робочих днів (якщо інший строк не обумовлений в договорі страхування) з моменту, коли йому стала відома ця інформація. У разі невиконання вимоги цього пункту, дії страхувальника визнаються Сторонами договору як свідоме завищення розміру матеріального збитку, завданого страховим випадком і є підставою для повернення страхувальником всієї суми страхового відшкодування в строк

не пізніше з дати пред'явлення страховиком відповідної вимоги;

17) Після виплати страхового відшкодування (або самостійного здійснення страхувальником відновлювального ремонту ТЗ після отримання відмови у виплаті страхового відшкодування, або повідомлення по телефону про отримання пошкоджень без подання письмової заяви про випадок) надати відремонтований ТЗ та/або ДО для огляду представнику страховика у світлий час доби у присутності свого представника, про що складається акт огляду ТЗ;

18) Перед отриманням першої частини страхового відшкодування за фактом незаконного заволодіння ТЗ передати страховику реєстраційний документ на ТЗ і повний комплект ключів від ТЗ. Неможливість виконання цієї умови має бути письмово пояснена страхувальником в заяві на виплату страхового відшкодування та підтверджена документально. У випадку, якщо страхувальнику було повернено ТЗ, яким незаконно заволоділи, не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів (якщо інший строк не обумовлений в договорі страхування) повернути Страховику отримане страхове відшкодування або передати страховику за його згодою цей ТЗ;

19) Повернути страховику протягом 10 (десяти) робочих днів (якщо інший строк не обумовлений в договорі страхування) з дати отримання його письмової вимоги суму страхового відшкодування, яку виплатив страховик, та відшкодувати витрати страховика, пов'язані з такою виплатою, якщо з'ясується обставини, які повністю або частково звільняють страховика від обов'язку виплатити страхове відшкодування;

20) Якщо інше не обумовлено в договорі страхування, збільшити страхову суму шляхом укладання відповідної додаткової угоди та доплати страхового платежу, якщо протягом дії договору ринкова (дійсна) вартість ТЗ збільшиться більш ніж на 20% по відношенню до вартості на дату укладання договору;

21) На виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» надати страховику інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації страхувальника та протягом 10 календарних днів повідомляти страховика про втрату чинності/обміну ідентифікаційного документа страхувальника, наданого перед укладенням договору, та/або про суттєві зміни у діяльності страхувальника

22) Виконувати інші обов'язки, передбачені законодавством та договором. Обов'язки страхувальника за договором, за винятком обов'язку щодо сплати страхового платежу, також розповсюджуються на осіб, допущених до керування ТЗ. Невиконання зазначеними особами цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо страхувальником.

Страховик має право:

- 1) Перевіряти інформацію, яка надана страхувальником при укладанні договору, а також виконання страхувальником умов та вимог договору;
- 2) Отримати від страхувальника всю необхідну інформацію для укладання договору страхування та оцінки страхового ризику;
- 3) При укладенні договору провести огляд та оцінку об'єкта страхування та за необхідності за власний рахунок здійснити оцінку з метою встановлення його реальної вартості. В присутності Страхувальника (представника Страхувальника) проводити огляд застрахованого ТЗ протягом строку дії договору;
- 4) При настанні події, що має ознаки страхового випадку, брати участь у збереженні і рятуванні застрахованого ТЗ, давати обов'язкові для виконання інструкції страхувальнику, спрямовані на зменшення розмірів заподіяної шкоди. При цьому такі дії не розглядаються як визнання страховиком події страховим випадком;
- 5) Звертатися у порядку, визначеному статтями 103 та 113 Закону України

«Про страхування» із запитом про надання відомостей щодо події до відповідних компетентних органів, органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку. Строк складання страхового акту та строки виплати відшкодування подовжуються на період очікування вказаної інформації. При цьому Страховик надає Страхувальнику письмове повідомлення про причини подовження цих строків в строк, передбачений договором.

6) Залучати страхових посередників для отримання від страхувальника необхідних документів, пов'язаних з підтвердження настання страхового випадку, а також іншої діяльності, пов'язаної з організацією врегулювання страхового випадку, при цьому страховик та страхові посередники зобов'язані зберігати інформацію про страхувальника, що становить таємницю страхування;

7) Розкривати інформацію, що становить таємницю страхування, у випадках передбачених частиною четвертою статті 113 Закону України «Про страхування», а також з метою реалізації права вимоги (суброгації/регресу) до особи, відповідальної за заподіяні збитки;

8) Самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки настання страхового випадку. При з'ясуванні причин та обставин настання події та визначенні розміру збитку, замовити проведення експертизи або оцінки заподіяного збитку аварійним комісаром страховика. До участі в експертизі або оцінці страховик запрошує страхувальника (або його представника) та іншого учасника події. Відсутність страхувальника та іншої третьої особи, відповідальної за заподіяний збиток, чи їх представників при проведенні експертизи, а також їх відмова узгодити її висновки не є підставою для визнання експертизи недійсною;

9) Брати участь у оцінці та реалізації залишків застрахованого ТЗ, пошкоджених в результаті страхового випадку;

10) Пред'являти вимоги (суброгації) до особи, відповідальної за заподіяні збитки, у розмірі здійсненого страхового відшкодування та інших пов'язаних із нею фактичних витрат;

11) Достроково припинити дію договору в порядку та у випадках, передбачених статтею 105 Закону України «Про страхування» та договором;

12) Змінювати умови договору за згодою страхувальника шляхом укладення додаткової угоди до договору, а також збільшити розмір страхового платежу без зміни розміру страхової суми, та вимагати від страхувальника сплати додаткового страхового платежу, якщо протягом строку дії договору виявлені обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку. У разі відмови страхувальника від внесення відповідних змін до договору страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування стосовно збитку, що стався внаслідок збільшення ризику, або достроково припинити Договір.

13) Одержати право власності на ТЗ, складові частини, деталі, обладнання, щодо яких страхове відшкодування виплачене в розмірі їх вартості.

14) Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених договором;

15) Відстрочити виплату страхового відшкодування в порядку та у випадках, передбачених договором.

Страховик зобов'язаний:

1) Надати Страхувальнику інформацію про умови Страхового продукту та Програми страхування в письмовій формі, в тому числі шляхом надання страхувальнику доступу до такої інформації на веб-сайті страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua>;

2) Протягом 2 (двох) робочих днів (якщо інший строк не обумовлений

		<p>договором страхування), як тільки стане відомо про настання події, що в подальшому може бути визнана страховим випадком, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування;</p> <p>3) Протягом 5 (п'яти) робочих днів (якщо інший строк не обумовлений договором страхування) після прийняття від страховальника письмової заяви про факт настання події, що може в подальшому бути визнана страховим випадком, при участі страховальника або його представника провести огляд пошкодженого ТЗ в світлий час доби або направити повноваженого представника страховика до місця знаходження пошкодженого ТЗ, якщо пошкодження виключають можливість його самостійного пересування до місця огляду, та скласти акт огляду пошкодженого ТЗ;</p> <p>4) У разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений договором строк;</p> <p>5) У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страховальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, відповідно до умов договору;</p> <p>6) У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування або відстрочення у виплаті страхового відшкодування, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття цього рішення повідомити страховальника (іншу особу, яка відповідно до договору або законодавства має право на отримання страхового відшкодування) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови;</p> <p>7) Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, та не розголошувати таку інформацію з урахуванням вимог статті 113 Закону України «Про страхування»;</p> <p>8) У разі нездійснення страхової виплати відповідно до умов договору сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, передбаченому договором страхування.</p> <p>Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору</p> <p>У випадку невиконання або неналежного виконання умов договору, сторони несуть відповідальність згідно з умовами договору та законодавством України.</p> <p>Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати страховальнику пені в розмірі, передбаченому договором страхування, але не менше ніж 0,01 % облікової ставки Національного банку України, що діяла на момент виникнення прострочення, за кожен день прострочення.</p> <p>Договором страхування або законом можуть бути передбачені також інші права, обов'язки та відповідальність Сторін.</p>
9.	<p>Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки</p>	<p>Зміни та доповнення до договору, за винятком тих, які відбуваються автоматично відповідно до умов договору, вносяться за взаємною письмовою згодою Сторін, оформлюються у вигляді додаткових угод до договору, які з моменту підписання стають його невід'ємними частинами.</p> <p>Дія договору припиняється та договір втрачає чинність за взаємною письмовою згодою сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> – закінчення строку дії договору; – виконання страховиком зобов'язань перед страховальником у повному обсязі; – несплати Страховальником чергового страхового платежу в повному обсязі протягом періоду очікування (14 календарних днів з встановленої в договорі дати сплати платежу) або її сплати після закінчення періоду очікування. При цьому Договір вважається достроково припиненим з 00 год. 00 хв. дати, наступної за датою закінчення попереднього періоду страхування; – ліквідації страховальника - юридичної особи або смерті страховальника-

		<p>фізичної особи, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»;</p> <ul style="list-style-type: none"> – ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України; – набрання законної сили рішенням суду про визнання договору недійсним - з дати, вказаної у рішенні суду; – в інших випадках, передбачених законодавством України та договором. <p>Дію договору може бути достроково припинено за вимогою страховика або страхувальника. Дія договору не може бути припинена страховиком достроково, якщо на це не надав згоду страхувальник, який виконує всі умови договору.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору за вимогою страхувальника, страховик повертає йому страховий платіж за кількість днів, що залишилися до закінчення періоду страхування за договором, за який сплачено страховий платіж, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору, в розмірі, зазначеному в такому договорі, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені протягом строку дії відповідного періоду страхування за договором. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору, страховик повертає страхувальнику сплачений ним страховий платіж за період страхування за договором повністю.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору за вимогою страховика, страхувальнику повертається повністю сплачений ним страховий платіж за відповідний період страхування за договором.</p> <p>Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору, страховик повертає йому страховий платіж за кількість днів, що залишилися до закінчення періоду страхування за договором, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору, в розмірі, зазначеному в такому договорі, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені протягом строку дії відповідного періоду страхування за договором.</p> <p>У випадку дострокового припинення дії договору, повернення страхового платежу здійснюється в безготівковій формі протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів (якщо інший строк не обумовлений договором страхування) після дати припинення дії договору, якщо інше не обумовлено письмовою згодою сторін.</p>
10.	<p>Порядок відмови від договору страхування</p>	<p>Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) договорів, строк дії яких становить менше 30 календарних днів; 2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування; <p>Про намір відмовитися від договору страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі шляхом подання Страховику письмової заяви про відмову від Договору із зазначенням банківських реквізитів для повернення суми сплаченого страхового платежу.</p> <p>Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію (страховий платіж) повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p>
11.	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>У разі настання події, що згідно з договором має ознаки страхового випадку, страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> – вжити у межах розумної доцільності всіх можливих заходів щодо рятування ТЗ, негайно, з місця події, але не пізніше двох годин з моменту, коли страхувальникові стало відомо про настання події, повідомити правоохоронні чи інші компетентні органи держави, на території якої сталася подія, та діяти у відповідності до вимог законодавства та Правил дорожнього руху; – дочекатися реєстрації факту настання події й одержати від

компетентних органів документи, що підтверджують факт, час і обставини настання такої події. До прибуття представників компетентних органів не переміщувати застрахований ТЗ, не змінювати картину події, за винятком дій, пов'язаних з рятуванням людей, майна або запобіганням надзвичайним ситуаціям;

- при настанні події на території України, страхувальник має право не повідомляти про подію правоохоронні чи інші компетентні органи у випадках обумовлених договором страхування. У всіх інших випадках та у випадку настання події за межами України страхувальник зобов'язаний повідомити про подію зазначені органи;
- негайно, з місця події, але не пізніше двох годин (якщо інший строк не обумовлений договором страхування) з моменту, коли страхувальникові стало відомо про настання події, повідомити про таку подію страховика: за тел: **0-800-502-300 (цілодобово)**, у випадку настання події на території України;
- за тел: **+38 (044) 594-87-00 (цілодобово)**, у випадку настання події за межами України. Зробити детальні фотографії місця події, пошкоджень ТЗ та направити їх на електронну пошту страховика (**dc@express-group.com.ua**) для визначення страховиком необхідності здійснення ремонту в країні, де стався страховий випадок;
- виконувати всі вказівки страховика щодо подальших дій;
- письмово повідомити страховика про настання події, із зазначенням обставин події, характеру і розміру збитків, шляхом надання письмової Заяви про подію за встановленою страховиком формою на адресу місцезнаходження Страховика та/або на електронну пошту Страховика (**dc@express-group.com.ua**) **протягом 3-х (трьох) робочих днів (включно)** (якщо інший строк не обумовлений договором страхування): з дати настання події - у випадку її настання на території України; з дати повернення в Україну - у випадку настання події за межами України.
- якщо страхувальник або особа, якій довірено керування ТЗ, з поважних причин не мали можливості виконати дії, зазначені в Умовах страхування (госпіталізація з місця події, отримання травм тощо), вони повинні довести це та підтвердити документально;
- у разі настання страхового випадку за межами України та необхідності здійснення ремонту пошкодженого ТЗ в країні, де стався страховий випадок, звернутися на СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання виробника застрахованого ТЗ.
- надати документи, передбачені в Умовах страхування, відповідно до характеру події на адресу місцезнаходження Страховика та/або на електронну пошту Страховика (**dc@express-group.com.ua**);
- зберегти пошкоджений ТЗ у тому вигляді, в якому він опинився після настання події, що в подальшому може бути визнана страховим випадком, до його огляду страховиком, та не починати ремонт ТЗ без письмової згоди на це страховика. Зміна характеру та ступеню отриманих застрахованим ТЗ пошкоджень допускається тільки в тому випадку, коли це було необхідно з точки зору безпеки та/або для спасіння людей, підтверджених документально страхувальником;
- надати ТЗ та забезпечити належні умови для проведення огляду, складання акту огляду ТЗ після пошкодження та/або експертного дослідження пошкодженого ТЗ та/або ДО. Належними умовами вважаються: світлий час доби або належним чином освітлене приміщення, незабруднений ТЗ, участь представника страхувальника у огляді пошкодженого ТЗ;
- у разі виявлення під час проведення ремонтно-відновлюваних робіт прихованих пошкоджень, призупинити такі роботи до огляду ТЗ представником страховика. Ненадання ТЗ страховикові для огляду прихованих пошкоджень є підставою для відмови в оплаті вартості відновлення, заміни таких пошкоджень;

		<p>– здійснити всі можливі заходи щодо зменшення шкоди, заподіяної застрахованому ТЗ та/або ДО внаслідок події;</p> <p>– надати страховику можливість провести розслідування причин та розміру збитків, взяти участь в заходах щодо зменшення збитку та рятуванню застрахованого ТЗ. Погодити із страховиком вибір підприємства, на якому буде здійснюватися відновлюваний ремонт пошкодженого застрахованого ТЗ, а також калькуляцію на ремонт застрахованого ТЗ, складену цим підприємством;</p> <p>– за вимогою страховика надати йому в письмовій формі всю інформацію, яка знаходиться в розпорядженні страхувальника та необхідна для визначення причин та розміру завданих в результаті події збитків;</p> <p>– повідомити страховика про третіх осіб, винних у завданні збитків. Страхувальник не повинен відмовлятися від права вимоги до третіх осіб, винних у завданні збитків, і не повинен створювати передумов, через які здійснення пред’явленого страховиком права вимоги до винних третіх осіб стане неможливим.</p> <p>Надання страхувальнику у зв’язку з настанням події, що має ознаки страхового випадку, інструкцій з боку страховика або його представника, зазначених в Умовах страхування, а також вжиття останніми заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитку, не є підставою для визнання цієї події страховим випадком.</p> <p>Договором страхування або законом може бути передбачений також інший порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку.</p>
12.	<p>Порядок розрахунку страхового відшкодування</p>	<p>Розмір страхового відшкодування не може перевищувати розмір прямого збитку, заподіяного страхувальнику (вигодонабувачу) та обсяг зобов’язань страховика, визначених договором страхування (страхову суму/ліміт відповідальності страховика).</p> <p>Сума страхових відшкодувань за один або декілька страхових випадків не може бути більшою за страхову суму, що обумовлена Договором.</p> <p>У разі якщо страхова сума становить певну частку дійсної вартості застрахованого ТЗ, страхову відшкодування виплачується у такій самій частці (пропорції) дійсної вартості застрахованого ТЗ.</p> <p>Якщо ТЗ застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість ТЗ, страхове відшкодування, що виплачується всіма страховиками, не може перевищувати дійсну вартість ТЗ. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно до розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.</p> <p>Якщо це обумовлено в договорі страхування, при настанні страхового випадку страховик відшкодовує документально підтверджені додаткові витрати страхувальника у межах лімітів встановлених договором страхування, які включаються до суми страхового відшкодування, розрахованого згідно з умовами договору страхування.</p> <p>Розмір завданих збитків визначається згідно з умовами договору страхування:</p> <ul style="list-style-type: none"> – на підставі акту товарознавчої експертизи (висновку експертного дослідження з оцінки ТЗ), проведеної суб’єктом оціночної діяльності (експертною організацією, експертом-автотоварознавцем), обраним страховиком. Для розрахунку розміру збитків застосовується середня по регіону, в якому зареєстровано ТЗ, вартість нормо-годин і вартість оригінальних деталей, що замінюються; або – на підставі кошторису ремонтних робіт, рахунків-фактур, нарядів-замовлень, актів виконаних робіт та інших документів, які підтверджують вартість та факт виконання відновлювального ремонту на СТО, а у випадку використання альтернативних запасних частин (якщо умовами договору страхування передбачена можливість їх застосування) також на підставі документів, які підтверджують вартість таких запасних частин, деталей, обладнання, матеріалів і ремонтних робіт та факт виконання відновлювального ремонту на СТО, виключно за вибором страховика.

У разі пошкодження ДО, розмір страхового відшкодування визначається як вартість його ремонту або заміни (якщо пошкоджене ДО не підлягає ремонту), але не більше страхової суми по ДО, визначеної в договорі страхування, за умови документального підтвердження його вартості.

Оцінка вартості ремонту ТЗ та/або ДО здійснюється:

- з урахуванням цін на послуги і запасні частини, що встановлені в Україні на дату настання страхового випадку;
- у разі настанні події за межами України та необхідності здійснення ремонту пошкодженого ТЗ та/або ДО в країні, де стався страховий випадок, - з урахуванням цін на послуги і запасні частини, що встановлені СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання виробника застрахованого ТЗ в країні здійснення ремонту пошкодженого ТЗ та яка письмово погоджена страховиком для проведення відновлювального ремонту ТЗ.

У разі незаконного заволодіння ТЗ, страховик здійснює розрахунок страхового відшкодування наступним чином:

- у випадку, якщо страхова сума ТЗ та/або ДО дорівнює або менше ринкової (дійсної) вартості ТЗ та/або ДО на дату настання страхового випадку, страхове відшкодування розраховується за наступною формулою: $СВ = РВ * Кпр - \text{франшиза} - \text{НСП}$, де: СВ – страхове відшкодування, яке підлягає виплаті страхувальнику (вигодонабувачу) згідно умов договору; РВ – ринкова (дійсна) вартість ТЗ на дату настання страхового випадку; Кпр – коефіцієнт пропорційності страхування, який визначається як співвідношення страхової суми до ринкової (дійсної) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку; НСП - несплачені страхові платежі за періоди страхування, що залишилися до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок (за умов встановлених договором).

- у випадку, якщо страхова сума ТЗ та/або ДО більше ринкової (дійсної) вартості ТЗ та/або ДО на дату настання страхового випадку, страхове відшкодування здійснюється у розмірі ринкової (дійсної) вартості ТЗ та/або ДО на дату настання страхового випадку, з вирахуванням встановленої франшизи та страхових платежів (за умов встановлених договором).

За фактом незаконного заволодіння ТЗ страхове відшкодування виплачується наступним чином:

- 30% (тридцять відсотків) (якщо інше не обумовлено договором) страхового відшкодування виплачується після надання підтвердження внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань та початок розслідування;

- остаточна сума виплачується по закінченню досудового розслідування, але не пізніше ніж через 90 (дев'яносто) календарних днів (якщо інший строк не обумовлений договором страхування) з дати надання підтвердження внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань та початку розслідування, та надання страховику всіх необхідних документів, в тому числі – копій матеріалів, які безпосередньо стосуються вчиненого кримінального правопорушення.

В разі повної конструктивної загибелі ТЗ та/або ДО (коли вартість відновлювального ремонту перевищує 70% ринкової (дійсної) вартості на момент настання страхового випадку, якщо інше не обумовлено договором) страховик здійснює розрахунок страхового відшкодування наступним чином (при цьому ТЗ залишається у власності Страхувальника):

- у випадку, якщо страхова сума ТЗ та/або ДО дорівнює або менше ринкової (дійсної) вартості ТЗ та/або ДО на дату настання страхового випадку, страхове відшкодування розраховується за наступною формулою: $СВ = (РВ - ЗВ) * Кпр - \text{франшиза} - \text{НСП}$, де: СВ – страхове відшкодування, яке підлягає виплаті Страхувальнику (Вигодонабувачу) згідно умов Договору; РВ – ринкова (дійсна) вартість ТЗ на дату настання страхового випадку; ЗВ – залишкова вартість ТЗ після настання страхового випадку; Кпр – коефіцієнт пропорційності страхування, який визначається як співвідношення страхової суми до ринкової (дійсної) вартості ТЗ на дату

		<p>настання страхового випадку; НСП - несплачені страхові платежі за періоди страхування, що залишилися до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок (за умов встановлених договором);</p> <p>– у випадку, якщо страхова сума ТЗ та/або ДО більше ринкової (дійсної) вартості ТЗ та/або ДО на дату настання страхового випадку: у розмірі ринкової (дійсної) вартості ТЗ та/або ДО на дату настання страхового випадку, з вирахуванням встановленої франшизи, залишкової вартості ТЗ та страхових платежів (за умов встановлених договором).</p> <p>Договором страхування можуть бути передбачені умови здійснення виплати страхового відшкодування без вирахування або з вирахуванням коефіцієнту фізичного зносу на запасні частини.</p> <p>Договором страхування за згодою Сторін може бути передбачений інший порядок розрахунку страхових виплат.</p>
13.	<p>Умови здійснення виплати страхового відшкодування</p>	<p>Виплата страхового відшкодування проводиться страховиком згідно з умовами Договору на підставі письмової заяви страхувальника (його правонаступника або Вигодонабувача) і страхового акта, що складається страховиком або уповноваженою ним особою за формою, встановленою страховиком, після того, як будуть повністю встановлені причини та розмір збитку.</p> <p>Протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту одержання страховиком всіх документів, які необхідні для підтвердження факту, причин, обставин і наслідків настання страхового випадку та визначення розміру збитків, та відповідей від компетентних органів, підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку, на запити страховика (перебіг зазначеного строку починається з дня одержання страховиком останнього із перелічених документів), страховик:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приймає рішення про визнання випадку страховим та здійснення виплати страхового відшкодування (страховий акт); - приймає обґрунтоване рішення про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування та протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття такого рішення повідомляє про це страхувальника (вигодонабувача) в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови. <p>У разі визнання випадку страховим страховик здійснює виплату страхового відшкодування страхувальнику (вигодонабувачу) протягом 20 (двадцяти) робочих днів з дати підписання страхового акту.</p> <p>Договором страхування можуть бути передбачені окремі умови здійснення виплати страхового відшкодування за фактом незаконного заволодіння та/або конструктивної загибелі ТЗ.</p> <p>У випадку, якщо страхувальнику було повернено ТЗ, яким незаконно заволоділи, він зобов'язаний не пізніше одного місяця повернути страховику отримане страхове відшкодування або передати страховику за його згодою цей ТЗ.</p> <p>Виплата страхового відшкодування здійснюється в безготівковій формі у національній валюті України. Днем виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з поточного рахунку страховика.</p> <p>Після перерахування страхового відшкодування за реквізитами, вказаними страхувальником письмово в заяві на виплату страхового відшкодування, страхувальник не може змінювати одержувача страхового відшкодування. Виплачене страхове відшкодування не підлягає поверненню страховику та повторному перерахуванню.</p> <p>Страховальник, який одержав від третіх осіб повне відшкодування збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, втрачає право на одержання страхового відшкодування від страховика. У разі, якщо збитки відшкодовано частково, страхове відшкодування виплачується страховиком з вирахуванням суми, що одержана страхувальником від третіх осіб.</p> <p>Якщо інше не обумовлено договором страхування, страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування за умови, що страхувальник сплатив страхові платежі відповідно до умов договору</p>

		<p>страхування. Якщо це передбачено умовами договору, страхування страховик за заявою страхувальника може прийняти рішення про зменшення розміру страхового відшкодування на суму несплачених страхових платежів.</p> <p>Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші умови здійснення виплати страхового відшкодування.</p>
14.	<p>Підстави відмови у виплаті страхового відшкодування</p>	<p>Підставою для відмови страховика у виплаті страхового відшкодування є:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навмисні дії страхувальника або особи, на користь якої укладено договір (вигодонабувача), та/або осіб, допущених до керування застрахованим ТЗ, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій страхувальника або осіб, допущених до керування ТЗ, встановлюється відповідно до законодавства України; - вчинення страхувальником або особою, на користь якої укладено договір (вигодонабувача), та/або особою, допущеною до керування ТЗ, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку; - подання страхувальником або особою, на користь якої укладено договір (вигодонабувачем), та/або особою, допущеною до керування ТЗ, свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку; - несвоєчасне повідомлення страхувальником (особою, визначеною у договорі як особа допущена до керування ТЗ) страховика та/або відповідні компетентні органи про настання страхового випадку без поважних на це причин та/або невиконання інших обов'язків, визначених договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків); - наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування; - порушення (невиконання або неналежне виконання) страхувальником або особою, допущеною до керування ТЗ, умов договору; - залишення страхувальником або особою, яка на законних підставах експлуатує ТЗ, після настання страхового випадку місця ДТП до прибуття працівників поліції, або ухилення від проведення в установленому порядку медичного огляду на вимогу працівників поліції для визначення стану алкогольного сп'яніння, впливу наркотичних чи токсичних речовин, та/або вживання алкогольних напоїв, наркотичних чи токсичних речовин після настання ДТП до закінчення процедури оформлення ДТП; - ненадання страхувальником всіх необхідних документів, які підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, а також ненадання страхувальником документів, які необхідні для прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акта), подання документів, оформлених з порушеннями дійсних норм (відсутні номери, печатки чи дати, наявність виправлень), подання документів, оформлених неналежним чином, зокрема таких, що містять недостовірну інформацію про іншого учасника ДТП, його Поліс (у разі оформлення «Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду» (Європротоколу), чи щодо строку, причин та обставин страхового випадку та розміру збитку; - здійснення (початок здійснення) страхувальником відновлювального ремонту пошкодженого ТЗ або реалізація ТЗ (його частин) без письмової згоди страховика до прийняття рішення про виплату страхового відшкодування; - ненадання довідки компетентних органів, що підтверджує факт

		<p>пошкодження ТЗ, у передбачених законодавством України випадках та/або якщо страховиком раніше вже було здійснене відшкодування без довідки компетентних органів на умовах, зазначених в договорі страхування;</p> <ul style="list-style-type: none"> - якщо страхувальник умисно не вживав необхідних та доступних заходів з метою зменшення розміру заподіяної шкоди (збитку); - виявлення факту того, що обсяг та характер пошкоджень застрахованого ТЗ не відповідають причинам та обставинам страхового випадку; - пошкодження ТЗ в результаті невжиття страхувальником заходів щодо попередження самовільного руху ТЗ; - наявність у страховика обґрунтованої інформації щодо використання ТЗ для перевезення пасажирів за плату та/або наявність зовнішніх ознак, що свідчать про використання ТЗ для перевезення пасажирів за плату (шашки для таксі, лічильник кілометражу за плату тощо), якщо використання ТЗ для перевезення пасажирів за плату не було письмово погоджено зі страхувальником; - грубі порушення чинних Правил дорожнього руху водієм застрахованого ТЗ, що призвели до страхової події, а саме: проїзд на заборонений сигнал світлофора або жест регулювальника; виїзд на зустрічну смугу руху з перетином подвійної осьової лінії (лінія 1.3 згідно з ДСТУ 2587-94); перетин дороги, на якій транспортні потоки розділені подвійною осьовою лінією (лінія 1.3 згідно з ДСТУ 2587-94); порушення правил проїзду залізничних переїздів (крім випадків, якщо за умовами програми страхування та/або договору страхування, такі порушення не є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування); - несплата страхового платежу в порядку та на умовах встановлених договором страхування; - відмова страхувальника (вигодонабувача) від свого права вимоги до особи, відповідальної за завдані збитки, що були відшкодовані страховиком за умовами договору, або неможливість здійснення цього права з вини страхувальника (вигодонабувача); - одержання страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхове відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків; - наявність інших підстав, встановлених законодавством та/або договором страхування. <p>Рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування може бути оскаржено страхувальником у судовому порядку. Програмою страхування та договором можуть бути передбачені інші підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування.</p>
15.	<p>Порядок укладення договору страхування</p>	<p>Договір страхування укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.</p> <p>Договір страхування укладається на підставі письмової заяви страхувальника за формою, що встановлена страховиком, або страхувальник іншим чином заявляє про свій намір укласти договір страхування. Страховик вправі вимагати від страхувальника надання додаткової інформації та документів, необхідних для оцінки страхового ризику. Після укладення договору страхування письмова заява на страхування стає його невід'ємною частиною. Страхувальник несе відповідальність за достовірність та повноту даних, представлених ним страховику під час укладення договору страхування.</p> <p>Подання заяви на страхування не зобов'язує ні страхувальника, ні страховика укласти договір страхування.</p> <p>Страховик має право відмовитися від прийняття ризику на страхування без</p>

		<p>пояснення причин.</p> <p>Договір страхування оформлюється у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу і знаходяться у кожній зі сторін, якщо умовами договору страхування не передбачено інше.</p> <p>Укладення договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, страховим сертифікатом.</p> <p>Договором страхування можуть бути встановлені додаткові вимоги та особливості порядку укладення договору страхування.</p>
16.	<p>Винятки із страхових випадків та обмеження страхування</p>	<p>Не визнаються страховим випадком та не проводиться виплата страхового відшкодування у випадку знищення або пошкодження ТЗ та/або ДО, якщо такі збитки сталися внаслідок або під час:</p> <ul style="list-style-type: none"> - події, що відбулися поза територією дії договору та/або настали до набрання чинності договором або після закінчення строку дії періоду страхування, за який сплачено страховий платіж; - події, що відбулися за ризиками, що не застраховані за договором страхування; - використання ТЗ, технічний стан якого не відповідає вимогам чинних Правил дорожнього руху, в т.ч. виходу з ладу частин, деталей, вузлів, агрегатів внаслідок технічної несправності, конструктивних недоліків, допущених у процесі виробництва ТЗ, що підтверджується документально; - втрати експлуатаційних якостей та товарного вигляду ТЗ внаслідок впливу експлуатаційних факторів, обробки теплом, вогнем чи іншим термічним впливом на ТЗ, пошкодження, що стали наслідком хімічної чистки, дії низьких температур, сонячного світла, зміни кольору лакофарбового покриття, що спричинена впливом сонячного проміння та/або потрапляння на лакофарбове покриття паливно-мастильних матеріалів, складових дорожнього покриття та інших матеріалів; - пошкодження вогнем, що виник всередині ТЗ внаслідок дії системи електрозапалення двигуна внутрішнього згорання, короткого замикання в системі електроживлення, куріння та інше; - пожежі або вибуху при навантаженні, розвантаженні, транспортуванні палива, вибухонебезпечних, легкозаймистих речовин, набоїв та інших предметів, крім випадків такого транспортування на передбачених для таких цілей ТЗ та за умови письмового погодження зі страховиком; - пожежі з причин порушення правил техніки безпеки та/або пожежної безпеки при експлуатації ТЗ; - пожежі чи самозаймання ТЗ після переобладнання його на газове обладнання чи інший вид палива без письмової згоди на це страховика; - дії пасажирів, вантажу, багажу, тварин, птахів, що знаходилися та/або перевозилися у салоні, кузові або в/на багажнику ТЗ; - буксирування застрахованого ТЗ іншим транспортним засобом або буксирування застрахованим ТЗ іншого транспортного засобу з порушенням Правил дорожнього руху; - порушення страхувальником встановлених правил перевезення пасажирів та вантажу, вага якого перевищує норму, визначену для цього ТЗ та використання ТЗ не за цільовим призначенням, визначеним заводом-виробником; - перевезення ТЗ морським, залізничним та іншим видом транспорту; - заволодіння ТЗ іншими особами шляхом обману, шахрайства, зловживанням довірою тощо, включаючи випадки неповернення ТЗ, що був переданий іншій особі на підставі відповідного договору, доручення або іншим чином в користування, на збереження, для ремонту, для продажу, в оренду, прокат, лізинг чи з іншою метою; - дій осіб, які були добровільно допущені страхувальником в салон ТЗ, у разі, якщо вони, користуючись цим, незаконно заволоділи ТЗ; - збитки, пов'язані з настанням страхового випадку за ризиком «незаконне заволодіння», якщо в момент незаконного заволодіння ТЗ в салоні залишилися ключі до системи запалення ТЗ або реєстраційний документ на

ТЗ, окрім випадку, коли викрадення ТЗ разом із реєстраційним документом на ТЗ та/або ключами до системи запалення ТЗ було здійснено шляхом розбою/грабежу, що підтверджується документами відповідних компетентних органів;

- незаконного заволодіння ТЗ, що знаходиться в розшуку в базах даних «Угон СНД», «Угон Інтерпол», «Арешт», а також незаконне заволодіння ТЗ, що ввезений в Україну з порушенням порядку і правил ввозу транспортних засобів;
- руйнування або пошкодження механізмів, обладнання, двигунів в результаті їх внутрішніх пошкоджень, що не спричинені зовнішніми факторами, вибухів, що відбуваються під час робочого процесу в двигунах внутрішнього згоряння, попадання у салон застрахованого ТЗ дощової або талої води, а також попадання рідин у впускний трубопровід забору повітря, що призвело до гідравлічного удару в циліндрі двигуна (гідроудар), попадання в двигун чи внутрішні порожнини агрегатів води, сторонніх предметів та речовин з будь-яких причин;
- управління ТЗ страхувальником або іншою особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії або посвідчення водія даної особи є недійсним, та/або особою, яка перебувала у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин;
- негідкорення владі (втеча з місця ДТП, переслідування правоохоронними органами, вчинення проступків та/або злочинів, крім передбачених чинними Правилами дорожнього руху) та/або використання ТЗ як знаряддя злочину;
- самогубства, замаху на самогубство під час керування або перебування у застрахованому ТЗ;
- ядерного вибуху та дії іонізуючого випромінювання або іншої зброї масового ураження;
- війни, вторгнення, військових дій, інших збройних протистоянь, їх наслідків (крім випадків, передбачених умовами договору);
- страйків, громадських заворушень, бунту, революції, захоплення влади військовими або іншого протиправного захоплення влади, знищення або пошкодження ТЗ за розпорядженням існуючого де-факто або де-юре уряду або іншої установи влади;
- дій мін, бомб, снарядів, ракет, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів (БПЛА), засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони, інших видів зброї (або їх уламків), крім випадків, передбачених умовами договору страхування;
- терористичних актів (в рамках договору страхування терористичний акт означає застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створюють небезпеку життю чи здоров'ю людини та/або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або не вчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднанням громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також загроза вчинення таких дій). Даним застереженням також виключаються збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-якими діями, спрямованими на контроль, запобігання, придушення, або здійснені у будь-якому зв'язку з терористичним актом або плануванням, підготовкою чи замахом на нього;
- конфіскації, реквізиції арешту за вимогами цивільної чи військової влади (в тому числі незаконних, невизнаних, самопроголошених органів чи формувань), а також використання ТЗ представниками органів

правопорядку;

- пошкодження ТЗ, за які несе відповідальність постачальник, виробник або особа, що виконує ремонт ТЗ в силу закону або за договором;

- настання страхового випадку за ризиком «ДТП» при використанні на застрахованому ТЗ літніх покришок (згідно маркування на покришці заводу-виробника) в період з 20 листопада по 31 березня, або наявності невідповідностей вимогам щодо коліс та шин, передбачених чинними Правилами дорожнього руху;

- руху застрахованого ТЗ по льодових дорогах, які не є офіційно відкритими для руху транспортних засобів;

- участі у спортивних змаганнях, тест-драйвах, конкурсах, змаганні у швидкості і підготовці до них, використанні ТЗ для навчальної їзди, якщо інше письмово не погоджено зі страховиком;

- арешту ТЗ правоохоронними, митними органами або органами державної фіскальної служби, чи його конфіскації.

Обмеження страхування:

На страхування не приймаються ТЗ (якщо інше не обумовлено договором страхування за згодою Сторін) віком від 12 (дванадцять) років з дати випуску та/або, які використовуються в якості таксі (перевезення пасажирів за плату).

Страховик не відшкодовує:

- непрямі збитки, викликані страховим випадком (штраф, банківське обслуговування, використання орендованого транспортного засобу, проживання у готелі під час ремонту, видатки на відрядження, упущена вигода, втрата прибутку, простій, перерва у виробництві, матеріальні збитки, пов'язані з закінченням гарантійного строку, моральна шкода, зміни в курсах валют тощо);

- збитки, викликані пошкодженням особистого майна, що перебувало у застрахованому ТЗ на момент страхового випадку;

- збитки, які сталися після зміни страхового ризику без попереднього письмового узгодження зі Страховиком та укладання, за необхідності, відповідних додаткових угод до цього Договору та оформлення належним чином документів згідно з законодавством;

- збитки, завдані під час керування ТЗ особою, не зазначеною в договорі страхування, як така, що є допущеною до керування ТЗ;

- збитки внаслідок розкрадання, пошкодження, знищення комплексу інструментів, аптечки, вогнегасника, знака аварійної зупинки, стаціонарних систем проти викрадення, декоративного покриття, що знаходиться на підлозі ТЗ, якщо останні не входять до базової комплекції ТЗ або не були застраховані як ДО;

- витрати на паливно-мастильні матеріали, миючі, фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини і гази, гальмівні колодки (окрім випадків, коли заміна таких рідин, за виключенням палива, передбачена технологією ремонту ТЗ внаслідок страхового випадку);

- витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом та/або заміною частин, деталей ТЗ, які не є результатом настання страхового випадку;

- вартість складових частин ТЗ, їх ремонту або заміни, які не були пошкоджені в результаті страхового випадку;

- збиток, пов'язаний з пошкодженням (знищенням, викраденням) автошин, колісних дисків, ковпаків, щіток склоочисників, емблем та логотипів ТЗ, брудозахисних бризковиків, тенту, якщо інші деталі ТЗ не пошкоджені внаслідок тієї самої події, а також крадіжки інструментів та коліс, що входять у комплектність ТЗ;

- збиток, пов'язаний з крадіжкою чи пошкодженням реєстраційного знаку ТЗ;

- збитки, що виникли в результаті пошкодження ТЗ, при спробі незаконного заволодіння ним, якщо ризик «незаконне заволодіння» не є застрахованим згідно з умовами договору страхування;

		<ul style="list-style-type: none"> - вартість ремонту та технічного обслуговування ТЗ, що не викликаний настанням страхового випадку; - вартість художнього оформлення ТЗ, здійсненого з метою надання йому індивідуальних особливостей (зовнішній тюнінг), а також вартість будь-якого іншого ДО, що не було заявлене на страхування за даним Договором; - вартість заміненних деталей при можливості їх ремонту відповідно до Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів №142/5/2092 від 24.11.2003 р. (далі – Методика); - збитки страхувальника, пов'язані зі зміною ключів, установкою замків, настройкою бортового комп'ютера (крім випадків, коли відшкодування таких додаткових витрат передбачено умовами договору страхування), зміною та/або установкою протиугінних пристроїв/систем та сигнальних пристроїв, які зазнав страхувальник в результаті крадіжки або втрати ключів; - збитки в результаті пошкодження салону та бортового комп'ютеру, передньої панелі (консоль) застрахованого ТЗ внаслідок попадання на них води або інших рідин, як із зовнішніх джерел, так і занесених третіми особами, які знаходились у салоні даного ТЗ; - збитки за ризиком «Незаконне заволодіння», якщо на момент настання події застрахований ТЗ не був обладнаний супутниковим протиугінним GPS пристроєм/системою, зазначеним в договорі страхування, та/або такий пристрій/система не був підключений до відповідної системи моніторингу та/або не був увімкнений (активований) Страхувальником; - збитки, що виникли в районі проведення будь-якої антитерористичної операції, зоні воєнних (бойових) дій, а також збитки, що виникли поза таким районом/зоною, однак прямо чи опосередковано пов'язані з їх проведенням (крім випадків, передбачених умовами договору страхування). не зважаючи на будь-які інші умови та обставини, страховик не несе жодної відповідальності за будь-який збиток, що відбувся, спричинився або збільшився на територіях в їх адміністративних межах, на яких ведуться (не завершенні) та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), відповідно до переліку територій, затвердженого Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України 22 грудня 2022 року № 309 (зі змінами); Донецької, Луганської областей, Автономної Республіки Крим і м. Севастополь; Російської Федерації, Республіки Білорусь, Абхазії, Південної Осетії; на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження. <p>Програмою страхування та/або договором страхування можуть бути передбачені інші винятки із страхових випадків та обмеження страхування.</p>
17.	<p>Перехід до Страховика прав Страхувальника щодо особи, відповідальної за заподіяні збитки (суброгація)</p>	<p>Після здійснення виплати страхового відшкодування по страхуванню майна до Страховика переходить право вимоги (суброгації) до особи, відповідальної за завдання збитку, у розмірі здійсненої страхової виплати та інших пов'язаних із нею фактичних витрат.</p> <p>Для реалізації страховиком права вимоги (суброгації) до винної особи страхувальник (вигодонабувач або інша особа, яка отримала страхове відшкодування), зобов'язані передати страховикові всі документи та докази, які він має, повідомити про всі суттєві обставини і виконати дії, необхідні для реалізації страховиком права вимоги.</p> <p>Якщо страхувальник (вигодонабувач або інша особа, яка отримала страхове відшкодування), відмовився від права вимоги до відповідальної за завдані збитки особи або реалізація страховиком права вимоги (суброгації) до винної особи стала неможливою з вини страхувальника (вигодонабувача або іншої особи, яка отримала страхове відшкодування), страховик має право вимагати від страхувальника або особи, яка отримала страхове відшкодування, повернення виплаченої суми страхового відшкодування, а страхувальник (вигодонабувач або інша особа, яка отримала страхове відшкодування) в такому випадку повинен повернути сплачене страхове</p>

		відшкодування протягом 10 (десяти) банківських днів з моменту направлення страховиком відповідної письмової вимоги.
18.	Порядок вирішення спорів	<p>Будь-які питання що виникли у клієнта вирішуються:</p> <p>1) у досудовому порядку шляхом усного або письмового звернення до страховика. Розгляд звернень Клієнтів (Споживачів) страхових послуг здійснюється відділом інформаційної підтримки клієнтів ТДВ "Експрес Страхування". Клієнти можуть звернутись з письмовим зверненням шляхом направлення поштовою кореспонденції за адресою: 04073, місто Київ, пр. Бандери Степана, 22 або шляхом направлення електронного повідомлення на адресу: info@express-group.com.ua.</p> <p>Розгляд вищевказаних звернень, які повинні бути подані у письмовому вигляді, здійснюється у порядку та строки, передбачені Законами України «Про захист прав споживачів» та «Про звернення громадян».</p> <p>2) якщо Споживач не погоджується з рішенням, прийнятим за його зверненням/скаргою/претензією, він може оскаржити таке рішення шляхом звернення до Регулятора - через офіційне Інтернет-представництво Національного банку https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection. Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240, адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601; Адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601, Email: nbu@bank.gov.ua, сайт: https://bank.gov.ua.</p> <p>3) також, в окремих спірних випадках, вирішення питання може відбуватись у судовому порядку.</p> <p>Особа має право звернутися до суду за захистом своїх порушених, невизнаних або оспорюваних прав, свобод чи законних інтересів.</p> <p>Усі спори, які виникають між страхувальником та страховиком, по укладеним договорам, вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди - у порядку, встановленому чинним законодавством України.</p>
19.	Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>Цілодобовий контакт-центр страховика за номером:</p> <p>0 800 502 300 073 073 88 17 +38 (044) 594-87-00 dc@express-group.com.ua</p>
20.	Максимальна частка витрат страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов договорів страхування за таким страховим продуктом	40% від страхового тарифу