



Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності
власників наземних транспортних засобів»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Товариство з додатковою відповідальністю "Експрес Страхування", (скорочене найменування: ТДВ "Експрес Страхування") Код за ЄДРПОУ 36086124 Повний член МТСБУ Свідоцтво № 158 від 28.05.2012 р. Код Страховика, встановлений МТСБУ: 158
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія Серія АВ № 594256. Дата видачі ліцензії: 24.01.2012 року Строк дії ліцензії: з 12.01.2012 року (безстроковий)
4	Місцезнаходження страховика	04073, Україна, Київ, пр. Бандери Степана, 22
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://www.express-insurance.com.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», що включає ризик страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон про ОСЦПВ). Страховий продукт «Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – ОСЦПВ). Об'єктом страхування є майнові інтереси, що не суперечать законодавству України, пов'язані з відшкодуванням особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, шкоди, заподіяної життю, здоров'ю, майну потерпілих внаслідок експлуатації забезпеченого транспортного засобу Опис страхового продукту наведений в Загальних умовах страхового продукту ОСЦПВ.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страховий ризиком (страховим випадком) є дорожньо-транспортна пригода (далі – ДТП) за участю забезпеченого транспортного засобу (далі – ТЗ), внаслідок якої настає цивільно-правова відповідальність особи, відповідальність якої застрахована, за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілого.

		<p>Обмеження страхування Страховик не відшкодовує:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) шкоду, заподіяну при експлуатації забезпеченого транспортного засобу, але за спричинення якої не виникає цивільно-правової відповідальності відповідно до закону; 2) шкоду, заподіяну забезпеченому транспортному засобу, який спричинив ДТП; 3) шкоду, заподіяну майну, яке знаходилося у забезпеченому транспортному засобі, який спричинив ДТП; 4) шкоду, заподіяну при використанні забезпеченого транспортного засобу під час тренувальної поїздки чи для участі в офіційних змаганнях; 5) шкоду, яка прямо чи опосередковано викликана чи якій сприяли іонізуюча радіація, викликане довільним ядерним паливом радіоактивне отруєння, радіоактивна, токсична, вибухова чи в іншому відношенні небезпечна властивість довільної вибухової ядерної сполуки чи її ядерного компонента; 6) шкоду, пов'язану із втратою товарної вартості транспортного засобу; 7) шкоду, заподіяну пошкодженням або знищенням внаслідок ДТП антикварних речей, виробів з коштовних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, картин, рукописів, грошових знаків, цінних паперів, різного роду документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекцій; 8) шкоду, заподіяну в результаті ДТП, якщо вона відбулася внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, військових конфліктів, терористичних актів, стихійного лиха, вибуху боєприпасів, пожежі транспортного засобу, не пов'язаної з цією пригодою; 9) шкоду, заподіяну життю та здоров'ю водія забезпеченого транспортного засобу, який спричинив ДТП.
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія дії договору – Україна. Строк дії договору - 1 рік, крім випадків:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ТЗ, що проходять обов'язковий технічний контроль (далі – ОТК) – на строк, що не перевищує дату чергового проходження ОТК; 2) незареєстрованих ТЗ – на час до їх реєстрації; 3) тимчасово зареєстрованих ТЗ – на час до їх постійної реєстрації; 4) ТЗ, зареєстрованих на території іноземних держав – на час їх перебування на території України. <p>В межах договору може бути визначений період використання ТЗ, що не може становити менш як шість календарних місяців. Строк дії договору може бути продовжено шляхом укладення наступного договору.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Розміри страхової суми встановлені Постановою Національного банку України від 30.05.2022 р. № 109 р.</p> <p>Розмір страхової суми за шкоду, заподіяну майну потерпілих, становить 160 тисяч гривень на одного потерпілого. У разі якщо загальний розмір шкоди за одним страховим випадком перевищує п'ятикратну страхову суму, відшкодування кожному потерпілому пропорційно зменшується.</p> <p>Розмір страхової суми за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих, становить 320 тисяч гривень на одного потерпілого. При цьому: розмір моральної шкоди потерпілому - фізичній особі, який зазнав ушкодження здоров'я під час ДТП, обмежений 5 відсотками страхової виплати за шкоду, заподіяну здоров'ю; страхове відшкодування за моральну шкоду, заподіяну смертю фізичної особи, її чоловіку (дружині), батькам (усиновлювачам) та дітям</p>

		(усиновленим) стосовно одного померлого обмежене 12 мінімальними заробітними платами; відшкодування витрат на поховання та на спорудження надгробного пам'ятника обмежене 12 мінімальними заробітними платами.
11	Франшиза	Визначається за домовленістю сторін в гривні, зазначається в договорі (страховому полісі), є безумовною та вираховується з суми страхового відшкодування при відшкодуванні шкоди, заподіяної майну потерпілих: - мінімальний розмір франшизи – 0 грн., - максимальний розмір франшизи - 3 200 грн. (2 відсотки від страхової суми, в межах якого відшкодовується збиток, заподіяний майну потерпілих). Франшиза при відшкодуванні шкоди, заподіяної життю та/або здоров'ю потерпілих, не застосовується.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	Розмір страхової премії (страхового платежу) визначається шляхом добутку: базового страхового платежу; коригуючих коефіцієнтів (К1-К8); коефіцієнту «Бонус-малус»; коефіцієнту зменшення пільговику. Розмір базового страхового платежу, перелік та значення коригуючих коефіцієнтів, порядок та схема їх застосування встановлені Постановою Національного банку України від 30.05.2022 р. № 108 відповідно до Закону про ОСЦПВ.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Порядок та строки сплати страхової премії (страхового платежу) зазначається в договорі (страховому полісі). Страховий платіж може сплачуватися одноразово у строк встановлений в договорі (страховому полісі) або частинами згідно з графіком.
14	Обов'язки сторін	Страховик зобов'язаний: 1) у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором строк; 2) забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону про страхування; 3) виконувати інші обов'язки, передбачені договором або Законом про ОСЦПВ; 4) подавати інформацію про укладені та достроково припинені договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності до централізованої бази даних МТСБУ; 5) укласти договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності у випадку звернення страхувальника про укладання такого договору. Страхувальник зобов'язаний: 1) сплатити страхову премію в момент укладання договору; 2) під час укладення договору надати повну та достовірну інформацію, необхідну для укладення договору; 3) протягом строку дії договору повідомляти страховика про зміну інформації, що надавалась на момент укладання договору; 4) дотримуватись порядку дій страхувальника при настанні страхового випадку; 5) вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку; 6) виконувати інші обов'язки, передбачені договором або Законом про ОСЦПВ. Можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором: - в разі невчасного повідомлення про настання страхового випадку до страхувальника може бути застосовано регресну вимогу; - неподання заяви про страхове відшкодування впродовж одного року, якщо шкода заподіяна майну потерпілого, і трьох років, якщо

		<p>школа заподіяна здоров'ю або життю потерпілого, з моменту скоєння ДТП може призвести до відмови у виплаті страхового відшкодування.</p>
15	<p>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</p>	<p>У разі зміни власника забезпеченого ТЗ договір зберігає чинність до закінчення строку його дії.</p> <p>Дія договору може бути достроково припинена:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) за письмовою вимогою страхувальника, про що він зобов'язаний повідомити страховика не пізніше ніж за 30 днів до дати припинення дії договору (страхового полісу) та надати оригінал страхового полісу страховику; 2) у разі виходу транспортного засобу з володіння страхувальника проти його волі або знищення транспортного засобу; 3) з інших підстав, передбачених законом. <p>У разі дострокового припинення договору (страхового полісу), Страховик вилучає страховий поліс та анулює його і за умови відсутності виплат страхового відшкодування за цим договором повертає страхувальнику частку страхового платежу, яка обчислюється пропорційно до періоду страхування, що залишився до закінчення строку дії договору, з утриманням, у передбачених законом випадках, понесених витрат на ведення справи, але не більше 20 відсотків цієї частки.</p> <p>Якщо відмова страхувальника від договору обумовлена порушенням умов договору страховиком, такий страховик повертає страхувальнику сплачені ним страхові платежі у повному обсязі.</p> <p>Дія договору може бути припинена в односторонньому порядку з ініціативи страховика у разі, якщо виплачена сума відшкодування за чинним договором перевищила агрегатну страхову суму. У цьому випадку страховик зобов'язаний письмово повідомити страхувальника протягом 24 годин.</p> <p>Страховальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) договорів, строк дії яких становить менше 30 календарних днів; 2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором. <p>Про намір відмовитися від договору страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі.</p> <p>Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p>
16		<p>3. Здійснення страхових виплат</p>
17	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>У разі настання ДТП водій зобов'язаний:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) дотримуватися передбачених правилами дорожнього руху обов'язків водія, причетного до ДТП; 2) вжити заходів з метою запобігання чи зменшення подальшої шкоди; 3) поінформувати інших осіб, причетних до цієї пригоди, про себе, своє місце проживання, назву та місцезнаходження Страховика та надати відомості про відповідні страхові поліси; 4) невідкладно, але не пізніше трьох робочих днів з дня настання ДТП, письмово надати Страховику, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду встановленого МТСБУ зразка, а також інші відомості за запитом страховика. <p>Оформлення повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду (далі - «Європротокол») можна скласти водіями самостійно у випадках без обов'язку інформувати відповідні підрозділи Національної поліції:</p> <ul style="list-style-type: none"> - відсутності травмованих (загиблих) людей;

		<ul style="list-style-type: none"> - згоди водіїв транспортних засобів щодо обставин ДТП; - за відсутності ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції у водіїв. <p>У разі оформлення «Європротоколу» розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих, не може перевищувати 80 тисяч гривень.</p> <p>Водії та власники транспортних засобів, причетних до ДТП, власники пошкодженого майна зобов'язані зберігати пошкоджене майно (транспортні засоби) у такому стані, в якому воно знаходилося після ДТП, до тих пір, поки його не огляне призначений Страховиком представник (працівник або експерт), а також забезпечити йому можливість провести огляд пошкодженого майна (транспортних засобів).</p> <p>Особи звільняються від обов'язку збереження пошкодженого майна (транспортних засобів) у разі якщо не з їхньої вини протягом десяти робочих днів після одержання Страховиком повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду його уповноважений представник не прибув до місцезнаходження такого пошкодженого майна.</p> <p>Особа, яка має право на отримання відшкодування (потерпілий), зобов'язані сприяти Страховику в розслідуванні причин та обставин ДТП.</p> <p>Для отримання страхового відшкодування потерпілий чи інша особа, яка має право на отримання відшкодування, протягом 30 днів з дня подання повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду подає страховику заяву про страхове відшкодування за формою, що визначена Страховиком та документи за переліком, що визначений законом про ОСЦПВ.</p>
18	<p>Порядок здійснення страхових виплат</p>	<p>У разі настання страхового випадку Страховик у межах страхових сум, зазначених у страховому полісі, відшкодовує у встановленому Законом про ОСЦПВ порядку оцінену шкоду, заподіяну внаслідок ДТП життю, здоров'ю, майну третьої особи.</p> <p>Юридичним особам страховик відшкодовує виключно шкоду, заподіяну майну.</p> <p>Шкодою, заподіяною життю та здоров'ю потерпілого внаслідок ДТП, є:</p> <ul style="list-style-type: none"> - шкода, пов'язана з лікуванням потерпілого; - шкода, пов'язана з тимчасовою втратою працездатності потерпілим; - шкода, пов'язана із стійкою втратою працездатності потерпілим; - моральна шкода, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких потерпілий - фізична особа зазнав у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я; - шкода, пов'язана із смертю потерпілого. <p>Страховик приймає рішення про здійснення страхового відшкодування у зв'язку з визнанням майнових вимог заявника або на підставі рішення суду, у разі якщо спір про здійснення страхового відшкодування розглядався в судовому порядку. Якщо розмір заподіяної шкоди перевищує страхову суму, розмір страхової виплати за таку шкоду обмежується зазначеною страховою сумою.</p> <p>Страховик протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності всіх необхідних документів, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими - прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування (регламентної

		<p>виплати) та виплатити його.</p> <p>- у разі невизнання майнових вимог заявника або з підстав, що є відмовою у виплаті або є виключенням із страхових випадків, - прийняти вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.</p> <p>Якщо ДТП розглядається в цивільній, господарській або кримінальній справі, перебіг цього строку припиняється до дати, коли страховику стало відомо про набрання рішенням у такій справі законної сили.</p> <p>У разі якщо заява про здійснення страхового відшкодування чи інші документи, необхідні для прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування, подані з порушенням строку, встановленого цим Законом, строк прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування та його виплату збільшується на кількість днів такого прострочення.</p> <p>Протягом 3-х робочих днів з дня прийняття відповідного рішення Страховик зобов'язаний направити заявнику письмове повідомлення про прийняте рішення.</p> <p>У разі якщо відповідальними за заподіяння неподільної шкоди взаємопов'язаними, сукупними діями є декілька осіб, розмір страхового відшкодування за кожною з таких осіб визначається шляхом поділу розміру заподіяної шкоди на кількість таких осіб.</p> <p>Рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування може бути оскаржено страхувальником чи особою, яка має право на відшкодування, у судовому порядку.</p>
19	<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p>Страховик не відшкодує:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) шкоду, заподіяну при експлуатації забезпеченого транспортного засобу, але за спричинення якої не виникає цивільно-правової відповідальності відповідно до закону; 2) шкоду, заподіяну забезпеченому транспортному засобу, який спричинив ДТП; 3) шкоду, заподіяну майну, яке знаходилося у забезпеченому транспортному засобі, який спричинив ДТП; 4) шкоду, заподіяну при використанні забезпеченого транспортного засобу під час тренувальної поїздки чи для участі в офіційних змаганнях; 5) шкоду, яка прямо чи опосередковано викликана чи якій сприяли іонізуюча радіація, викликане довільним ядерним паливом радіоактивне отруєння, радіоактивна, токсична, вибухова чи в іншому відношенні небезпечна властивість довільної вибухової ядерної сполуки чи її ядерного компонента; 6) шкоду, пов'язану із втратою товарної вартості транспортного засобу; 7) шкоду, заподіяну пошкодженням або знищенням внаслідок ДТП антикварних речей, виробів з коштовних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, картин, рукописів, грошових знаків, цінних паперів, різного роду документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекцій; 8) шкоду, заподіяну в результаті ДТП, якщо вона відбулася внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, військових конфліктів, терористичних актів, стихійного лиха, вибуху боєприпасів, пожежі транспортного засобу, не пов'язаної з цією пригодною; 9) шкоду, заподіяну життю та здоров'ю водія забезпеченого транспортного засобу, який спричинив ДТП. <p>Підставою для відмови у здійсненні страхового відшкодування (регламентної виплати) є:</p>

		<p>1) навмисні дії особи, відповідальність якої застрахована (страхувальника), водія транспортного засобу або потерпілого, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на осіб, дії яких пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, вчинені у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або під час захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій таких осіб встановлюється відповідно до закону;</p> <p>2) вчинення особою, відповідальність якої застрахована (страхувальником), водієм транспортного засобу умисного кримінального правопорушення, що призвело до страхового випадку</p> <p>3) невиконання потерпілим або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, своїх обов'язків, визначених цим Законом, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт ДТП, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди;</p> <p>4) неподання заяви про страхове відшкодування впродовж одного року, якщо шкода заподіяна майну потерпілого, і трьох років, якщо шкода заподіяна здоров'ю або життю потерпілого, з моменту скоєння ДТП.</p>
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Письмова (паперовий поліс на бланку встановленого зразка або у формі електронного документу)
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	<p>Головний офіс 04073, Київ, пр. Бандери Степана, 22</p> <p>Відокремлені підрозділи страховика: з переліком можна ознайомитись за посиланням https://www.express-insurance.com.ua/downloads/Vidokremleni_pidrozdili.pdf</p> <p>Вебсайт страховика – https://www.express-insurance.com.ua/</p> <p>Страхові посередники: з переліком можна ознайомитись за посиланням https://www.express-insurance.com.ua/downloads/Agents.pdf</p>
23	Інша інформація про страховий продукт	<p>Особливості ОСЦПВ для окремих категорій громадян України: розмір страхового платежу за одним договором зменшується на 50 відсотків, за умови, що страхувальником є громадянин України - учасник війни, особа з інвалідністю II групи, особа, яка постраждала внаслідок Чорнобильської катастрофи, віднесена до I або II категорії, пенсіонер, а забезпечений транспортний засіб має робочий об'єм двигуна до 2500 сантиметрів кубічних включно та належить цьому громадянину на праві власності.</p> <p>Зазначена пільга надається за умови особистого керування таким транспортним засобом особою, яка належить до зазначених вище категорій громадян України, без мети надання платних послуг з перевезення пасажирів або вантажу.</p> <p>Реквізити документу, що дає право особі, яка належить до зазначених вище категорій громадян України, на зменшення розміру страхового платежу, зазначаються в договорі (страховому полісі).</p>
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>Загальні умови страхового продукту ОСЦПВ</p> <p>Закон про ОСЦПВ</p>