



**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«ЖИТЛО БЕЗ ОГЛЯДУ»**

(далі – Загальні умови)

1.	Страховий продукт	«Житло без огляду» - комплексне страхування майна та відповідальності перед третіми особами		
2.	Страховик	Товариство з додатковою відповідальністю «Експрес страхування» (скорочене найменування ТДВ «Експрес страхування»)		
3.	Введення редакції в дію	10.01.2024	Строк дії редакції	до прийняття нової редакції загальних умов страхового продукту
4.	Визначення понять і термінів, що вживаються в договорі страхування	Страховальник – дієздатна фізична особа (крім орендаря), яка укладає договір страхування зі страховиком та має майновий інтерес у застрахованому майні. Експлуатанти – члени сім'ї страховальника (вигодонабувача), які користуються застрахованим майном з відома страховальника (вигодонабувача). Під членами сім'ї страховальника (вигодонабувача) розуміються особи, які спільно проживають, пов'язані спільним побутом, мають взаємні права та обов'язки. Вигодонабувач – дієздатна фізична особа або фізична особа-підприємець, юридична особа будь-якої організаційно-правової форми, на користь якої страховальником укладено договір страхування і яка має заснований на законі, іншому правовому акті або договорі майновий інтерес (право володіння, користування та розпорядження) у застрахованому майні та/або може зазнати збитків внаслідок настання страхового випадку. В частині страхування майна вигодонабувачем є власник/співвласник застрахованого нерухомого майна (квартири/будинку). В частині страхування відповідальності перед третіми особами вигодонабувачем є потерпіла третя особа, якій завдана шкода (майновий збиток) унаслідок настання події, передбаченої договором (страхового ризику), в процесі експлуатації страховальником застрахованого майна. Майно – окрема матеріальна річ (предмет), сукупність речей (предметів) та інших цінностей, які мають вартісне визначення, використовуються у домашньому господарстві. Застраховане майно – об'єкт нерухомого майна (квартира/будинок), дані про який зафіксовані у генеральному плані, експлікації до генерального плану, технічному паспорті на нерухомість, що включає комплексно наступні групи (види) майна: конструктивні елементи, внутрішнє оздоблення, інженерне обладнання та домашнє майно, що заходиться в місці дії Договору і по відношенню до якого укладається Договір. Під квартирою розуміється ізольоване помешкання (або частина помешкання виділена в натурі) в житловому будинку, призначене та придатне для постійного у ньому проживання, з визначеними щодо нього площею і межами згідно з технічним планом. Під будинком розуміється окрема споруда (приватний будинок), крім дерев'яних будівель не облицьованих цеглою, що складається з несучих конструкцій та перекриттів, даху, які утворюють наземні або підземні приміщення, призначені для проживання або перебування людей. Конструктивні елементи – частини житлової нерухомості, які забезпечують її цілісність та необхідні технічні умови функціонування а саме: фундамент, несучі стіни, підлога, цементна або бетонна стяжка підлоги, стеля, конструкції даху, покрівля, окремі опори, міжповерхові		

перекриття, сходи, балкон/лоджія, всі вбудовані конструкції, ліфти, без інженерних комунікацій, інженерного обладнання та оздоблення.

Внутрішнє оздоблення, яке складається з:

- внутрішнього поліпшення конструктивних елементів, а саме: внутрішнє покриття стін, підлоги, стелі (штукатурка, побілка; гіпсокартон, обклеювання стін та стель шпалерами, вирівнююче та підстилаюче покриття (основа); ліпнина; обмашення глиною; облицювання деревом, каменем, плиткою, штучним мармуром тощо; фарбування; підвісна стеля; дошка, паркет, ламінат, лінолеум, плитка, тепло- та звукоізоляційне покриття; тепла підлога тощо);

- інженерних мереж квартири/будинку, передбачених проектною і технічною документацією, а саме: системи електропостачання (проводка, електроштити, розподільники, розетки), газопостачання (труби), водопостачання/водовідведення (труби), центрального/автономного опалення (труби, радіатори, печі), інші внутрішні невід'ємні інженерні комунікації і системи.

Інженерне обладнання – стаціонарно встановлене в квартирі/будинку обладнання, а саме: опалювальні прилади, камін, обладнання для вентиляції та кондиціонування повітря, газове обладнання (водонагрівальна колонка, газова плита, газовий котел), санітарнотехнічне обладнання (ванни, раковини, душові кабінки, пральні та посудомийні машини, тощо), електроустаткування (електроплита, електрична система обігріву (електронагрівач, «тепла підлога» тощо), вбудоване освітлювальне обладнання), лічильники газу, води та електроенергії, системи очищення води, системи пожежогасіння та виявлення пожежі, охоронні системи.

Домашнє майно – вміст приміщення застрахованої будинку/квартири, а саме рухоме майно, що використовується для приватних потреб у домашньому господарстві Страхувальника (Експлуатантів, Вигодонабувача), яке включає: меблі (в тому числі, вбудовані), побутова техніка, аудіо та відео апаратура, стаціонарні телефони, комп'ютерна та оргтехніка, спортивне та туристичне обладнання, предмети домашнього вжитку (посуд, килимові вироби, предмети інтер'єру, господарський інвентар). Страховий захист відносно домашнього майна надається тільки в тому випадку, якщо воно знаходиться в приміщенні застрахованої квартири/будинку.

Компетентні органи – державні органи, органи місцевого самоврядування, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, що в подальшому можуть бути кваліфіковані як страхові випадки, встановлення причин та обставин настання таких подій, оцінка їх наслідків, а також надання офіційних роз'яснень відносно питань, що мають відношення до застрахованого майна, яке пошкоджено (знищено) внаслідок страхового випадку.

Строк дії договору – проміжок часу, протягом якого страховик несе відповідальність за договором, та протягом якого може виникнути подія, що дає страхувальнику та/або вигодонабувачу підстави для отримання страхового відшкодування за договором, за умови сплати страхувальником страхових платежів та виконання страхувальником інших умов договору.

Ринкова (дійсна) вартість майна – вартість майна, в обсязі якої майну може бути завдано шкоди та за яку можливе відчуження майна (його складових частин) на дату встановлення такої вартості за договором, укладеним між покупцем та продавцем, та визначається на підставі звіту суб'єкта оціночної діяльності про оцінку майна, з яким згоден страховик, або самостійно страховиком на основі:

- довідки-рахунку, виданої торговою організацією, чи договору купівлі-продажу майна (при первинній купівлі майна), митних документів на майно;

– оцінки дійсної вартості майна, проведеної компетентною організацією (наприклад: товарознавча експертиза, біржовий продаж, аукціон (в т.ч. інтернет-аукціон) тощо);

– на розсуд страховика шляхом вивчення вартості, попиту та пропозицій на ринку такого або аналогічного майна (в т.ч., але не виключно на інтернет-сайтах) або шляхом погодження страховиком заявленої вартості майна (вартість майна, визначена на підставі заяви страхувальника).

Страховий випадок – передбачена договором страхування подія, що відбулася під час дії договору і з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити виплату страхового відшкодування.

Втрата майна – зникнення майна внаслідок незаконного заволодіння третьою особою цим майном з будь-якою метою.

Збиток, завданий майну - знищення або пошкодження майна, втрата ним споживчих властивостей чи експлуатаційних якостей.

Знищення (загибель) майна – стан застрахованого майна, при якому внаслідок завданої йому шкоди при настанні страхового випадку вартість відновлювального ремонту майна перевищує 70% його ринкової (дійсної) вартості на дату настання страхового випадку до завдання збитків.

Знос – втрата вартості майна (його складників) порівняно з вартістю нового аналогічного майна, обумовлена частковою або повною втратою первісних технічних і технологічних якостей та інших властивостей майна (його складників).

Страхова сума - грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.

Агрегатна страхова сума (ліміт) – грошова сума, в межах якої страховик зобов'язується здійснити страхове відшкодування за кожним страховим випадком, що стався протягом строку дії договору. При цьому страхова сума (ліміт) за договором зменшується після виплати страховиком кожного страхового відшкодування на величину проведеного попереднього страхового відшкодування. Всі наступні виплати страхового відшкодування здійснюються у межах залишку страхової суми (ліміту), зменшеної на суму виплаченого страхового відшкодування.

Ліміт відшкодування – сума, зазначена в договорі, що не перевищує страхову суму, встановлену в договорі, та у межах якої страховик зобов'язаний на умовах цього договору здійснити виплату страхового відшкодування за окремою групою (видом) застрахованого майна при настанні страхового випадку.

Ліміт відповідальності - сума, зазначена в договорі страхування, у межах якої страховик зобов'язаний на умовах цього договору здійснити виплату страхового відшкодування потерпілим третім особам, майну яких заподіяно шкоду (майновий збиток), внаслідок настання страхового випадку в процесі експлуатації страхувальником застрахованого майна.

Страхове відшкодування – грошова сума в межах встановленої договором страхової суми (ліміту відшкодування за групою майна) та в межах встановленого ліміту відповідальності перед третіми особами, яку страховик повинен виплатити страхувальнику (вигодонабувачу) у разі настання страхового випадку.

Франшиза безумовна – частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором за кожним предметом договору, по кожному та будь-якому страховому випадку.

Франшиза часова – це період з дати сплати страхового платежу, протягом якого страховик не приймає до розгляду звернення щодо виплати страхового відшкодування у разі настання події за певним страховим ризиком (страховим випадком).

Третя особа - особа, яка не є страхувальником (вигодонабувачем чи

		експлуатантом при страхуванні майна), його представником або працівником (в тому числі особою, найнятою для охорони застрахованого майна та (або) будинку, приміщень, у яких це майно знаходиться, у місці дії договору), не перебуває у квартирі/будинку за зазначеною в Договорі адресою., з відома страхувальника (вигодонабувача, експлуатанта). Потерпіла третя особа – фізична, фізична особа-підприємець, юридична особа, майну якої заподіяно шкоду (майновий збиток) особою, відповідальність якої застрахована, унаслідок настання події, передбаченої договором (страхового ризику). Особа, відповідальність якої застрахована – Страхувальник та/або інша особа, яка визначена в Договорі, відповідальність якої за заподіяну шкоду її майну є об'єктом страхування за Договором;
5.	Клас страхування, ризик	Страховий ризик – певна подія, на випадок настання якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання. Перелік страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, визначений в Договорі у межах: Класу страхування 8 “Страховання майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ”. Клас страхування 8 характеризується обов'язком страховика за визначену договором плату (страховий платіж) здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування шляхом відшкодування страхувальнику (вигодонабувачу) збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням та/або знищенням (загибеллю) застрахованого майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику). Класу страхування 9 “Страховання майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження або знищення майна), крім подій, визначених у Класі страхування 8”. Клас страхування 9 характеризується обов'язком страховика за визначену договором плату (страховий платіж) здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов договору шляхом відшкодування страхувальнику (вигодонабувачу), збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою застрахованого майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику). Класу страхування 13 “Страховання іншої відповідальності (крім визначеної в частині першій статті 4 Закону України "Про страхування" у Класах страхування 10, 11, 12)”. Ризик Класу страхування 13 характеризуються обов'язком страховика за визначену договором плату (страховий платіж) здійснити страхову виплату шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, майну потерпілої особи внаслідок дій або бездіяльності особи, відповідальність якої застрахована, відповідно до умов, передбачених договором, та/або законодавством. Страховим випадком в частині страхування майна є пошкодження, знищення (загибель), втрата застрахованого майна в період дії Договору та підтверджене документально, що відбулося внаслідок таких подій (страхових ризиків): вогнєві ризики: пожежа (крім підпалу), в т.ч. висока температура, задимлення, що супроводжує пожежу, включаючи виділення корозійного газу та осідання сажі та кіптяви; вибух; удар блискавки, що викликав пожежу. природні явища: буря, ураган, шквал, смерч; сильний дощ, сильна злива, тривалі дощі, сильні снігопади; паводок, затоплення, підтоплення, зсув, обвал, провалля, осідання ґрунтів, карстове поглиблення; снігове налипання (відкладення снігу); гірські обвали, схід лавин; землетрус; тиск снігового покриву; виверження вулкану.

		град діаметром від 20 мм у теплий період року; мороз мінус 30 °С та нижче; вплив рідини: з водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем, з систем пожежогасіння; з сусідніх приміщень (включаючи горище). протиправні дії третіх осіб, в т.ч.: крадіжка з проникненням; грабіж; розбій, умисне пошкодження або знищення майна вчинене шляхом підпалу, вибуху чи іншим способом. Настання однієї події або декількох взаємопов'язаних подій, що виникли послідовно або одночасно, розглядається як один страховий випадок. Страховим випадком в частині страхування відповідальності перед третіми особами є настання події в період дії Договору в межах приміщення застрахованої квартири/будинку за зазначеною у Договорі адресою, яка спричинила заподіяння шкоди (майнового збитку) третім особам і внаслідок якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування потерпілим третім особам, майну яких заподіяно шкоду (майновий збиток).
6.	Умови страхового покриття за договором страхування	Предметом договору комплексного страхування майна та відповідальності перед третіми особами (надалі – «Договір» або «Договір страхування») - є передача страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, страховику на умовах, визначених договором страхування. Об'єктом страхування за Договором є: – в частині страхування майна – об'єкт нерухомого майна (житлова нерухомість: квартира/будинок), зазначений у Договорі, на праві володіння, користування і розпорядження цим майном та/або можливі збитки чи витрати. Об'єкт нерухомого майна (квартира/будинок) страхується комплексно з конструктивними елементами, внутрішнім оздобленням, інженерним обладнанням та домашнім майном, що знаходиться в його приміщенні. Майно приймається на страхування без огляду та без опису. – в частині страхування відповідальності перед третіми особами – відповідальність за заподіяну шкоду особі або її майну в процесі експлуатації страхувальником застрахованого майна. За договором страхування відповідальності перед третіми особами може здійснюватися лише за умови страхування об'єкту нерухомого майна (квартири/будинку). Розмір страхової суми визначається за взаємною згодою між страховиком і страхувальником на дату укладення Договору та зазначається в Договорі. У межах страхової суми в Договорі встановлюються ліміти відшкодування за групами (видами) майна. За взаємною згодою між страховиком і страхувальником додатково до страхової суми може встановлюватися ліміт відповідальності перед третіми особами. Страхова сума, ліміти відшкодування за групами (видами) майна та ліміт відповідальності перед третіми особами за Договором є агрегатними. Страхова сума (ліміт) за Договором зменшується після виплати Страховиком кожного страхового відшкодування на величину проведеного попереднього страхового відшкодування. Всі наступні виплати страхового відшкодування здійснюються у межах залишку страхової суми (ліміту), зменшеної на суму виплаченого страхового відшкодування. Сума страхових відшкодувань за один або декілька страхових випадків не може бути більшою за страхову суму та ліміти, встановлені Договором. Франшиза В Договорі встановлюється безумовна франшиза, що вираховується з суми страхового відшкодування за кожним об'єктом страхування та кожним страховим випадком. В Договорі встановлюється часова франшиза, згідно з якою зобов'язання страховика за Договором в частині ризику "Вплив рідини" починаються не

		раніше 00 годин п'ятого дня з дати сплати страхового платежу. Страховий тариф - ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування. Страхова премія (страховий платіж) - плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором. Страховий платіж за договором сплачується страхувальником у безготівковій формі одноразово у розмірі, зазначеному у Договорі у визначений в Договорі строк. Днем сплати страхувальником страхового платежу страховику є дата зарахування повної суми страхового платежу за Договором на поточний рахунок страховика. Строк дії договору – від 1 до 12 міс. Договір набирає чинності та страховий захист за Договором починає діяти з дати, вказаної в Договорі як дата початку дії Договору, за умови своєчасної сплати страхового платежу на поточний рахунок страховика, та закінчує свою дію о 24:00 год. дати, вказаної в Договорі як дата закінчення дії Договору. Територія дії договору - Україна (крім територій, на яких ведуться та не завершенні бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), а також територій Донецької, Луганської областей, Автономної Республіки Крим і м.Севастополь у їх адміністративних межах), за зазначеною у Договорі адресою.
7.	Права та обов'язки сторін, відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору	Страховальник має право: 1. ознайомитися із Загальними умовами страхового продукту та Інформаційним документом про стандартний страховий продукт; 2. одержувати від страховика інформацію, що стосується умов договору; 3. при настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку та в строк, передбачений договором; 4. призначити Вигодонабувача та змінювати його до настання страхового випадку; 5. отримати дублікат договору у разі втрати оригіналу. Страховик видає дублікат договору протягом 5-ти (п'яти) робочих днів з дати отримання від страхувальника письмової заяви про видачу дублікату Договору; 6. змінити умови договору за згодою сторін або достроково припинити дію договору; 7. оскаржити розмір сплаченого страховиком страхового відшкодування або відмову у виплаті страхового відшкодування в порядку, передбаченому законодавством; 8. у разі незгоди з результатами експертизи пошкодженого (знищеного) майна, проведеної страховиком, вартість якої була оплачена страховиком, організувати за власний рахунок проведення повторної експертизи незалежною експертною організацією. Страховальник зобов'язаний: 1. своєчасно та в повному обсязі сплачувати страхові платежі у порядку та строки, встановлені Договором; 2. при укладенні Договору повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у Вигодонабувача, та відомості про об'єкт страхування, уключаючи інформацію про чинні договори страхування щодо об'єкта страхування; 3. при укладенні Договору надати інформацію страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), і надалі протягом строку дії договору письмово інформувати страховика в строк встановлений Договором про будь-яку зміну страхового ризику (в тому числі, такі, які протягом дії договору змінилися настільки, що, якби вони були відомі під час укладення договору, договір взагалі не був би укладений страховиком чи був би укладений на

		інших умовах); 4. на вимогу страховика, у разі збільшення ступеня страхового ризику, укласти додаткову угоду до договору про внесення відповідних змін та сплатити додатковий страховий платіж. Невиконання страхувальником цієї умови надає право страховикові достроково припинити дію договору та (або) відмовити у виплаті страхового відшкодування на підставі невиконання страхувальником своїх зобов'язань; 5. ставитися до застрахованого майна так, ніби воно не є застрахованим, дотримуватися правил пожежної безпеки та інших відповідних правил та інструкції, що стосуються безпеки життєдіяльності та які встановлені законом; 6. вживати всіх необхідних і доцільних заходів для запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання події, що може бути визнана страховим випадком, порятунку або збереження майна після настання страхового випадку, усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку, в тому числі, виконувати рекомендації страховика. Невиконання страхувальником цієї умови надає право страховикові зменшити розмір страхового відшкодування на 20%; 7. у разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, діяти згідно з умовами Договору та надати документи за переліком, передбаченим Договором, а також документи, що вимагаються страховиком і безпосередньо пов'язані з цією подією; 8. надавати страховику (його представнику) всю необхідну допомогу для встановлення причин настання страхового випадку та надавати необхідні повні відповіді на його питання, а також, при необхідності та на вимогу страховика, забезпечити безперешкодний доступ страховика (його представника) до пошкодженого внаслідок страхового випадку майна та документів, які мають значення і відношення для визначення обставин, характеру та розміру завданого збитку чи настання страхового випадку; 9. сприяти страховику в судовій справі про відшкодування збитків та витрат по страховому випадку; 10. вжити всіх заходів щодо можливості здійснення права вимоги (суброгації) до винної сторони та оформити всі необхідні для цього документи; 11. протягом 20 (двадцяти) робочих днів з дати отримання письмової вимоги страховика повернути страховику одержане страхове відшкодування (або його відповідну частину) та відшкодувати витрати страховика, пов'язані з такою виплатою, якщо виявиться обставина, яка повністю або частково позбавляє страхувальника права на страхове відшкодування 12. у випадку, якщо страхувальнику після виплати страхового відшкодування було повернено застраховане майно, яким незаконно заволоділи, протягом 20 (двадцяти) робочих днів з дати повернення майна повернути страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину) або передати страховику за його згодою це майно; 13. дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах із страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам; 14. на виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» надати страховику інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації страхувальника та протягом 10 (десяти) календарних днів повідомляти страховика про втрату чинності/обміну ідентифікаційного документа страхувальника, наданого перед укладенням Договору, та/або про встановлення факту належності страхувальника до
--	--	--

	політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб); 15. виконувати інші обов'язки, передбачені Договором та законодавством. Страховик має право: 1. перевіряти інформацію, яка надана страхувальником при укладенні договору, перевіряти всі представлені йому документи, а також виконання страхувальником обов'язків, передбачених договором; 2. проводити огляд застрахованого майна протягом строку дії договору; 3. у разі необхідності робити запити про відомості, пов'язані з настанням події, яка за умовами договору може бути визнана страховим випадком, до компетентних органів, підприємств, установ і організацій, що можуть володіти інформацією про обставини настання події, з питань, пов'язаних із розслідуванням причин, обставин і визначенням розміру завданого збитку, а саме: 4. призначити проведення незалежного розслідування або експертизи з метою встановлення обставин, причин настання страхового випадку і розміру збитку, якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини настання страхового випадку та розмір завданого збитку 5. у разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, оглянути місце події та скласти акт огляду, самостійно або з залученням експертів з'ясовувати причини та обставини настання події, що може бути визнана страховим випадком, вимагати від страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин настання страхового випадку або розміру страхового відшкодування. Зазначені дії страховика не є підставою для визнання страховиком події страховим випадком; 6. при настанні події, що має ознаки страхового випадку, брати участь у збереженні і рятуванні застрахованого майна, давати обов'язкові для виконання інструкції страхувальнику, спрямовані на зменшення розмірів заподіяної шкоди (збитків). При цьому такі дії не розглядаються як визнання страховиком події страховим випадком; 7. у разі зміни обставин, що мають суттєве значення для оцінки страхового ризику, та (або) збільшення ступеня страхового ризику протягом строку дії договору, вимагати від страхувальника внесення змін до цього договору та сплати додаткового страхового платежу. У разі відмови страхувальника від внесення змін до договору та (або) сплати додаткового страхового платежу достроково припинити дію договору та (або) відмовити у відмовити у виплаті страхового відшкодування на підставі невиконання страхувальником своїх зобов'язань; 8. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором; 9. зменшити розмір страхового відшкодування на 20%, якщо страхувальник не виконав умов щодо вжиття всіх необхідних і доцільних заходів для запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання події, що може бути визнана страховим випадком, порятунку або збереження майна після настання страхового випадку, усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку, в тому числі, виконання рекомендації Страховика. 10. відстрочити прийняття рішення про визнання події страховим випадком, у тому числі, виплату страхового відшкодування або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування у випадках, передбачених в договором; 11. достроково припинити дію договору у випадках, передбачених договором та/або законом; 12. в межах виплаченого страховиком страхового відшкодування скористатися правом вимоги (суброгації) до особи, винної у настанні страхового випадку; 13. змінити умови договору за згодою сторін;
--	---

		14. брати участь при розгляданні справ від імені страхувальника та за його дорученням у судових органах, підрозділах дізнання та досудового слідства тощо; 15. Розкривати інформацію, що становить таємницю страхування, у випадках визначених частиною четвертою статті 113 Закону України «Про страхування»; 16. Залучати страхових посередників для отримання від Страхувальників необхідних документів, пов'язаних з підтвердження настання страхового випадку, а також іншої діяльності, пов'язаної з організацією врегулювання страхового випадку, при цьому Страховик та страхові посередники зобов'язані зберігати інформацію про Страхувальника, що становить таємницю страхування. Страховик зобов'язаний: - надати Страхувальнику інформацію про Загальні умови страхового продукту, та Інформаційний документ про стандартний страховий продукт та Умови страхування в письмовій формі, в тому числі шляхом надання Страхувальнику доступу до такої інформації на веб-сайті Страховика за адресою https://www.express-insurance.com.ua; протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування; - при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений договором страхування строк; - за заявою страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, переукласти з ним договір; - не розголошувати відомостей про страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом; За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за договором сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати одержувачеві страхового відшкодування пені у розмірі 0,01 % простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла на момент виникнення прострочення, за кожен день прострочення.
8.	Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки	Будь-які зміни в Договір здійснюються на підставі письмової заяви (чи листа) Страховика або Страхувальника та оформлюються в письмовій формі у вигляді додаткових угод до Договору, які з моменту підписання стають його невід'ємними частинами. Зміни до Договору надаються Страхувальнику у тому самому порядку, що і Договір, до якого зміни вносяться. Про намір внести зміни до умов Договору Сторона - ініціатор повинна письмово повідомити іншу Сторону не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запропонованого строку внесення змін. Якщо будь-яка зі Сторін не згодна на внесення змін в Договір, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання цією Стороною письмового повідомлення іншої Сторони про бажання внести зміни до Договору вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії. З моменту отримання заяви однією зі Сторін до моменту прийняття рішення про внесення змін або про припинення дії, Договір продовжує діяти на попередніх умовах. Дію договору може бути достроково припинено за вимогою страхувальника або страховика. Дія Договору не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору.

		Про намір достроково припинити дію договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії договору. У разі дострокового припинення дії договору за вимогою страхувальника, страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням витрат пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору в розмірі зазначеному в Договорі, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за договором. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору, то останній повертає страхувальнику сплачений ним страховий платіж за період страхування повністю. У разі дострокового припинення дії договору за вимогою страховика, страхувальнику повертаються повністю сплачений ним страховий платіж. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору, то страховик повертає страхувальнику страховий платіж за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням витрат пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору в розмірі зазначеному в Договорі, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за договором. У випадку дострокового припинення договору, повернення страхового платежу здійснюється в безготівковій формі протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати припинення договору, якщо інше не обумовлено письмовою згодою сторін договору.
9.	Порядок відмови від договору страхування	Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім: 1) договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів; 2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування; Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі. Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію (страховий платіж) повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.
10.	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	При настанні події, що має ознаки страхового випадку, страхувальник зобов'язаний: ✓ діяти відповідно до норм законодавства, що регулюють порядок дій при настанні надзвичайних ситуацій та відповідають обставинам страхового випадку, та вжити всіх можливих та доцільних заходів для рятування застрахованого майна, запобігання подальшого пошкодження такого майна, зменшення розміру збитків та усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку, в тому числі - забезпечити охорону майна після настання страхового випадку; ✓ негайно, але не пізніше 24-х (двадцяти чотирьох) годин з моменту, коли страхувальнику стало відомо або повинно було стати відомо про настання події, заявити про її настання відповідним компетентним органам та уповноваженим державним установам, до компетенції яких належить ліквідація наслідків аналогічних подій та розслідування причин їх виникнення. Дочекатися прибуття їхніх представників та отримати офіційні документи (протокол, акт, довідку), які підтверджують факт настання, місце, час та інші обставини страхового випадку. До прибуття представників компетентних державних органів та установ не змінювати картину події, за винятком дій з рятування людей, майна або запобігання надзвичайним ситуаціям. У разі неприбуття представників відповідних органів на місце події, звернутись до територіального відділення органу, якому сповіщалось про подію, для отримання довідки, що підтверджує факт

		і час звернення. Самостійно вжити всіх можливих заходів для відповідного документального оформлення страхового випадку та завданих збитків; ✓ негайно, але не пізніше 24-х (двадцяти чотирьох) годин з моменту, коли страхувальнику стало відомо або повинно було стати відомо про настання події, повідомити про її настання страховика за телефоном 0-800-502-300 (цілодобово). Виконувати всі вказівки страховика щодо подальших дій. Незалежно від повідомлення про настання страхового випадку, негайно (але не пізніше 2-х (двох) робочих днів з моменту, коли страхувальнику стало відомо або повинно було стати відомо про це), повідомити страховика про судові справи, подані позови, відкриття кримінального провадження, проведення компетентними органами досудового розслідування, накладення штрафів і т.д., що пов'язані з настанням страхового випадку; ✓ протягом 3-х (трьох) робочих днів з дати настання події повідомити про її настання страховика шляхом надання письмової Заяви про подію за встановленою страховиком формою на електронну пошту страховика dc@express-group.com.ua. Повідомлення повинно містити повну інформацію про обставини події (дата, час, місце, характер нанесеного збитку та його очікуваний розмір, прізвища і адреси ймовірних винуватців і свідків). У разі неможливості зробити таке повідомлення страхувальником, повідомити страховика про настання події може представник страхувальника, Вигодонабувач. Якщо з поважних причин Страхувальник (представник Страхувальника, Вигодонабувач) не міг повідомити Страховика про настання страхового випадку та виконати зазначені вище дії у встановлений строк, він повинен підтвердити це документально та подати таке письмове повідомлення протягом 2-х (двох) робочих днів з дати усунення таких причин. ✓ виконувати інші дії та рекомендації страховика, передбачені Договором.
11.	Порядок розрахунку страхових виплат	Лімітом зобов'язань Страховика щодо виплати страхового відшкодування є розмір страхової суми за Договором (у межах відповідних лімітів відшкодування за групами майна у межах страхової) та розмір ліміту відповідальності перед третіми особами, встановлені в Договорі, у межах яких Страховик здійснює виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку. Розмір страхового відшкодування за пошкоджене, знищене або втрачене майно визначається у розмірі прямого (реального) збитку внаслідок настання страхового випадку без врахування коефіцієнту недострахування (співвідношення розміру страхової суми до дійсної вартості майна), але не більше розміру страхової суми (ліміту відшкодування за відповідною групою майна) встановленої в Договорі, з вирахуванням: - розміру франшизи, обумовленої Договором; - виплат страхових відшкодувань, здійснених на дату настання події; - суми відшкодування, що виплачено чи підлягає виплаті Страхувальнику (Вигодонабувачу) особою, яка визнана відповідальною за завданий збиток або іншою третьою особою; - сум зменшення розміру страхового відшкодування у передбачених цим Договором випадках. У разі настання страхового випадку розмір завданих збитків визначається: ✓ при знищенні (загибелі) застрахованого майна - у розмірі ринкової (дійсної) вартості майна на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку (з вирахуванням вартості наявних частин або залишків майна, що придатні для подальшого використання або реалізації). Страхувальник не має права відмовлятися від залишків майна. Вартість залишків майна визначається на підставі експертизи, яку виконує

	незалежний фахівець (експерт), який має відповідно до законодавства України належні повноваження, або в результаті реалізації залишків на підставі тендерних пропозицій; ✓ при втраті застрахованого майна - у розмірі ринкової (дійсної) вартості майна безпосередньо перед настанням страхового випадку. Майно вважається втраченим у разі його зникнення внаслідок незаконного заволодіння третьою особою цим майном з будь-якою метою; ✓ при пошкодженні застрахованого майна - у розмірі витрат на відновлення майна до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку, але не більше страхової суми (ліміту відшкодування відповідної групи майна). У разі пошкодження, знищення, втрати обладнання внаслідок настання страхового випадку при визначенні розміру збитків враховується вартість витрат на встановлення (монтаж, підключення) такого обладнання. Якщо Страхувальник продовжує експлуатувати майно, яке потребує ремонту, Страховик відшкодовує збиток тільки в розмірі, що не був спричинений такою експлуатацією. Рішення про порядок визначення дійсної вартості майна приймає Страховик. Дійсна вартість майна визначається без урахування зносу (крім групи майна «Домашнє майно»). Для групи майна «Домашнє майно» дійсна вартість визначається з урахуванням 15-ти (п'ятнадцяти) % відсотків зносу за кожний повний рік з дати виготовлення (придбання) майна на дату настання страхового випадку (завдання збитків). До розрахунку відсотку зносу приймається дата згідно підтверджуючих документів про придбання майна (договір купівлі-продажу, чеки, квитанції, товарні накладні, технічні паспорти та/або гарантії тощо). Якщо строк з дати виготовлення (придбання) такого майна на дату настання страхового випадку перевищує 5 (п'ять) років або такий строк неможливо встановити, то дійсна вартість такого майна визначається у розмірі 10% вартості придбання нової одиниці аналогічного майна, подібного за функціональними характеристиками. Розмір страхового відшкодування при завданні шкоди майну третіх осіб визначається у розмірі прямого (реального) майнового збитку завданого потерпілій третій особі, але не більше ліміту відповідальності перед третіми особами, встановленого в Договорі, з вирахуванням: - розміру франшизи, обумовленої Договором; - виплат страхових відшкодувань, здійснених на дату настання події; - сум відшкодування, що виплачено чи підлягає виплаті потерпілій третій особі та/або Страхувальнику (Вигодонабувачу) особою, яка також визнана відповідальною за завданий збиток, в тому числі за рішенням суду, якщо таке рішення було прийнято до моменту виплати страхового відшкодування; - суми відшкодування, що виплачено чи підлягає виплаті потерпілій третій особі іншим страховиком за цим страховим випадком; - сум зменшення розміру страхового відшкодування у передбачених цим Договором випадках. Всі збитки завдані потерпілій третій особі, розмір яких перевищує встановлений в Договорі ліміт відповідальності, відшкодовуються Страхувальником самостійно. Розмір майнового збитку завданого потерпілій третій особі визначається: а) у разі наявності рішення суду, що набуло законної сили, щодо відшкодування шкоди, заподіяної майну третьої особи (майнового збитку) – у розмірі задоволених позовних вимог третьої особи; б) за наявності попередньої письмової згоди Страховика у разі добровільного визнання Страхувальником претензії третьої особи щодо збитків, завданих майну останньої – у розмірі фактично завданих збитків,
--	---

		що документально підтверджені та (або) визначені за згодою між Страхувальником, Страховиком та потерпілою третьою особою таким чином, як визначається розмір збитків відносно застрахованого майна.
12.	Умови здійснення страхових виплат	Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком на підставі письмової заяви Страхувальника (Вигодонабувача, потерпілої третьої особи або іншої особи, яка має право на отримання страхового відшкодування) про виплату страхового відшкодування, та страхового акта, який складає Страховик або уповноважена ним особа за формою, встановленою Страховиком, після встановлення причин та розмірів збитку. Протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту одержання Страховиком всіх документів, які необхідні для підтвердження факту, причин, обставин і наслідків настання страхового випадку та визначення розміру збитків, передбачених Договором, та відповідей від підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку, на запити Страховика (перебіг зазначеного строку починається з дня одержання Страховиком останнього із перелічених документів), Страховик: - приймає рішення про здійснення виплати страхового відшкодування та складає страховий акт. Виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дати складення страхового акта; - приймає обґрунтоване рішення про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування та протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови. Виплата страхового відшкодування здійснюється в безготівковій формі.
13.	Підстави відмови у страховій виплаті	Підставами для відмови страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є: - порушення (невиконання або неналежне виконання) страхувальником (Вигодонабувачем) умов договору; - навмисні дії страхувальника (вигодонабувача, експлуатанта) або іншої особи, які перебуває у квартирі/будинку за зазначеною у Договорі адресою, з відома страхувальника (вигодонабувача, експлуатанта), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями; - вчинення страхувальником (Вигодонабувачем, експлуатантом) або іншою особою, яка перебуває у застрахованій(ому) квартирі/будинку з відома страхувальника (вигодонабувача, експлуатанта) умисного кримінального правопорушення, що призвів до настання страхового випадку; - надання страхувальником (Вигодонабувачем) свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування або про факт та обставини настання страхового випадку; - неповідомлення або несвоєчасне повідомлення страховика про обставини або про змінення обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику; - неповідомлення або несвоєчасне повідомлення страховика без поважних причин про настання події, що має ознаки страхового випадку без поважних на це причин та/або невиконання інших обов'язків, визначених договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків), або створення страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків; - ненадання страхувальником (Вигодонабувачем) та/або потерпілою третьою особою всіх необхідних документів, які підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, які необхідні для прийняття рішення

		щодо виплати страхового відшкодування, подання документів, оформлених з порушеннями дійсних норм чи подання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин та обставин страхового випадку та розміру збитку; - ненадання довідки компетентних органів у випадках необхідності їх надання згідно з умовами договору та/або законодавством України; - одержання страхувальником (Вигодонабувачем) та/або потерпілою третьою особою повного відшкодування збитків від особи, винної у їх завданні, або від інших осіб. Якщо збиток відшкодований частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначених осіб, як відшкодування збитків; - страхувальник (Вигодонабувач) та/або потерпіла третя особа відмовилися від свого права вимоги до іншої особи, відповідальної за шкоду (збитки) або якщо здійснення такого права вимоги стало неможливим з вини страхувальника (вигодонабувача) та/або потерпілої третьої особи; - страхувальник самостійно провів врегулювання та/або відшкодування вимог (збитків) потерпілих третіх осіб без письмової згоди страховика; - наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором; - наявність інших підстав, встановлених законодавством.
14.	Перелік інформації, яку страхувальник зобов'язаний повідомити страховику (страховому посереднику) перед укладенням договору страхування	Перед укладенням Договору страхувальник зобов'язаний повідомити страховику (страховому посереднику) інформацію, на підставі якої ідентифікується страхувальник та об'єкт страхування, а також інформацію, яка має істотне значення для прийняття страховиком рішення про укладення договору страхування та/або про розмір страхового платежу за договором страхування, а саме: 1) про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, в тому числі у Вигодонабувача (документи, що підтверджують право власності на майно, право користування чи розпорядження майном); 2) відомості про об'єкт страхування, включаючи інформацію про чинні договори страхування щодо об'єкта страхування; 3) про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків): - технічні характеристики будинку/квартири (кількість поверхів, поверх розташування квартири, площа приміщень, матеріал стін, даху, перекриття), відомі дефекти матеріалів і конструкцій; - технічні характеристики систем водо-тепло-газо-електро постачання; - переведення квартири/будинку у нежитловий фонд; - перехід права власності чи права користування майном до іншої особи; - знесення, перебудова (перепланування) чи переобладнання (переустаткування) квартири/будинку, проведення ремонтних, будівельно-монтажних робіт; - зникнення чи втрата ключів від дверей квартири/будинку, якщо замки не були замінені на рівноцінні; - характеристика оточуючого середовища, місцеві географічні умови; - наявність засобів та систем захисту чи охорони майна, звільнення (залишення без нагляду) квартири/будинку на строк більший, ніж 60 днів; - наявність протипожежних систем та засобів захисту від пожежі, відстань до найближчої частини пожежної охорони; - факти страхових випадків, причиною яких були події, аналогічні ризикам щодо яких укладається Договір, які виникали до укладення Договору; - інші відомості/обставини, що можуть стати причиною збільшення страхового ризику.

		Відповідальність за достовірність та повноту інформації (документації), наданої страхувальником страховику при укладенні Договору, несе страхувальник.
15.	Порядок укладення договору страхування	Договір укладається на підставі письмової заяви страхувальника за формою, що встановлена страховиком, або страхувальник іншим чином заявляє про свій намір укласти Договір. Після укладення Договору письмова заява на страхування та надані страхувальником документи становлять його невід'ємну частину. Договір укладається в письмовій формі із врахуванням вимог порядку укладання договорів, визначених Цивільним кодексом України, законами України «Про страхування» та «Про фінансові послуги та фінансові компанії» шляхом приєднання до Публічної пропозиції Страховика про укладення Договору (надалі – «Пропозиція»), розміщеної та доступної на веб-сайті Страховика за адресою https://www.express-insurance.com.ua/about/. Підписанням (акцептом) Індивідуальної частини Договору Страхувальник погоджується з приєднанням до Пропозиції Страховика в цілому. Індивідуальна частина Договору підписується Сторонами у паперовій формі власноручним підписом Страхувальника (його уповноваженої особи) та власноручним підписом уповноваженої особи Страховика. Примірник Індивідуальної частини Договору надається Страхувальнику одразу після підписання Договору.
16.	Винятки із страхових випадків та обмеження страхування	Винятки із страхових випадків Не визнається страховим випадком подія не підлягають відшкодуванню збитки, що сталися у разі або внаслідок: 1) пошкодження вогнем не через пожежу, а внаслідок впливу на майно вогню, тепла, іншого термічного впливу або хімічного впливу з метою його обробки, переробки чи в інших цілях; звичайної експлуатації майна, за допомогою якого чи в якому вогонь спеціально створюється і яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі. Якщо внаслідок такого впливу сталася пожежа або вибух, то завдані збитки підлягають відшкодуванню, за винятком збитків, завданих пошкодженням або знищенням майна, що стало джерелом виникнення пожежі або вибуху; 2) порушення норм, правил та вимог протипожежної безпеки, правил зберігання та поводження з вибухо- або вогнебезпечними речовинами, якщо це призвело до виникнення страхового випадку або збільшення розміру збитку; 3) використання в квартирі/будинку, камінів, печей, саун, опалювальних приладів, не призначених для використання в квартирах/будинках (на використання відсутній дозвіл відповідних компетентних органів); 4) обпалювання або пропалювання палаючим вугіллям, що випало з камінів тощо, цигарками або сигарами (в т.ч. пошкодження тютюновим димом, попелом або внаслідок паління), паяльною лампою та аналогічними предметами, або обпалювання, викликаного раптовим виходом вогню з місця, спеціально для нього відведеного, крім випадків виникнення пожежі; 5) раптового і несподіваного виділення сажі з печей, що використовуються для обігріву приміщень, а також димоходів або систем осушення будинку, крім випадків виникнення пожежі; 6) впливу на майно вогню через тління, підземний вогонь (торф'яники); 7) пожежі, яка виникла внаслідок горіння лісів, лісопосадок, кущів, очищення земельних ділянок вогнем; 8) проведення зварювальних або інших подібних робіт у місцях, спеціально не призначених для проведення таких робіт, або проведення таких робіт без спеціальних дозволів відповідних служб (органів); 9) самоспалахування матеріалів, речовин, предметів, устаткування,

обладнання, в т.ч. що є невід'ємною частиною інженерних мереж (комунікацій) чи обладнання застрахованого майна, що зберігалися або поводження з ними здійснювалось з порушенням встановлених норм і правил;

10) використання, збереження тимчасового та/або розміщення в межах місцезнаходження застрахованого майна (в т.ч. на балконі (лоджії), веранді, підвалі, горищі, прибудовах тощо) будь-якої зброї, набоїв, озброєння, боєприпасів, вибухових, вогнебезпечних чи легкозаймистих (горючих) речовин (рідин, газів), матеріалів, предметів, устаткування, обладнання, що не є невід'ємною частиною інженерних мереж (комунікацій) чи обладнання застрахованого майна; газу у балонах, отрутих чи їдких речовин (рідин, газів), пальних та мастильних матеріалів, в т.ч. твердого, дизпалива; будь-яких добрив, хімікатів;

11) удару чи дії блискавки на будь-які електричні мережі чи електричне обладнання, якщо удар блискавки безпосередньо не призвів до термічного чи механічного знищення (загибелі) або пошкодження такого майна;

12) раптового і несподіваного виділення сажі з печей, що використовуються для обігріву приміщень, а також димоходів або систем осушення будинку, крім випадків виникнення пожежі; впливу електричного струму на різноманітні електричні прилади, з виникненням полум'я чи без нього, у результаті стрибків напруги, порушення ізоляції, короткого замикання, інших аварій та неполадок електрообладнання, якщо це не стало причиною виникнення подальшої пожежі;

13) встановлення системи пожежогасіння організацією, що не мала відповідного дозволу (ліцензії) на проектування, монтаж такої системи та/або якщо її технічне обслуговування здійснювалося з порушенням правил обслуговування системи;

14) заходів з пожежогасіння, які не використовувались з метою запобігання подальшого розповсюдження вогню;

15) проникнення в приміщення дощу, снігу або бруду через незачинені вікна, двері та інші технічні отвори або прорізи, крім випадків виникнення таких отворів або прорізів внаслідок подій, на випадок настання яких укладений договір, через не відремонтовану покрівлю (протікання покрівлі), стелю, стіни (в тому числі, якщо вони виникли у результаті технічних недоліків приватного будинку або житлового будинку, в якому знаходиться квартира, або через їх неналежну ізоляцію), або інші отвори в будинках, зроблені спеціально, або які виникли внаслідок ветхості або будівельних дефектів;

16) дії шару снігу, що був сформований людиною;

17) вологості і сухості атмосфери, змінення температури, смогу, стиску, випару, втрати ваги, змінення кольору, структури або запаху, за винятком тих випадків, коли такі втрати або пошкодження були безпосередньо викликані страховим випадком;

18) впливу звичайних коливань температури, дії нормальних погодних умов, які є звичайними для даної пори року, вологості всередині приміщення (пліснява, грибок);

19) нормального осідання нових будівель (споруд);

20) руйнування, пошкодження, падіння конструктивних елементів і уламків (частин) будівлі в результаті внутрішніх пошкоджень будівлі, що не спричинені зовнішніми факторами, або викликані частковою руйнацією або ушкодженням внаслідок старіння (зносу) будівлі або виробничих (будівельних) дефектів, помилок проектувальників, дефектів виготовлення (браку) матеріалів (в тому числі тих, що проявилися внаслідок страхового випадку), недороблень конструктивних елементів будівлі у період проведення капітального ремонту будівлі або при перебудові квартири, житлового будинку, будівлі, господарських приміщень;

	21) повільних та звичайних для даної місцевості геологічних процесів, в зонах оповзню, зсуву, на схилах ярів, на зсувонебезпечних, кастрових територіях та ґрунтах; 22) землетрусу у випадку, якщо при проектуванні, будівництві та експлуатації будівлі належним чином не були враховані сейсмологічні умови; 23) обвалу (раптового руйнування) приватного будинку або житлового будинку, в якому знаходиться квартира, падіння його конструктивних елементів і уламків (частин), викликаного його частковою руйнацією або ушкодженням внаслідок ветхості, старіння (зносу) майна або проведення несанкціонованого перебудування; 24) зсуву, осідання або іншого руху ґрунту, якщо вони викликані виїмкою ґрунту, висипки пустот або внаслідок проведенням вибухових чи земляних робіт, видобутком або розробкою родовищ твердих, рідких або газоподібних корисних копалин, порушенням технологічного процесу будівництва; 25) пошкодження або знищення майна градом та/або морозом, якщо майно перебувало на відкритих ділянках, незаскленних балконах, верандах; 26) проникнення в приміщення граду або пошкодження майна впливом низьких температур через незачинені вікна, двері та інші технічні отвори або прорізи, крім випадків виникнення таких отворів або прорізів внаслідок подій, на випадок настання яких укладений Договір, через не відремонтовану покрівлю (протікання покрівлі), стелю, стіни (в тому числі, якщо вони виникли у результаті технічних недоліків приватного будинку або житлового будинку, в якому знаходиться квартира, або через їх неналежну ізоляцію), або інші отвори в будинках, зроблені спеціально, або які виникли внаслідок ветхості або будівельних дефектів; 27) пошкодження або знищення майна градом діаметром менше 20 мм; 28) пошкодження або знищення майна впливом низьких температур вище мінус 30 °С; 29) впливу звичайних коливань температури, дії нормальних погодних умов, які є звичайними для даної пори року; 30) витікання води в результаті застосування фізичної сили людини (перекидання резервуарів з водою і т.ін.), в т.ч. пошкодження рідиною, що використовується для прибирання, чищення або миття; 31) тривалої розмочуючої (розчиняючої або роз'їдаючої) дії води або інших рідин; 32) впливу водяного пару, конденсату тощо на застраховане майно, якщо такий вплив не спричинений страховим випадком; 33) заливання рідиною (затоплення) майна, яке зберігалось в підвальних або інших приміщеннях для зберігання на відстані менш 20 см від поверхні полу; 34) механічної дії підвищеного тиску в мережах водо- та теплопостачання, гідрошвидкісного напору, гідравлічного удару рідини внаслідок тиску рідини або дефекту матеріалу тощо; 35) розширення рідин в мережах водо- та теплопостачання від перепадів температури, термічного розширення рідин (парів) внаслідок їх нагрівання (охолодження), якщо гідравлічні системи не були обладнані захисними клапанами або розширювальними баками; 36) аварії опалювальної системи, водопровідної чи каналізаційної мережі з-за дії низьких температур (морозів), що викликані чи виникли внаслідок замерзання, коли будівля чи споруда була незайнята та якщо не були прийняті достатні заходи для підтримки плюсової температури у будівлі чи споруді і не перекрито надходження води та не забезпечено злив з систем водопостачання, опалення та кондиціонування повітря; 37) впливу підвищеної вологості (цвіль, пліснява, грибок тощо) всередині
--	---

	приміщення, де знаходиться застраховане майно, 38) затоплення, внаслідок зворотного тиску води у водопровідних та каналізаційних мережах та/або викликаного недостатньою пропускною здатністю каналізаційних (внутрішніх і зовнішніх) систем, якщо зобов'язання щодо забезпечення цієї пропускної здатності несе Страхувальник (Вигодонабувач); 39) раптового включення систем пожежогасіння, яке сталося внаслідок: випробовування чи ремонту системи пожежогасіння, монтажу (ремонту, демонтажу, заміни) конструкції систем; дефектів або недоліків систем пожежогасіння, про які було відомо або повинно бути відомо Страхувальнику до настання страхового випадку; 40) встановлення системи пожежогасіння організацією, що не мала відповідного дозволу (ліцензії) на проектування, монтаж такої системи та/або якщо її технічне обслуговування здійснювалося з порушенням правил обслуговування системи; 41) протиправних дій третіх осіб, що не підтверджені компетентними органами; 42) навмисної, злочинної або протиправної дії чи бездіяльності Страхувальника (Вигодонабувача, Експлуатанта); 43) крадіжки або розкрадання пошкодженого майна під час або безпосередньо після настання події та у період усунення наслідків такої події (іншого, ніж крадіжка, розбій, грабіж); 44) нанесенням на майно малюнків, написів, приклеюванням паперової, плівкової та іншої поліграфічної продукції (оголошення, реклама, плакати, листівки і т.д.), інших подібних дій; 45) протиправних дій третіх осіб, якщо майно знаходилося під охороною спеціальних систем захисту і така система не була включена, в тому числі в зв'язку з її несправністю, за винятком випадків, якщо система охорони була виведена з ладу зловмисником. 46) нез'ясованої втрати, чи таємничого зникнення застрахованого майна з місця дії Договору, тобто внаслідок причини, час, обставини або місце якої невідомі та/або при відсутності доказів крадіжки з проникненням у приміщення; 47) шахрайства з боку третіх осіб (вибуття з володіння (втрата) майна внаслідок умисного, протиправного обернення особою певним способом майна на свою користь або на користь іншої особи шляхом шахрайства, вимагання, привласнення); 48) невиконання страхувальником (Вигодонабувачем, експлуатантом) негайної (протягом однієї доби) заміни замків у застрахованій квартирі/будинку на рівноцінні, якщо ключі до замків були втрачені. 49) настання події, що сталася поза зазначеним у Договорі місцем його дії та/або сталася до початку дії Договору, але виявлена після початку його дії, а також якщо збиток завдано після закінчення строку дії Договору; 50) якщо відсутній прямий безпосередній причинно-наслідковий зв'язок між подією, що сталася, та пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою майна; 51) війни, вторгнень, нападів зовнішнього ворога, військових дій будь-якого характеру (незалежно від оголошення війни), відділення територій, громадянської війни та безладдя; заколоту, бунту, страйку, локауту, збройного повстання, революції, захоплення влади військовими або узурпації влади, пов'язаних із цим або з воєнним станом грабежів і мародерства; 52) вилучення, захоплення, націоналізації, конфіскації, арешту, заборони або затримання, їх наслідків та спроб їх здійснення та інших подібних заходів політичного характеру, які здійснюються згідно з розпорядженням військової чи цивільної влади та політичних організацій;
--	--

	53) прямих або побічних терористичних дій, наслідків терористичних актів; 54) дії мін, торпед, бомб, снарядів, інших видів зброї; 55) прямого або непрямого впливу атомного вибуху, радіації чи радіоактивного зараження; 56) застосування бактеріологічної зброї і зброї психотропної дії, а також непридатності майна для подальшого використання внаслідок зараження вірусами будь-якого виду або впливу отруйних, хімічних або біологічно-активних речовин; 57) дії таких чинників як шум, вібрація, хвиля, звуковий удар, інфра- та ультразвук чи інші фактори подібного роду, вплив електромагнітного поля, електричної та електромагнітної інтерференції; 58) впливу діетилstilбестролу, азбесту або матеріалів, що містять азбест; 59) обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин); 60) навмисних або ненавмисних дій чи бездіяльності посадових осіб державних, правоохоронних та громадських організацій, що призвели до страхового випадку; 61) дій Страхувальника (Вигодонабувача, Експлуатанта) в стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин; 62) обставин, про які Страхувальник (Вигодонабувач, Експлуатант) знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів, щоб запобігти настанню страхового випадку, та/або обставин після зміни страхового ризику, без попереднього письмового узгодження зі Страховиком та укладання, за необхідності, відповідних додаткових угод до Договору, сплати додаткового страхового платежу та оформлення належним чином документів згідно з законодавством; 63) здійснення Страхувальником (Вигодонабувачем, Експлуатантом) будівельно-монтажних, ремонтних робіт; 64) дій, за які несуть відповідальність треті особи за договорами ремонту або наданих експлуатаційних гарантій щодо застрахованого майна; 65) руйнування, пошкодження, знищення або спотворення інформації, кодів, електронних даних, будь-яких носіїв інформації аудіо-, відео-, комп'ютерних і подібних систем, кінострічок, негативів чи фотокарток, фотознімків, слайдів тощо; програм або програмного забезпечення, а також внаслідок будь-яких збоїв у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем; 66) дій тварин, які належать або утримуються Страхувальником (Вигодонабувачем, Експлуатантом) або були ним (нею) продані; 67) недотримання Страхувальником правил експлуатації та або несанкціонованого переобладнання інженерних мереж (систем), газоопалювальної системи, систем водо-, газо-, енергопостачання, каналізації та/або перебудови конструктивних елементів квартири/будинку, або невиконання припису компетентних органів (експертів) щодо необхідності зміни/заміни відповідної мережі (системи); 68) використання несправного майна або не за його цільовим призначенням; порушення інструкцій, правил та порядку збереження, експлуатації, обслуговування застрахованого майна, правил та технологій виконання робіт у місці знаходження застрахованого майна; недотримання правил техніки безпеки; 69) спричинені поверхневими пошкодженнями, виникненням незначних тріщин, деформацій тощо), які не призвели до втрати стійкості несучих конструкцій; 70) внутрішнього пошкодження інженерних мереж (систем) чи обладнання, якщо це не викликано зовнішніми чинниками, передбаченими Договором; 71) втрати якості або інших природних властивостей, експлуатаційного чи природного зносу майна, корозії, гниття, окислювання, набуття запахів,
--	---

подряпин, рубцювання, відколювання фарби, лакового покриття, емалі, хімічних змін, внутрішнього псування, окремих предметів і матеріалів або пошкодження майна гризунами, комахами, деревинними хробаками, птахами, цвіллю, грибком, іншими мікроорганізмами, тваринами, рослинами, паразитами тощо;

72) регулярного та тривалого впливу на застраховане майно газів, пару, променів, рідин, конденсату, запірості, вологості, осаду, включаючи кіптяву, дим, пил та інші неатмосферні опади та відкладення, вплив водяних, кислотних або інших парів (якщо збиток настає раптово, це не вважається тривалим впливом).

Обмеження страхування

Страхових не несе відповідальність та страховий захист не діє відносно наступного майна:

1) дерев'яної будівлі (крім дерев'яних будівель облицьованих цеглою) або яке перебуває в аварійному стані (ветхі), у стані ремонту, реконструкції чи консервації, підлягає знесенню, або конструктивні елементи та інженерні системи яких перебувають в аварійному стані або потребують капітального ремонту, або якщо приватний будинок побудований більше 60 (шістдесят) років тому чи житловий будинок, у якому розташована квартира, побудований більше 70 (сімдесят) років тому;

2) об'єкта незавершеного будівництва або переведеного у нежитловий фонд, або яке використовується (в тому числі вміст квартири/будинку) у підприємницькій діяльності, комерційних та виробничих цілях (незалежно від реєстрації чи її відсутності), а також яке Страхувальник передбачає реалізувати/використовувати з метою одержання прибутку;

3) взятого/переданого в оренду, прокат, лізинг, заставу, іпотеку тощо, або прийняте/передане на зберігання;

4) комунікаційних ліній, інженерних систем, частин приміщень, коридорів, тамбурів загального користування у житловому будинку;

5) зовнішнього оздоблення та/або обладнання, домашнього та іншого майна, що знаходиться під відкритим небом (в т.ч. на верандах, терасах, відкритих (незаскленних) балконах, лоджіях), в підвалах, на горищі або поза приміщенням застрахованої квартири чи приватного будинку;

6) господарських будівель (літня кухня, гараж, прибудова без фундаменту, будиночок для охорони, сарай, хлів, конюшня, пташник, інші конструкції, басейн тощо), будівельних матеріалів, металу, майна, розміщеного в господарських будівлях та/або присадибних ділянках, устаткування для прибирання присадибної ділянки чи басейну тощо;

7) будь-яких транспортних засобів (водні, наземні, повітряні, у т. ч. мотоцикли, мопеди, велосипеди, самокати, моноцикли, скутери, гіроскутери тощо) та запасних частин і деталей до них; каное, надувних та веслових човнів, дощок для серфінгу; дельтапланів, паропланів; лиж, іншого переносного спортивного інвентарю і знаряддя;

8) скла, дзеркал, світильників, інших скляних конструкцій та виробів;

9) несправного та непридатного до експлуатації майна;

10) готівки (грошових знаків), цінних паперів, векселів, ощадних книжок, чеків банку, рахунки, боргових зобов'язань, документів або бланків суворої звітності (обліку), документації, картотеки, рукописів та інші документи;

11) дорогоцінних металів в самородках, злитках, дроті або у вигляді хімічного посуду, дорогоцінних, напівдорогоцінних каменів без оправ, виробів з дорогоцінних та напівдорогоцінних металів, каменів і перлин, ювелірних виробів та інших коштовностей;

12) творів мистецтва, картин, рідкісних, унікальних речей, орденів, медалей, іменних знаків, нагород, предметів релігійного культу, колекцій (марок, монет, грошових знаків тощо), предметів антикваріату; годинників, музичних, оптичних та вимірювальних інструментів та приладів;

		13) мобільних телефонів, ігрових приставок; 14) тварин і птахів (у т. ч. домашніх), кормів для тварин, рослин (у т. ч. кімнатних рослини, зеленої огорожі, кущів чи дерев) та їх насіння, плодово-ягідних та інші насаджень, посадкового матеріалу, продуктів харчування, особистих речей (одяг, взуття, аксесуари, в тому числі одяг із хутра та шкіри, тощо). Не підлягають відшкодуванню непрямі витрати та збитки (в т.ч. за вимогами та претензіями третіх осіб).
17.	Перехід до Страховика прав Страхувальника щодо особи, відповідальної за заподіяні збитки (суброгація)	Після здійснення виплати страхового відшкодування по страхуванню майна до Страховика переходить право вимоги (суброгації) до особи, відповідальної за завдання збитку, у розмірі здійсненої страхової виплати та інших пов'язаних із нею фактичних витрат. Для реалізації Страховиком права вимоги (суброгації) до винної особи Страхувальник (Вигодонабувач) або інша особа, яка отримала страхове відшкодування, зобов'язані передати Страховикові всі документи та докази, які він має, повідомити про всі суттєві обставини і виконати дії, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) або інша особа, яка отримала страхове відшкодування, відмовився від права вимоги до відповідальної за завдані збитки особи або реалізація права вимоги до винної особи стала неможливою з вини Страхувальника (Вигодонабувача) або іншої особи, яка отримала страхове відшкодування, Страховик має право вимагати від Страхувальника або особи, яка отримала страхове відшкодування, повернення виплаченої суми страхового відшкодування у строк до 10 (десяти) робочих днів від дня одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) або іншою особою, яка отримала страхове відшкодування, заяви (іншого відповідного повідомлення) Страховика з цього приводу.
18.	Порядок вирішення спорів	Будь-які питання, що виникають у клієнтів (страхувальників) під час дії договору вирішуються: 1) У досудовому порядку шляхом усного або письмового звернення до страховика. Розгляд звернень клієнтів (споживачів) страхових послуг здійснюється відділом інформаційної підтримки клієнтів ТДВ "Експрес Страхування". Клієнти можуть звернутись з письмовим зверненням шляхом направлення поштовою кореспонденції за адресою: 04073, місто Київ, пр. Бандери Степана, 22 або шляхом направлення електронного повідомлення на адресу: Express.Ins@express-group.com.ua. Розгляд вищевказаних звернень, які повинні бути подані у письмовому вигляді, здійснюється у порядку та строки, передбачені Законами України «Про захист прав споживачів» та «Про звернення громадян». 2) Якщо споживач не погоджується з рішенням, прийнятим за його зверненням/скаргою/претензією, він може оскаржити таке рішення шляхом звернення до Регулятора - через офіційне Інтернет-представництво Національного банку https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection. Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240, адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601, адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601, Email: nbu@bank.gov.ua, сайт: https://bank.gov.ua/. 3) Також, в окремих спірних випадках, вирішення питання може відбуватись у судовому порядку. Відповідно до частини першої статті 4 Цивільного процесуального кодексу України кожна особа має право в порядку, встановленому цим Кодексом, звернутися до суду за захистом своїх порушених, невизнаних або оспорюваних прав, свобод чи законних інтересів. Усі спори, які виникають між страхувальником та страховиком, по укладеним договорам страхування, вирішуються шляхом переговорів, а у

		разі недосягнення згоди - у порядку, встановленому чинним законодавством України.
19.	Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	Цілодобовий контакт-центр страховика за номером: 0 800 502 300 073 073 88 17 +38 (044) 594-87-00 dc@express-group.com.ua
20.	Максимальна частка витрат страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов договорів страхування за таким страховим продуктом	40% від суми страхової премії (страхового платежу)