



Загальні умови страхового продукту
«Страховання відповідальності власників наземного транспорту
(іншої, ніж ОСЦПВВНТЗ)»
(далі – Загальні умови)

1.	Страховий продукт	Страховання відповідальності власників наземного транспорту (іншої, ніж ОСЦПВВНТЗ)		
2.	Страховик	Товариство з додатковою відповідальністю «Експрес Страхування» (скорочене найменування ТДВ «Експрес Страхування»)		
3.	Введення редакції в дію	01.07.2024	Строк дії редакції	до прийняття нової редакції загальних умов страхового продукту
4.	Визначення понять і термінів, що вживаються в договорі страхування	<p>Договір страхування – письмова угода між страховиком і страхувальником, згідно з якою страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування страхувальнику або іншій особі, визначений у договорі страхування страхувальником, на користь якої укладено договір страхування (вигодонабувачу), а страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови договору страхування.</p> <p>Сторони договору страхування – страховик та страхувальник. Страховик - ТДВ «Експрес страхування». Страхувальник – особа, яка уклала із страховиком договір страхування або є страхувальником відповідно до законодавства.</p> <p>Дорожньо-транспортна пригода (далі – ДТП) - подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди, або завданий матеріальний збиток.</p> <p>Наземні транспортні засоби (далі - транспортні засоби) - пристрої, призначені для перевезення людей та/або вантажу, а також встановленого на них спеціального обладнання чи механізмів, які підлягають державній реєстрації та обліку в територіальних сервісних центрах Міністерства внутрішніх справ України та/або допущені до дорожнього руху, а також ввезені на митну територію України для тимчасового користування, зареєстровані в інших країнах.</p> <p>Забезпечений транспортний засіб (далі – забезпечений ТЗ) - наземний транспортний засіб, зазначений у договорі страхування, або, залежно від умов договору страхування, будь-який наземний транспортний засіб, який експлуатується особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, на законних підставах.</p> <p>Вигодонабувач - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства. Вигодонабувачем за договором страхування є потерпіла третя особа, якій заподіяно шкоду внаслідок ДТП з використанням забезпеченого ТЗ. У випадку смерті / втрати дієздатності / ліквідації потерпілої третьої особи, вигодонабувачем за договором страхування є спадкоємець/опікун/ правонаступник потерпілої третьої особи за законом.</p> <p>Потерпіла третя особа – юридична особа, фізична особа-підприємець, фізична особа, якій заподіяно шкоду особою, відповідальність якої застрахована, унаслідок настання події, передбаченої договором страхування (страхового ризику).</p> <p>Особа, відповідальність якої застрахована - страхувальник та/або інші визначені в договорі страхування особи (експлуатанти та/або водії Забезпеченого ТЗ), цивільно-правова відповідальність яких за шкоду, заподіяну потерпілій третій особі та/або її майну, є об'єктом страхування за договором страхування.</p>		

		<p>Експлуатантом забезпеченого ТЗ може бути юридична особа, фізична особа-підприємець, фізична особа, яка експлуатує забезпечений транспортний засіб на законних підставах.</p> <p>Водієм забезпеченого ТЗ може бути будь-яка дієздатна фізична особа, яка допущена до керування відповідно до законодавства України (має посвідчення водія відповідної категорії та керує забезпеченим ТЗ на законних підставах).</p> <p>Страховий ризик – певна подія, на випадок настання якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.</p> <p>Ризик у межах класу страхування – окремий підклас у межах класу страхування (частина класу страхування), що характеризується спільними умовами страхового покриття та виокремлений в межах такого класу з метою встановлення окремих вимог щодо здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів страхування за таким ризиком у межах класу страхування.</p> <p>Страховий випадок – подія, передбачена договором або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов’язок страховика здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства;</p> <p>Страхова виплата (страхове відшкодування) – грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору та/або законодавства.</p> <p>Страхова сума – грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування зобов’язаний при провести страхову виплату (виплату страхового відшкодування) в разі настання страхового випадку.</p> <p>Страховий тариф – ставка страхового внеску (страхового платежу, страхової премії) з одиниці страхової суми за визначений період страхування.</p> <p>Страхова премія (страховий платіж) – плата за страхування, яку страхувальник зобов’язаний внести страховику згідно з договором.</p> <p>Строк дії договору страхування – зазначений у договорі страхування проміжок часу, на який укладається договір страхування.</p> <p>Франшиза (умовна/безумовна) – частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором та/або законодавством.</p> <p>Інші поняття і терміни вживаються у значенні, визначеному Законом України «Про страхування» та чинними нормативно-правовими актами, або у своєму звичайному лексичному значенні.</p>
5.	Клас страхування, ризик	<p>Клас страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)».</p> <p>Страховим ризиком у межах класу страхування 10 є страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів, іншої, ніж визначена Законом України «Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – ОСЦПВВНТЗ).</p> <p>Ризик у межах класу страхування 10 характеризується обов’язком страховика за визначену договором плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування та законодавства шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику) під час використання (експлуатації) вказаного в договорі страхування наземного транспортного засобу.</p>
6.	Умови страхового покриття за договором	<p>Предметом договору страхування є передача страхувальником за плату ризику, пов’язаного з об’єктом страхування, страховику на умовах, визначених договором страхування</p> <p>Об’єктом страхування є відповідальність Страхувальника або іншої</p>

страхування

особи, відповідальність якої застрахована, за заподіяну шкоду потерпілій третій особі та/або її майну під час експлуатації забезпеченого ТЗ.

Договором страхування може бути обумовлено, що об'єктом страхування є:

- відповідальність за заподіяну шкоду майну (транспортному засобу) потерпілої третьої особи під час експлуатації забезпеченого ТЗ;
- відповідальність за заподіяну шкоду життю, здоров'ю та/або майну (транспортному засобу) потерпілої третьої особи під час експлуатації забезпеченого ТЗ.

Страховим випадком є подія, яка відбулася під час експлуатації Забезпеченого ТЗ та внаслідок якої Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) заподіяна шкода життю, здоров'ю та/або майну (якщо інше не обумовлено договором страхування), третіх осіб під час експлуатації забезпеченого ТЗ, і з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити виплату страхового відшкодування.

Договір страхування укладається додатково до Полісу ОСЦПВВНТЗ.

Страхова сума (ліміт відповідальності страховика) визначається понад відповідний ліміт відповідальності за Полісом ОСЦПВВНТЗ.

Страхова сума (ліміт відповідальності страховика) є агрегатною (зменшується після виплати страховиком кожного страхового відшкодування на величину проведеного попереднього страхового відшкодування), якщо інше не обумовлено договором страхування. Всі наступні виплати страхового відшкодування здійснюються у межах залишку страхової суми (ліміту відповідальності), зменшеної на суму виплаченого страхового відшкодування.

Страховик несе відповідальність в межах страхових сум (лімітів відповідальності страховика), які визначені в договорі страхування, незалежно від кількості осіб, яким була заподіяна шкода та кількості заявлених вимог у зв'язку із завданням збитку. Страховик не несе відповідальності і не відшкодовує ту частину збитків, що перевищує страхову суму (відповідний ліміт відповідальності) за договором.

Франшиза безумовна - не застосовується.

Строк дії договору страхування – до 12 міс. Договір страхування не діє в період, коли його дія не співпадає з періодом дії Полісу ОСЦПВВНТЗ.

Територія дії договору страхування – Україна. Дія страхового покриття не поширюється на території на яких на дату настання події, яка має ознаки страхового випадку, ведуться (не завершенні) бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), в їх адміністративних межах відповідно до чинного на дату настання події Переліку територій, на яких ведуться(велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року № 309 (зі змінами); Донецької і Луганської областей та Автономної Республіки Крим і м.Севастополь в їх адміністративних межах; територій, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження.

<p>7.</p>	<p>Перелік інформації, яку страхувальник зобов'язаний повідомити страховику (страховому посереднику) перед укладенням договору страхування</p>	<p>Перед укладанням Договору Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику наступні відомості:</p> <ul style="list-style-type: none"> - інформацію, на підставі якої ідентифікується Страхувальник відповідно до вимог чинного законодавства України (власні персональні дані) та підтвердити надання згоди на обробку власних персональних даних відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних»; - про об'єкт страхування та транспортний засіб, відповідальність за яким є об'єктом страхування (марку та модель ТЗ, тип ТЗ, рік випуску, номер державної реєстрації ТЗ (у разі наявності), місце реєстрації, VIN-код (номер кузова/шасі, рами) ТЗ, в тому числі інформацію про чинні договори страхування щодо об'єкта страхування та надати копію Полісу ОСЦПВВНТЗ, про наявність на законних підставах або на підставі інших праводносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування; - про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інші обставини, що впливають на розмір страхового платежу та визначення умов Договору (участь ТЗ в спортивних змаганнях, використання ТЗ для навчальної їзди, у тест-драйвах, в якості таксі, передачі в оренду, лізинг, зміна власника ТЗ, зміна кузова, зміна місця реєстрації ТЗ, номерних знаків або реєстраційних документів на ТЗ, зняття ТЗ з державного обліку). <p>Відповідальність за достовірність та повноту відомостей (документів), наданої Страхувальником страховику при укладенні Договору, несе Страхувальник.</p> <p>Страховик вправі вимагати від Страхувальника надання іншої додаткової інформації та документів, необхідних для оцінки страхового ризику при укладанні Договору.</p>
<p>8.</p>	<p>Права та обов'язки сторін, відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору</p>	<p>Страхувальник має право:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ознайомитись з умовами страхування, інформацією про Страховий продукт, Страховика, страхового посередника (у разі його залучення), в обсязі згідно з вимогами статей 86 - 88 Закону України «Про страхування», а також інформацією, передбаченою статтею 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», на веб-сайті Страховика за адресою www.express-insurance.com.ua/about; - протягом дії договору страхування отримувати від Страховика необхідні консультації, інформацію і пояснення щодо умов страхування, у тому числі у письмовій формі; - на відшкодування страховиком заподіяної водієм Забезпеченого ТЗ шкоди майну третіх осіб на умовах договору страхування; - оскаржити рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування у судовому порядку; - на зміну умов договору страхування за узгодженням зі страховиком; - у випадку втрати договору протягом строку його дії, звернутися до Страховика з письмовою заявою і отримати дублікат. Страховик видає дублікат договору протягом 5-ти (п'яти) робочих днів з дати отримання відповідної письмової заяви. Видача копії чи дублікату Договору не впливає на чинність даного договору. З моменту видачі дублікату втрачений екземпляр договору (оригінал) вважається недійсним; - достроково припинити дію договору в порядку та у випадках, передбачених статтею 105 Закону України «Про страхування» та договором страхування; - на відмову від договору в порядку та у випадках, передбачених статтею 107 Закону України «Про страхування» та договором страхування; - за письмовою згодою страховика самостійно компенсувати збитки потерпілих третіх осіб; - брати участь у судовому процесі як відповідач. <p>Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - своєчасно та в повному розмірі сплачувати страхові платежі у порядку та

строки, встановлені договором страхування;

- при укладанні договору повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого ТЗ;
- при укладанні договору страхування повідомити страховику відомості про об'єкт страхування, включаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування, про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інші обставини, що впливають на розмір страхового платежу та визначення умов договору, і надалі протягом дії договору повідомляти страховика про будь-яку зміну таких відомостей та обставин впродовж **2 (двох) робочих днів** (якщо інший строк не обумовлений в договорі страхування) з моменту, коли страхувальнику стало відомо про виникнення таких обставин, й, за необхідності, - укласти додаткову угоду та здійснити доплату страхового платежу у разі збільшення ризику. Відмова страхувальника від внесення відповідних змін до договору та доплати страхового платежу надає право страховику відмовити у виплаті страхового відшкодування стосовно збитку, що стався внаслідок збільшення ризику, або достроково припинити договір;
- вживати заходів щодо запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;
- ознайомити водіїв Забезпеченого ТЗ з умовами договору, а також роз'яснити відповідальність за невиконання зобов'язань за договором;
- при керуванні Забезпеченим ТЗ дотримуватися Правил дорожнього руху, встановлених законодавством України. Ця вимога стосується також водіїв Забезпеченого ТЗ. Невиконання водіями Забезпеченого ТЗ цих вимог мають такі ж самі наслідки, як і невиконання їх страхувальником;
- повідомити страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку протягом **2 (двох) робочих днів** (якщо інший строк не обумовлений в договорі страхування) з дати його настання за тел. **0-800-502-300** та надати документи, перелік яких передбачений договором страхування;
- негайно, але не пізніше **24 (двадцяти чотирьох) годин** (якщо інший строк не обумовлений в договорі страхування) з моменту настання страхового випадку повідомити про це відповідні компетентні державні органи, із зазначенням його причин, обставин та наслідків, а також відомостей про потерпілих третіх осіб;
- протягом **3 (трьох) робочих днів** (якщо інший строк не обумовлений в договорі страхування) подати страховику письмове пояснення про обставини ДТП та пред'явити, у разі потреби, Забезпечений ТЗ та забезпечити пред'явлення потерпілою третьою особою пошкодженого майна страховику для огляду та експертизи (до здійснення ремонту майна). Якщо страхувальник з поважних причин не мав змоги виконати зазначені дії, він повинен довести це документально;
- при отриманні від потерпілої третьої особи майнової претензії чи позову, заявлених у відповідності до норм законодавства України, протягом **3 (трьох) робочих днів** (за виключенням вихідних та святкових днів) подати страховику письмову заяву за встановленою страховиком формою на електронну пошту страховика **dc@express-group.com.ua**;
- не визнавати частково або повністю майнові претензії або позови, пред'явлені йому потерпілими третіми особами у зв'язку зі страховим випадком та не відшкодовувати завдані збитки, а також не брати на себе будь-які зобов'язання з врегулювання таких претензій або вимог без письмово підтвердженої згоди на це страховика;
- узгодити зі страховиком подальші спільні дії по врегулюванню претензій, судових або інших позовів або розглядів, що можуть мати місце у зв'язку із заподіянням шкоди потерпілим третім особам;
- письмово поінформувати потерпілу третю особу, що для отримання

останньою суми страхового відшкодування вона має погодити зі страховиком всі свої дії, спрямовані на ліквідацію наслідків страхового випадку;

- у випадку, якщо у страхувальника існує можливість та підстави відмови у задоволенні майнових претензій або зменшення розміру позову потерпілих третіх осіб, повідомити про це страховика та вжити всіх необхідних заходів для здійснення цієї можливості;

- у випадку, якщо страховик у зв'язку зі страховим випадком вважатиме за необхідне призначити свого адвоката або іншу уповноважену особу для захисту інтересів як своїх, так і страхувальника, видати довіреність та інші необхідні документи особам, що призначені страховиком;

- на виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» надати страховику інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації страхувальника та протягом 10 календарних днів повідомляти страховика про втрату чинності/обміну ідентифікаційного документа страхувальника, наданого перед укладенням договору, та/або про суттєві зміни у діяльності страхувальника (зміна кінцевого бенефіціарного власника, керівника, місцезнаходження юридичної особи, встановлення факту належності страхувальника-фізичної особи до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб);

- повідомити страховику при здійсненні страхового відшкодування про наявність страхового інтересу страхувальника або іншої особи, відповідальність якої застрахована (у разі визначення такої особи в договорі);

- виконувати інші обов'язки, передбачені законодавством та договором.

- обов'язки страхувальника за договором, за винятком обов'язку щодо сплати страхового платежу, також розповсюджуються на водіїв (осіб, допущених до керування ТЗ). Невиконання зазначеними особами цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо страхувальником.

Страховик має право:

- отримати від страхувальника всю необхідну інформацію для укладання договору та оцінки страхового ризику;

- перевіряти подану страхувальником інформацію, а також контролювати виконання страхувальником вимог та умов Договору;

- протягом дії Договору перевіряти стан Забезпеченого ТЗ;

- достроково припинити дію договору в порядку та у випадках, передбачених статтею 105 Закону України «Про страхування» та договором страхування;

- змінювати умови договору за згодою страхувальника шляхом укладення додаткової угоди до договору, а також вимагати від страхувальника сплати додаткового страхового платежу, якщо протягом строку дії договору виявлені обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку. У разі відмови страхувальника від внесення відповідних змін до договору страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування стосовно збитку, що стався внаслідок збільшення ризику, або достроково припинити договір страхування;

- звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій у порядку, визначеному статтями 103 та 113 Закону України «Про страхування»;

- розкривати інформацію, що становить таємницю страхування, у випадках визначених ч.4 статті 113 Закону України «Про страхування»;

- самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясовувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку.

- залучати страхових посередників для отримання від страхувальника

необхідних документів, пов'язаних з підтвердженням настання страхового випадку, а також іншої діяльності, пов'язаної з організацією врегулювання страхового випадку, при цьому страховик та страхові посередники зобов'язані зберігати інформацію про страхувальника, що становить таємницю страхування;

- від імені страхувальника заперечити розмір майнових претензій до страхувальника у встановленому законом порядку;
- відмовити у виплаті страхового відшкодування у порядку та у випадках, визначених в договорі страхування.

Страховик зобов'язаний:

- надати страхувальнику інформацію про умови страхування, інформацію про Страховий продукт, страховика, страхового посередника (у разі його залучення), в обсязі згідно з вимогами статей 86 - 88 Закону України «Про страхування», а також інформацією, передбаченою статтею 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» в письмовій формі, в тому числі шляхом надання страхувальнику доступу до такої інформації на веб-сайті страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua>;
- у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов договору рішення про визнання або невизнання випадку страховим;
- протягом **2 (двох) робочих днів** (якщо інший строк не обумовлений в договорі страхування), як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування;
- при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений договором строк;
- у разі нездійснення страхової виплати відповідно до умов договору сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому договором страхування;
- у разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування або відстрочення у виплаті страхового відшкодування, протягом **5 (п'яти) робочих днів** (якщо інший строк не обумовлений в договорі страхування) з дати прийняття цього рішення повідомити страхувальника (іншу особу, яка відповідно до договору або законодавства має право на отримання страхового відшкодування) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови.
- забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, та не розголошувати таку інформацію з урахуванням вимог статті 113 Закону України «Про страхування».

Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов Договору.

У випадку невиконання або неналежного виконання умов договору страховик та страхувальник несуть відповідальність згідно з законодавством України.

Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати страхувальнику (Вигодонабувачу) пені в розмірі 0,01% (якщо розмір не обумовлений в договорі страхування) від суми несвоєчасно сплаченого грошового зобов'язання за кожен день прострочення, але не більше облікової ставки НБУ, яка діє на момент прострочення платежу.

Сторони не несуть відповідальності за невиконання умов договору у разі, якщо таке невиконання є прямим результатом безпосереднього впливу обставин непереборної сили. Після припинення дії (впливу) обставин непереборної сили, зобов'язання за договором, строк виконання яких настав, підлягають негайному виконанню.

Договором страхування можуть бути передбачені інші права, обов'язки та відповідальність Сторін.

9. **Порядок**

Кожна із Сторін має право виступити з ініціативою внесення змін до

внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки

договору. Будь-які зміни та доповнення до договору, за винятком тих, які відбуваються автоматично відповідно до умов договору, вносяться за взаємною письмовою згодою Сторін, на підставі заяви однієї зі Сторін договору і оформлюються у вигляді додаткової угоди до договору в письмовій формі (у формі паперового або електронного документа), яка з моменту підписання стає його невід'ємною частиною.

Про намір внести зміни до умов договору Сторона - ініціатор повинна письмово повідомити іншу Сторону не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів (якщо інший строк не обумовлений договором страхування) до запропонованого строку внесення змін.

Якщо будь-яка зі Сторін не погоджується на внесення змін в договір, у строк протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання цієї Стороною письмового повідомлення іншої Сторони про бажання внести зміни до договору вирішується питання про дію договору на попередніх умовах або про припинення його дії.

Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

- закінчення строку дії договору;
- виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником / вигодонабувачем у повному обсязі;
- несплати страхувальником страхової премії (страхового платежу) у встановлений договором строк;
- ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»;
- ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- набрання законної сили рішенням суду про визнання договору недійсним - з дати, вказаної у рішенні суду;

- в інших випадках, передбачених законодавством України та договором. Дію договору може бути достроково припинено на вимогу страхувальника або страховика. Дія договору не може бути припинена страховиком достроково, якщо на це не надав згоду страхувальник, який виконує всі умови договору.

Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.

У разі дострокового припинення дії договору за вимогою страхувальника, страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за договором. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору, то останній повертає страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

У разі дострокового припинення договору за вимогою страховика, страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору, то страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за договором.

10. **Порядок відмови від договору страхування**

Страхувальник має право протягом **30 (тридцяти) календарних днів** з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:

- договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 (тридцяти)

		<p>календарних днів; - випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку; Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій формі. Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p>
11.	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>При настанні події, що має ознаки страхового випадку, страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> – вжити усіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення збитків; – негайно, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин (якщо інший строк не обумовлений в договорі страхування) з моменту настання страхового випадку повідомити про це відповідні компетентні державні органи, із зазначенням його причин, обставин та наслідків, а також відомостей про потерпілих третіх осіб; – протягом 3 (трьох) робочих днів (якщо інший строк не обумовлений в договорі страхування) подати страховику письмове пояснення про обставини ДТП та пред'явити, у разі потреби, Забезпечений ТЗ та забезпечити пред'явлення потерпілою третьою особою пошкодженого майна страховику для огляду та експертизи (до здійснення ремонту майна). Якщо страхувальник з поважних причин не мав змоги виконати зазначені дії, він повинен довести це документально; – при отриманні від потерпілої третьої особи майнової претензії чи позову, заявлених у відповідності до норм законодавства України, протягом 3 (трьох) робочих днів (за виключенням вихідних та святкових днів) подати страховику письмову заяву за встановленою страховиком формою на електронну пошту страховика dc@express-group.com.ua; – не визнавати частково або повністю майнові претензії або позови, пред'явлені йому потерпілими третіми особами у зв'язку зі страховим випадком та не відшкодовувати завдані збитки, а також не брати на себе будь-які зобов'язання з врегулювання таких претензій або вимог без письмово підтвердженої згоди на це страховика; – узгодити зі страховиком подальші спільні дії по врегулюванню претензій, судових або інших позовів або розглядів, що можуть мати місце у зв'язку із заподіянням шкоди потерпілим третім особам; – письмово поінформувати потерпілу третю особу, що для отримання останньою суми страхового відшкодування вона має погодити зі страховиком всі свої дії, спрямовані на ліквідацію наслідків страхового випадку. <p>Якщо страхувальник з поважних причин не мав можливості виконати вищезазначені дії він повинен довести це та підтвердити документально. Надання страхувальнику інструкцій з боку страховика або його представника у зв'язку з настанням події, а також вжиття страхувальником заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитку не є підставою для визнання цієї події страховим випадком. Умовами договору страхування можуть бути передбачені також інші дії при настанні страхового випадку.</p>
12.	Порядок розрахунку страхових виплат	<p>Страховик відшкодовує прямі збитки, нанесені майну потерпілої третьої особи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - при повній загибелі майна (коли вартість відновлювального ремонту перевищує ринкову (дійсну) вартість майна на дату настання страхового випадку) – в розмірі дійсної вартості майна на дату настання страхового випадку за вирахуванням вартості залишків, придатних для подальшого використання (розмір вартості залишків пошкодженого ТЗ визначається на розсуд Страховика шляхом проведення автотоварознавчого дослідження (експертизи) або за письмовою угодою страховика і потерпілої третьої

		<p>особи), та за вирахуванням сум отриманого страхового відшкодування за Полісом ОСЦПВВНТЗ та іншими договорами страхування, але не більше страхової суми за договором;</p> <ul style="list-style-type: none"> - при пошкодженні майна – в розмірі витрат на відновлювальний ремонт пошкодженого майна (витрати, необхідні для відновлення пошкодженого майна до того стану, в якому воно знаходилось безпосередньо перед настанням страхового випадку), які включають вартість ремонтних робіт, вартість матеріалів і вартість деталей, які в процесі ремонту необхідно замінити, з вирахуванням фізичного зносу на деталі, що підлягають заміні, та за вирахуванням сум отриманого страхового відшкодування за Полісом ОСЦПВВНТЗ та іншими договорами страхування, але не більше страхової суми за договором. Розмір витрат на відновлювальний ремонт пошкодженого майна визначається виключно на підставі висновку експертної організації (акт товарознавчої експертизи, дослідження, звіту), складений на підставі чинних нормативних та методичних документів. Розрахунок розміру витрат на відновлювальний ремонт пошкодженого майна на підставі рахунків СТО не здійснюється.
13.	<p>Умови здійснення страхових виплат (страхового відшкодування)</p>	<p>Страхове відшкодування підлягає виплаті після повного встановлення обставин, причин і розміру завданих збитків внаслідок настання страхового випадку.</p> <p>Виплата страхового відшкодування здійснюється страховиком відповідно до умов договору на підставі страхового акту, який складається страховиком протягом 15-ти (п'ятнадцяти) робочих днів з дати одержання страховиком від страхувальника (вигодонабувача) усіх необхідних документів, що підтверджують факт, обставини та розмір збитку.</p> <p>Страхове відшкодування виплачується тільки за умови надання потерпілою третьою особою майна для огляду на складання акту огляду страховику (його представнику) до здійснення ремонту майна.</p> <p>Виплата страхового відшкодування здійснюється на основі рішення суду, що набрало законної сили та встановлює відповідальність страхувальника за нанесення шкоди майну потерпілої третьої особи.</p> <p>Виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати підписання страхового акту, але не раніше дати виплати страхового відшкодування за Полісом ОСЦПВВНТЗ.</p> <p>Страхове відшкодування виплачується шляхом безготівкового перерахування на рахунок одержувача в банківській установі за реквізитами, вказаними вигодонабувачем в заяві про виплату страхового відшкодування:</p> <ul style="list-style-type: none"> - потерпілій третій особі, майну якої заподіяно шкоду в результаті настання страхового випадку; - спадкоємцю / опікуну / правонаступнику потерпілої третьої особи за законом (у разі смерті / втрати дієздатності / ліквідації потерпілої третьої особи); - страхувальнику, якщо останній, за письмовою згодою страховика, відшкодував заподіяні потерпілій третій особі збитки власними коштами; - представнику страхувальника / потерпілої третьої особи, при наявності довіреності від страхувальника / потерпілої третьої особи на одержання страхового відшкодування; - погодженим зі страхувальником / потерпілою третьою особою підприємствам, установам та організаціям, що надають послуги у зв'язку з відновлювальним ремонтом пошкодженого внаслідок настання страхового випадку майна. <p>Днем виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з поточного рахунку страховика.</p> <p>Страхове відшкодування виплачується тільки у випадку, якщо розмір шкоди, заподіяної майну третіх осіб внаслідок настання страхового</p>

випадку, перевищує розмір страхової суми (ліміту відповідальності) за шкоду, заподіяну майну третіх осіб за Полісом ОСЦПВВНТЗ. При цьому страхове відшкодування за договором здійснюється в межах такого перевищення, але не більше розміру страхової суми за договором.

Якщо внаслідок однієї події заподіяно шкоду майну декількох третіх осіб, та загальний розмір шкоди перевищує страхову суму за договором, то страхове відшкодування кожній потерпілій третій особі, яка подала заяву про виплату страхового відшкодування, виплачується пропорційно розміру завданого їй збитку до загальної суми збитків по події. У випадку, якщо на момент подання потерпілою третьою особою Заяви про виплату страхового відшкодування страховиком вже здійснено виплату страхового відшкодування іншій (-им) потерпілій (-им) третій (-ім) особі (-ам), страхове відшкодування такій особі виплачується у розмірі, що не перевищує різницю між страховою сумою за договором і здійсненою виплатою. Різницю між фактичним розміром збитку та виплаченим страховим відшкодуванням відшкодовує особа, що несе відповідальність за спричинену шкоду відповідно до законодавства.

Якщо на момент настання страхового випадку відносно об'єкта страхування по аналогічних ризиках діяли договори страхування, укладені з іншими страховиками, то страхове відшкодування розподіляється пропорційно співвідношенню страхових сум, у яких об'єкт страхування застрахований кожним страховиком, а страховик виплачує страхове відшкодування пропорційно його відповідальності в загальній відповідальності всіх страховиків. При цьому загальна сума страхового відшкодування, виплачена усіма страховиками, не може перевищувати розміру збитків, які фактично завдано страхувальником потерпілим третім особам.

Якщо винуватцями ДТП є кілька власників транспортних засобів, то відповідальність страховика встановлюється пропорційно вині страхувальника, визначеної згідно з законодавством.

Сума страхового відшкодування за одним страховим випадком або декількома страховими випадками не може перевищувати страхову суму, обумовлену договором. Якщо страхове відшкодування виплачене в розмірі страхової суми по договору, дія договору припиняється.

Після виплати страхового відшкодування страхова сума за договором зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування з дати його виплати. При цьому договір діє до кінця обумовленого строку в рамках страхової суми, що є різницею між страховою сумою на дату укладання договору і розміром виплачених за договором страхових відшкодувань.

Страховик приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дати одержання страховиком від страхувальника (вигодонабувача) усіх необхідних документів, що підтверджують факт, обставини та розмір збитку. Страховик зобов'язаний протягом **10 (десяти) робочих днів** з дати прийняття такого рішення в письмовій формі повідомити про це страхувальника, з обґрунтуванням причин відмови.

14. Підстави відмови у страховій виплаті (страхового відшкодування)

Підставами для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

- навмисні дії страхувальника та/або водія Забезпеченого ТЗ, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій страхувальника та/або водія Забезпеченого ТЗ, встановлюється відповідно до законодавства України;
- вчинення страхувальником та/або водієм Забезпеченого ТЗ умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;
- подання страхувальником та/або водієм Забезпеченого ТЗ свідомо

неправдивих відомостей про об'єкт страхування, Забезпечений ТЗ, або про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт та обставини настання страхового випадку або приховування таких відомостей;

- шахрайство, замах на шахрайство або інші дії страхувальника та/або водія Забезпеченого ТЗ (членів їх родини або працівників), направлені на отримання незаконної виплати страхового відшкодування;
- несвоєчасне повідомлення страхувальником або водієм Забезпеченого ТЗ страховика та/або відповідні компетентні органи про настання страхового випадку без поважних на це причин та/або невиконання інших обов'язків, визначених договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків), або створення страховикові перешкод з боку страхувальника та/або водія Забезпеченого ТЗ у з'ясуванні обставин настання страхового випадку, у визначенні характеру та розміру збитків;
- неповідомлення або несвоєчасне повідомлення страхувальником страховика про зміну обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;
- ненадання страхувальником (вигодонабувачем) документів, які необхідні для прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування, подання документів, оформлених з порушенням дійсних норм (підписаних не уповноваженою особою, з відсутністю номеру, печатки чи дати, наявність виправлень та інше) чи подання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин, обставин страхового випадку та розміру збитку;
- одержання потерпілою третьою особою повного відшкодування збитків від будь-якої іншої особи. Якщо збиток відшкодований частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;
- наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування;
- здійснення потерпілою третьою особою ремонту майна без попереднього письмового погодження зі страховиком;
- наявність інших підстав, встановлених законодавством України.

Рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування може бути оскаржено страхувальником у судовому порядку.

15. **Порядок укладення договору страхування**

Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

Договір страхування укладається на підставі письмової заяви страхувальника за формою, що встановлена страховиком, або страхувальник іншим чином заявляє про свій намір укласти договір страхування. Страховик вправі вимагати від страхувальника надання додаткової інформації та документів, необхідних для оцінки страхового ризику. Після укладення договору страхування письмова заява на страхування стає його невід'ємною частиною. Страхувальник несе відповідальність за достовірність та повноту даних, представлених ним страховику під час укладення договору страхування.

Подання заяви на страхування не зобов'язує ні страхувальника, ні страховика укласти договір страхування.

Страховик має право відмовитися від прийняття ризику на страхування без пояснення причин.

		<p>Договір страхування оформлюється у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу і знаходяться у кожної зі сторін.</p> <p>Укладення договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, сертифікатом.</p> <p>Договором страхування можуть бути встановлені додаткові вимоги та особливості порядку укладення договору страхування.</p>
16.	<p>Винятки із страхових випадків та обмеження страхування</p>	<p>Страховим випадком не визнається подія та не проводиться виплата страхового відшкодування, якщо шкоду майну третіх осіб заподіяно внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вчинення Водієм Забезпеченого ТЗ самогубства чи спроби самогубства; - участі Забезпеченого ТЗ в спортивних змаганнях, використанні Забезпеченого ТЗ для навчальної їзди, у тест-драйвах, в якості таксі, передачі в оренду, лізинг; - порушення законодавства щодо безпеки перевезення пасажирів та вантажу; - невідкорення владі (втеча з місця пригоди, переслідування робітниками правоохоронних органів); - тимчасового передання працівникам поліції або охорони здоров'я Забезпеченого ТЗ для виконання ними своїх невідкладних службових або професійних обов'язків згідно з законодавством. <p>Страховик не відшкодовує збитки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - якщо факт настання ДТП за участю Забезпеченого ТЗ та потерпілої третьої особи не підтверджено відповідними документами Національної поліції України та рішенням (постановою) суду; - якщо управління Забезпеченим ТЗ здійснювалось особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії та/або посвідчення водія даної особи є недійсним, та/або особа перебувала у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин, під впливом дії лікарських препаратів, що протипоказані при керуванні ТЗ, у хворобливому стані або стані стомлення; - у разі заподіяння шкоди життю, здоров'ю та/або майну власника, водія та пасажирів Забезпеченого ТЗ; - у разі заподіяння шкоди життю та здоров'ю третіх осіб; - за будь-яке пошкоджене або знищене майно (вантаж), що знаходилося у Забезпеченому ТЗ; - за пошкоджений або знищений Забезпечений ТЗ; - за забруднення або пошкодження внаслідок ДТП об'єктів навколишнього природного середовища; - за пошкодження або знищення внаслідок ДТП антикварних речей, виробів з дорогоцінних металів, дорогоцінного та напівдорогоцінного каміння, предметів релігійного культу, колекцій картин, рукописів, грошових знаків, цінних паперів; - пов'язані з втратою товарного вигляду майна потерпілої третьої особи; - нанесені майну потерпілої третьої особи, якщо ДТП сталася внаслідок або після незаконного заволодіння Забезпеченим ТЗ; - нанесені майну потерпілої третьої особи вантажем, що випав із Забезпеченого ТЗ; предметом, що вилетів з-під колеса Забезпеченого ТЗ; під час користування спеціальним обладнанням або механізмом, змонтованим на Забезпеченому ТЗ; - нанесені майну потерпілої третьої особи під час перевезення, буксирування Забезпеченого ТЗ; - нанесені майну потерпілої третьої особи, якщо ДТП сталася внаслідок зміни конструкції Забезпеченого ТЗ або встановлення невідповідних деталей або обладнання, на яке немає дозволу виробника; - заподіяні внаслідок вибуху вибухових речовин, які перевозилися в Забезпеченому ТЗ в момент настання ДТП; - при заподіянні шкоди третім особам, які є членами родини Страхувальника або знаходяться в трудових відносинах зі

Страховальником згідно з трудовим законодавством України;

- якщо ДТП сталася за межами території дії Договору;
- якщо Забезпечений ТЗ на момент настання ДТП знаходився у несправному стані або не пройшов технічний огляд у строки, встановлені законодавством України (у випадку, коли згідно з законодавством забезпечений ТЗ зобов'язаний проходити технічний огляд);
- якщо ДТП сталася внаслідок наявності невідповідностей коліс та шин Забезпеченого ТЗ вимогам, що передбачені чинними ПДР, або внаслідок використання на Забезпеченому ТЗ літніх покриттів (згідно маркування на покритті заводу-виробника) в період з 20 листопада по 31 березня кожного року;
- якщо ДТП сталася внаслідок перевищення Водієм Забезпеченого ТЗ встановлених обмежень швидкості руху більш як на 30 км/год, порушення правил при переїзді залізничного переїзду; проїзд на сигнал світлофора або жест регулювальника, що забороняють рух; рух тротуарами чи пішохідними доріжками; здійснення розвороту у заборонених місцях; виїзд на смугу зустрічного руху в місцях, де такий виїзд заборонено;
- якщо страховий випадок стався:
 - під час громадських заворушень, революції, заколоту, повстання, страйку, путчу, локауту або терористичного акту;
 - у випадку впливу ядерної енергії.
- оплату актів огляду (дефектних актів, калькуляцій), складених працівниками СТО; послуги зі зберігання пошкодженого ТЗ потерпілої третьої особи на стоянці, що охороняється (на СТО);
- збитки, пов'язані з упущеною вигодою чи втраченими доходами;
- непрямі збитки, втрату прибутку, а також моральну шкоду, нанесену потерпілій третій особі;
- шкоду, заподіяну після зміни Страховальником умов використання Забезпеченого ТЗ згідно з п.8 Полісу ОСЦПВВНТЗ, без письмової згоди на це Страховика;
- збитки, що виникли в районі проведення будь-якої антитерористичної операції, зоні воєнних (бойових) дій, а також збитки, що виникли поза таким районом/зоною, однак прямо чи опосередковано пов'язані з їх проведенням;

Не зважаючи на будь-які інші умови та обставини, Страховик не несе жодної відповідальності за будь-який збиток, що відбувся, спричинився або збільшився на територіях в їх адміністративних межах: на яких ведуться (не завершені) бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), відповідно до переліку територій, затвердженого Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України 22 грудня 2022 року №309 (зі змінами); Донецької, Луганської областей, Автономної Республіки Крим і м. Севастополь; на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження.

Договором страхування можуть бути встановлені інші винятки із страхових випадків та обмеження страхування.

17. **Порядок вирішення спорів**

Спори, що виникають під час дії договору вирішуються:

- 1) У досудовому порядку шляхом усного або письмового звернення до страховика. Розгляд звернень клієнтів (споживачів) страхових послуг здійснюється відділом інформаційної підтримки клієнтів ТДВ "Експрес Страхування". Клієнти можуть звернутись з письмовим зверненням шляхом направлення поштовою кореспонденцією за адресою: **04073, місто Київ, пр. Бандери Степана, 22** або шляхом направлення електронного повідомлення на адресу: **info @express-group.com.ua**.
- Розгляд вищевказаних звернень, які повинні бути подані у письмовому вигляді, здійснюється у порядку та строки, передбачені Законами України «Про захист прав споживачів» та «Про звернення громадян».
- 2) Якщо споживач не погоджується з рішенням, прийнятим за його

		<p>зверненням/скаргою/претензією, він може оскаржити таке рішення шляхом звернення до Регулятора - через офіційне Інтернет-представництво Національного банку https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection.</p> <p>Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240, адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601, адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601, Email: nbu@bank.gov.ua, сайт: https://bank.gov.ua/.</p> <p>3) Також, в окремих спірних випадках, вирішення питання може відбуватись у судовому порядку.</p> <p>Особа має право звернутися до суду за захистом своїх порушених, невизнаних або оспорюваних прав, свобод чи законних інтересів.</p> <p>Усі спори, які виникають між страхувальником та страховиком, по укладеним договорам страхування, вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди – у порядку, встановленому чинним законодавством України.</p>
18.	<p>Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>Цілодобовий контакт-центр страховика за номером: 0 800 502 300 073 073 88 17 +38 (044) 594-87-00 dc@express-group.com.ua</p>
19.	<p>Максимальна частка витрат страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов договорів страхування за таким страховим продуктом</p>	<p>40% від суми страхового тарифу</p>